

# 月嫂家政服务 YUESAO JIAZHENG FUWU YIDIANTONG 一点通



罗碧如 主编



中国传媒大学出版社



四川大学出版社



# 月嫂家政服务

YUESAO  
JIAZHENG FUWU  
YIDIANTONG



## 就业前技能培训丛书

◆ 策划 朱辅华

主编：罗碧如

副主编：罗万英

编者：王国玉 刘川蓉 向洁 任建华  
陈万琳 肖林春 罗万英 罗碧如  
辜莉 姚建蓉



中国传媒大学出版社



四川大学出版社

责任编辑：朱辅华  
特约编辑：许 奕  
责任校对：李晓静  
封面设计：李金兰  
责任印制：王 炜

### 图书在版编目(CIP)数据

月嫂家政服务一点通 / 罗碧如主编. —成都：四川大学出版社，2010.8  
(就业前技能培训丛书)  
ISBN 978-7-5614-4973-8

I. ①月… II. ①罗… III. ①产褥期—妇幼保健—基本知识②新生儿—妇幼保健—基本知识 IV. ① R714.6②R174

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 166690 号

### 书名 月嫂家政服务一点通

---

主 编 罗碧如  
出 版 中国传媒大学出版社·四川大学出版社  
地 址 成都市一环路南一段 24 号 (610065)  
发 行 中国传媒大学出版社·四川大学出版社  
书 号 ISBN 978-7-5614-4973-8  
印 刷 郫县犀浦印刷厂  
成品尺寸 148 mm×210 mm  
印 张 5  
字 数 111 千字  
版 次 2013 年 8 月第 1 版 ◆ 读者邮购本书,请与本社发行科联系。  
印 次 2013 年 8 月第 1 次印刷 电话:(028)85408408/(028)85401670/  
定 价 12.00 元 (028)85408023 邮政编码:610065

---

版权所有◆侵权必究

◆ 本社图书如有印装质量问题,请寄回出版社调换。  
◆ 网址:<http://www.scup.cn>



前  
言

## 前　　言

“月嫂”是最近几年才出现的护理产妇与新生儿的一种新兴职业，现在已被社会普遍接受并成为一个行业，而且很多月嫂公司的月嫂还经常出现供不应求的现象。目前，月嫂的工作时间已经不仅仅限于“坐月子”的第一个月，越来越多的孕妇已经在妊娠期就开始雇请月嫂；月嫂的工作内容也已经不仅限于照顾产妇和新生儿的生活起居，专业的月嫂还能为雇主解答母婴护理的问题，帮助新父母更快地进入角色，促进产妇身体恢复和宝宝健康成长。

雇主对月嫂的要求越来越高，月嫂培训机构也面临着越来越大的挑战。在此形势下，本书作者总结多年孕产妇、新生儿护理及月嫂培训经验，力求为有意从事月嫂工作的人员提供全面而实用的护理孕妇、产妇及新生儿的知识和技能。全书包括月嫂礼仪和职业道德、女性生殖系统基础知识、妊娠基础知识、孕妇的护理、待产及分娩期妇女的护理、产褥期妇女的护理、异常妊娠及分娩妇女的护理、新生儿的护理共8篇，内容全面、重点突出。本书既适用于月嫂培训机构的新月嫂岗前培训，也适用于个人自学。





由于时间仓促、作者水平有限，书中难免有不足之处，  
恳请广大读者批评指正。

编 者

2010年5月18日

就  
业  
前  
技  
能  
培  
训  
从  
书

月嫂家政服务一本通

# 目 录

## 月嫂礼仪和职业道德

- 月嫂着装应注意哪些问题? ..... ( 2 )
- 月嫂如何做到文明用语? ..... ( 2 )
- 月嫂有哪些行为规范? ..... ( 2 )
- 月嫂的职业道德规范有哪些? ..... ( 4 )

## 女性生殖系统基础知识

- 女性骨盆由哪些部分组成? ..... ( 8 )
- 什么是假骨盆和真骨盆? ..... ( 8 )
- 骨盆的平面有哪些? ..... ( 8 )
- 骨盆的标记点有哪些? ..... ( 8 )
- 骨盆底有哪些作用? ..... ( 9 )
- 妊娠对骨盆底有哪些影响? ..... ( 9 )
- 女性外生殖器包括哪些部分? ..... ( 9 )
- 女性内生殖器由哪些器官组成? ..... ( 10 )
- 阴道的结构和功能有哪些特点? ..... ( 10 )
- 子宫的结构和功能有哪些特点? ..... ( 11 )
- 输卵管和卵巢的结构和功能有哪些特点? ..... ( 11 )
- 女性一生分为哪几个阶段? ..... ( 11 )





- 胎儿期有哪些特点? ..... ( 12 )
- 新生儿期有哪些特点? ..... ( 12 )
- 儿童期有哪些特点? ..... ( 12 )
- 青春期有哪些特点? ..... ( 12 )
- 性成熟期有哪些特点? ..... ( 13 )
- 什么是月经? ..... ( 13 )
- 什么是月经周期? ..... ( 13 )
- 月经血有哪些特点? ..... ( 14 )
- 月经期有哪些症状? ..... ( 14 )
- 月经期有哪些注意事项? ..... ( 14 )
- 围绝经期有哪些特点? ..... ( 14 )
- 老年期有哪些特点? ..... ( 15 )

## 妊娠基础知识

- 什么是妊娠? ..... ( 18 )
- 妊娠是如何分期的? ..... ( 18 )
- 什么是受精? ..... ( 18 )
- 什么是受精卵着床? ..... ( 18 )
- 如何知道自己怀孕了? ..... ( 18 )
- 什么是胎儿附属物? ..... ( 19 )
- 胎盘有哪些功能? ..... ( 19 )
- 脐带有什么功能? ..... ( 20 )
- 什么是羊水? 羊水有哪些功能? ..... ( 20 )
- 胎儿发育的特征有哪些? ..... ( 21 )
- 不同妊娠周数的子宫高度在哪里? ..... ( 22 )
- 妊娠后子宫有哪些变化? ..... ( 22 )
- 妊娠后卵巢有哪些变化? ..... ( 23 )
- 妊娠后阴道有哪些变化? ..... ( 23 )



录

- 妊娠后乳房有哪些变化? ..... ( 23 )
- 妊娠后循环系统有哪些变化? ..... ( 24 )
- 什么是仰卧位低血压综合征? ..... ( 24 )
- 妊娠后泌尿系统有哪些变化? ..... ( 24 )
- 妊娠后呼吸系统有哪些变化? ..... ( 25 )
- 妊娠后消化系统有哪些变化? ..... ( 25 )
- 妊娠后内分泌系统有哪些变化? ..... ( 25 )
- 妊娠后皮肤有哪些变化? ..... ( 25 )
- 妊娠后体重有哪些变化? ..... ( 26 )
- 孕妇有哪些心理变化? ..... ( 26 )
- 孕妇如何进行心理调节? ..... ( 27 )
- 准爸爸有哪些心理变化? ..... ( 28 )
- 准爸爸如何进行心理调节? ..... ( 28 )

## 孕妇的护理

- 什么时候开始做产前检查? ..... ( 30 )
- 为什么要定期做产前检查? ..... ( 30 )
- 产前检查包括哪些内容? ..... ( 30 )
- 为什么要参加孕妇学校? ..... ( 30 )
- 孕妇学校的主要课程有哪些? ..... ( 31 )
- 如何推算预产期? ..... ( 31 )
- 什么是胎动? ..... ( 31 )
- 孕妇如何数胎动? ..... ( 32 )
- 什么是胎儿心音? ..... ( 32 )
- 怎样应对早孕反应? ..... ( 32 )
- 尿频、尿急怎么办? ..... ( 33 )
- 白带增多怎么办? ..... ( 33 )
- 孕期用药应注意哪些问题? ..... ( 33 )





- 下肢水肿怎么办? ..... ( 34 )
- 便秘时怎么办? ..... ( 34 )
- 如何避免腰背疼痛? ..... ( 34 )
- 下肢“抽筋”怎么办? ..... ( 35 )
- 如何护理乳房? ..... ( 35 )
- 孕期能同房吗? ..... ( 35 )
- 孕妇在饮食方面应注意哪些问题? ..... ( 35 )
- 怎样保持口腔和皮肤的卫生? ..... ( 36 )
- 孕妇在穿着方面应注意哪些问题? ..... ( 36 )
- 妊娠期的休息和活动应注意哪些问题? ..... ( 37 )
- 什么是胎教? ..... ( 37 )
- 为什么要进行胎教? ..... ( 38 )
- 胎教的方法有哪些? ..... ( 38 )
- 准备宝宝用品的原则是什么? ..... ( 39 )
- 如何准备宝宝用品? ..... ( 40 )
- 宝宝用品有哪些? ..... ( 40 )
- 宝宝出生时需要准备哪些物品? ..... ( 41 )
- 如何购买和洗涤宝宝内衣? ..... ( 41 )
- 如何购买和消毒奶瓶? ..... ( 42 )
- 为什么需要购买汽车座椅? ..... ( 43 )
- 孕妇可以做哪些运动? ..... ( 43 )
- 孕妇应该如何认识分娩及疼痛? ..... ( 45 )
- 拉玛泽分娩法是什么? ..... ( 46 )
- 自然分娩有哪些好处? ..... ( 47 )
- 如何选择适合自己的分娩方式? ..... ( 48 )
- 如何做好分娩的心理准备? ..... ( 48 )
- 孕妇先兆临产的征象有哪些? ..... ( 48 )
- 孕妇什么时候入院最好? ..... ( 49 )



录

## 待产妇的护理

- 待产妇有哪些生理不适? ..... ( 52 )
- 待产妇有哪些心理变化? ..... ( 52 )
- 什么是分娩? ..... ( 53 )
- 什么是临产? ..... ( 53 )
- 分娩过程包括哪几个阶段? ..... ( 53 )
- 影响分娩的因素有哪些? ..... ( 54 )
- 如何帮助待产妇进食? ..... ( 54 )
- 如何帮助待产妇顺利分娩? ..... ( 55 )
- 如何帮助待产妇减轻疼痛? ..... ( 56 )
- 如何对待产妇进行心理支持? ..... ( 57 )
- 新生儿出生时应怎样处理? ..... ( 57 )

## 产妇的护理

- 什么是产褥期? ..... ( 60 )
- 产妇的生殖系统有哪些变化? ..... ( 60 )
- 什么是产后宫缩痛? 如何处理? ..... ( 61 )
- 产妇的乳房有哪些变化? ..... ( 61 )
- 产妇的心血管系统有哪些变化? ..... ( 62 )
- 产妇的消化系统有哪些变化? ..... ( 62 )
- 产妇的泌尿系统有哪些变化? ..... ( 62 )
- 产后为什么排尿困难? 如何处理? ..... ( 62 )
- 产妇的腹壁有哪些变化? ..... ( 63 )
- 产妇的内分泌系统有哪些变化? ..... ( 63 )
- 产妇的心理变化有哪些? ..... ( 63 )
- 如何帮助产妇进行心理调适? ..... ( 64 )
- 如何帮助父亲进行心理调适? ..... ( 64 )





● 如何帮助祖父母进行心理调适?	( 65 )
● 产妇的房间有哪些要求?	( 65 )
● 产褥期营养的重要意义是什么?	( 66 )
● 分娩后第一天的产妇如何进食?	( 66 )
● 产褥期饮食应注意哪些问题?	( 66 )
● 产褥期常见的营养食物有哪些?	( 68 )
● 常用的月子餐有哪些?	( 68 )
● 如何催乳?	( 71 )
● 剖宫产术后如何预防腹胀?发生腹胀后如何处理?	( 71 )
● 如何预防产后便秘?发生便秘后怎么办?	( 71 )
● 产妇用药应注意哪些问题?	( 72 )
● 如何安排产妇的休息与活动?	( 72 )
● 产妇的衣着应注意哪些问题?	( 72 )
● 产妇如何洗澡、洗头?	( 73 )
● 产妇如何刷牙?	( 73 )
● 产妇如何保持会阴部清洁?	( 73 )
● 如何保持手的清洁?	( 74 )
● 如何进行乳房护理?	( 74 )
● 如何帮助产妇保持充足的乳汁?	( 75 )
● 平坦及凹陷乳头的母亲如何喂奶?	( 75 )
● 乳房胀痛时如何护理?	( 76 )
● 乳头皲裂的母亲如何喂奶?	( 76 )
● 如何退乳?	( 76 )
● 产后怎样瘦身?	( 77 )
● 产妇如何进行锻炼?	( 77 )
● 如何为产妇进行全身按摩?	( 78 )
● 什么是产后盆底功能康复训练?	( 81 )

● 产后盆底功能康复训练的适应证和禁忌证有哪些?	( 81 )
● 盆底肌肉松弛的表现有哪些? .....	( 82 )
● 产后如何进行盆底功能康复自主训练? .....	( 82 )
● 如何利用盆底康复仪进行产后盆底功能康复训练?	
.....	( 82 )
● 产后复查的时间和内容是什么? .....	( 83 )
● 产妇如何避孕? .....	( 83 )

## 异常妊娠及分娩妇女的护理

● 什么是高危妊娠? .....	( 86 )
● 哪些情况属于高危妊娠? .....	( 86 )
● 什么是前置胎盘? .....	( 87 )
● 前置胎盘的发生原因是什么? .....	( 87 )
● 前置胎盘的临床表现有哪些? .....	( 87 )
● 前置胎盘的处理原则是什么? .....	( 88 )
● 前置胎盘的护理要点有哪些? .....	( 88 )
● 什么是胎盘早剥? .....	( 89 )
● 胎盘早剥的原因是什么? .....	( 89 )
● 胎盘早剥的临床表现有哪些? .....	( 89 )
● 胎盘早剥的处理原则是什么? .....	( 89 )
● 什么是妊娠期高血压疾病? .....	( 89 )
● 哪些人容易发生妊娠期高血压疾病? .....	( 90 )
● 妊娠期高血压疾病有哪些危害? .....	( 90 )
● 妊娠期高血压疾病的分类及临床表现有哪些? .....	( 90 )
● 子痫抽搐是怎么回事? .....	( 91 )
● 妊娠期高血压疾病孕妇的护理措施有哪些? .....	( 92 )
● 子痫前期的处理原则是什么? .....	( 92 )



录





● 子痫孕妇的护理有哪些注意事项? .....	( 92 )
● 什么是早产? .....	( 93 )
● 为什么会发生早产? .....	( 93 )
● 早产有哪些临床表现? .....	( 93 )
● 早产的处理原则是什么? .....	( 93 )
● 早产妇女的护理要点有哪些? .....	( 94 )
● 如何预防早产? .....	( 94 )
● 什么是胎儿生长受限? .....	( 94 )
● 胎儿生长受限的危险因素是什么? .....	( 95 )
● 胎儿生长受限的临床表现有哪些? .....	( 95 )
● 胎儿生长受限的治疗原则是什么? .....	( 95 )
● 胎儿生长受限孕妇的护理措施有哪些? .....	( 95 )
● 如何预防胎儿生长受限? .....	( 96 )
● 什么是胎儿窘迫? .....	( 96 )
● 胎儿窘迫的原因是什么? .....	( 96 )
● 胎儿窘迫的临床表现有哪些? .....	( 97 )
● 胎儿窘迫的处理原则是什么? .....	( 97 )
● 胎儿窘迫孕妇的护理措施有哪些? .....	( 97 )
● 什么是妊娠期肝内胆汁淤积症? .....	( 97 )
● 妊娠期肝内胆汁淤积症对母婴有哪些影响? .....	( 98 )
● 妊娠期肝内胆汁淤积症孕妇有哪些临床表现? .....	( 98 )
● 妊娠期肝内胆汁淤积症的处理原则是什么? .....	( 98 )
● 妊娠期肝内胆汁淤积症孕妇的护理措施有哪些? .....	( 99 )
● 什么是胎膜早破? .....	( 99 )
● 胎膜早破的原因是什么? .....	( 99 )
● 胎膜早破的临床表现有哪些? .....	( 99 )
● 胎膜早破的处理原则是什么? .....	( 100 )



目

录

● 胎膜早破孕妇的护理措施有哪些?	(100)
● 妊娠合并心脏病孕妇为什么易发生心力衰竭?	… (100)
● 早期心力衰竭的临床表现有哪些?	…… (101)
● 妊娠合并心脏病孕妇的处理原则是什么?	…… (101)
● 妊娠合并心脏病孕妇的护理要点有哪些?	…… (101)
● 妊娠合并心脏病待产妇的护理要点有哪些?	…… (102)
● 妊娠合并心脏病产妇的护理要点有哪些?	…… (103)
● 什么是妊娠合并糖尿病?	………… (103)
● 妊娠合并糖尿病对孕妇、胎儿及新生儿有哪些影响?	………… (104)
● 如何发现妊娠合并糖尿病?	………… (104)
● 妊娠合并糖尿病孕妇的护理要点有哪些?	…… (104)
● 妊娠合并糖尿病待产妇的护理要点有哪些?	…… (105)
● 妊娠合并糖尿病产妇的护理要点有哪些?	…… (105)
● 妊娠合并糖尿病妇女的新生儿护理要点有哪些?	………… (106)
● 什么是急产? 急产有哪些危害?	………… (106)
● 最常见的正常胎位和异常胎位分别是什么?	…… (106)
● 什么是巨大儿?	………… (106)
● 什么是产后出血? 产后出血有哪些严重后果?	… (107)
● 导致产后出血的原因是什么?	………… (107)
● 产后出血的临床表现有哪些?	………… (107)
● 产后出血的处理原则是什么?	………… (107)
● 如何预防产后出血?	………… (108)
● 什么是羊水栓塞?	………… (108)
● 什么是产褥感染?	………… (108)
● 发生产褥感染的原因是什么?	…… (109)
● 如何预防产褥感染?	………… (109)





- 什么是产后心理障碍？有哪些临床表现？ ..... (109)
- 产后发生心理障碍的原因有哪些？ ..... (110)
- 如何预防产后心理障碍？ ..... (111)
- 什么是产褥中暑？ ..... (111)
- 发生产褥中暑的原因有哪些？ ..... (111)
- 产褥中暑有哪些临床表现？ ..... (112)
- 产褥中暑的急救措施有哪些？ ..... (112)
- 如何预防产褥中暑？ ..... (112)

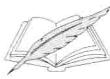
## 新生儿的护理

- 什么是足月新生儿？ ..... (114)
- 足月新生儿有哪些生理特点？ ..... (114)
- 什么是“马牙”？ ..... (116)
- 什么是“螳螂嘴”？ ..... (116)
- 新生儿具有哪些行为特征？ ..... (116)
- 如何布置宝宝的房间？ ..... (118)
- 新生儿睡觉需要枕头吗？ ..... (119)
- 如何为新生儿创造良好的睡眠环境？ ..... (119)
- 各种睡姿有哪些特点？如何为新生儿选择睡姿？ ..... (119)
- 如何抱新生儿？ ..... (120)
- 如何为新生儿洗澡？ ..... (120)
- 如何为新生儿更换尿布？ ..... (122)
- 如何为新生儿进行臀部护理？ ..... (122)
- 如何为新生儿穿衣服？ ..... (123)
- 如何进行新生儿脐部护理？ ..... (123)
- 为什么要与新生儿进行情感交流？ ..... (124)
- 如何与新生儿进行情感交流？ ..... (125)



录

● 母乳喂养的优点有哪些?	(126)
● 喂母乳前需做哪些准备工作?	(126)
● 喂母乳姿势有哪些?	(126)
● 如何让新生儿正确含乳头?	(127)
● 什么是按需哺乳?	(127)
● 如何判断新生儿吸到母乳?	(127)
● 如何判断新生儿已吃饱?	(128)
● 喂母乳后如何防止新生儿吐奶?	(128)
● 如何正确挤奶?	(128)
● 如何配制配方奶?	(128)
● 如何用奶瓶喂奶?	(129)
● 如何计算新生儿奶量?	(129)
● 人工喂养过程中应注意哪些问题?	(129)
● 新生儿红斑是怎么回事?	(130)
● 新生儿脱皮是怎么回事?	(130)
● 新生儿的大便有什么特点?	(130)
● 哪些情况下新生儿的大便是不正常的?	(131)
● 如何观察新生儿的小便?	(131)
● 如何区别新生儿的哭声?	(132)
● 如何鉴别生理性黄疸与病理性黄疸?	(132)
● 哪些原因可引起病理性黄疸?	(133)
● 什么是新生儿抚触?	(133)
● 新生儿抚触前的准备工作有哪些?	(134)
● 新生儿抚触的方法有哪些?	(134)
● 新生儿抚触的注意事项有哪些?	(135)
● 什么是新生儿水疗?	(135)
● 水疗有哪些好处?	(135)
● 新生儿水疗前有哪些准备工作?	(136)





- 新生儿水疗的注意事项有哪些? ..... (137)
- 新生儿睡眠的安全注意事项有哪些? ..... (137)
- 喂奶的安全注意事项有哪些? ..... (138)
- 洗澡的安全注意事项有哪些? ..... (138)
- 新生儿呛奶时如何急救? ..... (139)
- 新生儿体温异常时怎么办? ..... (139)
- 发生脐疝时怎么办? ..... (140)
- 如何观察新生儿的双眼? ..... (140)
- 什么是“先锋头”? ..... (140)
- 什么是头颅血肿? ..... (140)
- 新生儿湿疹是怎么回事? ..... (141)
- 新生儿发生尿布疹或红臀怎么办? ..... (141)
- 新生儿为什么会打喷嚏? ..... (142)
- 新生儿惊跳是怎么回事? ..... (142)
- 如何帮助新生儿练习抬头? ..... (142)
- 如何训练新生儿的小手? ..... (143)
- 如何训练新生儿的视听功能? ..... (143)
- 带新生儿外出有哪些注意事项? ..... (143)