

职业院校管理

ZHIYEYUANXIAOGUANLILUN

理论与实践

李铁林

著

研 究 出 版 社

职业院校管理 理论与实践

ZHI YE YUAN XIAO GUAN LI LI LUN YU SHI JIAN

李铁林 著

研究出版社
·北京·

图书在版编目(CIP)数据

职业院校管理理论与实践/李铁林著.

—北京:研究出版社,2003.5

ISBN 7-80168-062-6

I. 职…

II. 李…

III. 职业院校—学校管理—研究

IV. G647

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 020143 号

责任编辑:田 朝

责任校对:钟炎涉

装帧设计:李 麟 张云峰

职业院校管理理论与实践

李铁林 著

研究出版社出版发行

(北京 1746 信箱 电话:010-63097512)

湖南省娄底湘中地质印刷厂印刷

新华书店经销

开本:850×1168 1/32 印张:13.125

字数:350 千字 印数:1-2000

2003 年 5 月第 1 版 2003 年 5 月第 1 次印刷

ISBN7-80168-062-6/G·028 定价:25.8 元

本社版图书如有印装错误可随时退换

序 言

冯象钦

当今世界,凡经济发达国家,其职业技术教育无不与其发达的经济相适应。从某种意义上说,取得多少科技成果固然重要,而要使科技成果迅速转化为生产力,更重要的是拥有多少能将它立即付诸实际生产的熟练的劳动者。这是发达国家的一条共同的经验。因此,大力发展职业技术教育,提高职业院校的管理水平,培养数以亿计的高素质的劳动者,是全面建设小康社会的迫切需要,也是振兴经济,实现中华民族的伟大复兴的需要。

我们欣喜地看到,自改革开放特别是进入九十年代以来,党和国家制订了一系列发展职业技术教育的政策、法规,并在财政投入上给予了一定的支持,为职业技术教育的发展创造了有利条件,大批职业院校雨后春笋一般发展起来。与此同时,也有许多职业技术教育方面的管理者和专家学者,以认真严谨的态度,努力探求职业技术教育的内在规律,力图使职业技术教育沿着正确的轨道前进,使之更好地为我国的社会主义现代化建设服务。李铁林同志的《职业院校管理理论与实践》,就是这方面的可喜成果之一。

李铁林同志从1991年起先后担任中专学校和职业学院的负责人,长时期从事职业院校的改革和建设的实践,积累了

较丰富的职业技术教育管理经验。他善于学习,勤于思考,努力进行探索研究。我以为,《职业院校管理理论与实践》一书,较好地將职业技术教育理论与实践结合了起来,不仅从整体上阐述了职业院校管理的一般理论,而且从实践上探讨了职业院校管理的一般规律和工作方法;不仅从宏观上研究了职业院校管理的基本原则、主要方法、目标定位、办学理念、办学体制以及职业院校的评估等问题,而且从微观上研究了职业院校的教学、科研、实训、德育、后勤、产业等方面的管理,阐述了职业院校干部、教师、职工、学生的管理工作。可以说,该书对职业技术教育工作者在理论和实践上都有启示和借鉴的作用。我深切的感到,与蓬勃发展的职业技术教育相比,职业院校管理的理论研究特别是整体性的理论研究显然是滞后的,李铁林同志此书的出版,无疑是值得欣慰的。

职业技术教育应该沿着一条正确的道路快速而健康发展,这是广大职业技术教育工作者包括教育工作者共同的愿望。正确的实践必须有正确的理论做指导,正确的理论也必须不断在实践中加以丰富。我希望此书的出版能够促进职业教育理论与实践研究的开展,从而促进职业技术教育管理水平不断提高,促进职业技术教育的持续健康发展。我热切地期望职业技术院校能为全面建设小康社会培养出更多更好的高素质实用型技术人才。

是为序。

(注:序言作者系原湖南省教委党组书记、湖南省政府督学顾问、湖南省高等职业技术院校专家评审委员会主任)

目 录

第一章 绪 论	(1)
第一节 管理与管理学	(2)
第二节 学校管理学与职业院校管理学	(7)
第三节 研究职业院校管理学的意义	(12)
第四节 研究职业院校管理学的原则与方法	(14)
第二章 职业院校管理的基本原则	(19)
第一节 方向性原则	(19)
第二节 高效性原则	(20)
第三节 地方性原则	(22)
第四节 开放性原则	(23)
第五节 创造性原则	(25)
第六节 科学化原则	(27)
第七节 民主化原则	(29)
第八节 最优化原则	(30)
第九节 责权利统一原则	(33)
第十节 实事求是原则	(35)
第三章 职业院校管理的一般环节	(38)
第一节 计划决策	(38)
第二节 组织执行	(42)
第三节 督查评估	(45)
第四节 总结反馈	(48)
第五节 管理过程各个环节的相互关系	(50)
第四章 职业院校管理的主要方法	(52)

第一节	行政方法	(52)
第二节	经济方法	(55)
第三节	法律方法	(57)
第四节	情感方法	(60)
第五节	民主管理方法	(62)
第六节	目标管理方法	(64)
第五章	职业院校培养目标定位	(67)
第一节	职业院校培养目标定位的研究	(67)
第二节	中等职业学校的人才培养目标定位	(71)
第三节	高等职业院校的人才培养目标定位	(75)
第四节	研究生、本科职教人才培养目标定位	(79)
第六章	职业院校校长办学理念与治校	(83)
第一节	校长的教育目的理念与人才培养	(84)
第二节	校长的院校理念与治校	(89)
第三节	校长的教师理念与治教	(92)
第四节	校长的学生理念与学生管理	(96)
第五节	校长的教育理念与治校的关系	(100)
[案例借鉴一]	大学著名校长蔡元培、朱九思、黄树槐、杨叔子、周济、曲钦岳、张光正、张楚廷的治校理念	(105)
[案例借鉴二]	西安翻译职业学院丁祖诒院长的办学理念与治校经验	(108)
第七章	职业院校办学体制	(110)
第一节	职业院校办学体制的历史沿革	(110)
第二节	职业院校办学体制的现状	(115)
第三节	国外职教办学体制的借鉴	(119)
第四节	职业院校办学体制的改革	(127)
[案例借鉴]	浙江省万里教育集团创新的办学体制和现代办学理念紧密结合的经验	(129)

第八章 职业院校的教学管理	(135)
第一节 教学管理的原则	(135)
第二节 教学管理的组织系统	(138)
第三节 教学管理的常规	(143)
第四节 过程管理与质量管理	(148)
第五节 专业建设与课程建设	(155)
第六节 弹性学制与学分制	(162)
[案例借鉴一] 太原大学的教学管理	(169)
[案例借鉴二] 哈佛的魅力	(171)
第九章 职业院校的实验实训管理	(177)
第一节 职业院校必须加强实验实训管理	(177)
第二节 实验实训管理的基本原则	(181)
第三节 实验实训管理的组织系统	(183)
第四节 实验实训管理的常规	(185)
第五节 实验实训与教学改革	(187)
[案例借鉴一] 娄底职业技术学院《关于加强专业技能达标 工作的实施办法》及部分专业《专业技能培养 标准》	(191)
[案例借鉴二] 芜湖职业技术学院的实验实训管理	(202)
第十章 职业院校的科研管理	(205)
第一节 科研管理的基本原则	(205)
第二节 科研管理的组织系统	(206)
第三节 科研管理的常规	(208)
第四节 科研与教学	(210)
第五节 学术繁荣与学科建设	(212)
第六节 科研与开发	(214)
[案例借鉴] 浙江工贸职业技术学院的科研管理	(215)
第十一章 职业院校德育工作管理	(218)
第一节 德育工作管理的基本原则	(218)

第二节	德育工作管理的组织系统	(221)
第三节	德育工作管理的常规	(223)
第四节	德育工作管理改革	(225)
[案例借鉴]	张家港第二职业高中的德育管理	(227)
第十二章	职业院校的招生与就业管理	(231)
第一节	生源是学校发展的基础	(231)
第二节	综合实力是做好招生工作的前提	(233)
第三节	招生工作的策略与方法	(234)
第四节	推荐就业工作的策略与方法	(236)
第五节	加强职业指导与创业教育	(238)
第六节	正确的就业意识与健康的就业心理	(242)
[案例借鉴]	吉林华侨外语职业学院的招生与就业管理	(243)
第十三章	职业院校的后勤管理	(246)
第一节	后勤管理的基本原则	(246)
第二节	后勤管理的内容与方法	(248)
第三节	后勤管理的常规	(252)
第四节	后勤社会化改革	(253)
[案例借鉴]	广东水利电力职业技术学院后勤改革方案 ..	(255)
第十四章	职业院校的产业管理	(260)
第一节	职业院校的发展需要校办产业	(260)
第二节	校办产业管理的原则	(262)
第三节	校办产业的管理体制	(264)
第四节	校办产业管理的内容	(266)
第五节	校办产业要为教学服务	(267)
[案例借鉴一]	株洲冶金职业技术学院坚持校企结合,培养 生产一线实用型人才的经验	(268)
[案例借鉴二]	永州职业技术学院依托专业办产业的经验	(274)

第十五章 职业院校文化建设与管理	(277)
第一节 校园文化的内涵和特征	(277)
第二节 校园文化功能及与职业教育的关系	(280)
第三节 校园文化的建设与管理	(282)
[案例借鉴] 山东淄博工业学校的校园文化建设与管理	(287)
第十六章 职业院校管理者的管理	(293)
第一节 管理者的范围和职责	(293)
第二节 管理者的合理结构	(296)
第三节 管理者的成长及队伍建设	(299)
第四节 院(校)长、书记的自我管理	(301)
第五节 加强对管理者的有效管理	(306)
[案例借鉴] 美国校长博伊丹的自我管理	(309)
第十七章 教职员工的管理	(315)
第一节 教师的地位、结构、任职资格和素养	(315)
第二节 教师队伍的建设	(318)
第三节 职工队伍的重要性	(321)
第四节 教职员工管理的改革	(323)
[案例借鉴一] 深圳职业技术学院教师继续教育工作的经验	(327)
[案例借鉴二] 长沙民政职院实行教师端起“泥饭碗”	(332)
第十八章 职业院校的学生管理	(334)
第一节 学生身心规律	(334)
第二节 学生管理的基本原则	(337)
第三节 学生管理的主要内容和特点	(340)
第四节 学生管理的改革与创新	(343)
[案例借鉴] 湖南涉外经济职业技术学院的“校本管理”经验	(346)

第十九章	职业院校的评估	(351)
第一节	评估的意义及分类	(351)
第二节	评估原则	(352)
第三节	评估标准和范围	(354)
第四节	评估程序和方法	(357)
附1:	教育部《高职高专院校人才培养工作水平评估方案》 (试行)	(362)
附2:	《湖南省高等职业学校专业(专科层次)评估指标体系》	(375)
第二十章	职业教育发展趋势展望	(386)
第一节	国际职业教育发展现状	(386)
第二节	世界职业教育发展的趋势	(389)
第三节	我国职业教育发展的基本对策	(403)
后 记		(408)

第一章 绪 论

本书所讲的职业院校是指各级各类全日制职业学校,主要包括技校、职业高中、中专、职业技术学院、职业大学等。

我国《职业教育法》明确指出:“职业教育是国家教育事业的重要组成部分,是促进经济、社会发展和劳动就业的重要途径。”2002年第四次全国职业教育工作会议下发的《国务院关于大力推进职业教育改革与发展的决定》再次明确指出:“职业教育是我国教育体系的重要组成部分,是国民经济和社会发展的基础。推进职业教育的改革是实施科教兴国战略、促进经济和社会可持续发展、提高国际竞争力的重要途径,是调整经济结构、提高劳动者素质、加快人力资源开发的必然要求,是拓宽就业渠道、促进劳动就业与再就业的重要举措。”“‘十五’期间,职业教育要为社会输送2200多万名中等职业学校毕业生,800多万名高等职业学校毕业生。”“‘十五’期间每年培训城镇职工5000万人次,培训农村劳动力1.5亿人次;积极实施国家再就业培训计划,每年为300多万名下岗失业人员提供再就业培训。”在我国工业化进程不断加快、职业教育高速发展的新的历史时期,职业技术专门人才的培养培训任务十分繁重,为适应新形势与新任务的需要,职业院校不仅要有艰苦奋斗、开拓创新的实干精神,还要有科学理论,特别是现代教育科学和管理科学理论的指导。

本书旨在研究教育理论与管理理论在职业院校管理中的实践,探索职业院校管理的一般规律和微观管理方法,以指导职业院校管理的改革与创新,实现职业院校的科学管理,提高职业院校的教育质量与办学效益,为全面建设小康社会服务。

第一节 管理与管理学

管理活动作为人类最重要的一项活动,广泛地存在于现实社会生活之中,大至国家、军队,小至企业、医院、学校的班组等,凡是一个由两个或两个以上的人组成,有一定活动目的的集体就离不开管理,它是一切有组织的活动中不可缺少的组成部分。因此,在社会生活中,特别是在有组织的活动中,就有必要了解什么是管理,并学习最基本的管理学知识。

一、管理的概念

管理活动自古有之,但对于什么是“管理”,从不同的角度出发有不同的理解。从字面上看,管理有“管辖”、“处理”、“管人”、“理事”等意,即对一定范围的人和事进行安排和处理,但是这种字面上的理解并不能严格表达出管理本身的完整含义。

关于管理的确切定义,长期以来许多管理学者从不同的研究角度作出了表述,但至今仍未得到公认和统一。

科学管理之父泰罗认为,管理就是“确切地知道你要别人去干什么,并使他用最好的方法去干”。

诺贝尔经济学奖获得者赫伯特·西蒙教授从强调决策重要性的角度对管理概念有一句名言:“管理即是决策。”

亨利·法约尔在其名著《工业管理与一般管理》中认为,管理是所有人类组织都有的一种活动,这种活动由五项要素组成:计划、组织、指挥、协调和控制。

小詹姆斯·H·唐纳利认为,“管理就是由一个或更多的人来协调他人的活动,以便收到个人单独活动所收不到的效果而进行的活动。”他强调管理是一种活动,并突出了其协调性的特点。

此外,也有学者从强调管理者个人领导艺术的角度指出“管理就是领导”;从系统论角度出发认为“管理就是根据一个系统所固有的规律,施加影响于这个系统,使这个系统呈现一种新状态的过

程”;等等。

上述经典定义从不同的侧面、不同的角度揭示了管理某一个方面的本质或属性,综合起来,管理的内涵大致有如下几点:

1. 管理作为一种活动,一定是在一个特定组织、特定时空环境下发生并直至结束,从时间的角度来看管理是一个动态过程。

2. 管理活动的发生是有目的的,绝非无目的的发生,且这一目的与管理的操作者欲达到的目标相关。

3. 计划、组织、指挥、协调和控制等行为活动是有效整合资源所必需的活动,故而它们可以归入管理的范畴之内,但它们又仅仅是帮助整合资源的部分手段或方式,其本身并不等于管理。

综上所述,我们认为:管理是指一定组织中的管理者,通过实施计划、组织、人员配备、指导与领导、控制等职能来协调他人的活动,以有效整合资源,达到组织目标的活动过程。

二、管理的基本特征

为了更全面地理解管理的概念,理解管理学研究的特点、范围和内容,为学校管理理论服务,我们还可以从以下几个方面来进一步把握管理的一些基本特征。

1. 管理是一种社会现象或文化现象

只要有人类社会存在,就会有管理存在,因此,管理是一种社会现象或称文化现象。从科学的定义上讲,管理的存在必须具备两个必要条件,缺一不可:(1)必须是两个以上的人参与的集体活动,包括生产的、行政的……等活动;(2)有一致认可的、自觉的目标。

2. 管理的载体是组织

如前所述,管理总是存在于一定的组织之中。正因为这个世界普遍存在着各种各样的组织形式,管理才有存在的客观必要。两个或两个以上的人组成的、为一定目标而进行协作活动的集体就形成了组织,许多人在同一生产过程中,或在不同的但相互联系的生产过程中,有计划地一起协同劳动,这种劳动形式叫做协作。

有效的协作需要有组织,需要在组织中实施管理。

社会生活中各种组织的具体形式虽因其社会功能的不同会有差异,但构成组织的基本要素是相同的。在组织内部,一般包括五个要素,即人——包括管理的主体和客体;物和技术——管理的客体、手段和条件;机构——实质反映管理的分工关系和管理方式;信息——管理的媒介、依据,同时也是管理的客体;目的——即宗旨,表明为什么要有这个组织,它的含义比目标更广泛。

3.管理的核心是处理各种人际关系

管理不同于一个人的活动,它是在一定的组织中实施的。对主管人员来讲,管理是要在其职责范围内协调下属人员的行为,是否让别人同自己一道去完成组织目标的活动。组织中的任何事都是由人来传达和处理的,所以主管人员既管人又管事,而管事实际上也是管人,管理活动自始至终,在每一个环节上都是与人打交道,所以说管理的核心是处理组织中各种人际关系,包括主管人员与下属之间的关系,这是各种人际关系的主导与核心;组织内的一般成员之间的关系,即不存在管理与被管理关系的人与人之间的关系,这种关系在组织中大量存在,它直接表现为组织的社会气氛;群体之间的关系,群体是组织内部的团体,有正式和非正式之分。正式团体是组织内按专业分工所依法(或规章)划分的各个部门,而非正式团体则是指组织内的成员因共同的兴趣爱好或感情需要而结合成的无形的团体。

三、管理的性质

1.管理的二重性

管理,从它最基本的意义来看,一是组织劳动;二是指挥、监督劳动,即具有同生产力、社会化生产相联系的自然属性和同生产关系、社会制度相联系的社会属性,这就是通常所说的管理的二重性。

管理的二重性是马克思主义关于管理的基本观点。马克思在《资本论》中指出:“一切规模较大的直接社会劳动或共同劳动,都

或多或少地需要指挥,以协调个人的活动,并执行生产总体的运动——不同于这一总体的独立器官的运动——所产生的各种一般职能。”“凡是直接生产过程具有社会结合过程的形态,而不是表现为独立生产者独立劳动的地方,都必然会产生监督劳动和指挥劳动。”

这就是说,管理一方面是由于许多人进行协作劳动而产生,是由生产社会化引起的,是有效组织共同劳动所必需的,因而它具有同生产力、社会化大生产相联系的自然属性;另一方面,管理又是在一定的生产关系条件下进行的,必然体现出生产资料占有者指挥劳动、监督劳动的意志,因此,它具有同生产关系、社会制度相联系的社会属性。

2. 管理的科学性和艺术性

管理的科学性是指管理作为一个活动过程,其间必定存在着一系列基本客观规律。人们经过无数次的失败和成功,通过从实践中收集、归纳、检测数据,提出假设,验证假设,从中抽象总结出一系列反映过去管理活动中客观规律的管理理论和一般方法。人们利用这些理论和方法来指导自己的管理实践,又以管理活动的结果来衡量自己在管理过程中所使用的理论和方法是否正确,从而使管理的科学理论和方法在实践中得到不断的验证和丰富。因此说,管理是一门科学,是指它以反映管理客观规律的管理理论和方法为指导,有一套分析问题、解决问题的科学的方法论。

管理的艺术性是强调其实践性和多变性,没有实践和变化则无所谓艺术。艺术性更多地取决于人的天赋与直觉,是一种非理性的东西。这就是说,仅凭停留在书本上的管理理论,或背诵原理与程序是不能保证其成功的。管理人员必须要在实践中发挥积极性、主动性和创造性,同时,因地制宜地将管理理论与具体实际相结合,灵活权变,才能进行有效的管理。这就要求管理者在掌握一定的管理理论和方法的前提下,必须要有灵活运用这些知识的经

验、技巧和诀窍。

由上可知,管理的科学性和艺术性是互相依存,互为补充的。首先,管理规律和理论源自于管理实践,没有实践的理论犹如无源之水、无本之木,同时不经实践检验的理论也就失去了判断其对错好坏的标准。其次,有成效的管理艺术是以对它所依据的管理理论的理解为基础的。没有系统的管理理论武装的管理人员所进行的管理活动不过是碰运气,是靠过去的经验或直觉办事,很难找到对管理问题的可行的、令人满意的解决办法。

四、管理学及其研究内容

管理学是一门系统地研究管理活动的基本规律和一般方法的科学。管理作为一门科学来研究始于近代。近几十年来,随着社会的不断进步,科学技术的飞速发展,以及管理活动的日益丰富,管理在人们的实际生活和生产过程中的作用越来越受到广泛的关注。这就为全面、系统地研究管理活动过程中的客观规律和一般方法提供了必要的条件和基础,从而使管理学的研究不断得到充实和发展。

根据管理的性质和特征,管理学的研究内容大致有三个侧重点:

1. 从管理的二重性出发,着重从三个方面研究管理学。

(1)生产力方面:管理学主要研究生产力诸要素之间的关系,即合理组织生产力的问题。

(2)生产关系方面。管理学主要研究如何正确处理组织中人与人之间的相互关系问题;研究如何激励组织内成员,从而最大限度调动各方面积极性和创造性,为实现组织目标而服务的问题。

(3)上层建筑方面。管理学主要研究如何使组织内部环境与其外部环境相适应,如何使组织规章制度与社会上层建筑保持一致,从而维持正常的生产关系,发展生产力的问题。

2. 着重从历史方面实证研究管理实践,研究管理理论的形成、