



# 序

一个多年生活在南京的人，或许能够如数家珍般地道出南京的风景名胜和古老传说，但在日常生活中遇到诸如婚姻生育、上学就业、煤气水电、医疗卫生、住房、纳税、诉讼等许许多多实际问题时，往往会感到某种困惑——政府对这些问题有哪些规定，需履行什么手续，该找哪个部门办理，办事机构又在何处……这都是人们需要了解的。一个刚刚踏上南京这块土地的外地来客，在探亲访友、旅游办事时，也会遇到住宿、交通、医疗等各种亟需解决的问题。为了方便广大群众办事，市人民政府组织有关部门的同志，编写了这本《南京市民办事指南》，希望它能为大家在南京办事指点迷津，提供捷径，成为一个好帮手。

南京是一个有着2400多年建城历史的古都名城，又是一个充满活力的发展中的现代都市。今后一二十年，是南京城市发展史上非常关键的时期，根据国家建设的需要和城市现有的基础，南京将发展成为我国重要的石油化工、电子、汽车工业基地，高新技术研究开发基地和交通通信枢纽，成为经济发达、文化昌盛、环境优美、城乡繁荣、多功能、开放型、古都特色与现代都市面貌相协调的中心城市。人民生活将逐步达到小康水平，生活资料更加丰裕，生活质量不断提高，居住条件明显改善，文化生活进一步丰富，社会服务

设施趋于完善。城市人均居住面积1995年达8平方米，2000年达9平方米以上；居民燃料气化率1995年达85%，2000年达95%；居民电话拥有率达18%；城市环境质量达到国家控制标准；劳动者的收入也将逐年有所增长。与社会主义物质文明与精神文明建设的发展相适应，依法治市必须有更高一些的要求，政府工作必须规范化、制度化、法制化。一个城市只有管理有序，人们才能在安定祥和而又办事方便的环境里愉快地生活和工作。为此，市政府及各部门制定了与群众生活密切相关的行政规章和办事制度。现在通过这本书将它们公之于众，让群众了解它、掌握它，这既可为办事提供方便，也有利于监督行政机关高效、合法地行使职权，促进行政机关及其工作人员的廉政建设。这样的思路与做法，与政府为人民服务的根本宗旨是完全一致的。

我期望这本《南京市民办事指南》能成为我们继续改进和完善城市管理工作的一块探路石。市民们在受益于《指南》的同时，也一定会觉察到某些办事制度所存在的瑕疵。我们竭诚欢迎大家提出宝贵意见，积极参与我们的城市管理工作，将南京管理得更好，建设得更美。

王荣炳

一九九一年四月

# 目 录

|                                                                                       |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 序.....                                                                                | 王荣炳 |
| 南京概况.....                                                                             | 1   |
| <b>一、户籍申报</b> .....                                                                   | 5   |
| 户口登记.....                                                                             | 5   |
| 出生登记·死亡登记·市内户口迁移·市内户口迁往市<br>外·市外户口迁入·暂住人口登记                                           |     |
| 办理边境通行证.....                                                                          | 9   |
| 办理居民身份证.....                                                                          | 10  |
| 申领·编号指代·换领和补领·注销和保管·使用和处罚                                                             |     |
| 办理出入境手续.....                                                                          | 12  |
| 因私事出境·因私事往来港澳地区·因私事经港去台                                                               |     |
| <b>二、婚姻生育</b> .....                                                                   | 16  |
| 国内婚姻登记.....                                                                           | 16  |
| 结婚登记·离婚登记·复婚登记                                                                        |     |
| 涉外婚姻登记.....                                                                           | 17  |
| 结婚登记·离婚登记·复婚登记                                                                        |     |
| 涉港澳台婚姻登记.....                                                                         | 18  |
| 结婚登记·离婚·复婚登记                                                                          |     |
| 计划生育.....                                                                             | 20  |
| 避孕药具供应·第一个孩子病残鉴定·独生子女证领取<br>·城镇生育第二个孩子的条件·农村生育第二个孩子的<br>的条件·申请生育第二个孩子的手续·计划生育技术服<br>务 |     |

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>三、粮油牛奶</b> .....                                                                             | 25 |
| 粮油供应.....                                                                                       | 25 |
| 居民口粮标准·粮油关系·粮油标准变更·特殊情况人<br>口的粮油供应·换省用或全国粮票·侨汇券供应办法·<br>市、区粮食局地址及监督电话                           |    |
| 牛奶订购及供应.....                                                                                    | 27 |
| 一般订奶手续·几种特殊服务·奶站奶点分布表                                                                           |    |
| <b>四、水电煤气</b> .....                                                                             | 30 |
| 供水.....                                                                                         | 30 |
| 申请接水·水表安装·抄表收费·设备管理分工·营业<br>所地址                                                                 |    |
| 居民用电.....                                                                                       | 32 |
| 供电范围及办公地址·用电申请手续·电气装置的验收<br>和接电·装表接电的业务费用·电价电费及其他征收费<br>·违章用电与窃电处理·故障检修联系办法·总表与分<br>表的电费分摊·监督办法 |    |
| 生活用煤.....                                                                                       | 36 |
| 煤票发放办法·发放范围·定量标准·供应管理办法·<br>两气户发展与过户·各燃料公司地址、电话                                                 |    |
| 管道煤气使用.....                                                                                     | 38 |
| 新装·移装·迁装·过户·煤气检修·灶具更改·煤气<br>表校验·安全使用·营业所及下属各办事处业务范围、<br>地址及监督电话                                 |    |
| 液化气使用.....                                                                                      | 42 |
| 立户·迁址转站·过户·用户丢证、丢瓶的补办规定·<br>钢瓶调换·液化器具维护·换气程序                                                    |    |
| <b>五、住房</b> .....                                                                               | 45 |
| 公房租赁.....                                                                                       | 45 |

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 租赁规定·租赁程序·更换户名·并户、分户     |    |
| 私房租赁                     | 47 |
| 租赁规定·非居住租赁·租金标准          |    |
| 房屋修缮                     | 48 |
| 修缮原则·修缮事项                |    |
| 房屋产权登记及异动登记              | 49 |
| 登记范围·登记程序                |    |
| 房产交易                     | 51 |
| 交易规定·交易程序·收费标准           |    |
| 住房使用交换                   | 52 |
| 换房规定·换房手续·换房机构           |    |
| 白蚁防治                     | 54 |
| 白蚁灭治·收费标准                |    |
| 房产纠纷仲裁                   | 55 |
| 房屋拆迁                     | 56 |
| 当事人和主管机关·拆迁程序·拆迁补偿·拆迁安置· |    |
| 奖惩投诉                     |    |
| <b>六、教育</b>              | 60 |
| 幼儿教育                     | 60 |
| 幼儿入园·收费标准                |    |
| 中、小学教育                   | 61 |
| 小学·初、高中                  |    |
| 特殊教育                     | 67 |
| 成人教育                     | 67 |
| 三种证书制度·招生考试·自学考试         |    |
| 社会办学                     | 72 |
| 登记审批规定及手续·办学经费管理         |    |
| 高等教育                     | 73 |

南京地区高等学校·高等学校报考·省属师范院校招生  
改革·高校学生的奖惩·国外考试·申办自费出国留学

|                                                                                                       |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>七、就业安置</b> .....                                                                                   | 86  |
| 待业与就业.....                                                                                            | 86  |
| 待业登记与管理·招工和就业前培训招生·领期待业救<br>济金·劳动合同的签订、变更与解除·合同制工人转移<br>·在职和待业期间的待遇·退伍义务兵、转业志愿兵、<br>复员军人的接收安置·残疾人就业安置 |     |
| 工人调动.....                                                                                             | 92  |
| 职工调进南京市区·工人对调·技术工人交流                                                                                  |     |
| 劳动争议仲裁.....                                                                                           | 94  |
| 仲裁范围、程序和收费·劳动合同鉴证                                                                                     |     |
| 劳动保护.....                                                                                             | 97  |
| 工伤确定·职业病确定·女工保护                                                                                       |     |
| 劳动保险福利 .....                                                                                          | 101 |
| 工人退休·劳动模范退休待遇·合同制工人养老保险                                                                               |     |
| 技工学校招生 .....                                                                                          | 103 |
| 技师聘任 .....                                                                                            | 104 |
| 社会招干 .....                                                                                            | 105 |
| 干部调配 .....                                                                                            | 106 |
| 调配原则·外地干部调进条件·审批手续                                                                                    |     |
| 专业技术人员流动 .....                                                                                        | 107 |
| 人才流向和交流对象·人才交流的方式·人才流动争议<br>仲裁·流动人员人事档案管理                                                             |     |
| 大中专毕业生的分配与聘用 .....                                                                                    | 109 |
| 国家统配的大中专毕业生分配办法·国家不包分配的大<br>中专毕业生的分配和推荐聘用                                                             |     |
| 军官转业安置 .....                                                                                          | 111 |

|                                                 |            |
|-------------------------------------------------|------------|
| 机关、事业单位干部退休 .....                               | 112        |
| 退休条件·办理手续·退休费基数·享受特殊贡献待遇规定                      |            |
| 军队离退休干部接收安置 .....                               | 113        |
| <b>八、医疗卫生 .....</b>                             | <b>116</b> |
| 妇幼保健 .....                                      | 116        |
| 婚前健康检查·母婴系列保健                                   |            |
| 就医咨询 .....                                      | 117        |
| 家庭病床·部分医院地址及重点专科                                |            |
| 医疗纠纷和医疗事故的鉴定 .....                              | 121        |
| 要求调查处理·申请鉴定·申请重新鉴定或起诉                           |            |
| 出入境人员健康检查 .....                                 | 122        |
| 医疗救护 .....                                      | 122        |
| 儿童计划免疫 .....                                    | 122        |
| 接种时间·接种地点·婴儿计划免疫年(月)龄·接种手续                      |            |
| 职业病诊断 .....                                     | 126        |
| 传染病病家消毒 .....                                   | 128        |
| 食品生产经营单位和个体户卫生管理 .....                          | 129        |
| 化妆品生产、旅店、理发店开业办证 .....                          | 130        |
| 环境卫生 .....                                      | 130        |
| 环卫部门的职责范围·收费·监督电话                               |            |
| <b>九、社会福利 .....</b>                             | <b>132</b> |
| 收养、代养、领养 .....                                  | 132        |
| 社会孤老收养·被遗弃婴儿收养·精神病人收养·各类人员代养·领养子女·市属社会福利单位地址、电话 |            |
| 殡葬 .....                                        | 133        |
| 殡葬场所·尸体移运·火化手续·骨灰寄存·公墓管理                        |            |



|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| • 市属殡仪馆地址、电话                       |     |
| 救济、优抚 .....                        | 135 |
| 社会救济 • 因公致残优抚 • 追认烈士               |     |
| <b>十、公共交通</b> .....                | 138 |
| 公交月票 .....                         | 138 |
| 种类及价格 • 发售、使用和退票                   |     |
| 市区、郊区乘车 .....                      | 138 |
| 乘车规则 • 携带物品 • 票务 • 违章处理 • 举报监督 • 通 |     |
| 往市区车站、码头的市内主要公共汽、电车线路表 • 通         |     |
| 往各郊县、区的主要线路表 • 通往各工业区的线路表          |     |
| • 主要旅游点线路表 • 小公共汽车线路表              |     |
| 出租汽车 .....                         | 151 |
| 出租汽车的叫车 • 主要营业站 • 统一收费标准一览表 •      |     |
| 结婚用车租价表 • 本市主要出租汽车公司地址及监督电         |     |
| 话                                  |     |
| 轮渡 .....                           | 155 |
| 航线及票价 • 乘船规则 • 票务                  |     |
| 长途汽车客运 .....                       | 158 |
| 乘车规则 • 票务 • 退票 • 携带物品 • 行李托运 • 南京客 |     |
| 运公司客运班线及售票地址                       |     |
| 长途零担货运 .....                       | 163 |
| 零担货物托运须知 • 运杂费计算 • 托运地址及班线         |     |
| 铁、公、水、空客货联运 .....                  | 165 |
| 业务受理范围 • 市联运公司所属单位及业务              |     |
| <b>十一、交通管理</b> .....               | 167 |
| 非机动车管理 .....                       | 167 |
| 办理非机动车牌证 • 非机动车市区通行规定              |     |
| 机动车管理 .....                        | 168 |

|                                                                                                                                             |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 新增机动车辆的审批手续·新增、更新机动车办理牌、证手续·办理机动车过户、转入、转出手续·报考机动车驾驶员·报考增加驾驶车类·办理机动车驾驶员异动登记·办理手扶拖拉机牌、证·办理手扶拖拉机驾驶执照·办理机动车养路费须知·中山东路、长江路等路段实施机动车单向通行·公安局交通管理部门 |            |
| 交通事故处理 .....                                                                                                                                | 174        |
| 交通事故的受理·责任和处罚·经济补偿·交通违章处罚标准一览表                                                                                                              |            |
| 自备车停靠证和禁区通行证 .....                                                                                                                          | 179        |
| 办理自备车停靠证·办理禁区通行证                                                                                                                            |            |
| 公路管理 .....                                                                                                                                  | 181        |
| 办理占用道路执照·办理挖掘道路执照·大型载重车辆过路桥审批·公路两侧建房审批                                                                                                      |            |
| 内河港航管理 .....                                                                                                                                | 182        |
| 船舶进出本市签证·市区签证站点·船舶违章处理·海损事故处理·船舶营运审批·稽查监督                                                                                                   |            |
| <b>十二、邮政电信 .....</b>                                                                                                                        | <b>185</b> |
| <b>邮政 .....</b>                                                                                                                             | <b>185</b> |
| 邮政业务种类·特种挂号信函·保价邮件·存局候领邮件·邮政快件·特快专递邮件·禁寄和限寄·邮件重量尺寸限度表·国内信封标准·国际邮件封面书写·邮件交寄方式·邮件领取·国内邮件查询·国内邮件补偿·国内邮政汇兑·邮政储蓄·报刊发行·集邮·邮政编码                    |            |
| <b>电信 .....</b>                                                                                                                             | <b>198</b> |
| 市内电话·长途电信·新装市内电话·程控市内电话使用方法·电信常用电话·电信资费                                                                                                     |            |
| <b>十三、金融保险 .....</b>                                                                                                                        | <b>204</b> |
| <b>金融机构和业务范围 .....</b>                                                                                                                      | <b>204</b> |

|                                                                                                         |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 中央银行·专业银行·综合性银行·其它金融机构                                                                                  |            |
| 居民储蓄 .....                                                                                              | 208        |
| 储蓄政策·储蓄种类·利息计算方法·挂失                                                                                     |            |
| 银行结算 .....                                                                                              | 210        |
| 个人贷款 .....                                                                                              | 212        |
| 外汇 .....                                                                                                | 213        |
| 外币存款·外汇的汇出、汇入·外汇兑换和使用·个人<br>申请用汇·个人外汇调剂                                                                 |            |
| 证券买卖 .....                                                                                              | 216        |
| 证券简介·证券买卖和证券价格·证券收益率的计算                                                                                 |            |
| 金银购售及人民币、国库券兑换 .....                                                                                    | 218        |
| 金银收购·金银饰品的销售·残缺人民币兑换及票币兑<br>换·残缺国库券的兑换                                                                  |            |
| 投资 .....                                                                                                | 220        |
| 居民个人投资·港澳台胞个人投资                                                                                         |            |
| 保险 .....                                                                                                | 221        |
| 家庭财产保险·家庭财产两全保险·保管箱出租·机动<br>车辆保险·航空人身意外保险·出国人员人身意外保险<br>学生团体人身平安保险·团体人身保险·子女教育、婚<br>嫁金保险·养老金保险·保险  机构地址 |            |
| <b>十四、治安消防 .....</b>                                                                                    | <b>230</b> |
| 治安管理 .....                                                                                              | 230        |
| 治安报警·违反治安管理的行为·发生不法侵害案的报<br>警·对违反治安管理行为的处罚与裁决·办理《印铸刻描<br>晒图准许证》                                         |            |
| 消防 .....                                                                                                | 233        |
| 火灾报警                                                                                                    |            |
| 办理非军用枪证 .....                                                                                           | 233        |

|                                               |     |
|-----------------------------------------------|-----|
| 办理猎枪登记·办理气枪登记                                 |     |
| <b>十五、工商管理</b>                                | 235 |
| 办理营业执照及广告证照                                   | 235 |
| 工商企业登记·广告经营申请及条件·刊登广告                         |     |
| 个体工商业、私营企业开业申请                                | 237 |
| 申请资格·申请手续·经营范围·收费标准·外出外来<br>经营手续              |     |
| 违章违法处理                                        | 240 |
| 违章违法行为·处罚及行政复议                                |     |
| <b>十六、纳税</b>                                  | 241 |
| 个人收入调节税                                       | 241 |
| 纳税义务人·哪些收入要纳税·计征方式及税率·免税<br>项目·申报交纳·部分书画收入的征税 |     |
| 私营企业所得税                                       | 244 |
| 适用税率·联营利润的缴纳·减免税照顾·所得税的计<br>算征收·不建帐的处罚        |     |
| 城乡个体工商业户所得税                                   | 246 |
| 纳税人·税率、加征及计算征收·免税照顾                           |     |
| 税务登记                                          | 248 |
| 税务登记及其范围·办理期限·办理手续                            |     |
| 纳税鉴定                                          | 250 |
| 纳税申报                                          | 250 |
| 纳税申报的含义·纳税申报的范围·申报期限·税款征<br>收的方式              |     |
| 发票使用                                          | 251 |
| 使用发票应注意的问题·发票违章行为的处理                          |     |
| 违反税法案件的处理                                     | 253 |
| 种类和界限·处理办法·对检举偷漏有功人员的奖励                       |     |

税务检查

**十七、律师、公证 .....256**

**聘请律师 .....256**

律师业务范围·聘请律师的手续·法律咨询·代书·律师纪律·律师事务所

**公证业务 .....258**

业务范围·管辖·申办手续·公证的执行、申诉、复查、撤证·公证收费

**涉外公证 .....262**

出生公证·婚姻状况公证·亲属关系公证·学历公证·经历公证·受或未受刑事处分公证·生存死亡公证·继承权公证·其他涉外公证·公证处地址电话

**十八、诉讼 .....267**

**诉讼管辖 .....267**

管辖范围的一般规定·离婚案件管辖·损害赔偿案件管辖·不动产案件管辖·遗产继承案件管辖·经济合同案件管辖·运输纠纷管辖·专利案件管辖·涉外民事、经济案件管辖·行政案件管辖·刑事自诉案件管辖·刑事附带民事诉讼管辖·法院地址、电话

**举证 .....273**

举证责任的一般规定·离婚案件举证·人身损害赔偿案件举证·房屋确权案件举证·购销合同纠纷案件举证·当事人举证须知

**诉讼程序 .....277**

起诉的条件和程序·上诉的期限和程序·申诉的程序·申请执行的程序·特别程序

**诉讼费 .....281**

诉讼费标准·诉讼费证收·免交诉讼费

|                                                                           |            |
|---------------------------------------------------------------------------|------------|
| 行政诉讼 .....                                                                | 283        |
| 当事人·受案范围·行政诉讼管辖·行政诉讼程序·侵权<br>赔偿责任·行政案件诉讼费标准                               |            |
| <b>十九、信访举报 .....</b>                                                      | <b>291</b> |
| 信访接待 .....                                                                | 291        |
| 上访者须知·接待制度·办理来信制度和办法·信访工<br>作人员守则·信访机构地址电话·市政府政务电话                        |            |
| 监察举报 .....                                                                | 295        |
| 举报概要·受理范围·举报处理·举报接待机关                                                     |            |
| 检察举报 .....                                                                | 297        |
| 受理范围·举报方式·保护和奖励·对举报人的要求                                                   |            |
| 价格监督检查 .....                                                              | 298        |
| 价格执法机构·价格违法行为·对价格违法行为的处罚<br>·价格违法案件的行政复议·检举揭发奖励·物价检查<br>所地址、电话、邮编         |            |
| <b>二十、文化旅游 .....</b>                                                      | <b>303</b> |
| 旅游 .....                                                                  | 303        |
| 旅游服务单位·金陵新四十景景点·南京风光游览线路<br>·南京至外地主要旅游线路一览表·南京地区旅行社一<br>览表                |            |
| 文化 .....                                                                  | 308        |
| 图书馆借书证办理·社会文化市场管理·文物保护·文化<br>单位                                           |            |
| <b>二十一、商业服务 .....</b>                                                     | <b>312</b> |
| 消费者权益维护 .....                                                             | 312        |
| 生产经营者的责任·消费者的权利义务·索赔投诉·商<br>品销售“三包”内容·消费者协会受理投诉范围·市、<br>区、县“消协”地址、电话、邮政编码 |            |

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 信托与拍卖 .....         | 316 |
| 信托业务·拍卖·主要贸易信托商店一览表 |     |
| 废旧物资回收 .....        | 318 |
| 专控商品 .....          | 320 |

# 南京概况

南京地处我国辽阔的长江下游平原，北纬 $32^{\circ}03'$ ，东经 $118^{\circ}47'$ 。她北接江淮平原，东连富饶的长江三角洲，境内山、水、城、林相映成趣，景色壮丽。

南京属北亚热带季风气候区，年均气温 $15.6^{\circ}\text{C}$ 。冬季以东北风为主，1月份平均最低温度 $-1.6^{\circ}\text{C}$ ；夏季以东南风为主，7月份平均最高温度 $30.6^{\circ}\text{C}$ ；年均降雨量1106.5毫米，无霜期237天。每年6月下旬到7月中旬，为梅雨季节。

南京现辖玄武、白下、秦淮、建邺、鼓楼、下关、雨花台、栖霞、浦口、大厂10个区和江宁、江浦、六合、溧水、高淳5个县。辖区面积6515.74平方公里，其中城区面积76.34平方公里。1990年人口普查统计，全市常住人口为516.8121万人，其中市区（包括郊区）为267.8380万人，五县为248.9741万人。

南京是我国著名的古都和历史文化名城。公元前473年，越国即在此修筑越城，揭开了南京最早的建城史。从公元229年起，东吴，东晋，南朝的宋、齐、梁、陈，南唐，明，太平天国，中华民国先后在此建都，留下了大量珍贵的历史遗迹。明朝修筑的南京城墙，周长33公里以上，是世界城市中最大的。

南京是华东地区重要的中心城市，现为江苏省省会。解



放40年来，南京经济和各项事业得到迅速发展，城市辐射力和吸引力都有明显加强。南京与苏皖赣18个地市组织的南京区域经济协调会，辐射面积达90多万平方公里，成为我国最具活力的区域经济合作组织之一。1989年，国家决定南京市在国家计划中实行计划单列，赋予它相当于省一级的经济管理权限，使南京在更加广阔的天地里施展其组织商品生产和流通的中心城市作用。

今天，南京已建成门类比较全，布局大体合理的综合性城市工业体系，拥有采掘、冶金、造船、汽车、机械、电子、轻工、纺织、化学、石油加工、建材制品、食品、包装等36个工业行业，200多个门类，可生产2000多种类产品。现有工业企业3767家，其中大中型企业160多家。1990年全市完成工业总产值295.35亿元。

南京具有优越的交通运输条件，是我国东南地区江海、江河、陆地交通运输的枢纽。现已建成铁路、公路、水运、航空、管道五种方式齐全的运输体系。1990年共完成货运量9303.32万吨。南京又是全国八大通信枢纽之一。

南京的商业比较发达。现有零售商业、饮食业、服务业等网点65897个，各类贸易中心和货栈200多家，初步形成了以国营商业为主、大型商店为骨干、流通渠道众多、多种经济成分并存、经营方式灵活的开放型商品市场。

南京的对外经济贸易十分活跃。现有15个进出口公司，经营石油化工、五金矿产、机械、土畜产、轻工工艺、针纺织品、粮油等15大类523种出口产品，并与50多个国家和地区开展了贸易合作。同时还建立了浦口高新技术开发区，国内外人士在开发区投资办企业将享受特别优惠的条件。

南京市的4个郊区和5个县，面积6439.4平方公里。农作