

 中国社会科学院创新工程学术出版项目

B 广州蓝皮书®

LUE BOOK OF GUANGZHOU

2014年

中国广州社会形势 分析与预测

ANALYSIS AND FORECAST ON SOCIAL SITUATION
OF GUANGZHOU IN CHINA (2014)

主 编 / 张 强 陈怡霓 杨 秦

副主编 / 涂成林 刘冬和 姚森隆



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2014
版

 中国社会科学院创新工程学术出版项目

广东省普通高校人文社会科学重点研究基地广州大学广州发展研究院研究成果
广东省教育厅“广州学”协同创新发展中心、广州市教育局“广州学”协同
创新重大项目研究成果

广州蓝皮书

BLUE BOOK OF
GUANGZHOU



丛书主持/涂成林

2014 年中国广州社会形势 分析与预测

ANALYSIS AND FORECAST ON SOCIAL SITUATION
OF GUANGZHOU IN CHINA (2014)

主 编 / 张 强 陈怡霓 杨 秦
副主编 / 涂成林 刘冬和 姚森隆



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

2014 年中国广州社会形势分析与预测/张强, 陈怡霓, 杨秦主编.
—北京: 社会科学文献出版社, 2014. 5
(广州蓝皮书)
ISBN 978-7-5097-5964-6

I. ①2… II. ①张… ②陈… ③杨… III. ①社会调查-白皮书-
广州市-2014 IV. ①D668

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 083483 号

广州蓝皮书

2014 年中国广州社会形势分析与预测

主 编 / 张 强 陈怡霓 杨 秦
副 主 编 / 涂成林 刘冬和 姚森隆

出 版 人 / 谢寿光
出 版 者 / 社会科学文献出版社
地 址 / 北京市西城区北三环中路甲 29 号院 3 号楼华龙大厦
邮政编码 / 100029

责任部门 / 皮书出版分社 (010) 59367127 责任编辑 / 高振华
电子信箱 / pishubu@ssap.cn 责任校对 / 李文明
项目统筹 / 任文武 责任印制 / 岳 阳
经 销 / 社会科学文献出版社市场营销中心 (010) 59367081 59367089
读者服务 / 读者服务中心 (010) 59367028

印 装 / 北京季峰印刷有限公司
开 本 / 787mm × 1092mm 1/16 印 张 / 20.25
版 次 / 2014 年 5 月第 1 版 字 数 / 325 千字
印 次 / 2014 年 5 月第 1 次印刷
书 号 / ISBN 978-7-5097-5964-6
定 价 / 69.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社读者服务中心联系更换

▲ 版权所有 翻印必究



广视角·全方位·多品种

权威·前沿·原创

皮书系列为
“十二五”国家重点图书出版规划项目

广州蓝皮书系列编辑委员会

主 任 万庆良

副 主 任 甘 新

丛书编委 (以姓氏笔画为序)

丁旭光	马正勇	王旭东	王宏平	邓成明
邓佑满	卢一先	冯 元	朱名宏	刘保春
汤应武	孙 玥	李 明	李文新	李俊夫
杨 秦	肖振宇	邹采荣	沈 奎	张 栋
张 强	陆志强	陈怡霓	陈浩钿	周亚伟
冼伟雄	屈哨兵	姚森隆	贺 忠	袁锦霞
顾润清	徐俊忠	郭 凡	郭志勇	涂成林
庾建设	董 曦	曾伟玉	傅继阳	

《2014 年中国广州社会形势分析与预测》

编 辑 部

主 任 万庆良

主 编 张 强 陈怡霓 杨 秦

副 主 编 涂成林 刘冬和 姚森隆

本书编委 (以姓氏笔画为序)

丁艳华	王 朋	王清明	文远竹	方纪章
刘 峰	刘晋生	杨松才	吴开俊	邱之仲
何晓晴	张其学	张秋华	陈 潭	陈少华
陈穗雄	林 娟	林海英	林清才	罗交晚
周后鲜	周林生	周凌霄	赵中源	钟 萍
秦 春	聂衍刚	徐 柳	栾俪云	郭炳发
涂敏霞	陶 旭	黄 旭	黄 穗	梁柠欣
蒋年云	蒋余浩	粟华英	谢建社	谢俊贵
蔡兴勇	漆国生	谭苑芳		

本书编辑部成员

冯卓记	梁华秀	曾恒皋	隆宏贤	宁超乔
叶 青	吕慧敏	姚华松	艾尚乐	丘乐媛
程赛铃	魏高强	徐阳生	徐子萱	苏维勇
李广东	朱海峰	张嘉蓉	陈逸青	薛翠英
汤耀智	李智斌	刘文佳	崔凤国	孙彩霞
郭海清	练慧敏	罗 剑		

主要编撰者简介

张 强 男，河北平山人，现任广州大学党委副书记、纪委书记。1982年参加工作，1985年加入中国共产党。哲学学士，经济学硕士，副教授。1982年起任共青团石家庄市委办公室主任、宣传部部长；1990年起任原广州大学办公室副主任、维修工程技术部党支部书记、党委宣传部部长；2001年起任合并后的广州大学党委宣传部部长、党委组织部部长；2005年起任广州医学院党委副书记、纪委书记；2012年11月至今任广州大学党委副书记、纪委书记。第十一届广州市政协委员。曾获广州市优秀党务工作者称号。

陈怡霓 女，1984年7月参加工作，医学硕士。现任广州市政协副主席，广州市卫生局局长，致公党广州市委员会主任委员。1984年广州市红十字会医院妇产科医师。1985~1997年先后在英国伯明翰大学攻读医学硕士学位、英国中部地区内分泌研究所和英国伯明翰英女皇医院从事医学临床实验研究工作。1997年7月起先后在广州市红十字会医院任主任医师、检验科主任、创伤研究所副所长、中心实验室主任。2002年当选致公党广州市委员会副主委，2006年起任致公党广州市委员会主委。2010年8月任广州市卫生局副局长，2013年4月任广州市卫生局局长。2012年1月当选广州市政协副主席。第十一届全国人大代表、第十二届全国政协委员。广东省第十届人大代表、华侨民族宗教委员会委员。广州市第十三届人大常委。致公党中央第十三届、第十四届委员会委员；致公党广东省委员会第十届、第十一届副主委。

杨 秦 男，1976年2月参加工作，工商管理硕士学位，现任广州市

人力资源和社会保障局党委书记、局长。1976~1998年在空军部队服役，历任战士、政治指导员，兰州军区空军政治部干事、军区空军党委秘书、科长、组织处副处长、团政委、旅副政委等职。1998年转业地方。历任中国试飞员学院党委副书记，中飞通用航空公司党委书记（其间：1999~2002年挂任中共陕西大荔县委副书记），中共广州市委组织部巡视员、机关党委书记，中共广州市纪委党委、秘书长（其间：2007年兼广州市纪委、市监察局机关党委书记）。

涂成林 男，现任广州大学广州发展研究院、广东发展研究院院长，研究员，博士生导师。1978年起分别在四川大学、中山大学、中国人民大学学习，获得学士、硕士和博士学位。1985年起在湖南省委理论研究室工作。1991年起调入广州市社会科学院工作，2010年调入广州大学工作。社会兼职有：广东省体制改革研究会副会长、广东省综合改革研究院副院长、广州市股份经济研究会副会长、广州市哲学学会副会长、中国科学学与科技政策研究会理事等。曾赴澳大利亚、新西兰等国做访问学者，目前主要从事经济社会发展规划、科技政策、文化软实力以及西方哲学、唯物史观等方面的教学与研究，先后在《中国社会科学》、《哲学研究》、《教育研究》、《光明日报》等报刊发表论文100多篇，出版专著十余部，主持和承担国家社科基金等各类研究课题30余项，获全国青年社会科学成果专著类优秀奖等近20个奖项。

刘冬和 男，出生于广州。中共广东省委党校在职研究生学历。现任中共广州市委政策研究室巡视员，兼任广州市社科联副主席、广州市政协理论研究会副会长、广州市贸促委委员。1975年4月参加工作。曾在越秀区委宣传部工作，兼任《企业家》报编辑。1986年被中共广州市委政研室录用。在政研室经济处任主要负责人期间，被聘为广州经济社会发展研究中心特约研究员，兼任该中心工业组、外经组组长。20多年来，参与过广州市委、市政府许多重要政策文件的调研和起草工作，主编并参与编辑一批有关经济、社会发展重要理论研究的书籍，许多理论性强、实践性突出的文章被国家级和省市级刊物

登载。

姚森隆 男，1971年9月出生，汉族，广东潮阳人，1993年7月参加工作，1992年4月加入中国共产党，中山大学管理学硕士、理学学士，曾任广州市海珠区委政策研究室主任、海珠区琶洲街道党工委书记、黄埔区委常委、梅州市丰顺县委书记，现任广州市社会工作委员会专职副主任。

摘 要

《2014 年中国广州社会形势分析与预测》由广州大学与广州市委宣传部、广州市卫生局、广州市人力资源和社会保障局及广州市社会工作委员会等联合主编，作为广州蓝皮书系列之一列入社会科学文献出版社的“皮书系列”，并面向全国公开发行人。本报告由总报告、社会治理篇、社会事业篇、社会工作篇、社情民意篇五部分组成，汇集了广州科研团体、高等院校和政府部门诸多社会问题研究专家、学者和相关部门工作者的最新研究成果，是关于广州社会运行情况和相关专题分析与预测的重要参考资料。

整个 2013 年，广州坚持民生为先，紧紧围绕推进新型城市化发展、建设幸福广州的核心任务，以保障和改善民生为重点，全力推进普惠共享型社会保障体系建设，不断推进和加强社会建设与管理机制创新，打造了良好的社会安全秩序；广州市社会发展态势平稳，人民生活持续改善，社会养老服务体系建设取得了历史性进展，社会治理各领域的制度建设稳步推进，文教医卫诸项事业实现了重大跨越，民生福利水平进一步提升，在社会组织发展和政府购买社会工作服务等方面取得了新的成绩。

2014 年，广州市将在十八届三中全会精神指引下，锐意推进社会治理体制和社会管理体制的改革，将在继续提升民生福利的基础上，努力构建可持续发展的社会建设体制机制，形成合力推进广州新型城市化发展的态势。

目 录



Ⅱ I 总报告

Ⅱ.1 2013 年广州社会发展形势分析与 2014 年展望

- 广州大学广州发展研究院课题组 / 001
- 一 2013 年广州社会发展总体形势分析..... / 002
- 二 2013 年广州市社会发展面临的主要问题与挑战..... / 012
- 三 2014 年广州社会建设与发展的基本态势与挑战..... / 016
- 四 未来广州社会建设与发展的设想与建议 / 020

Ⅱ II 社会治理篇

Ⅱ.2 关于上海、北京、广州三地汽车限购政策的质量评估与

优化对策研究 广州大学广州发展研究院课题组 / 026

Ⅱ.3 创新社会治理与服务新广州人融入城市模式 谢建社 / 037

Ⅱ.4 建设幸福广州的社会心理疏导机制研究 秦攀博 / 052

Ⅱ.5 异地务工人员服务管理机制创新研究

——以广州市白云区三元里街道、花都区狮岭镇两地探索为例

..... “异地务工人员服务管理机制创新研究”课题组 / 065

Ⅱ.6 人才体制机制改革和政策创新

——广州开发区（高新区）人才特区建设的经验及启示

..... 广州开发区、高新区管委会课题组 / 072



Ⅲ 社会事业篇

- Ⅲ.7 2013 年广州教育事业发展回顾与 2014 年展望
..... 郭海清 / 083
- Ⅲ.8 广州市技工教育校企合作状况 2013 年调查
..... 何士林 辜东莲 陈彩凤 李兴军 李立文 / 098
- Ⅲ.9 2013 年广州市基层卫生工作回顾及 2014 年预测
..... 黄穗 刘秀娟 / 115
- Ⅲ.10 广州地区大学生基本医疗保险认知与满意度调查
..... 梁萍萍 白丽萍 陈继芳 黄海荣 姜仁仁 / 132
- Ⅲ.11 广州市城乡居民社会养老保险可持续发展研究
..... 白铭文 / 141

Ⅳ 社会工作篇

- Ⅳ.12 2013 年广州市社会工作发展现状分析和 2014 年展望
..... 广州大学广州发展研究院课题组 / 159
- Ⅳ.13 广州市政府向社工组织购买服务调研报告
..... 黄丽华 李强 王桢桢 / 175
- Ⅳ.14 广州市街道家庭综合服务中心建设调查报告
..... 韦朝烈 黄晓武 / 199

Ⅴ 社情民意篇

- Ⅴ.15 2013 年度广州居民社会参与情况调查报告
..... 黄石鼎 宁超乔 / 215
- Ⅴ.16 2013 年度广州城市状况市民评价民调报告 王文俊 / 234



Ⅱ.17	H7N9 禽流感广州市民看法民调报告	刘荣新 / 243
Ⅱ.18	室内空气污染状况广州市民评价民调报告	梁幸枝 / 247
Ⅱ.19	交通秩序广州市民评价民调报告	吴晓君 / 252
Ⅱ.20	“2013 年度生态环境状况广州市民评价” 民调报告	王文俊 / 259
Ⅱ.21	对广州“限外”的穗珠民意研究	梁幸枝 / 268
Ⅱ.22	城管执法工作广州市民评价民调报告	刘荣新 / 278
Ⅱ.23	垃圾处理实行“按袋收费” 广州市民看法民调报告	吴晓君 / 284
Ⅱ.24	广州与珠三角市民关于“香港奶粉限带” 意见调查报告	王文俊 / 289
Abstract		/ 293
Contents		/ 294

总 报 告



General Review

B. 1

2013 年广州社会发展形势 分析与 2014 年展望*

广州大学广州发展研究院课题组**

摘 要:

2013 年,广州不断推进和加强民生建设与社会治理创新,社会体制改革成效显著,社会治理合力初步形成;在推行养老服务体系、创新社会治理机制等若干重要社会建设与发展领域,形成了快速推进的发展态势。展望 2014 年,广州市将以改革贯穿民生社会建设领域,推进城乡居民医疗保险制度并轨,提升公共福利水平;社会组织将持续发展,社会领域预防与反腐败力度持续加大,社会治理合力将进一步形成。

* 本报告系广东省普通高校人文社会科学重点研究基地广州大学广州发展研究院、广东省教育厅“广州学”协同创新发展中心、广州市教育局“广州学”协同创新重大项目研究成果。

** 课题组长:涂成林;成员:梁柠欣、栾丽云、周凌霄、蒋余浩、谭苑芳、姚华松、吕慧敏、艾尚乐;执笔:梁柠欣,广州大学广州发展研究院副研究员、博士,所长。



关键词：

民生建设 社会治理 社会组织 广州

一 2013 年广州社会发展总体形势分析

2013 年是广州市经济发展不平凡的一年。受国内外经济环境变化的影响，2013 年广州市经济增长面临较大下行压力。面对复杂严峻的国内外经济环境，2013 年广州坚持稳中求进的工作总基调，以推进新型城市化发展为引领，全力以赴稳增长、促转型、惠民生、增后劲，全市经济保持平稳较快发展。2013 年，全市实现地区生产总值（GDP）15420.14 亿元，比上年增长 11.6%，增速较上年提高 1.1 个百分点。公共财政预算收入 1140.5 亿元，按可比口径增长 1%^①。经济形势的稳定和地方财政收入的平稳增长，为广州社会建设与发展提供了坚实的物质基础。

2013 年广州坚持民生为先、底线思维，紧紧围绕推进新型城市化发展、建设幸福广州的核心任务，以保障和改善民生为重点，全力推进普惠共享型社会保障体系建设，不断推进和加强社会建设与管理机制创新，打造良好社会安全秩序，全面兑现了年初的十件民生实事，在促进城乡居民社会保障一体化、完善养老服务设施、创新社会治理体制等若干重要领域，形成了快速推进的发展态势。

（一）城乡居民收入稳步提高，人民生活持续改善

面对严峻复杂的国内外经济形势，2013 年广州市坚持稳中求进促发展，千方百计促投资、扩内需、稳外贸，国内生产总值依然实现了 11.6% 的增长速度，为城乡居民收入稳步增长、生活水平持续改善提供了坚实的基础。

1. 城乡居民收入水平继续稳步提高，收入差距进一步缩小

随着广州与内地经济发展差距缩小，“逃离北上广”已经蔓延为一股社会

^① 资料来源：《2014 年广州市政府工作报告》、广州市统计局。下文有关数据，如无特别说明，均来自《2014 年广州市政府工作报告》或各有关部门数据。

风潮,广州对外来人口的吸引力正在悄然发生变化。从占据广州普通劳工与技术劳工供需服务市场主体地位的两家劳动力市场服务机构的统计数据看^①,2013 年广州市劳动力市场吸引力不足,无论是普通的操作员工还是专业人才,单位用工需求仍然无法得到很好的满足。从反映劳动力供需变化最为直观的指标——求人倍率(劳动力市场需求人数与求职人数比)看,据广州市劳动力市场中心统计,2013 年广州地区全年普通劳动力市场的求人倍率平均为 1.4,即 1.4 个岗位只有 1 个求职者,前三季度的求人倍率通常在 1.3 以上,而临近元旦、春节的第四季度则因季节性影响因素,求人倍率上升到 2.19,普通劳动力供不应求矛盾突出。而南方人才市场统计数据显示^②,2013 年中国南方人才市场全年各种类型招聘形式(现场招聘、网络招聘)的求人倍率达到 3.3,其中现场招聘会的求人倍率为 1.4,而网络招聘则达到 6.48,表明学历型人才供给不足,从数据上初步证实了白领“逃离北上广”的判断。数据表明,广州市的劳动力市场供不应求状态已经从技能人才招工难,进一步发展到普工招工难。为应对用工需求的不足、加大与劳动力输出地以及长江三角洲地区争夺劳动力的砝码,广州市大量用工单位尤其是劳动密集型企业唯有提高工资水平,直接推高了城镇居民可支配收入。据广州市统计局统计,2013 年广州市城市居民人均可支配收入达到 42066 元,同比增长 10.5%。而在农村,受益于农民专业合作社、广州美丽乡村建设、现代农业园区发展等举措,农民收入得以迅速增长。2013 年农村居民人均纯收入 18887 元,同比增长 12.5%。广州市农村居民人均纯收入增速继续快于城镇居民人均可支配收入增速,城乡居民人均收入比由 2012 年的 2.25:1 进一步缩小为 2.23:1。

2. 消费价格涨幅平稳回落,物价调控取得积极成效

受国内外宏观经济环境影响,2013 年广州市工业生产者出厂价格指数

① 广州地区主要有两大劳动力市场服务机构。其中,广州人力资源服务市场侧重于招收普通工人,南方人才市场更侧重于学历型人才。两大市场的劳动力供需总量占据了广州市通过现场招聘会与网络招聘形式招用劳动力的绝大部分,在很大程度上可以代表广州地区的劳动力供需情况,特此说明。

② 该部分各个数据均是作者依据中国南方人才市场发布的 2013 年度人才市场有关数据进行重新计算而得。原始数据源于张西陆:《职位不比去年多今年就业仍严峻》,《南方日报》2014 年 2 月 12 日,第 A04 版。



(PPI) 和购进价格指数 (IPI) 均呈下滑态势, 同比分别下降 2.0% 和 1.8%, 降幅分别比 2012 年扩大 1.7 个和 0.2 个百分点。由于建立了“菜篮子”最低保有量制度, 扶持种养基地等平抑物价政策效应进一步放大, 2013 年广州市城市居民消费价格 (CPI) 同比上涨 2.6%, 涨幅比上年回落 0.4 个百分点, 消费物价水平保持相对低位平稳的态势。

3. 消费市场继续保持畅旺, 新型业态表现突出

2013 年, 广州市着力促进传统商贸业转型升级, 推进重点商圈升级改造, 组织广货展销活动, 大力推动电子商务等新业态的培育发展, 拓宽新兴消费市场, 优化消费环境, 消费市场继续保持畅旺势头。全年全市实现社会消费品零售总额 6882.85 亿元, 同比增长 15.2%, 增速与上年持平。汽车消费逐步回暖, 占限额以上商品零售额 26.0% 的汽车类零售额增长 30.2%, 增速比上年提高 19.8 个百分点。电商企业呈现集聚发展态势, 网上消费增势迅猛, 纳入统计的限额以上网上商店零售额增长 64.5% 达到 316.85 亿元。时尚消费持续兴旺, 市民追捧扎堆上市的新款智能时尚手机, 纳入统计的限额以上通信器材类商品畅销, 增速达 61.4%。

(二) 就业景气指数稳态运行, 劳动力供求基本平衡

确保市民通过就业的形式实现基本的民生权利, 直接关系到广大市民生存与发展, 是基本民生建设的重要领域。2013 年, 广州市通过实施扩内需、促投资、稳外需举措, 推行积极就业政策, 就业景气指数继续在稳态区间运行, 全年城镇登记失业率为 2.15%, 就业形势继续保持平稳态势。

1. 就业景气指数继续在稳态区间运行

2013 年, 广州经济发展面临复杂的国内与国际经济形势。在此背景下, 广州市通过推进加快南沙新区、中新广州知识城等重大平台建设, 举办“新广州·新商机”、世界华商 500 强广东 (广州) 圆桌会等投资推介活动, 加快实施投资倍增计划, 着力促进传统商贸业转型升级, 大力培育电子商务等新业态发展, 启动跨境贸易电子商务等一系列扩内需、促投资、稳外需举措。固定资产投资快速增长, 全市全年完成固定资产投资 4454.55 亿元, 同比增长 18.5%。消费市场保持畅旺, 2013 年全市实现社会消费品零售总额 6882.85