



国家级重点专科临床护理专业项目指导丛书

常见护理安全隐患 及干预对策手册

CHANGJIANHULIANQUANYINHUAN
JIGANYUDUICESHOUCHE

总策划: 龙开超 主 编: 刘小明 胡进晖 黄利华 主 审: 王继华





国家重点专科临床护理专业项目指导丛书

常见护理安全隐患 及干预对策手册

CHANGJIANHULIANQUANYINHUAN
JIGANYUDUICESHOUCE

总策划: 龙开超 主 编: 刘小明 胡进晖 黄利华 主 审: 王继华



图书在版编目 (C I P) 数据

常见护理安全隐患及干预对策手册 / 刘小明, 胡进晖, 黄利华 主编. -- 长沙: 湖南科学技术出版社, 2013.5

(国家级重点专科临床护理专业项目指导丛书)

ISBN 978-7-5357-7399-9

I. ①常… II. ①刘… ②胡… ③黄… III. ①护理—安全管理—手册 IV. ①F47-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 227916 号

国家级重点专科临床护理专业项目指导丛书

常见护理安全隐患及干预对策手册

总 策 划: 龙开超

主 编: 刘小明 胡进晖 黄利华

主 审: 王继华

责任编辑: 李 忠

出版发行: 湖南科学技术出版社

社 址: 长沙市湘雅路 276 号

<http://www.hnstp.com>

邮购联系: 本社直销科 0731-84375808

印 刷: 湖南天闻新华印务邵阳有限公司

(印装质量问题请直接与本厂联系)

厂 址: 邵阳市东大路 776 号

邮 编: 422001

出版日期: 2013 年 5 月第 1 版第 1 次

开 本: 850mm×1168mm 1/32

印 张: 13.75

字 数: 400000

书 号: ISBN 978-7-5357-7399-9

定 价: 30.00 元

(版权所有 · 翻印必究)

编者名单 (以姓氏笔画为序)

丁旭云	马宝林	方元	尹红芳	石小毛
石泽亚	石艳姣	田艳珍	宁春莎	龙建华
刘小明	刘小白	刘娜	刘怡素	刘旺兴
刘彤碧	向平	向琴	成志奇	许艳君
李芳	李敏	李萍	李顺芬	李治球
李翠英	李建群	宋英	朱红霞	张玲
张红辉	吴丽玲	何育兰	余正香	余国珍
陈华丽	陈小淦	杨芙蓉	罗明灿	罗桂珍
周娟	周丽娟	周金艳	周正雄	周瑾容
胡婵	胡进晖	胡艳军	胡晓红	郑春芳
赵丽君	唐芳	唐宏英	秦梅兰	黄利华
喻友明	蒋铎婷	蒋霞	彭瑛	彭湘群
蔡益民	蔡华	谭业兰	谭春芳	

《国家级重点专科临床护理专业项目指导丛书》

编委会名单

主 任 委 员：龙开超 黄利华

常务副主任委员：王继华

副 主 任 委 员：向 华 李艳红 蒋 波
程继祥 谢爱民

委 员：（以姓氏笔画为序）

刘小明 丁旭云 石小毛
刘怡素 李翠英 周金艳
胡进晖 黄利华 蔡益民



序

—

护理学是医学科学领域的重要组成部分。自 1860 年南丁格尔创立护理学专业以来，历经数百年，护理学专业在临床实践中不断发展，已成为了具有系统理论教学和临床应用体系的独立的学科，2010 年国家教育部批准“护理学”为国家医学高等教育临床“一级学科”。护理高等教育中护理本科、硕士、博士教育蓬勃发展，基础、临床、社区等学科结构日益完善，护理学科的临床实践应用架构也在不断形成科学、规范、完整的体系。护士的工作在治疗疾病促进患者康复过程中包含病理、生理、心理、人文社会学等知识及技能，临床专科护理更具有“三分治疗、七分护理”的重要实践价值。随着社会的进步，人们生活水平的提高，如何促进患者早日康复，提高专科护理水平，实现“七分护理”的有效性，需要广大护理工作者在从事临床护理服务过程中，根据患者的个性化特点，正确评估、找准护理服务的切入点，依据科学方法，遵循服务规范，对患者实施有效干预、加速康复、减轻痛苦、回归生活。

湖南省人民医院是百年老院，卫生部国家重点专科“临



床护理专业建设项目”医院，他们以高度的敏锐性与责任心，抓住“十二五”中国护理发展将“坚持推进优质护理服务、提高护理质量、丰富护理内涵”的机遇，认真思考、仔细研究，为了做到护理工作贴近患者、贴近临床、贴近社会，实现“三好一满意”的目标，在推进医疗卫生体制改革和医院发展过程中，按照卫生部《临床护理实践指南》的要求，围绕临床护理实践特点，组织护理精英总结经验，应用专业评估，实施“计划、执行、检查、评价反馈”的PDCA循环原理，将临床护理管理、疾病护理常规、护理技能操作、护理安全防范、专科护理适宜技术、整体责任制护理服务模式、护理人员岗位管理、绩效考核办法及新护士规范化培训等方面的临床实践知识编撰成为《国家级重点专科临床护理专业项目指导丛书》，共分8个分册。该丛书与临床结合紧密，内容丰富，操作性强，具有科学性、先进性，是一套临床实用性很强的指导丛书，值得推广。

湖南省护理学会理事长

孙向明



序

二

适逢医院建院一百年，我感慨万千。湖南省人民医院在各级领导的关怀支持下，经过数代人的不懈努力，如今已形成了集医疗、教学、科研和社区医疗为一体的大型省级龙头医院。医院文化、工作规范、学科建设、服务品牌等各方面发展成绩斐然，医院护理更是取得骄人成绩。

近几年在国家医疗卫生体制改革发展的强劲东风指引下，医院护理把握时代的脉搏，抓住医疗卫生体制改革提出的护理工作“贴近临床、贴近患者、贴近社会”的方向；按照“改模式、重临床、建机制”的要求；围绕护理工作实现“社会满意、患者满意、政府满意”的目标，积极进取，坚持“以患者为中心”的服务宗旨，在医院党政的关怀、全体职工的支持、护理人员的共同努力下，2010年成为了卫生部“全国优质护理服务”1、3、6工程示范医院，2011年成功申报为国家重点专科“临床护理专业建设项目”医院。护理队伍更是朝气蓬勃，奋发向上，形成了学科优势发展明显，人才梯队、人员结构合理的优秀群体；全院1000多名护士高级职称专家90多名，博士、硕士近30人。她们坚守



“职业、责任、使命”的护理工作信念，植根临床，在卫生部、湖南省卫生厅组织的医院管理年检查、百姓放心医院和质量万里行以及优质护理服务等检查评估中，我院成绩在全省名列前茅，积累了丰富的经验，有着较高的水平和服务能力。

医院充分发掘，发挥优势，认真总结，以严谨认真的态度编写了这套《国家级重点专科临床护理专业项目指导丛书》，共分8个分册，涵盖了医院护理管理，临床护理常规，护理操作技能，专科临床护理及新护士培训、护士在职教育，护理质量安全管理等。丛书内容详实，知识与技术围绕临床护理服务和护士工作，来自临床知识积累，服务临床指导，帮助临床实施护理干预，对促进医院护理工作科学管理，规范临床护理工作行为，开展教育培训，提高临床护理服务能力水平，有很好的指导作用。作为百年老院传承培养成长起来的国家级护理专业学科团队，她们这种务实创新的精神，为全院树立了榜样。我作为院长感谢全院护士为医院发展作出的贡献！

愿医院护理伴百年发展永远辉煌！

湖南省人民医院
湖南师范大学附属第一医院



总前言

加强医院临床护理工作，为人民群众提供优质的护理服务，是深化医药卫生体制改革、落实科学发展观的重要举措。近几年卫生部在全国卫生系统开展了“优质护理服务示范工程”的活动，主题是“夯实基础护理，提供满意服务”，切实做到护理工作让“患者满意、社会满意、政府满意”。本套指导丛书以广泛深入开展“优质护理服务”为契机，坚持临床护理“以患者为中心”的指导思想，对医院护理管理和临床专科护理的相关知识做了科学实用的介绍。

本丛书分为两大系列：一是护理管理、培训考核指导手册，旨在指导医院护理管理者科学、系统管理医院和临床科室护理工作，增强护理管理执行力，提高护理管理水平及为加强护士岗位管理考核、培养和培训新聘人员临床适应能力的参考用书，包括《临床护理岗位管理指导手册》、《新聘护理人员规范化培训试题集》；二是临床护理工作实用性指南，旨在帮助护理人员建立起规范的临床护理工作标准，规范临床护理服务行为，提升专业素养，更好地服务于患者，提高护理质量，保障护理安全，包括《常用护理适宜技术规范手



册》、《常见疾病健康指导手册》、《常见护理安全隐患及干预对策手册》、《常用护理技能指导手册》、《常见疾病护理常规指导手册》、《临床护理三级查房规范手册》。

湖南省人民医院作为卫生部深化推进“优质护理服务”示范医院及卫生部国家重点专科“临床护理专业建设项目”医院，在学习兄弟医院的基础上，结合“临床护理专业建设项目”要求及护理专业发展特点，在深入开展了“优质护理服务”活动中，取得了一定成效，并毫无保留地将先进经验体现在本丛书中。但由于编者水平有限，书中难免存在错误、缺点和不足，恳切希望广大同仁不吝赐教，予以指正。

编 者

于湖南省人民医院



前言

护理工作是整个医疗卫生服务中一个十分重要的环节，护士处在医疗服务的第一线，直接参加抢救急、危重病人，进行各种治疗和护理。我们不仅要完成基础护理工作，还有大量专科性很强的护理需要我们细致地观察，严谨地操作，认真地实践。医疗行业属于高风险行业，护士被人们称作“生命卫士”，这就道出了护理工作的重要性和风险性。所以提高安全和抗风险意识、重视护理安全管理在医疗质量管理中具有十分重要的作用，将之纳入医疗质量持续改进体系，是非常必要的。

护理安全管理是为人类健康服务的一门职业，其职责包括健康维护和健康促进。现代医学技术的发展提高了对病人的医疗护理服务质量，但护士在执行医疗护理活动过程中也存在很多不安全的因素。

因此，为进一步规范专科常用护理适宜技术操作程序，提高护理人员的实际操作能力，保障护理安全，同时为护理管理者提供考核标准，我们组织编写了《常见护理安全隐患及干预对策手册》。本书详细阐述了 172 项安全隐患在临床



医疗中的操作运用，重点介绍了与操作有关的基本知识、基本措施和注意事项等内容，寓健康教育于护士一言一行之中，展现了护患之间的有效沟通，体现了护士的主动服务理念，是广大护士护理技能训练及护理管理者教学、考评必备的工具用书。

医疗护理安全直接关系医院和医务人员自身安全，直接威胁病人安全，直接影响医院的社会效益与经济效益，直接妨碍医院内部的保障系统正常运行。每一位医疗护理工作者应警钟长鸣，严于防范，将不安全的隐患消灭在萌芽之中，在护理实践中用法律维护自身合法权益的同时还必须担负起法律责任，有效地保护病人的生命健康和安全。

编 者

于湖南省人民医院

目
录

第一章 护理安全管理概述.....	(1)
第一节 护理安全管理的概念和范畴.....	(1)
第二节 临床护理安全问题的特点.....	(4)
第三节 医院护理工作核心制度.....	(5)
第二章 常见临床潜在护理安全隐患.....	(6)
一、跌倒	(6)
二、坠床	(9)
三、烫伤.....	(11)
四、冻伤.....	(13)
五、压疮.....	(15)
六、清理呼吸道无效	(17)
七、坠积性肺炎	(19)
八、输液反应	(22)
九、输液速度调节不当	(24)
十、输血反应	(26)
十一、空气栓塞	(29)
十二、检验标本采集不合格	(31)
十三、检验标本丢失	(32)



十四、病人住院期间擅自外出时发生意外（病情恶化、交通事故）	(33)
十五、病人住院期间外出检查时发生意外	(35)
十六、交接班不严格，出现错交、漏交	(38)
十七、用药疏失	(40)
十八、静脉留置针脱出	(43)
十九、静脉用药配制错误	(44)
二十、药物过敏	(46)
二十一、护士发生针刺伤的危险	(48)
二十二、病房和门诊用药的安全性	(50)
二十三、静脉留置致静脉炎	(52)
二十四、肌内注射后注射部位出血	(54)
二十五、执行医嘱时治疗卡转抄错误	(56)
二十六、抢救过程中用药与医嘱不符	(58)
二十七、法律意识薄弱	(60)
二十八、分诊不当	(61)
二十九、急诊急救设施使用不当或故障	(62)
三十、贵重药品的丢失	(63)
第三章 内科潜在护理安全隐患	(64)
第一节 呼吸内科	(64)
一、引流管脱出	(64)
二、气管套管脱出或移位	(66)
三、气管插管脱出	(69)
四、气管套管、气管插管堵管	(71)
五、鼻面部压伤	(74)
六、呼吸机管道脱落或漏气	(77)



七、呼吸道感染	(79)
八、人工呼吸道气囊的观察处理不当	(81)
九、气管切开后伤口渗血、出血	(83)
十、气管切开后并发食管气管瘘	(85)
十一、食物反流误吸导致肺部感染的护理和预防	(87)
第二节 心血管内科	(88)
一、起搏电极脱位	(88)
二、临时起搏器功能异常	(90)
三、PCI 术后心肌再梗死	(92)
四、心脏性猝死	(94)
五、病人使用硝普钠的观察和护理问题	(97)
六、主动脉球囊反搏导管脱出堵塞	(99)
第三节 消化内科	(101)
一、洗胃操作不当	(101)
二、三腔双囊管压迫止血不当	(103)
第四节 肾病科	(105)
一、口服药发放错误	(105)
二、液体外渗引起组织坏死	(107)
三、输液泵/微量泵使用不当	(110)
四、病人沐浴时晕厥	(112)
五、医院内感染	(113)
第五节 血液内科	(115)
一、化疗药物外渗	(115)
二、胃管脱出	(117)
三、导尿管脱出	(119)
四、PICC 导管堵塞	(121)



五、PICC 导管感染	(125)
六、PICC 导管脱出	(128)
七、病人有出血倾向	(131)
八、化疗药物污染	(135)
第六节 内分泌科	(139)
一、胰岛素注射部位感染	(139)
二、胰岛素笔使用方法错误	(141)
三、胰岛素剂型、剂量使用方法错误	(143)
四、胰岛素治疗执行不到位	(145)
五、胰岛素储存方法不当	(148)
六、口服降血糖药使用方法不当	(150)
七、胰岛素泵泵管脱落	(152)
八、特殊检查前准备不完善	(154)
九、糖尿病低血糖反应的观察处理	(156)
十、糖尿病酮症酸中毒的临床观察处理	(158)
第七节 神经内科	(160)
一、轻度吞咽障碍/吞咽困难病人进食时窒息	(160)
二、病人走失	(162)
三、介入术后穿刺点出血	(164)
四、介入术后术肢水肿	(166)
五、吸氧管脱落	(168)
六、废用综合征	(170)
第八节 儿科	(173)
一、新生儿坠床	(173)
二、患儿烫伤	(175)
三、电击伤	(177)