

职场胜出的艺术

有些道理你不懂，注定职场走弯路

THE WINNING ART
IN THE WORKPLACE

马艺◎著



《职场生涯中的绝妙贴士 最好用的办公室锦囊妙计》

职场中有纷争、无奈和困惑，也有梦想、拼搏与成功！
我们需要深思和体悟。

课本没写、学校不教，但是上班你就要面对这些事！
别郁闷了，赶紧学一学。

中国华侨出版社

职场胜出 艺术

理你不懂，注定职场走弯路

WINNING ART
IN THE WORKPLACE

马艺◎著



图书在版编目(CIP)数据

职场胜出的艺术 / 马艺著. — 北京: 中国华侨出版社, 2013. 10

ISBN 978-7-5113-4110-5

I. ①职… II. ①马… III. ①成功心理 - 通俗读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第232047号

• 职场胜出的艺术

著 者 / 马 艺

责任编辑 / 文 喆

责任校对 / 孙 丽

经 销 / 新华书店

开 本 / 787毫米×1092毫米 1/16 印张 / 14 字数 / 250千

印 刷 / 北京毅峰迅捷印刷有限公司

版 次 / 2013年11月第1版 2013年11月第1次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5113-4110-5

定 价 / 32.00元

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里26号通成大厦3层 邮 编: 100028

法律顾问: 陈鹰律师事务所

编辑部: (010) 64443056 传真: (010) 64439708

发行部: (010) 64443051

网 址: www.oveaschin.com

E-mail: oveaschin@sina.com

前言

穿着笔挺的西装，坐在四季如春的空调房里，在电脑与网络之间轻松地工作，嘴里还时不时地蹦出几个英文单词……多么令人神往啊！然而大多人的职场生涯并非如此，如果你把这种理想国式的职场场景当成一种追求的话，恐怕你要失望了。

怀揣着鹰击长空般的勇气走出校门的我们，天真地以为自己可以在广阔的天空下自由翱翔，自以为是地认为自己所向披靡，可以无所畏惧。后来，终究有一天，我们发现，在这个名叫职场的地方，也是有各种条条框框。曾经的天真碰到了如今的现实，令人迷惘无措。

职场并非一块人间乐土，分工合作、职位升迁、利益分配，每一项都有针尖麦芒的矛盾和暗流涌动的斗争，人与人之间不露痕迹地较量，这些都是职场中现实存在的问题，是需要考虑到的亟待解决的大问题。你不知道或者不想知道并不能保证自己就相安无事，反而把自己推到了危险的悬崖边。

《马太福音》中有这么一句话：“凡是有的，还要给他，使人富足；但凡没有的，连了所有的，也要夺去。”这便是现实。在职场，如果你做得好，自然会有更多的人来帮助你。

处于同一时代，面对同样的社会，为什么有的人成功，有的人平庸？在同一起点出发，为什么有的人总是领先，有的人总是落后？有的人成功于先却止步于后，有的人却后来居上终有所成？这些答案，职场达人一般不会告诉你。

相信有了本书的相助，将会使你的职场之路不再困惑，晋升加薪也指日可待。但是，你需要知道，不要择其弯路而行，误入歧途。这也是本书的第一要义。任何时候都要清楚什么事可做，什么事不可做。莫要把自己的能力用错了地方。务必记住：自己的路要依靠自己来走，前方不会有人为我们铺路，只有把自己锻炼得更强大，自己为自己的发展积聚能量，才能走得更宽、更远。

目录

能力提升篇 一技傍身，胜握千金

第一章 抬头看路，计划长远才能走得更远

——没有眼力就没有出路

- ① 你是否知道第一份工作的价值 // 004
- ② 选一个值得追随的老板 // 007
- ③ 跳槽的准备，你真的做好了吗 // 011
- ④ 做一个他人无可替代的职场人 // 015
- ⑤ 善于合作才是真的出色 // 019
- ⑥ 接手那些有难度的任务 // 022
- ⑦ 不懂汇报工作，还敢拼职场 // 025
- 职场心理测试：你的职场性格是不是有利于你 // 028

第二章 懂得语言艺术让你少奋斗 10 年

——别让不会表达害了你

- ① 机会，是自己争取来的 // 032
- ② “谢谢”：抬高了别人，成就了自己 // 035
- ③ 既要挣薪水，也要“谈”薪水 // 038
- ④ 上司面前不能说的一些话…… // 042

⑤ 同事间少说为妙的那些闲话……	// 046
⑥ 适时沉默胜过滔滔不绝	// 049
⑦ 共同话题最能缩短人际距离	// 051
⑧ 嘴巴笑了，才会张开耳朵	// 054
职场关系测试：你的社交能力是否够圆融	// 056

第三章 能做什么远胜做过什么

——有“利”可图才能长久

① 与其抱怨生活的现实，不如脚踏实地	// 060
② 苦劳的背后一定要有功劳	// 063
③ 维系自身形象，演好职场角色	// 067
④ 好汉不提当年勇	// 071
⑤ “我一定要”远胜过“随便”	// 074
⑥ 要为被用感到高兴	// 077
职员心理测试：你属于什么类型的一种人	// 079

第四章 谨言慎行，远离是非

——助你逐个攻破职场的雷区

① 流言，问题的关键不在于真假	// 084
② 切莫议人短长	// 086
③ 上司成不了你的知己	// 089
④ 传播留言对你没有任何好处	// 093
⑤ 对同事的不合理要求说“不”	// 097
⑥ 不要得罪公司里的同事	// 100
⑦ 莫在背后议论领导或公司是非	// 102
⑧ 荣誉莫要独享	// 105
跳槽指数测试：跳槽对你来说是否是可行的一步	// 108

心态提升篇 | 强大内心，宠辱不惊

第五章 心态平和才能淡定自若

——用积极的心态看待一切

- ① 乐观的心态才是成功之道 // 114
- ② 以正确的心态对待角色的转变 // 118
- ③ 不要带着情绪来上班 // 121
- ④ 只要用心，没有学不会的东西 // 125
- ⑤ 别太把自己当回事儿 // 128
- ⑥ 不到最后决不放弃 // 131
- ⑦ 改变不了现状，不如改变心态 // 134

职场关系测试：你与周围同事的关系处于什么状态 // 136

第六章 自强不息才能奋勇前进

——相信自己才能被人信任

- ① 摆脱依赖，自立才能自强 // 142
- ② 自我剖析，挖掘自己的独特优势 // 145
- ③ 没有靠山，那就得有价值 // 148
- ④ 只有自己才更关心自身的利益 // 152
- ⑤ 勤奋、努力肯定会有所收获 // 155
- ⑥ 好钢需要千锤百炼 // 158
- ⑦ 要有自信，这样别人才能信你 // 161

职场恶习测试：你是否有搞砸工作的不良习惯呢 // 164

第七章 智慧超越才能内心强大

——修炼自我是为了实现自我超越

① 增强自己的专业性技能或经验 // 168

② 学到方法比依靠别人更重要 // 171

③ 不想终身打工就要终身学习 // 174

④ 不要在琐碎小事上消磨时光 // 177

⑤ 小聪明不是捷径，实力才是硬道理 // 179

职场压力测试：看一看你当前的职场状态如何 // 182

第八章 看破才能突破

——心思缜密助你职场常青

① 越级汇报是非法程序 // 186

② 会示弱是一种智慧 // 189

③ 假期，有时并不是美好的 // 193

④ 时尚外表下的职场危机 // 196

⑤ 你可以不聪明，却不能不小心 // 200

⑥ 只升职不加薪的说道 // 204

职场能力测试：你能在职场比拼中脱颖而出吗 // 206

附录：职场过招——教你正确处理人际关系 // 210



能力提升篇

一技傍身，胜握千金

第一章

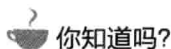
抬头看路，计划长远才能走得更远 ——没有眼力就没有出路



步入职场，没有一定的眼力是不行的。你是否找到职场的人生规划？你是否敏锐观察到对方的意图？你是否看到每一次困难、挑战背后的机遇？你是否懂得抬头与低头的道理？……只有清楚地知道自己心之所向，并具备足够的洞察力才能在职场闯出一片自己的天地。



① 你是否知道第一份工作的价值



有人说：大学毕业第一份工作不重要。这绝对是极其错误的。它给了广大懵懂的大学毕业生一个错误的认识，对相当一部分人造成了无可挽回的损失！大学生就业选择，是对一个人十年内的生活产生重大影响的关键决策，是极其重要的。

你是否听过“因果报应”之说？有因必有果，其果也必由因而起。你今天的一切状况，无论好不好，都是由你昨天的选择促成的。

有3个人要被关进监狱3年，这时，监狱长允许他们每人提一个请求，3个人的选择各不相同。美国人要了3箱雪茄，法国人要了一个美丽的女子3年相伴，犹太人要的是一部与外界沟通的电话。

3年后，第一个冲出来的是美国人，他大喊：给我火，给我火！原来当初他要烟的时候竟然忘记要生火的工具。法国人出来的时候，还抱着自己的孩子。最后走出来的是犹太人，他紧紧握住监狱长的手说：这3年来我每天与外界联系，我的生意不但没有停止，反而增长了200%，我不怨恨你关了我3年，相反，我要送你一辆劳斯莱斯！

这就是选择所导致的截然不同的结果。在心理学中，自我选择效应已开始被重视，它指的是一旦个人选择了某一人生道路，就存在向这条路走下去的惯性，并且他们会不断自我强化。

从职场来看，这也是很多人跳槽不成功的原因。每个人的第一份工作选择，将大大影响着跳槽的成本，因为一个人在原来的岗位上已经强化自我的认识了，所以，跳槽者需要用大量时间、精力去学习新的制度乃至工作知识，建立新的人际关系等，这些都是需要付出更大的努力，并且在一个较长的时间才能体现出来的。

在职场生涯中，有一个很令人悲哀的现象，那就是很多时候，人们在生活中的选择都是非常认真的，比如说很多人买水果的时候，会去挑选最漂亮最饱满的；买衣服，也会买最合适最满意的。但是在职业选择上，却存在着那么多的盲点，往往不加思考，也不考虑行业前景，投出简历，有合适的面试就去，面试过了就上岗，上岗之后就按照岗位要求工作。这是一种多么可怕的选择！

自我选择效应的存在就是要求每一个人应该多一些对职业的思考，而不是盲目地跟着别人走路。要知道第一份工作，需要一个人花更多的时间去关注和思考，如果一个人能够找到属于自己的方向，并且坚持走下去，即使路上有荆棘，那么他依然能在惯性的驱动下坚持自己的发展。

这里有一个关于一位毕业生创业的案例，也许可以让很多人得到些启示。

小丽和同学们一起毕业了，正如大家通常所认知的那样，很多人说大学毕业意味着失业。但是没有哪一个同学坐以待毙，大家都纷纷投入到了投简历、实习、找工作的过程中。小丽和别人不一样。她没有马上找工作，而是时常在大学校园里散步、思考。

在这个自己生活了四年的美好校园，看着昔日朝气蓬勃的同学为了投简历、面试而焦头烂额、绞尽脑汁，她萌生了创业的冲动。

有一天，她想买杯奶茶喝，偶然发现学校里的奶茶店并不多，喝不到奶茶的小丽从中嗅出了商机。于是经过了周密地考察之后，她先到品牌奶茶店打工学艺，像奶茶的制作、店铺的经营打理和招徕顾客的方法，她都用心记在心里。之后，她回到学校，租下了几十平方米的店面，又精心设计，口味各异的奶茶也一应俱全。

小丽在很多同学的质疑中，开始了创业。她对自己的选择从来没有后悔过，她坚持了自己的理想，从一开始的选择店面、筹集资金，到招收员工、签

订协议，再到装修完毕正式经营，每一步，对于小丽来说都是一个崭新的领域，但是她认为在这个过程中吃的所有的苦都能够强化自己的能力。

不但如此，小丽还发挥了自己的优势，因为她本身就是这个大学毕业的，所以她更了解学生的需求和喜好，她开始给同学们办理会员卡，定期推出“每周特价奶茶”，给予一定幅度的优惠等，她还在店内设计了小茶座，有时候老师和学生在课后沟通问题，就可以来这里边喝奶茶边说话。

就这样，靠着这样一步步往前发展的路线，小丽的店已经在校园越来越受欢迎，而且，靠着这种成功的经验，小丽还逐渐地往邻校发展。就这样短短一年的时间，当其他同学还在专业和入职的矛盾中选择的时候，小丽已经发挥自己的优势，开了三家自己的店，成为时尚而不为生活所累的小老板。

在职场中，这样的心理效应就是要让我们必须重视这样一种选择，那就是职业和事业。如果一个人的事业和职业能够结合得非常完美，那么职业选择也是非常完美的。在选择一个行业的时候，不能单单考虑眼前的利益，一个行业，至少要让你可以赚到未来十年的钱。

但是，如果你盲目选择，每天只记得按时上班下班，完成老板交代的工作，那么你就没有为自己赚钱，而是在为老板赚钱，你也没有理想，而是以老板的理想为理想。如果长期都是这样生活，恭喜你，你可以在这个错误的选择上稳稳当当地干一辈子了。如果要转向其他的道路，就将付出更高的成本。

所以，如果你还没有择业，就应该懂得选择什么，才能让你在十年后不被生活所累，如果你已经入职，但是开始的都是机械化的生活，你就应该停下匆忙的脚步，问一问你的心，你究竟想要什么样的生活，然后正确选择，果断出击。

其实，对于大学毕业生来说，能够找到一份工作，进入一个企业，就等于把握了许多的机会在手中。在一个比较正规的企业里，一般会有非常顺畅的晋升通道，也会提供完善的培训体系。对于职场新人来说，能够在工作中得到成长、提升自我、积累经验，是比什么都重要的。只要自己愿意付出，勤奋上进，时机成熟的时候自然会有更好的机会等待着你。

人生就是在不断地选择，让我们把握每一个机会，做出正确的选择。珍惜你的第一份工作吧，它将会是你若干年后回首往事时美好的回忆。

② 选一个值得追随的老板



你知道吗？

选择公司，老板是一个必须考虑的重要因素。找工作时，老板有权选择员工，同样，员工也有选择老板的权利。无论是刚刚踏入社会的年轻人，还是对那些在职场摸爬滚打已久的中年人，重新选择工作时，可以参考这样一个标准：大公司选文化，中型公司选行业，小公司选老板。

“如果你有机会重新选择老板，你会选严厉的老板，还是选宽厚的老板？”作为雇员当然是希望有一个宽厚的，比较好说话的老板。但是，人的惰性是一种本能，一个公司如果不加以严格地管理，这种惰性就会越来越大，最后会压倒人的理性。

无数证据表明，“坏老板”领导团队的执行力远远胜过“好老板”。微软的比尔·盖茨和鲍尔默对着完不成任务的员工骂粗话，对着不能迅速领会他们意图的员工讽刺挖苦是常有的事；联想的柳传志在一次CCTV《对话》节目就坦诚自己办企业时拍过不少桌子，骂过不少娘；史玉柱在创建巨人时更是出名的暴脾气；以“砸冰箱”和“不允许员工随地大小便”管理起家，被誉为中国现代企业管理教父的海尔张瑞敏说过“伟人首先是恶人”；甲骨文的拉里·埃里森和戴尔电脑的迈克·戴尔更是IT业的著名“恶人”，拉里·埃里森甚至在企业员工的衬衫上直接印上“杀死对手”的挑战性宣言；



被誉为全球第一CEO的杰克·韦尔奇更是有个杀伤力奇强的绰号“中子弹杰克”……你可以骂这样的老板简直“坏透了”，但你不得不佩服这些“坏老板”却作出了一家高执行力、高绩效，而且是当代最卓越的企业。苹果人说：“制造好产品不能靠民主，得靠有能力的暴君。”乔布斯的“暴君”作为，让苹果一直好下去。

现实中，绝大多数老板是介于“好”与“坏”之间，所以，绝大多数的企业都是平庸的企业，而那些失败的企业则往往是由那些“该好时却坏，该坏时却好”的老板所经营的。

我们也许无法重新选择父母，但是却有权选择自己的老板。洞察职场成功者的关键在于，选对了老板、做对了事。选对了老板，便可以在老板的支持下犹如游鱼入海，飞鸟入林，可以实实在在地大展身手；做对了事，就能用真实业绩赢得老板的信任和同事的尊敬，并收获可喜的成果。

无论是刚刚踏入社会的年轻人，还是对那些在职场摸爬滚打已久的中年人，重新选择工作时，可以参考这样一个标准：大公司选文化，中型公司选行业，小公司选老板。

而在刚刚创业的小公司，老板则是下折不扣的“灵魂人物”。老板的眼界、能力和管理方法对公司未来的发展起着决定作用。个人在选小公司时，老板的风格和为人便成了必不可少的判断依据。老板总是与公司密切联系在一起的。对于小公司来说，老板可能就是投资人、股东，他们能直接与你打交道。对于那些规模大的公司来说，中间有许多层级，投资人和股东往往并不直接参与公司经营，我们称之为老板的人和我们一样是被雇佣者，包括CEO、总经理、分公司经理、部门经理、业务主管等，直接和间接地管理我们。

选择公司，老板是一个必须考虑的重要因素。找工作时，老板有权选择员工，同样，员工也有选择老板的权利。一个成熟的商业社会，个人创业已经变得越来越不容易了，包括你我在内的大部分人在人生某一个阶段甚至一辈子可能都要扮演雇员的角色。选择一位值得追随的老板，是个人前途的最大保证。也许我们无法知道什么样的老板是值得追随的，但却有能力判断谁是不值得追随的老板。以下列出的几种特质，可以作为面试老板的一个参照。