

实/用/护/理/细/节/丛/书

SHIYONG HULI XIJIE CONGSHU

护理操作技术 规范与考评

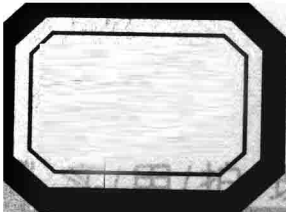
HULI CAOZUO
JISHU

GUIFAN YU KAOPING

周春兰 王莉慧 ◇ 主 编
宋慧娟 周君桂 ◇ 副主编



化学工业出版社



理/细/节/丛/书

SHIYONG HULI XIJIE CONGSHU

护理操作技术 规范与考评

HULI CAOZUO
JISHU

GUIFAN YU KAOPING

周春兰 王莉慧 ◇ 主 编
宋慧娟 周君桂 ◇ 副主编



化学工业出版社

· 北 京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

护理操作技术规范与考评 / 周春兰, 王莉慧主编. — 北京:
化学工业出版社, 2013.1
(实用护理细节丛书)
ISBN 978-7-122-15807-9

I. ①护… II. ①周…②王… III. ①护理学 - 技术操作
规程 IV. ① R47-65

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 263467 号

责任编辑: 傅四周 赵兰江
责任校对: 王素芹

文字编辑: 张 蕾
装帧设计: 史利平

出版发行: 化学工业出版社
(北京市东城区青年湖南街 13 号 邮政编码 100011)
印 刷: 北京永鑫印刷有限责任公司
装 订: 三河市万龙印装有限公司
710mm × 1000mm 1/32 印张 11³/₄ 字数 293 千字
2013 年 2 月北京第 1 版第 1 次印刷

购书咨询: 010-64518888 (传真: 010-64519686)

售后服务: 010-64518899

网 址: <http://www.cip.com.cn>

凡购买本书, 如有缺损质量问题, 本社销售中心负责调换。

定 价: 29.00 元

版权所有 违者必究



编写人员名单

主 编 周春兰 王莉慧

副主编 宋慧娟 周君桂

编 委 (按姓名汉语拼音排列)

胡丽萍	焦培艳	李 莼	罗 丹	马丹婷
乔 惠	阮晓惠	宋慧娟	苏清霞	滕中华
仝慧茹	王莉慧	王晓艳	王 颖	夏瑰丽
杨 娟	周春兰	周君桂	周燕莉	

从书序

现代护理是在南丁格尔创建的科学护理专业的基础上发展起来的。从以疾病为中心的护理阶段，到以患者为中心的护理阶段，再发展到现在以人的健康为中心的护理阶段，护理学逐渐形成了科学的知识理论体系，建立了特有的教育模式，其任务也从关注疾病发展到对所有人群、对生命周期所有阶段的全面关注。护理的冷暖直接影响到患者的情绪，直接影响到疾病的康复，护理技术的疏漏可能造成生命危险，显然，护理直接影响到患者的健康发展，强化护理专业知识和相关技术的学习及提高非常有必要。

良好的医患关系有利于医疗工作的顺利进行，有利于构建和谐社会。在医疗实践中，作为与患者日常打交道最多的护理人员，站在维护良好医患关系的最前沿。作为护理人员的我们不禁会深思，被称为“白衣天使”的我们究竟能做些什么，才能让患者更放心、安心地来医院就诊治疗呢？特别是2010年国家卫生部要求医院实行优质服务以来，对护理人员的工作也提出了越来越高的要求。

正是在这样的背景下，化学工业出版社及时组织出版了《实用护理细节丛书》，丛书的出版对于推进我国当前的护理工作开展很有现实意义。该丛书共有十六个分册，各

分册间相互独立又彼此关联，涵盖了内科、外科、妇科、产科、儿科、口腔科等多个学科。归纳起来，本丛书具有以下一些特色。

1. 内容丰富，涵盖面广。

2. 全书采用问答的形式，运用解剖学、生理学、物理学、化学、社会学、心理学等诸多领域学科知识对护理专科知识及技术操作加以解释，避免了单一介绍学科知识的枯燥乏味，使读者更易理解及查阅。

3. 编写队伍由活跃在临床一线、经验丰富的业务骨干编写，具有较高水准，对于实际工作的指导性很强。

我们的护理技术、护理行为、言谈举止和个人修养，已经成为影响医患关系的重要因素之一。我们真诚地希望护理同胞们能够在阅读本书的同时，更好地发挥自己的专业特长，“有时去治疗，常常去帮助，总是去安慰”，加强自身的人文素质修养，提高主动服务意识，设身处地地理解和尊重患者，在实践中为患者提供优质、安全、贴心的护理，让患者满意、政府满意、社会满意。

李亚洁

2012年11月

前言 Foreword

医疗活动的成功离不开护理技术的密切配合，同时医学技术的不断发展也带动着护理技术的不断完善。规范、专业的护理技术是医疗活动中不可或缺的重要环节和基本保障。随着我国全民基本医疗保险制度的普及和推广，政府、社会 and 患者对医院的要求也越来越高，规范护士的执业行为对于保障患者安全、医疗安全和医疗机构的健康发展具有重要意义。紧跟临床医学技术的快速发展，夯实护理人员的技能基础，为患者提供优质的护理服务，是护理工作不断追求的目标。为此，我们组织编写了此书，旨在规范护理人员的执业技术行为，使护理技术操作标准化、程序化，最大限度地保障患者安全，提高护理质量。

本书包括常用护理技术、专科护理技术、急救与临终护理技术、家庭护理技术以及一次性护理耗材使用技术共109项，体现了传统技术与新技术、基础操作与专科操作、临床护理技术与家庭护理技术相结合的特点。除“家庭护理技术”和“一次性护理耗材使用技术”外，每项护理技术都由护理目标、操作流程、注意事项、考评标准以及问题与答案五部分组成。操作流程采用程序化方式，步骤清晰，可操作性强；考评标准采用简明的表格形式，为临床护理管理者提供

了良好的考核标准。与其他操作规范不同的是，本书结合临床工作的实际，收集、整理了目前正在临床使用但未规范的一次性护理耗材项目，形成了“一次性护理耗材使用技术规范”。本书在传统的操作流程基础上加入了评估和指导要点，充分融入“以人为本”、“以患者为中心”的护理观念，使护理操作更加严谨，更加体现人文关怀。

本书的编写原则及指导思路力求简洁实用、可操作性强。编者均来自于临床，她们用丰富的实践经验向读者提供了最新的临床护理理念及规范的护理技术操作流程。适用于临床的护理人员、护理管理者、护理专业的教师及学生阅读，力求成为临床基本技能培训与考核的指导参考用书。

由于书中涉及的内容广泛，篇幅较多，编者的学识和能力所限，存在不足在所难免，诚请各位专家和同行批评指正。

周春兰 王莉慧

2012年12月

目录 Contents

第一章 常用临床护理操作技术规范 1

一、无菌技术·····	2
二、口服给药技术·····	6
三、静脉留置针技术·····	9
四、头皮针静脉输液术·····	13
五、经外周穿刺中心静脉导管置入术（PICC）·····	18
六、静脉注射技术·····	25
七、静脉输血技术·····	30
八、肌肉注射技术·····	34
九、皮内注射技术·····	37
十、皮下注射技术·····	40
十一、静脉血标本的采集技术·····	43
十二、血培养标本的采集技术·····	47
十三、动脉血标本的采集技术·····	51
十四、氧气吸入技术·····	55
十五、雾化吸入疗法·····	58
十六、导尿技术·····	64
十七、膀胱冲洗技术·····	67
十八、灌肠技术·····	70
十九、肛管排气技术·····	74
二十、胃肠减压技术·····	76

二十一、经鼻或口腔吸痰技术·····	79
二十二、经气管插管气管切开吸痰技术·····	83
二十三、快速血糖监测·····	86
二十四、穿脱隔离衣技术·····	88
二十五、输液泵/微量泵的使用技术·····	91

第二章 专科护理操作技术规范 **95**

一、胸腔闭式引流管护理技术·····	96
二、腹腔引流管护理技术·····	99
三、“T”管引流护理技术·····	102
四、心包、纵隔引流护理技术·····	105
五、脑室、硬膜外、硬膜下引流护理技术·····	109
六、有创颅内压监测护理技术·····	112
七、有创动脉血压的测量与观察·····	114
八、B超引导下经外周穿刺中心静脉导管置入术·····	118
九、血液透析护理技术·····	125
十、血液灌流护理技术·····	129
十一、血浆置换护理技术·····	133
十二、血液透析滤过护理技术·····	136
十三、腹膜透析管的护理技术·····	139
十四、自体动静脉内瘘的护理技术·····	142
十五、Schoitz眼压计测量眼压技术·····	146
十六、滴眼液技术·····	148
十七、成人泪道冲洗技术·····	151
十八、结膜囊冲洗技术·····	154
十九、胎心监测技术·····	157

二十、新生儿抚触技术·····	159
二十一、新生儿沐浴技术·····	163
二十二、新生儿脐部护理技术·····	166
二十三、新生儿换血术·····	169
二十四、新生儿脐动静脉置管术·····	175
二十五、新生儿有创血压监护技术·····	180
二十六、新生儿腋静脉留置针穿刺术·····	184
二十七、新生儿动静脉采血法·····	188
二十八、新生儿PICC置管术·····	193
二十九、新生儿胃管鼻饲法·····	198
三十、新生儿窒息复苏术·····	202
三十一、新生儿光照疗法·····	211
三十二、翻身床翻身技术·····	214
三十三、持续胰岛素泵皮下注射·····	218
三十四、外科手消毒技术·····	222
三十五、持续中心静脉压(CVP)监测技术·····	225
三十六、鼓膜穿刺抽液(注药)法·····	229
三十七、外耳道冲洗技术·····	231
三十八、乳腺按摩技术·····	234

第三章 急救及临终护理技术规范————— 237

一、心肺复苏技术·····	238
二、环甲膜穿刺技术·····	243
三、胸外心脏非同步直流电除颤·····	247
四、气管内插管技术·····	251
五、洗胃技术·····	256

六、止血技术·····	261
七、包扎技术·····	265
八、固定技术·····	272
九、尸体料理·····	276

第四章 家庭护理技术————— 280

一、生命体征测量技术·····	281
二、卧床患者更换床单·····	284
三、床上洗头·····	286
四、翻身·····	288
五、协助患者更衣·····	290
六、协助患者进食/进水·····	292
七、物理降温技术·····	293
八、热水袋使用技术·····	295
九、床上使用便器·····	297
十、协助患者床上移动·····	299
十一、口腔护理·····	300
十二、会阴擦洗·····	302
十三、指甲/趾甲的护理·····	304
十四、坐浴技术·····	306
十五、造口护理·····	308
十六、压疮的预防及护理技术·····	309
十七、有效排痰技术·····	311
十八、偏瘫患者功能体位评估技术·····	313
十九、骨科疾病患者的功能体位评估技术·····	314
二十、约束带的使用技术·····	316

一、预充式导管冲洗器使用技术·····	320
二、无针密闭式接头使用技术·····	321
三、人工鼻使用技术·····	323
四、镇痛泵使用技术·····	325
五、胰岛素笔式注射器使用技术·····	328
六、精密计尿器使用技术·····	332
七、安全型静脉留置针使用技术·····	334
八、胃肠营养泵管使用技术·····	337
九、胸带使用技术·····	339
十、腹带使用技术·····	341
十一、呼吸训练器使用技术·····	343
十二、雾化吸入装置使用技术·····	346
十三、化疗泵使用技术·····	348
十四、造口袋使用技术·····	350
十五、动脉血气针使用技术·····	352
十六、采血器使用技术·····	354
十七、密闭式吸痰管使用技术·····	356

一、无菌技术

【护理目标】

1. 将无菌巾铺在清洁干燥的治疗盘内，形成无菌区，放置无菌物品，供治疗护理处置时使用。
2. 保持灭菌物品处于无菌状态。
3. 保持无菌溶液的无菌状态。
4. 执行无菌操作时戴无菌手套，以保护患者，预防感染。

【操作流程】

项 目	操作流程
准备	1. 着装整洁，修剪指甲，洗手，戴口罩、帽子 2. 环境符合操作要求，用物准备齐全。用物包括无菌持物钳、无菌容器、无菌包（内装无菌巾）、无菌溶液、无菌手套、无菌储槽2个（内装无菌治疗碗、无菌弯盘、无菌镊、无菌纱布）、启瓶器、安尔碘皮肤消毒剂、棉签、治疗盘等 3. 清洁操作台和治疗盘
使用	1. 无菌容器：从前往后开盖，盖内面向上；从后往前闭盖，并保持严密；启用后记录日期、时间，有效期为24小时 2. 无菌持物钳：手持无菌持物钳上1/3，前端闭合垂直取出；前端向下取出无菌物品；前端闭合放回无菌容器，并将前端打开放好 3. 无菌包：检查名称、灭菌日期、化学指示带变色情况，有无潮湿或破损，解开挽结，开包；用无菌持物钳取出无菌巾，剩余无菌巾按原折痕包好，注明开包时间（24小时内有效）；将无菌巾逐层打开铺在清洁、干燥的治疗盘内，上层叠成扇形，形成无菌区域；从无菌储槽内依次取出无菌物品放入无菌盘，将无菌巾上层盖好，边缘对齐，并将开口处向上反折；有效期4小时 4. 无菌溶液：核对标签、检查药品质量、过期日期，启开铝盖，取下瓶塞，冲洗瓶口；按需倒液后塞好瓶塞，消毒，盖严瓶塞

续表

项 目	操作流程
使用	5.戴无菌手套：检查灭菌日期和型号，打开包装，擦滑石粉，提反折部分取出戴上，避免手直接接触外层；采用翻转法脱手套，避免手被污染
整理	1.整理用物，物品归位 2.洗手，脱口罩

【注意事项】

1.无菌操作应在清洁、宽敞的环境中进行，操作室每天清扫，定期消毒。操作前30分钟应停止清扫，减少人员走动，避免尘埃飞扬。

2.执行无菌操作时，操作者身体应与无菌区保持一定距离，手臂和无菌物品保持在腰部或操作台面以上水平，不可跨越无菌区。

3.无菌物品须注明名称、灭菌日期，并按失效期先后摆放。无菌包的一般有效期为7天，过期、潮湿或破损均视为污染，应重新灭菌。

4.取出的无菌物品即使未用也不可放回；污染或疑有污染的物品不可继续使用；一份无菌物品仅供一人使用。

5.使用无菌容器时不可污染盖内面、容器边缘及内面。

6.无菌持物钳不能用于夹取未灭菌物品、油纱；取远处物品时应连同容器一起搬移到物品旁使用；开包的干镊子罐、持物钳应当4小时更换。

7.不可将无菌物品或非无菌物品伸入无菌溶液瓶内蘸取溶液或直接接触瓶口倒液。

8.戴无菌手套应注意未戴手套的手不可触及手套的外面，戴手套的手不可触及未戴手套的手或另一手套的里面；戴手套后如发现破损或污染应立即更换。

【考评标准】

项 目	分 值	质量标准	评分等级			
			优	良	中	差
准备 10分	3	1. 着装符合要求, 指甲清洁, 洗手, 戴口罩	3	2	1	0
	3	2. 物品准备齐全, 放置合理	3	2	1	0
	4	3. 环境整洁、安静、安全, 操作范围足够	4	3	2	1
无菌容器使用 10分	4	1. 开关无菌容器的方法正确	4	3	2	1
	3	2. 操作时未污染无菌面及边缘	3	2	1	0
	3	3. 启用无菌容器后记录日期、时间	3	2	1	0
无菌持物钳使用 10分	4	1. 取、放无菌持物钳方法正确	4	3	2	1
	3	2. 持无菌持物钳方法正确	3	2	1	0
	3	3. 无菌持物钳取物方法正确	3	2	1	0
无菌包的使用 10分	3	1. 消毒日期符合要求, 无菌包无潮湿、破损	3	2	1	0
	4	2. 开包方法正确, 无污染	4	3	2	1
	3	3. 剩余无菌巾按原折痕包好, 注明开包日期	3	2	1	0
铺无菌盘、取无菌物品 10分	2	1. 治疗盘清洁干燥	2	1	0	0
	3	2. 铺治疗巾方法正确, 无污染	3	2	1	0
	3	3. 取用无菌物品未跨越无菌区	3	2	1	0
	2	4. 注明铺盘时间	2	1	0	0

续表

项 目	分 值	质量标准	评分等级			
			优	良	中	差
倒取无 菌溶液 10分	2	1.核对标签、检查药品质量、过期日期	2	1	0	0
	2	2.开瓶及塞瓶塞方法正确	2	1	0	0
	2	3.冲洗瓶口、倒液方法正确	2	1	0	0
	2	4.倒液后瓶口处理方法正确	2	1	0	0
	2	5.注明开瓶日期	2	1	0	0
无菌手 套使用 10分	2	1.洗手, 检查灭菌日期和型号	2	1	0	0
	2	2.取用滑石粉方法正确, 无污染	2	1	0	0
	3	3.取、戴手套方法正确, 无污染	3	2	1	0
	3	4.脱手套方法正确, 无污染	3	2	1	0
整理 10分	5	1.妥善清理用物	5	4	3	2
	5	2.医疗废物分类正确	5	4	3	2
整体 10分	3	1.技术熟练, 符合操作规程	3	2	1	0
	3	2.遵守无菌操作原则	3	2	1	0
	4	3.操作全程10分钟	4	3	2	1
提问 10分	10		10	8	6	2
总分	100					

【问题与答案】

1.简述无菌技术的护理目标。

答: 详见本节“护理目标”。

2.简述使用无菌手套的注意事项。