

基于KPI的绩效考核量化管理体系

# 人力资源 绩效量化考核 工具大全

表格+图表+制度+流程+范本+方案

RENLI ZIYUAN JIXIAO LIANGHUA  
KAOHE GONGJU DAQUAN



周灿辉 / 主编



更新+更全+更细

给出了目标管理考核法、KPI考核法以及平衡计分卡考核法的应用知识

给出了从高层管理人员到基层工作人员共18类岗位的绩效量化体系设计

给出了绩效量化体系设计的量表与文案模板，从光盘中拷出即可使用

 中国纺织出版社

014058205

基于KPI的绩效考核量化管理体系

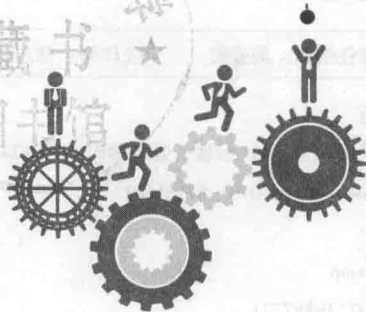
# 人力资源 绩效量化考核 工具大全

F272.92  
1435

周灿辉 / 主编

表格+图表+制度+流程+范本+方案

RENLI ZIYUAN JIXIAO LIANGHUA  
KAOHE GONGJU DAQUAN



北航

C1745412



中国纺织出版社

F272.92  
1435

## 内 容 提 要

本书为读者提供了“量化指标设计+量表模板+方案模板”三位一体的绩效量化考核解决方案。

本书从绩效量化体系设计的基本理论讲起,不仅给出了目标管理考核法、KPI考核法以及平衡计分卡考核法的应用知识,还给出了高层管理人员、战略管理人员、市场策划人员、销售人员、外贸人员、采购人员、技术研发人员、生产管理人员、生产车间人员、质量管理人员、设备管理人员、物流管理人员、客户服务人员、网络管理人员、投融资人员、财务人员、行政后勤人员、人力资源管理人员等18类岗位绩效量化体系设计。

本书适合企业人力资源管理人员、中高层管理者、企业咨询师、企业培训师以及有关专业的高校师生使用。

### 图书在版编目(CIP)数据

人力资源绩效量化考核工具大全 / 周灿辉主编. —北京:中国纺织出版社, 2014.9

ISBN 978-7-5180-0688-5

I. ①人… II. ①周… III. ①企业管理—人力资源管理 IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第109490号

副 主 编: 刘立新 陈 翔 刘承信

编委会成员: 李 霞 李百芹 赵进军 张亚贤 李 晶 刘明明

职 莹 王凤杨

策划编辑: 丁守富 责任编辑: 周爱霞 责任印制: 储志伟

中国纺织出版社出版发行

地址: 北京市朝阳区百子湾东里A407号楼 邮政编码: 100124

销售电话: 010-87155894 传真: 010-87155801

http://www.c-textilep.com

E-mail: faxing@c-textilep.com

官方微博 http://weibo.com/2119887771

三河市宏盛印务有限公司印刷 各地新华书店经销

2014年9月第1版第1次印刷

开本: 787×1092 1/16 印张: 28

字数: 500千字 定价: 68.00元(附光盘1张)

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社图书营销中心调换



# 序言

员工工作效率改善离不开绩效考核，而绩效考核的核心是考核指标的量化。不能量化的指标就会难以衡量和评估。缺少了量化指标的绩效考核在评估过程中往往会受考核人主观因素的影响。正因如此，越来越多的企业开始重视绩效量化工作。

目前，比较适合采用绩效量化考核形式的考核方法主要有三种，即目标管理考核法、KPI考核法和平衡计分卡考核法。这三种考核方法各有优劣，为了便于读者掌握绩效量化的精髓，我们在编写本书过程中，以KPI考核法为核心，同时又吸取目标管理考核法和平衡计分卡考核法的优点，力求使读者能够快速掌握绩效量化考核技巧。

绩效量化考核的难点有两项：一是绩效量化指标如何提取，二是绩效量化指标权重分配。本书采用“量化指标设计+量表模板+方案模板”的组合方式，不仅提供了绩效量化指标提取的方法，更给出了绩效量化指标以及权重设置的样本。读者在工作中参照自己企业的实际情况稍加改动，就可实现“即学即用”的效果。

本书从绩效量化体系设计的基本理论讲起，不仅给出了目标管理考核法、KPI考核法以及平衡计分卡考核法的应用知识，还给出高层管理人员、战略管理人员、市场策划人员、销售人员、外贸人员、采购人员、技术研发人员、生产管理人员、生产车间人员、质量管理人员、设备管理人员、物流管理人员、客户服务人员、网络管理人员、投融资人员、财务人员、行政后勤人员、人力资源管理人员等18类人员绩效量化体系设计。本书通过对每一类人员所属部门绩效量化指标提取的讲解，并逐层分解，确定各类人员的绩效量化指标的构成，使之成为一个完整的绩效量化指标体系。本书不仅为每一类人员给出了具体的KPI考核量表，还给出了可以参照执行的考核方案模板。

与同类图书相比，本书具有以下几大特点：

第一，理论与实操相结合，理论与实操共通。本书从绩效量化体系设计的理论内容入手，详细讲述了绩效量化体系设计的程序、方法，并给出了绩效量化体系设计的量表与文案模板。这种结构设计可以保证读者不仅获得理论方面的提升，更获



得了可以拿来应用的工具与范例。

第二，涵盖范围广泛。本书详细讲述了18类人员的绩效量化体系设计方案，涵盖了大多数企业的各类工作人员。

第三，讲解细致、深入。本书在讲解每类人员绩效量化时，从各类人员的绩效指标提取讲起，重点强调了各类量化指标的设计与分解过程。这样，读者可根据自己企业的实际情况有策略地选择使用。

编者

2014年6月18日

本书主要讲述了18类人员的绩效量化体系设计方案，涵盖了大多数企业的各类工作人员。本书在讲解每类人员绩效量化时，从各类人员的绩效指标提取讲起，重点强调了各类量化指标的设计与分解过程。这样，读者可根据自己企业的实际情况有策略地选择使用。



# 目录



## 第1章 绩效量化考核体系

- 1.1 绩效考核与绩效量化 / 2
  - 1.1.1 绩效管理 with 绩效考核 / 2
  - 1.1.2 绩效量化考核体系 / 4
- 1.2 绩效量化考核实施基础 / 6
  - 1.2.1 清晰的组织战略及目标 / 6
  - 1.2.2 明确的绩效导向文化 / 7
  - 1.2.3 上下达成最广泛的共识 / 7
- 1.3 绩效量化考核管理程序 / 9
  - 1.3.1 考核体系规划 / 9
  - 1.3.2 量化指标确定 / 11
  - 1.3.3 订立绩效合同 / 15
  - 1.3.4 绩效执行 / 17
  - 1.3.5 绩效评估 / 19
  - 1.3.6 考核结果应用 / 19
- 1.4 绩效量化考核体系设计方案 / 21
  - 1.4.1 员工绩效管理制度 / 21
  - 1.4.2 绩效量化考核体系设计方案 / 25
  - 1.4.3 绩效考核实施工作计划 / 27
  - 1.4.4 绩效考核实施工作总结 / 29

## 第2章 绩效量化考核方法

- 2.1 目标管理 (MBO) 考核法 / 32
  - 2.1.1 MBO 量化考核体系导入 / 32
  - 2.1.2 MBO 考核核心环节 / 34

- 2.1.3 MBO 量化考核重点 / 40
- 2.2 关键绩效指标 (KPI) 考核法 / 41
  - 2.2.1 KPI 识别与 KPI 量化考核条件 / 41
  - 2.2.2 KPI 量化指标获取 / 44
  - 2.2.3 KPI 量化考核管理流程 / 47
- 2.3 平衡计分卡 (BSC) 考核法 / 49
  - 2.3.1 BSC 的构成及四个维度 / 49
  - 2.3.2 BSC 量化指标与行动方案设计 / 51
  - 2.3.3 BSC 量化考核管理流程 / 55
- 2.4 各类绩效量化考核方法应用方案 / 56
  - 2.4.1 MBO 考核实施方案 / 56
  - 2.4.2 KPI 考核实施方案 / 58
  - 2.4.3 BSC 考核项目推行方案 / 59

### 第3章 高层管理人员绩效量化考核

- 3.1 高层管理人员量化指标设计 / 62
  - 3.1.1 企业级量化指标提取 / 62
  - 3.1.2 高层管理岗位职能细化及指标构成 / 64
  - 3.1.3 高层管理类量化指标解读 / 65
- 3.2 高层管理人员 KPI 考核量表 / 66
  - 3.2.1 董事长 KPI 考核量表 / 66
  - 3.2.2 总经理 KPI 考核量表 / 67
  - 3.2.3 常务副总经理 KPI 考核量表 / 68
  - 3.2.4 副总经理 KPI 考核量表 (人力、行政) / 69
  - 3.2.5 副总经理 KPI 考核量表 (市场、销售、客服) / 70
  - 3.2.6 副总经理 KPI 考核量表 (采购、物流) / 71
  - 3.2.7 副总经理 KPI 考核量表 (生产、质量、设备) / 72
  - 3.2.8 副总经理 KPI 考核量表 (研发、技术) / 73
  - 3.2.9 总经理助理 KPI 考核量表 / 74
- 3.3 高层管理人员绩效量化考核方案 / 75
  - 3.3.1 高层管理人员目标责任制考核方案 / 75
  - 3.3.2 高层管理人员平衡计分卡 (BSC) 考核方案 / 77
  - 3.3.3 高层管理人员绩效目标考核与奖励方案 / 79



## 第4章 战略管理人员绩效量化考核

- 4.1 战略管理人员量化指标设计 / 84
  - 4.1.1 战略管理部门级量化指标提取 / 84
  - 4.1.2 战略管理岗位职能细化及指标构成 / 86
  - 4.1.3 战略管理类量化指标解读 / 86
- 4.2 战略管理人员 KPI 考核量表 / 87
  - 4.2.1 战略总监 KPI 考核量表 / 87
  - 4.2.2 战略管理部经理 KPI 考核量表 / 88
  - 4.2.3 战略规划主管 KPI 考核量表 / 89
  - 4.2.4 战略研究主管 KPI 考核量表 / 90
  - 4.2.5 战略规划专员 KPI 考核量表 / 91
  - 4.2.6 战略分析专员 KPI 考核量表 / 92
- 4.3 战略管理人员绩效量化考核方案 / 93
  - 4.3.1 战略管理人员绩效量化考核方案 / 93
  - 4.3.2 战略总监目标责任书 / 94

## 第5章 市场策划人员绩效量化考核

- 5.1 市场策划人员量化指标设计 / 98
  - 5.1.1 市场策划部门级量化指标提取 / 98
  - 5.1.2 市场策划岗位职能细化及指标构成 / 100
  - 5.1.3 市场策划类量化指标解读 / 101
- 5.2 市场策划人员 KPI 考核量表 / 102
  - 5.2.1 市场总监 KPI 考核量表 / 102
  - 5.2.2 市场部经理 KPI 考核量表 / 103
  - 5.2.3 策划部经理 KPI 考核量表 / 104
  - 5.2.4 市场主管 KPI 考核量表 / 105
  - 5.2.5 策划主管 KPI 考核量表 / 106
  - 5.2.6 市场调研主管 KPI 考核量表 / 107
  - 5.2.7 广告主管 KPI 考核量表 / 108
  - 5.2.8 调研专员 KPI 考核量表 / 109
  - 5.2.9 市场专员 KPI 考核量表 / 110
  - 5.2.10 企划文案 KPI 考核量表 / 111
- 5.3 市场策划人员绩效量化考核方案 / 112
  - 5.3.1 市场人员绩效量化考核方案 / 112





5.3.2 策划人员绩效量化考核方案 / 114

## 第6章 销售人员绩效量化考核

### 6.1 销售人员量化指标设计 / 118

6.1.1 销售部门级量化指标提取 / 118

6.1.2 销售岗位职能细化及指标构成 / 120

6.1.3 销售类量化指标解读 / 121

### 6.2 销售人员 KPI 考核量表 / 123

6.2.1 销售总监 KPI 考核量表 / 123

6.2.2 销售部经理 KPI 考核量表 / 124

6.2.3 区域销售经理 KPI 考核量表 / 125

6.2.4 渠道销售经理 KPI 考核量表 / 126

6.2.5 网络销售经理 KPI 考核量表 / 127

6.2.6 电话销售经理 KPI 考核量表 / 128

6.2.7 促销经理 KPI 考核量表 / 129

6.2.8 销售主管 KPI 考核量表 / 130

6.2.9 促销督导 KPI 考核量表 / 131

6.2.10 电话销售专员 KPI 考核量表 / 132

6.2.11 网络销售专员 KPI 考核量表 / 133

6.2.12 业务员 KPI 考核量表 / 134

### 6.3 销售人员绩效量化考核方案 / 135

6.3.1 销售人员绩效量化考核方案 / 135

6.3.2 电话销售人员绩效量化考核方案 / 137

6.3.3 网络销售人员绩效量化考核方案 / 138

6.3.4 促销人员绩效量化考核方案 / 141

## 第7章 外贸人员绩效量化考核

### 7.1 外贸人员量化指标设计 / 144

7.1.1 外贸部门级量化指标提取 / 144

7.1.2 外贸岗位职能细化及指标构成 / 146

7.1.3 外贸类量化指标解读 / 147

### 7.2 外贸人员 KPI 考核量表 / 148

7.2.1 外贸部经理 KPI 考核量表 / 148

7.2.2 外贸部主管 KPI 考核量表 / 149

7.2.3 外贸业务主管 KPI 考核量表 / 150

- 7.2.4 外贸业务员 KPI 考核量表 / 151
- 7.2.5 外贸跟单员 KPI 考核量表 / 152
- 7.2.6 外贸单证员 KPI 考核量表 / 153
- 7.2.7 外贸报检员 KPI 考核量表 / 154
- 7.2.8 外贸报关员 KPI 考核量表 / 155
- 7.3 外贸人员绩效量化考核方案 / 156
  - 7.3.1 外贸部绩效量化考核方案 / 156
  - 7.3.2 外贸业务人员业绩考核方案 / 157

## 第 8 章 采购人员绩效量化考核

- 8.1 采购人员量化指标设计 / 162
  - 8.1.1 采购部门级量化指标提取 / 162
  - 8.1.2 采购岗位职能细化及指标构成 / 164
  - 8.1.3 采购类量化指标解读 / 164
- 8.2 采购人员 KPI 考核量表 / 166
  - 8.2.1 采购总监 KPI 考核量表 / 166
  - 8.2.2 采购部经理 KPI 考核量表 / 167
  - 8.2.3 采购主管 KPI 考核量表 / 168
  - 8.2.4 国际采购主管 KPI 考核量表 / 169
  - 8.2.5 供应商管理主管 KPI 考核量表 / 170
  - 8.2.6 采购质量工程师 KPI 考核量表 / 171
  - 8.2.7 供应商管理员 KPI 考核量表 / 172
  - 8.2.8 采购专员 KPI 考核量表 / 173
- 8.3 采购人员绩效量化考核方案 / 174
  - 8.3.1 采购部门绩效量化考核方案 / 174
  - 8.3.2 采购人员绩效量化考核方案 / 176

## 第 9 章 技术研发人员绩效量化考核

- 9.1 技术研发人员量化指标设计 / 180
  - 9.1.1 技术研发部门级量化指标提取 / 180
  - 9.1.2 技术研发岗位职能细化及指标构成 / 182
  - 9.1.3 技术研发类量化指标解读 / 183
- 9.2 技术研发人员 KPI 考核量表 / 185
  - 9.2.1 研发总监 KPI 考核量表 / 185



- 9.2.2 技术总监 KPI 考核量表 / 186
- 9.2.3 研发部经理 KPI 考核量表 / 187
- 9.2.4 技术部经理 KPI 考核量表 / 188
- 9.2.5 产品研发主管 KPI 考核量表 / 189
- 9.2.6 技术支持主管 KPI 考核量表 / 190
- 9.2.7 产品规划工程师 KPI 考核量表 / 191
- 9.2.8 产品研发工程师 KPI 考核量表 / 192
- 9.2.9 技术支持工程师 KPI 考核量表 / 193
- 9.2.10 中试工程师 KPI 考核量表 / 194
- 9.2.11 研究员 KPI 考核量表 / 195
- 9.2.12 技术员 KPI 考核量表 / 196

### 9.3 技术研发人员绩效量化考核方案 / 197

- 9.3.1 技术支持人员绩效量化考核方案 / 197
- 9.3.2 产品研发人员绩效量化考核方案 / 199
- 9.3.3 产品研发项目绩效奖励方案 / 201

## 第 10 章 生产管理人员绩效量化考核

### 10.1 生产管理人员量化指标设计 / 204

- 10.1.1 生产管理部门级量化指标提取 / 204
- 10.1.2 生产管理岗位职能细化及指标构成 / 206
- 10.1.3 生产管理类量化指标解读 / 207

### 10.2 生产管理人员 KPI 考核量表 / 208

- 10.2.1 生产总监 KPI 考核量表 / 208
- 10.2.2 生产管理部经理 KPI 考核量表 / 209
- 10.2.3 生产分厂厂长 KPI 考核量表 / 210
- 10.2.4 生产计划主管 KPI 考核量表 / 211
- 10.2.5 生产调度主管 KPI 考核量表 / 212
- 10.2.6 生产工艺主管 KPI 考核量表 / 213
- 10.2.7 生产物料主管 KPI 考核量表 / 214
- 10.2.8 生产计划专员 KPI 考核量表 / 215
- 10.2.9 生产调度专员 KPI 考核量表 / 216
- 10.2.10 生产统计专员 KPI 考核量表 / 217
- 10.2.11 生产工艺专员 KPI 考核量表 / 218
- 10.2.12 生产制单员 KPI 考核量表 / 219

### 10.3 生产管理人员绩效量化考核方案 / 220

- 10.3.1 生产管理人员绩效量化考核方案 / 220

10.3.2 生产分厂厂长绩效奖励方案 / 222

## 第 11 章 生产车间人员绩效量化考核

- 11.1 生产车间人员量化指标设计 / 226
  - 11.1.1 生产车间级量化指标提取 / 226
  - 11.1.2 车间管理岗位职能细化及指标构成 / 227
  - 11.1.3 生产车间管理类型量化指标解读 / 228
- 11.2 生产车间人员 KPI 考核量表 / 229
  - 11.2.1 车间主任 KPI 考核量表 / 229
  - 11.2.2 车间主任助理 KPI 考核量表 / 230
  - 11.2.3 生产线长 KPI 考核量表 / 231
  - 11.2.4 生产班 / 组长 KPI 考核量表 / 232
  - 11.2.5 车间现场管理员 KPI 考核量表 / 233
  - 11.2.6 车间安全员 KPI 考核量表 / 234
  - 11.2.7 车间技术员 KPI 考核量表 / 235
  - 11.2.8 车间统计员 KPI 考核量表 / 236
  - 11.2.9 车间领料员 KPI 考核量表 / 237
- 11.3 生产车间人员绩效量化考核方案 / 238
  - 11.3.1 车间操作工人绩效奖励方案 / 238
  - 11.3.2 车间主任目标管理责任书 / 240
  - 11.3.3 车间线 / 班 / 组长绩效考核方案 / 242
  - 11.3.4 车间生产现场管理考核方案 / 244
  - 11.3.5 物料消耗定额量化考核方案 / 245

## 第 12 章 质量管理绩效量化考核

- 12.1 质量管理绩效量化指标设计 / 250
  - 12.1.1 质量管理部门级量化指标提取 / 250
  - 12.1.2 质量管理岗位职能细化及指标构成 / 252
  - 12.1.3 质量管理类型量化指标解读 / 252
- 12.2 质量管理 KPI 考核量表 / 254
  - 12.2.1 质量管理部经理 KPI 考核量表 / 254
  - 12.2.2 质量体系主管 KPI 考核量表 / 255
  - 12.2.3 质量检验主管 KPI 考核量表 / 256
  - 12.2.4 质量工程师 KPI 考核量表 / 257
  - 12.2.5 质量体系专员 KPI 考核量表 / 258
  - 12.2.6 质量检验专员 KPI 考核量表 / 259

- 12.2.7 来料检验员 KPI 考核量表 / 260
- 12.2.8 制程检验员 KPI 考核量表 / 261
- 12.2.9 成品检验员 KPI 考核量表 / 262

### 12.3 质量管理人员绩效量化考核方案 / 263

- 12.3.1 质量检验人员绩效量化考核方案 / 263
- 12.3.2 质量体系人员绩效量化考核方案 / 264

## 第 13 章 设备管理人员绩效量化考核

### 13.1 设备管理人员量化指标设计 / 268

- 13.1.1 设备管理部门级量化指标提取 / 268
- 13.1.2 设备管理岗位职能细化及指标构成 / 270
- 13.1.3 设备管理类量化指标解读 / 270

### 13.2 设备管理人员 KPI 考核量表 / 271

- 13.2.1 设备管理部经理 KPI 考核量表 / 271
- 13.2.2 设备管理主管 KPI 考核量表 / 272
- 13.2.3 设备采购主管 KPI 考核量表 / 273
- 13.2.4 设备检修主管 KPI 考核量表 / 274
- 13.2.5 设备工程师 KPI 考核量表 / 275
- 13.2.6 设备采购员 KPI 考核量表 / 276
- 13.2.7 设备管理员 KPI 考核量表 / 277

### 13.3 设备管理人员绩效量化考核方案 / 278

- 13.3.1 设备管理人员绩效量化考核方案 / 278
- 13.3.2 设备维修人员绩效量化考核方案 / 279

## 第 14 章 物流管理人员绩效量化考核

### 14.1 物流管理人员量化指标设计 / 284

- 14.1.1 物流管理部门级量化指标提取 / 284
- 14.1.2 物流管理岗位职能细化及指标构成 / 286
- 14.1.3 物流管理类量化指标解读 / 286

### 14.2 物流管理人员 KPI 考核量表 / 287

- 14.2.1 物流管理部经理 KPI 考核量表 / 287
- 14.2.2 仓储主管 KPI 考核量表 / 288
- 14.2.3 运输主管 KPI 考核量表 / 289
- 14.2.4 配送主管 KPI 考核量表 / 290
- 14.2.5 配送专员 KPI 考核量表 / 291

- 14.2.6 运输队司机 KPI 考核量表 / 292
- 14.2.7 仓库管理员 KPI 考核量表 / 293
- 14.2.8 仓库账务员 KPI 考核量表 / 294

### 14.3 物流管理人员绩效量化考核方案 / 295

- 14.3.1 仓储人员绩效量化考核方案 / 295
- 14.3.2 运输车队绩效考核奖励方案 / 296

## 第 15 章 客户服务人员绩效量化考核

### 15.1 客户服务人员量化指标设计 / 300

- 15.1.1 客户服务部门级量化指标提取 / 300
- 15.1.2 客户服务岗位职能细化及指标构成 / 302
- 15.1.3 客户服务类量化指标解读 / 303

### 15.2 客户服务人员 KPI 考核量表 / 304

- 15.2.1 客户服务总监 KPI 考核量表 / 304
- 15.2.2 客户服务部经理 KPI 考核量表 / 305
- 15.2.3 售后服务部经理 KPI 考核量表 / 306
- 15.2.4 大客户经理 KPI 考核量表 / 307
- 15.2.5 呼叫中心经理 KPI 考核量表 / 308
- 15.2.6 客户服务主管 KPI 考核量表 / 309
- 15.2.7 售后服务主管 KPI 考核量表 / 310
- 15.2.8 大客户主管 KPI 考核量表 / 311
- 15.2.9 客户服务专员 KPI 考核量表 / 312
- 15.2.10 售后服务专员 KPI 考核量表 / 313
- 15.2.11 售后服务工程师 KPI 考核量表 / 314
- 15.2.12 呼叫中心督导 KPI 考核量表 / 315
- 15.2.13 呼叫中心座席员 KPI 考核量表 / 316

### 15.3 客户服务人员绩效量化考核方案 / 317

- 15.3.1 呼叫中心人员绩效量化考核方案 / 317
- 15.3.2 大客户管理人员绩效量化考核方案 / 318
- 15.3.3 售后服务人员绩效量化考核方案 / 320

## 第 16 章 网络管理人员绩效量化考核

### 16.1 网络管理人员量化指标设计 / 324

- 16.1.1 网络管理部门级量化指标提取 / 324
- 16.1.2 网络管理岗位职能细化及指标构成 / 326

- 16.1.3 网络管理类量化指标解读 / 327
- 16.2 网络管理人员 KPI 考核量表 / 328
  - 16.2.1 网络管理部经理 KPI 考核量表 / 328
  - 16.2.2 网络营运主管 KPI 考核量表 / 329
  - 16.2.3 网络推广主管 KPI 考核量表 / 330
  - 16.2.4 网络信息主管 KPI 考核量表 / 331
  - 16.2.5 网络服务主管 KPI 考核量表 / 332
  - 16.2.6 网络安全主管 KPI 考核量表 / 333
  - 16.2.7 网络推广专员 KPI 考核量表 / 334
  - 16.2.8 网络信息专员 KPI 考核量表 / 335
  - 16.2.9 网络营运专员 KPI 考核量表 / 336
  - 16.2.10 网络安全工程师 KPI 考核量表 / 337
  - 16.2.11 网管员 KPI 考核量表 / 338
- 16.3 网络管理人员绩效量化考核方案 / 339
  - 16.3.1 网管员绩效量化考核方案 / 339
  - 16.3.2 网络推广人员绩效奖励方案 / 341

## 第 17 章 投融资人员绩效量化考核

- 17.1 投融资人员量化指标设计 / 344
  - 17.1.1 投融资部门级量化指标提取 / 344
  - 17.1.2 投融资岗位职能细化及指标构成 / 346
  - 17.1.3 投融资类量化指标解读 / 347
- 17.2 投融资人员 KPI 考核量表 / 348
  - 17.2.1 投资总监 KPI 考核量表 / 348
  - 17.2.2 投资部经理 KPI 考核量表 / 349
  - 17.2.3 融资部经理 KPI 考核量表 / 350
  - 17.2.4 战略投资主管 KPI 考核量表 / 351
  - 17.2.5 项目投资主管 KPI 考核量表 / 352
  - 17.2.6 投资分析专员 KPI 考核量表 / 353
  - 17.2.7 投资运作专员 KPI 考核量表 / 354
  - 17.2.8 项目筹建员 KPI 考核量表 / 355
  - 17.2.9 融资专员 KPI 考核量表 / 356
- 17.3 投融资人员绩效量化考核方案 / 357
  - 17.3.1 投资人员绩效考核方案 / 357
  - 17.3.2 融资人员目标管理责任书 / 359

## 第 18 章 财务管理人员绩效量化考核

### 18.1 财务管理人员量化指标设计 / 362

- 18.1.1 财务管理部门级量化指标提取 / 362
- 18.1.2 财务管理岗位职能细化及指标构成 / 364
- 18.1.3 财务管理类量化指标解读 / 364

### 18.2 财务管理人员 KPI 考核量表 / 366

- 18.2.1 财务总监 KPI 考核量表 / 366
- 18.2.2 财务部经理 KPI 考核量表 / 367
- 18.2.3 财务主管 KPI 考核量表 / 368
- 18.2.4 税务主管 KPI 考核量表 / 369
- 18.2.5 会计主管 KPI 考核量表 / 370
- 18.2.6 审计主管 KPI 考核量表 / 371
- 18.2.7 税务专员 KPI 考核量表 / 372
- 18.2.8 财务专员 KPI 考核量表 / 373
- 18.2.9 审计专员 KPI 考核量表 / 374
- 18.2.10 会计 KPI 考核量表 / 375
- 18.2.11 出纳 KPI 考核量表 / 376

### 18.3 财务管理人员绩效量化考核方案 / 377

- 18.3.1 财务部门绩效量化考核方案 / 377
- 18.3.2 会计人员绩效量化考核方案 / 378

## 第 19 章 行政后勤管理人员绩效量化考核

### 19.1 行政后勤人员量化指标设计 / 384

- 19.1.1 行政后勤部门级量化指标提取 / 384
- 19.1.2 行政后勤岗位职能细化及指标构成 / 386
- 19.1.3 行政后勤类量化指标解读 / 386

### 19.2 行政后勤人员 KPI 考核量表 / 388

- 19.2.1 行政总监 KPI 考核量表 / 388
- 19.2.2 行政部经理 KPI 考核量表 / 389
- 19.2.3 后勤部经理 KPI 考核量表 / 390
- 19.2.4 行政主管 KPI 考核量表 / 391
- 19.2.5 后勤主管 KPI 考核量表 / 392
- 19.2.6 安全主管 KPI 考核量表 / 393
- 19.2.7 行政专员 KPI 考核量表 / 394
- 19.2.8 行政秘书 KPI 考核量表 / 395



- 19.2.9 前台文员 KPI 考核量表 / 396
- 19.2.10 驾驶员 KPI 考核量表 / 397
- 19.2.11 保安员 KPI 考核量表 / 398
- 19.2.12 保洁员 KPI 考核量表 / 399
- 19.2.13 绿化员 KPI 考核量表 / 400
- 19.2.14 食堂管理员 KPI 考核量表 / 401
- 19.2.15 宿舍管理员 KPI 考核量表 / 402

### 19.3 行政后勤人员绩效量化考核方案 / 403

- 19.3.1 行政人员绩效考核实施方案 / 403
- 19.3.2 后勤部门绩效量化考核方案 / 405
- 19.3.3 驾驶员绩效考核奖励方案 / 407
- 19.3.4 保安员绩效量化考核方案 / 409

## 第 20 章 人力资源管理绩效量化考核

### 20.1 人力资源人员量化指标设计 / 412

- 20.1.1 人力资源部门级量化指标提取 / 412
- 20.1.2 人力资源岗位职能细化及指标构成 / 414
- 20.1.3 人力资源类量化指标解读 / 414

### 20.2 人力资源人员 KPI 考核量表 / 416

- 20.2.1 人力资源总监 KPI 考核量表 / 416
- 20.2.2 人力资源部经理 KPI 考核量表 / 417
- 20.2.3 人力资源规划主管 KPI 考核量表 / 418
- 20.2.4 培训主管 KPI 考核量表 / 419
- 20.2.5 人事主管 KPI 考核量表 / 420
- 20.2.6 人力资源规划专员 KPI 考核量表 / 421
- 20.2.7 内部培训师 KPI 考核量表 / 422
- 20.2.8 培训专员 KPI 考核量表 / 423
- 20.2.9 招聘专员 KPI 考核量表 / 424
- 20.2.10 绩效专员 KPI 考核量表 / 425
- 20.2.11 薪酬专员 KPI 考核量表 / 426
- 20.2.12 员工关系专员 KPI 考核量表 / 427

### 20.3 人力资源人员绩效量化考核方案 / 428

- 20.3.1 人力资源部绩效量化考核方案 / 428
- 20.3.2 招聘人员绩效量化考核方案 / 429

### 参考文献 / 432