



十年公务员职场历练心得

# 想法与干法

年轻公务员成长笔记

万川 任平◎著

- ★想法：隐含视野与格局，  
决定你成长的高度。
- ★干法：体现能力与策略，  
决定你进步的速度。

年轻公务员是职场的最基层和执行者。要想，要冷静看路；要干，要踏实拉车。“板凳需坐十年冷”，这是“学徒期”的我们必须经历的一切。只有这样，才能成长。这是我的成长，更是大家的成长。



时代出版传媒股份有限公司  
北京时代华文书局

# 想法与干法

万川 任平◎著



时代出版传媒股份有限公司  
北京时代华文书局

## 图书在版编目(CIP)数据

想法与干法：年轻公务员成长笔记 / 万川，任平著. -- 北京：北京时代华文书局，2014.4

ISBN 978-7-80769-555-4

I. ①想… II. ①万… ②任… III. ①成功心理学—通俗读物

IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第062707号

## 想法与干法：年轻公务员成长笔记

万川 任平 / 著

---

出版人 田海明 周殿富

责任编辑 余玲 刘显芳 策划监制 李强 装帧设计 汝俊杰 段文辉

出版 时代出版传媒股份有限公司 <http://www.press-mart.com>  
北京时代华文书局 <http://www.bjsdsj.com.cn>  
北京市东城区安定门外大街136号皇城国际大厦A座8楼 邮编：100011

发行 北京时代华文书局图书发行部 (010) 64267120 64267397  
印制 三河市祥达印刷包装有限公司 (0316) 3656589

规格 710mm×1000mm 1/16

印张 19

字数 318千字

版次 2014年6月第1版 2014年6月第1次印刷

书号 ISBN 978-7-80769-555-4

定价 39.80元

※ 如发现因印装质量影响阅读，请与印刷厂联系调换 ※ 版权所有 侵权必究

## 序 言

近些年，我有幸多次参与了高级公务员培训中心对初任公务员的培训工作。我的讲题是“中国共产党指导思想的与时俱进”。这样的讲题对许多人来说可能会觉得比较抽象和枯燥，离自己比较远。但是，我在讲课过程中深切地感受到年轻公务员对这个话题非常关注，我把这归结为他们对国家前途、民族命运的关心和强烈责任感，是其基本素质的体现。每次讲完课后的提问环节大家都非常活跃，总能提出许多令人感兴趣的问题来探讨，往往是超了时还不能尽兴，接着又到饭桌上探讨。在这样的探讨中，我结识了一个班的班长、中央国家机关的一位公务员、本书的作者之一任平。因为彼此都有继续交流的意愿，于是就互相留了联系电话号码。

一天，我接到任平的电话，他告诉我说他与一位伙伴共同写了一本书，并希望我能写个序言。出于当时留下的美好印象，又似乎是交流、探讨的继续，我没有多想就满口答应了下来。

待书稿通过电子邮箱发过来，看了开头就有一口气把它读完的冲动。看了这部书稿，更加深了我对80后这一代年轻人的了解。其论述中透出的政治智慧给我留下了深刻印象。

很高兴看到《想法与干法：年轻公务员成长笔记》即将出版。相信这本书不仅能给年轻的公务员以直接的帮助，也能让其他方面的人士从中获得启迪。在我看来，起码以下几点值得肯定。

一是注重解决问题。年轻人面对新的工作，必然有这样或那样的问题。更何况公务员有其特殊性，年轻的公务员又多是刚从学校毕业就通过公务员考试走上岗位，缺少工作经验和社会历练。在这种情况下，挑战、压力、烦恼、困惑在所难免。但有问题不可怕，关键是要有解决方法。这本书正是从年轻公务员面对的实际问题出发，从每个年轻人都可能遇到的困难和矛盾出发，寻求解决之

道，并在前进方向、成长路径、办文办会、人际交往、时间管理等方面展示了独到的见解。解决问题的过程，就是能力提升、智慧形成和内心历练的过程，也就是个人成长的过程。

同时我也相信，即使是有过一些经历的人，也可以从中发现观察问题的新角度；有了一些本领的人，也可以因此增加一些新的本领。

二是立足实事求是。当前媒体、书籍和舆论中，关于“官场”的描述有个很大的问题，就是功利主义横行，潜规则盛行。官场小说中描写的往往多为一己私利、正不压邪。而本书的两位年轻作者，能够实事求是、真实客观地反映公务员的工作和职场，能够忠于自己的内心，保持正能量和正确的方向，能够冷静判断、客观分析、正确选择，在种种纷扰、诱惑中拨乱反正，走一条务实、踏实、步步为营而又行之有效的道路。这一点，对于年轻人来说，难能可贵。

三是能够有所担当。公务员是掌握公共权力的公职人员，年轻公务员是公务员职场上的生力军，也是领导干部的后备军。作为公权力的行使者，尤其需要有“天下兴亡、匹夫有责”的为公意识。本书的两位作者，总结了自己在工作和生活中的经验教训，形成了一套行之有效的职场方法之后，没有独善其身，而是无私分享、助人为乐，帮助职场新人，给年轻干部以引领和启发，正是有所担当的体现。

四是语言形式灵活。80后有80后的说法，90后有90后的语境。这本书的两位作者都是80后的年轻人，很容易和年轻人形成共识和共鸣，书的原型又是论坛上的网帖，在网络上有200多万的点击率。广大年轻读者喜闻乐见，这也是本书的一大优点。

美国文化人类学家玛格丽特·米德说过，随着人类社会发展的加快，代际关系会发生变化：在变化缓慢的农业社会，“前喻”，即照着前人说的做，就足以解决问题；在战争、移民及自然灾害等特殊情况下，要靠“并喻”，即同代人多交流来解决问题；而在变化快速的现代社会，很多时候要靠“后喻”，即向学习和适应能力更强的年轻人学习。这本书的经历，已经并将继续证明这一点。这本书的内容曾经吸引过许多同辈人，也打动了我这个年过花甲的人，相信随着这本书的出版，它还会吸引更多的人，让更多的人受益。

毛卫平(中共中央党校教授、博士生导师,国家公务员初任培训班授课讲师)

2013年11月5日

## 前 言

作为公务员职场的80后，一直以来，我特别希望有个师傅能在职场上系统性地指导我，给明方向、教我方法、指出错误、提出建议，即使不做这些，陪我说说心里话，理理思路也好。这样的机会，可遇不可求，有，但不多。于是，我上网求助，试着把自己的想法写下来，看看网友们有什么意见和看法，没想到回应非常热烈。大家鼓励我：万川，你的思路对我们很有帮助，写下去吧。

于是，我就开始在公务员专业论坛“QZZN”上写，名字叫《公务员：七年》，定位是职场技术帖，依据个人经历，围绕年轻公务员的工作和生活，做事和做人，方法和规则，能力和机遇，时间管理和心态平衡，会议接待和文件资料等来写，结果好评如潮。备考和在考的同学，已考上的年轻公务员，部队刚转业的同学，甚至还有在企业、媒体工作的朋友，都很喜欢。不少年轻的朋友说我写的贴近生活，指导性强，对年轻公务员，如攻略和指南；即使不是公务员，也有很强的借鉴意义。还有网友自己整理、打印，作为枕边书。

我希望这本书的价值，就在于实用。尤其是对有志成为公务员、想考公务员和在考公务员的年轻人有用；对工作时间不长，和我一样有迷茫有思考的在职场打拼的年轻人有用。或许你不是公务员，只是对这个行业感兴趣，对职场方法感兴趣，也可以看，看看我们的想法和干法。我相信，你将会看到一个真诚的，真实的，不同于任何官场小说和其他一切读物的，独特的年轻公务员的世界。

我是单位的业务骨干，又考博读博，工作、学习和生活挺忙，几乎顾不上这个帖子，常常几个月只更新千把字，写长一点儿都要等过年过节。但三

年来，帖子一直顽强活在“QZZN论坛”精华版的前几位，截至2013年8月，已经跟帖4900层，点击258万多次。每次我一上线，发现帖子不沉，看到鼓励和赞扬，就非常感动。虽有“虚名”，却必须说明，这只是一本“入门级”的职场书，有的问题没有想深想透，有的思考不够全面，有的方法具有个人特征，都请读者朋友们批评指正。

一写三年，现在20万字，由于得到大家的支持和认可，于是有机会出书。书的主要内容有三个部分：第一部分是正文，分十二章，较系统地阐述了年轻公务员的职场方法；第二部分是职场秘籍（说“秘籍”，可能有些夸大，请读者们批评指正），总结、收集了十二个方面的情况和资料，以专题形式，推荐文件、书和思考，介绍某些具体问题，提供不同的视角；第三部分是职场问答，以对话的形式解答年轻朋友们在考公务员、做公务员时的具体困惑和问题，以及网友们的讨论。内容基于帖子，为保持原汁原味，只是略做调整。一些时间节点，书中都做了标注，我希望读者朋友在阅读过程中能够感受到帖子三年的成长历程，也能感受到公务员职场三年来的发展变化。

在这里，我隆重推出共同作者“任平”同志，我的中学好友，国考上岸，在中央国家机关工作。他是年轻人中的智者，层次高，视野广，我常常就工作问题和他讨论，也常常探讨书的内容。在幕后，他贡献了很多思想，也使书的内容更加丰富立体。我和他说，“老任，要出书了，你到台前来吧。”经他同意，把他列为共同作者。

《想法与干法：年轻公务员成长笔记》这个书名是本书的编辑老师起的。特别贴切，我很喜欢。想法与干法，好！我们年轻公务员是职场的最基层和执行者。要想，要冷静看路；要干，要踏实拉车。“板凳需坐十年冷”，这是“学徒期”的我们必须经历的一切。只有这样，才能成长；这是我的成长，更是大家的成长。

万川

2013年8月

## 目 录

序 言 / 001

前 言 / 001

第一章 继续还是放弃，写在最前言 / 001

第二章 笔试和面试，各有绝招 / 005

第三章 “场”与“破场”，第一目标 / 012

第四章 学者和江湖，领导的分类 / 015

第五章 政务和事务，two roads / 019

职场秘籍一：年轻公务员职场十“悖论” / 025

职场秘籍二：公务员职场推荐十资料 / 030

第六章 做事和做人，what's the question? / 036

职场秘籍三：年轻公务员职场推荐九本书 / 047

第七章 神形兼备，表达之道！ / 053

职场秘籍四：与若水同学关于文字工作的交流 / 082

职场秘籍五：文字工作十误区 / 089



## **第八章 积累和机遇，以时间换空间 / 100**

职场秘籍六：公务员职场推荐十影视 / 125

职场秘籍七：一场完美的遴选考试的十要素 / 136

## **第九章 对手和朋友，谁是谁的谁的谁 / 141**

职场秘籍八：那些年，那些智慧语言 / 152

## **第十章 轻重缓急，三头六臂的秘密 / 157**

职场秘籍九：我的考博资料单 / 182

## **第十一章 孔子和老子：遥远的智慧 / 191**

职场秘籍十：子贡同学的缺点 / 209

## **第十二章 喜相逢，酒杯伴哲学 / 212**

职场秘籍十一：《八项规定》《中办通讯》和《之江新语》 / 235

职场秘籍十二：预言！道路和梦想！ / 239

## **职场问答 / 244**

1. 如何考虑考试的科学性和艺术性？ / 244
2. 事业单位和公务员职场选择有何不同？ / 244
3. 选调生职场有无优势？ / 245
4. 工作中遇到抢功情况如何处理？ / 246
5. 业余时间应该分配给社交还是学习？ / 247
6. 大学生村官应该采取怎样的发展思路？ / 248
7. 公务员遴选的消息来源有哪些？ / 249
8. 一道具体的面试题。 / 250
9. 一个年轻公务员应酬方面的小问题。 / 251
10. 一个履行工作职责的问题。 / 252

11. 应酬可以不喝酒吗，该如何做？ / 253
12. 考上公务员能解决房子问题吗？ / 253
13. 成为公务员的理想和动力的讨论。 / 255
14. 关于两道公推考试笔试大题的讨论。 / 256
15. 关于《改革内参》的运用问题。 / 260
16. 这种事情做不得。 / 261
17. 在职研究生和考博的资格问题。 / 261
18. 公务员职场选择和彷徨。 / 262
19. 计算机专业在公务员职场上的前途如何？ / 265
20. 村官和事业单位之间如何选择？ / 266
21. 研究生学历和基层工作经验之间存在矛盾吗？ / 267
22. 两条路如何选择？ / 268
23. 参公单位是怎么回事？ / 271
24. 法律知识学习途径是什么？ / 272
25. 口无遮拦怎么办？ / 273
26. 刚刚工作有点害怕怎么办？ / 274
27. 《改革内参》的订阅方式。 / 275
28. 还是计算机专业工作和转型问题。 / 275
29. 工作和生活都有压力，如何选择？ / 276
30. 想去读研究生怎么办？ / 277
31. 万川为什么想当个专家？ / 277
32. 总是浪费时间怎么办？ / 278

**后记 / 281**

**推荐语 / 285**

**网友口碑 / 286**

## 第一章<sup>①</sup> 继续还是放弃，写在最前言

做了七年的公务员，也该理理自己的思路了。

我叫万川，2003年法学院毕业，2004年公务员省考过关。法学专业注定了我必然走进公务员的圈子。大学班200人不到，现在看，70%分布在从公考到选调，从乡镇到部委，从党委到政府，从条条到块块，从人大政协到司法系统的公务员序列里。剩下的20%，有很大一部分在边防、消防、武警这样的部队里，一方面，他们也在体制内，管理体系类似于公务员，另一方面，他们迟早也得转业变成公务员。还有10%的人，要么是老师，要么是律师，要么在公司里做法务工作。这么多年下来，有成功的，有平凡的。成功的继续上演着不平凡的人生，平凡的，仍然孜孜不倦地寻找着考公务员的机会——虽然竞争压力越来越大，虽然越来越难考，虽然他们有可能会比像我这样的先入者慢一个节拍。但无论如何，法学院的毕业生永远离不开公务员的圈圈。

职业和婚姻是一个男人最重要的两样东西，有趣的是，它们之间也有相通之处。我2003年大学毕业，2004年考上公务员。七年了，就像结婚七年一样，情况会强迫一个人去思考，是继续，还是放弃？七年来，工作熟练但仍有挑战，关系和睦但有暗流，磕磕碰碰早已结束但眼前也不是平坦大道，各项业务都很上手但也有其他职业的诱惑。人生如此，婚姻如此，

---

<sup>①</sup> 本章是本书的第一帖，写于2010年，那时，万川做了七年的公务员，正处于选择、思考和纠结之中。

职业也如此。

无论是开始还是结束，都别不了了之。

到底是熟悉还是陌生？七年来，先过公考，再过遴选考试，我先后在两个省直部门干过。写材料，办会务，搞接待，跑基层，做信访，有过为地方法规拟稿，也有过日常的办文上传下达，还有其他部门之间的协调沟通；我去过农村、看过企业、进过社区、下过煤矿，也到过北京、进过部委、参加过全国性的活动。在工作中直接打过交道的最低领导是村委会、社居委书记、主任，最高领导是副省部级以上的干部。上班时，我的同事都是公务员，下班了，我的朋友圈子也大部分都是公务员。此外，我还娶了一个公务员老婆。这么看来，似乎我应该很熟悉这个行业。

但同时，我也在时刻问自己，七年的时间，足够你了解一个有着几千年历史的行业吗？我仍是从个人单一的视角来看这份较为复杂的工作。而很多人的父母长辈都是公务员，甚至是大小不同的领导，他们从上一辈甚至上上一辈就开始了解这个行业。这样的人你一眼就能看出来。他们中的大部分和你想象的不一样，也和在网络报纸上看到的不一样，他们并不一定要动用父辈的资源来谋取什么，只是心态更安稳，规则更熟悉，选择更准确，看法更独到，这些似乎也就够了。

我之前在天涯网站写过帖子，希望有人指点我，或者批评我，有一点儿思想上的共鸣。但是天涯网站的公务员论坛积极回帖的都是那些在考生或刚刚考上的公务员，那些“老杆子”都在保持沉默，没有显露一点儿思想，他们很自然地把在单位沉默是金的作风带到了网上。其实就是这样，公务员是个与人打交道的风光行业，但也是一个孤独的行业，对职业的思考永远得独自完成。我一直想做的事情是：一步一步把自己七年来的领悟写出来，从工作方法到哲学探索，写完之后再决定是否把这个职业继续下去。当然，我希望我写出来的东西能够帮助大家，更希望大家对我的看法提出批评和建议。

在“QZZN论坛”上，我看到了千军万马，也看到了当年的自己。我要对你们说的是，当你闯过独木桥，赢得父母亲友眼中喜悦的时候，你的职业才刚刚开始：你在享受职业给你带来的温饱和平稳的同时，也可能面对较为繁重的工作、不公平的待遇、年复一年的琐事、性格独特的领导、非常一般的

收入；你可能面对朋友们同学们较为出色的成就，而自己不愠不火、怀才不遇；你可能面对规则和所谓的潜规则，面对众多的上级、同事、群众，而他们每一个人似乎都有让你不满意的地方；在不断地摸索中，你可能才真正意识到自己是一颗螺丝一块砖，在整个公务员体系中的渺小，你的“时间表”和“路线图”都是纸上谈兵般可笑，没有意义，也永远不可能实现；你可能一眼就看到未来，心有不甘满怀感慨却又失去方向失去目标甚至失去思路，也可能会面对诱惑心怀彷徨面临选择——就像我这七年来曾经遇到的。只有一步一步，思考好解决好这些问题，你才能有真正成长和进步，而不是简单的两三年一次的升职。

大学毕业之前我没有想到自己会做公务员，但经历过考研失败、父母的无奈和就业市场的茫茫人海，等我一波三折通过笔试、面试和政审，单位通知我准备上班的时候，心情十分欣喜又有一点儿恐慌。欣喜的是，我终于杀出重围，有了自己的饭碗，开始了自立的人生，不用再背负毕业一年仍然啃老的那种沉重。恐慌的是，我对这个行业的一无所知。似乎周围每个人都在叽叽歪歪说这个行业的悖论，每一本官场小说都在极尽能事地描写这个行业的纠结。我适合这个行业吗，我要改变自己吗，我会变成什么样子？说实话，我很晕，也很怕。

一个很要好的同学带我去了他家。他的父亲是县局的局长，既是领导，也是一个很和蔼的老头。我不知该如何描述自己的问题，结结巴巴地说出自己的想法、恐惧和困惑。这位在基层打拼了一辈子的老人家和我讲，小万，你不要怕，在机关，记住一条，就是“一少四多”——少说、多看、多听、多做、多悟。是的，路是人一步步走出来的。这么多年来，我看到了很多人，包括我非常敬重的领导，按照“一少四多”的路线，踏实、低调、稳重地工作着，无论多少风雨、多少压力、多少波澜，命运如何起伏，他们都谨慎、内敛、平稳、高效，让我想起金庸那句“清风拂山岗，明月照大江”。

而我自己，也坚持下来了，并会一直坚持下去。这是最朴实的方法论，让我平稳度过职场迷茫期。曾经，有位老大哥跟我说，面对公务员这个职业，不需要你倔强地死磕，也没必要违心地服从。它只是一个职业、一个切口，是了解生活、了解世界、了解自己的一种方式。每个人，都要找到一条

适合自己的生存、生活之道。

假如你要问我，走了这么久，如果用最少的话来概括最深刻的职业思考是什么？我回答你两个字——“辩证”，矛盾的对立和平衡，是我能触及最深的哲学。今天所有准备公考的同学都是在冲刺，但是你们一定要记住：考公务员是冲刺，做公务员是长跑。要有战之能胜的激情，更要有长远的规划和不懈的动力。

以上，是第一章。后面将围绕“辩证”展开，大体会有：笔试和面试、做人 and 做事、安稳和突围、文字和讲话、打基础和抓机遇、哲学和心态、对手和伙伴、业务和政务、基层和机关等内容。这些都是工作中有选择、有纠结、有矛盾的地方。以前，我们天天背马哲：矛盾无处不在、无时不有，要抓主要矛盾、主要方面。现在不得不承认，祖师爷说得没错。就像治理国家时，毛爷爷论十大关系，习总书记从作风建设、反腐倡廉、依法执政入手，李克强总理研究过三元结构，把握改革、稳定大局。公务员职场中也同样有很多对立统一，以上，是我觉得最重要的，来自工作、生活的切身体会。想法和干法，只有想，才能悟出道理，融为一体；只有干，才能分辨出它们的对立和不同。运用之妙，在乎一心，无非是个“度”字，分寸和角度。

需要指出的是，本书不会太多涉及“潜规则”。我的基本看法是：太多的官场小说和舆论丑化已经过分夸大和扭曲了公务员职场的规则，我应该告诉自己和大家一个真实而客观的年轻公务员所面临的职场，而不是靠“臆测”、“瞎编”、“潜规则”和“负能量”来哗众取宠、吸引眼球。

此外，万川为80年代生人，平时也不算老夫子，写的过程中，会推荐我觉得对公务员职业有用的书籍、杂志、电影、网站和游戏，既不收广告费，也不强迫使用，各看爱好、各有感受。就像每一章的标题一样，都是在向《圣斗士》致敬，因为大家都是真的斗士。

## 第二章 笔试和面试，各有绝招

80后可以称为考试的一代，虽然我们从小就想摆脱它。小学、初中、高中一直在考试，远远伴随一个模糊的却无法实现的希望，中学的时候父母说“考上大学就快活了”，结果考上大学了发现依然压力山大，还得继续考，要考英语四六级，要考各种证书，要考研、考博、考公务员。各位兄弟姐妹中肯定有很多人对自己说：“考上公务员就快活了，以后再也不考了。”实际上，这个快活也只管到很短的时间，考试还将成为职场进步的一个重要渠道。研究过组织人事政策的兄弟姐妹明白，干部选拔任用的主要方式之一是竞争性选拔，什么叫竞争性选拔，其主要形式之一还是考试！包括“遴选考试、选调考试、领导干部公开招考、单位内部竞争上岗”等。别说我们这样的小兵蛋子要考，我接触过的领导，有副处级干部考上副市长的，也有正厅级干部考上中央部委领导职位的。技多不压身。**这就是我给大家的第一个忠告：“永远不要放弃考试的能力，并且要不断提高考试的技巧。”**

七年来我基本是这样做的，除通过了公考和在职硕士学习之外，一共参加了三次选调考试、三次考博。选调考试全部进入面试，最后成功的是两次选调，由于同步进行，所以只能选择其一，完成一次职业的转变。考博连续三年考了三次，一波三折，其中一、三两次进面试，第三次考上，学历上台阶，专业上也发生了变化：我是经济法学的硕士，考上了经济学的博士。

~~~~~我是华丽的分割符~~~~~

插个题外话：曾几何时，我以为考上博士就“真的”不用考试了，至少在教育序列里不用考了。非也，非也！还有博士的期末考试呢！前不久我参加了博士英语的期末考试并顺利通过，感慨万千：二十多年前，一个五年级小屁孩开始学英语，二十多年过去了，一个胡子拉碴的大叔终于把教育部制定的英语学习游戏全部打通关，看到了大团圆的画面（撒花……撒花……）。郁闷的是，我还是离开字幕听不懂英语电影对白，甚至动画片，如明显是给小学生看的《功夫熊猫》、《玩具总动员》，遇到老外也对不上话（我皮厚胆大，多次鼓起勇气找各种老外搭讪，后来结果都是老外受不了我的英语，开始和我比画着说中文），看英文网站和学术论文也很吃力（离不开google在线和有道词典），唯一牛的是阅读理解笑傲江湖独步武林天下无敌独孤求败，说不定还打得过真老外，真不知道是该高兴还是悲哀。这种奇怪的感觉，真应了诗仙的那句“但见泪痕湿，不知心恨谁”（貌似，方世玉他妈苗翠花也说过）。至于考博的事，由于许多朋友也很关心，我会放在稍后的地方讲。

~~~~~我是华丽的分割符~~~~~

继续上文，关于公务员的考试，有人比我的密度还大一点儿，我的一位博士考友，也是公务员同事，基本是在同期准备博士和主任科员到副处的公开招考，两跃均顺利通过，可谓牛人。考试形式上，有传统的答卷，主观和客观题；有半天实地调研，半天写调研报告；有根据材料写领导讲话；有大家熟知的结构化面试，也有较为新颖的分组讨论、无领导小组讨论和拓展训练。此外，就像第一章所说的，我还被抽调参加了好几次考务工作，试着换个角度来看考试的问题。

补充一点儿有感受的，我公考的时候行政能力测试强，专业课弱，笔试名次第三，但只招一个人，名次第二的是我大学很要好的兄弟（这家伙现在是律所合伙人了），其间的心理压力可想而知，临面试的时候，几乎到了要放弃的边缘。但面试大幅超出，后来居上。选调考试、博士考试外人看不出，其实同样也是波折连连。综合自己的经验，加上后来向其他人取经，听多了看多了就发现，在考试过程中，出现意外、波折、翻盘、黑马、好运的



概率挺大的，估计能有10%吧。有好几个人明明总分第二，眼见没戏，准备回家洗洗睡了，结果第一名由于种种原因居然放弃，自动晋级。但是，我们既不是西班牙队，也不是德国队，永远没有一只叫保罗的章鱼指点迷津，不到转角的那一刻，永远不知道好运在哪儿。我们需要独自承受所有的压力。考试过程的十几天到几个月的时间，或许很长，或许煎熬，但希望仍在。这是第二个忠告：“内心强大，承受压力，坚持到底。”

说说技法。我把考试分为科学和艺术两类，其中艺术类的比重稍大一些。这样分类的标准在于，科学类的考试是有标准答案的，你有可能达到100分，准备充分可以实现完美；而艺术类的考试，虽然有要点、有规则，但没有标准答案，没有照搬照抄，没有真正的经典，没有必胜的牛人，你只有不断创新，在改进中进步，在完善中提高，通过不断超越自己来超越别人。

举个例子，我在面试考务中，经常连续见到考生进来后，给考官组鞠一个90度的日本式大躬。考生的想法是，给考官留个懂礼貌的好印象；而实际上留给考官的第一印象是“这孩子是经过面试培训班培训的”。问题出在哪里？不自然。这是考试，第一印象考验你以后到单位如何与人相处，看你是否怯场畏生，是否过于油滑老练。自然而不是机械的与人相处，贴近自然，这就是艺术的法则。

先说考试的科学性方面，我以结构化面试中的时政题、申论和文字材料为例。这里面科学的成分就是知识点，大家都有不少考试用书，应该也看过中宣部的“理论热点面对面”和《人民日报》的社论、评论等。首先知道的就是内容，某块有哪些知识点，比如最新的三农工作、产业升级、城乡统筹、群众路线等，它们涵盖了哪些要点，在这块党和政府要干啥事。但知道要点，你才刚刚起步，等你考上了公务员，走上领导岗位，你就知道，这种对政策文件的了解将会是一个漫长的过程，而且有一个专有名词来形容——“政策理论水平”。

其次你需要知道的是“逻辑和关系”。中央和省份出台的文件虽然都是“官话”，但绝不是空话和套话，这些文件绝大部分都有的放矢，对取得了哪些成绩、存在哪些问题、面临如何的形势、应该采取哪些措施和对策是清清