



攻克要塞

系统集成项目管理工程师 >>

考试 冲刺指南

刘毅 施游 编著

- ① 凝聚多位一线软考培训讲师之**黄金经验**
- ② 独创“**作战地图**”，攻防要点尽收眼底
- ③ 内含全套神级软考复习工具——软考**必过卡**
- ④ 方法独特，提炼精辟，按分值学习，轻松高效**攻克软考要塞**



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

攻克要塞——系统集成项目管理 工程师考试冲刺指南

刘毅 施游 编著



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

内 容 提 要

本书以最新版本的计算机技术与软件专业技术资格(水平)大纲与指定教程为指导,详细分析了历年系统集成项目管理工程师考试的考试内容。

本书依据考分和频率,将考试涉及的知识点划分为坦克、碉堡、士兵、地雷四级知识点,帮助读者找出复习重点。本书将知识体系划分为学习卡片、据点图、战区图三种,帮助读者了解各知识的整体结构和逻辑联系,从而能更好地了解知识的框架。全书知识阐述依据自我检测、学习卡片、知识讲解、效果评估四步展开,帮助读者更好地掌握知识。

本书可供广大有志于通过考试的考生考前复习使用;也可供各类高等院校(或培训班)的老师作为教学、培训用书。

图书在版编目(CIP)数据

系统集成项目管理工程师考试冲刺指南 / 刘毅, 施游编著. — 北京: 中国水利水电出版社, 2014. 7

(攻克要塞)

ISBN 978-7-5170-2244-2

I. ①系… II. ①刘… ②施… III. ①系统集成技术—项目管理—工程师—资格考试—自学参考资料 IV. ①TP311.5

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第147780号

策划编辑: 周春元 责任编辑: 张玉玲 加工编辑: 孙丹 封面设计: 李佳

书 名	攻克要塞——系统集成项目管理工程师考试冲刺指南
作 者	刘毅 施游 编著
出版发行	中国水利水电出版社 (北京市海淀区玉渊潭南路1号D座 100038) 网址: www.waterpub.com.cn E-mail: mchannel@263.net (万水) sales@waterpub.com.cn
经 售	电话: (010) 68367658 (发行部)、82562819 (万水) 北京科水图书销售中心(零售) 电话: (010) 88383994、63202643、68545874 全国各地新华书店和相关出版物销售网点
排 版	北京万水电子信息有限公司
印 刷	三河市铭浩彩色印装有限公司
规 格	184mm×240mm 16开本 29印张 680千字
版 次	2014年7月第1版 2014年7月第1次印刷
印 数	0001—3000册
定 价	68.00元

凡购买我社图书,如有缺页、倒页、脱页的,本社发行部负责调换

版权所有·侵权必究

编委会成员

主 编：刘 毅

编 委：

尹晶海 邓子云 艾教春 朱小平

刘 星 李 成 李炳森 杨红蕾

陈绍继 周文军 施 游 徐鹏飞

唐一东 黄少年

出版前言

本书是一线授课老师和考试研究团队共同创作的成果。

非常感谢您使用本书。

我们坚信本书将为您带来不一样的收获!

系统集成项目管理工程师(简称集成)考试是由国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部共同组织的国家级考试,这种考试既是职业资格考试,又是职称资格考试。考试合格者将颁发由中华人民共和国人力资源和社会保障部、工业和信息化部用印的计算机技术与软件专业技术资格(水平)证书。

系统集成项目管理工程师考试涉及知识点众多,考点既有深度又有难度。传统的培训老师一直倡导题海战术和书海战术。但对于大量知识,需要用大量的时间和精力去消化。

作为培训师,我经常和考生沟通,往往临考的时候,学员可能还没有完整地看一遍书籍,临考前才去抱佛脚,培训结束到考试这个期间的过程,会因各种各样的事情而导致不能完全持续地投入复习。毕竟除了考试外,还有更多的事情需要处理。

还有一些学员专门请假在家复习,书看了5~6遍。结果是看了就忘,忘了再看。看得差不多了做题,结果发现题太陌生,又要重新看书。

“精力有限”、“时间有限”、“考点众多”、“考试通过率低”已经称为集成考试的特色标签。

我们一直在问自己,考生真要掌握这么多知识点么?这么多参考书都要看么?如何帮助学员提高复习效率,更加体现复习效果?

我和我的团队经过多次研讨和现场教学实践,同时利用统计学方法分析知识点,找出了集成考试的重点和频繁考点。我们按考分和频率,将集成考试涉及的知识点分为坦克、碉堡、士兵、地雷四级。坦克级别知识点最为重要,地雷知识点最不重要。

我们认为:不需要解决所有的知识点,当时间有限的时候,考生按照知识点的权值来复习,先复习“坦克”级别知识点;后复习“碉堡”级别知识点。如果复习时间有余,可以看一看“地雷”级别的知识点。按

照这样的逻辑，我们彻底否决了原有的“贪多求全”的复习和教学策略。

除此之外，我们最大的突破在于，我们认为当人在学习过程中，形象化的思维更能够帮助学员的记忆。可以想象一下，当读到“一个穿着蓝色裤子的人从楼梯上摔了下来”的时候，我们浮现在脑海里面是场景而不是这一串文字。基于心理学、教育学基础理论，我们决定使用大量的学习卡片来承载关键的知识点帮助大家记忆相关知识。希望这些卡片能帮助大家提高复习效率，缩短复习时间。

最后，我要感谢教师团队、心理学专家、美工团队的一致努力，成就了本书。

衷心祝愿本书能为每个购买者带来帮助。我们坚信本书将为您带来不一样的收获。

同时，我们自知本书并非完美，我们的研发团队也必然会持续完善本书。如果在阅读过程中，有任何想法和意见，欢迎发送邮件到 tech@itct.com.cn，与我们交流。

刘毅

2014年4月



II

目 录

出版前言

确定学习方法（作战计划分册）……………1

一、纵览全局……………2

1. 战区图——了解整体知识构成……………3
2. 据点图——发现重难点知识点……………3
3. 学习卡片——掌握关键知识点……………5

二、知识学习……………5

三、复习流程……………6

攻克高分值（坦克级）知识点……………7

A区：信息化基础（暂无高分值知识点）……………8

B区：信息化服务与管理（暂无高分值 知识点）……………9

C区：软件专业技术知识……………10

卡片编号 C01-1：生命周期模型与开发方法 11

第1步：自我检测……………11

第2步：学习卡片……………11

第3步：知识讲解……………12

第4步：效果评估……………16

卡片编号 C01-8：软件工程标准……………18

第1步：自我检测……………18

第2步：学习卡片……………19

第3步：知识讲解……………21

第4步：效果评估……………27

卡片编号 C03-1：UML……………29

第1步：自我检测……………29

第2步：学习卡片……………29

第3步：知识讲解……………31

第4步：效果评估……………37

D区：网络与信息安全……………39

卡片编号 D01-1：网络模型与常用协议……………40

第1步：自我检测……………40

第2步：学习卡片……………40

第3步：知识讲解……………40

第4步：效果评估……………46

卡片编号 D07-3：应用系统与信息安全……………47

第1步：自我检测……………47

第2步：学习卡片……………47

第3步：知识讲解……………48

第4步：效果评估……………50

卡片编号 D08-1：网络工程标准……………51

第1步：自我检测……………51

第2步：学习卡片……………52

第3步：知识讲解……………54

第4步：效果评估……………57

E区：法律法规标准化……………58

卡片编号 E01-1：招标投标法……………59

第1步：自我检测……………59

第2步：学习卡片……………59

第3步：知识讲解……………60

第 4 步: 效果评估	63	第 1 步: 自我检测	99
卡片编号 E02-1: 政府采购法	64	第 2 步: 学习卡片	100
第 1 步: 自我检测	65	第 3 步: 知识讲解	100
第 2 步: 学习卡片	65	第 4 步: 效果评估	103
第 3 步: 知识讲解	66	I 区: 范围管理	106
第 4 步: 效果评估	68	卡片编号 I02-2: 项目范围说明书	107
卡片编号 E03-1: 合同法	70	第 1 步: 自我检测	107
第 1 步: 自我检测	71	第 2 步: 学习卡片	108
第 2 步: 学习卡片	71	第 3 步: 知识讲解	108
第 3 步: 知识讲解	72	第 4 步: 效果评估	109
第 4 步: 效果评估	75	卡片编号 I03-1: WBS	111
F 区: 项目管理基础 (暂无高分值知识点)	78	第 1 步: 自我检测	111
G 区: 立项管理	79	第 2 步: 学习卡片	111
卡片编号 G02-1: 可行性研究	80	第 3 步: 知识讲解	111
第 1 步: 自我检测	80	第 4 步: 效果评估	114
第 2 步: 学习卡片	81	卡片编号 I04-1: 确认范围	116
第 3 步: 知识讲解	81	第 1 步: 自我检测	116
第 4 步: 效果评估	83	第 2 步: 学习卡片	116
H 区: 整体管理	85	第 3 步: 知识讲解	116
卡片编号 H01-1: 项目整体管理概念	86	第 4 步: 效果评估	117
第 1 步: 自我检测	86	卡片编号 I05-1: 控制范围	119
第 2 步: 学习卡片	87	第 1 步: 自我检测	119
第 3 步: 知识讲解	87	第 2 步: 学习卡片	120
第 4 步: 效果评估	89	第 3 步: 知识讲解	120
卡片编号 H03-1: 项目管理计划	90	第 4 步: 效果评估	122
第 1 步: 自我检测	90	J 区: 时间管理	124
第 2 步: 学习卡片	90	卡片编号 J05-1: 估算活动历时	125
第 3 步: 知识讲解	90	第 1 步: 自我测试	125
第 4 步: 效果评估	92	第 2 步: 学习卡片	126
卡片编号 H06-1: 整体变更	94	第 3 步: 知识讲解	126
第 1 步: 自我检测	94	第 4 步: 效果评估	129
第 2 步: 学习卡片	95	卡片编号 J06-1: 制定进度计划	130
第 3 步: 知识讲解	95	第 1 步: 自我检测	130
第 4 步: 效果评估	97	第 2 步: 学习卡片	131
卡片编号 H07-1: 项目收尾	99	第 3 步: 知识讲解	131

第 4 步: 效果评估	134	第 2 步: 学习卡片	178
卡片编号 J06-2: 关键路径法	136	第 3 步: 知识讲解	178
第 1 步: 自我检测	136	第 4 步: 效果评估	180
第 2 步: 学习卡片	137	卡片编号 L02-1: 质量管理计划	181
第 3 步: 知识讲解	139	第 1 步: 自我检测	181
第 4 步: 效果评估	145	第 2 步: 学习卡片	182
卡片编号 J07-1: 进度拖后原因	147	第 3 步: 知识讲解	183
第 1 步: 自我检测	147	第 4 步: 效果评估	184
第 2 步: 学习卡片	148	卡片编号 L03-1: 实施质量保证	185
第 3 步: 知识讲解	148	第 1 步: 自我检测	186
第 4 步: 效果评估	149	第 2 步: 学习卡片	186
卡片编号 J07-2: 控制进度	150	第 3 步: 知识讲解	187
第 1 步: 自我检测	151	第 4 步: 效果评估	188
第 2 步: 学习卡片	151	卡片编号 L04-1: 质量控制方法工具	190
第 3 步: 知识讲解	152	第 1 步: 自我检测	190
第 4 步: 效果评估	153	第 2 步: 学习卡片	191
K 区: 成本管理	156	第 3 步: 知识讲解	192
卡片编号 K02-1: 成本估算	157	第 4 步: 效果评估	196
第 1 步: 自我检测	157	卡片编号 L04-2: 质量控制步骤	198
第 2 步: 学习卡片	158	第 1 步: 自我检测	198
第 3 步: 知识讲解	159	第 2 步: 学习卡片	198
第 4 步: 效果评估	160	第 3 步: 知识讲解	198
卡片编号 K04-2: 挣值分析	161	第 4 步: 效果评估	199
第 1 步: 自我检测	161	M 区: 人力资源管理 (暂无高分值知识点) ·····	201
第 2 步: 学习卡片	162	N 区: 沟通管理	202
第 3 步: 知识讲解	164	卡片编号 N02-1: 规划沟通	203
第 4 步: 效果评估	168	第 1 步: 自我检测	203
L 区: 质量管理	172	第 2 步: 学习卡片	203
卡片编号 L01-1: 质量管理流程	173	第 3 步: 知识讲解	205
第 1 步: 自我检测	173	第 4 步: 效果评估	206
第 2 步: 学习卡片	174	O 区: 采购管理	207
第 3 步: 知识讲解	174	卡片编号 O01-1: 规划采购	208
第 4 步: 效果评估	175	第 1 步: 自我检测	208
卡片编号 L01-2: 质量管理理论	177	第 2 步: 学习卡片	208
第 1 步: 自我检测	177	第 3 步: 知识讲解	209

第4步: 效果评估	211	第2步: 学习卡片	243
卡片编号 O03-1: 项目合同管理	212	第3步: 知识讲解	243
第1步: 自我检测	212	第4步: 效果评估	245
第2步: 学习卡片	213		
第3步: 知识讲解	213	攻克中分值(碉堡级)知识点	247
第4步: 效果评估	216	A区: 信息化基础	248
卡片编号 O03-2: 索赔	217	卡片编号 A04-1: 电子商务	249
第1步: 自我检测	217	第1步: 自我检测	249
第2步: 学习卡片	218	第2步: 学习卡片	249
第3步: 知识讲解	219	第3步: 知识讲解	250
第4步: 效果评估	220	第4步: 效果评估	251
P区: 风险管理	222	B区: 信息化服务与管理	252
卡片编号 P03-1: 风险识别	223	卡片编号 B01-1: 信息系统集成概念	253
第1步: 自我检测	223	第1步: 自我检测	253
第2步: 学习卡片	224	第2步: 学习卡片	253
第3步: 知识讲解	224	第3步: 知识讲解	253
第4步: 效果评估	226	第4步: 效果评估	254
卡片编号 P06-1: 风险应对措施	228	卡片编号 B01-2: 系统集成资质管理	255
第1步: 自我检测	228	第1步: 自我检测	255
第2步: 学习卡片	229	第2步: 学习卡片	256
第3步: 知识讲解	229	第3步: 知识讲解	258
第4步: 效果评估	230	第4步: 效果评估	260
Q区: 配置管理与文档管理	233	卡片编号 B02-1: 监理基础	261
卡片编号 Q01-1: 配置管理基本概念	234	第1步: 自我检测	261
第1步: 自我检测	234	第2步: 学习卡片	261
第2步: 学习卡片	235	第3步: 知识讲解	261
第3步: 知识讲解	235	第4步: 效果评估	262
第4步: 效果评估	236	卡片编号 B04-1: IT服务管理	263
卡片编号 Q02-1: 配置管理活动	237	第1步: 自我检测	263
第1步: 自我检测	238	第2步: 学习卡片	264
第2步: 学习卡片	238	第3步: 知识讲解	264
第3步: 知识讲解	238	第4步: 效果评估	267
第4步: 效果评估	240	C区: 软件专业技术知识	269
卡片编号 Q03-1: 配置管理应用	242	卡片编号 C01-4: 软件架构	270
第1步: 自我检测	242	第1步: 自我检测	270

第2步: 学习卡片	270	第2步: 学习卡片	292
第3步: 知识讲解	270	第3步: 知识讲解	292
第4步: 效果评估	272	第4步: 效果评估	294
卡片编号 C01-5: 软件测试	272	卡片编号 C05-1: 数据库与数据仓库	295
第1步: 自我检测	273	第1步: 自我检测	295
第2步: 学习卡片	273	第2步: 学习卡片	295
第3步: 知识讲解	274	第3步: 知识讲解	295
第4步: 效果评估	276	第4步: 效果评估	297
卡片编号 C01-6: 维护类型	276	D区: 网络与信息安全	299
第1步: 自我检测	277	卡片编号 D06-1: 综合布线	300
第2步: 学习卡片	277	第1步: 自我检测	300
第3步: 知识讲解	278	第2步: 学习卡片	300
第4步: 效果评估	278	第3步: 知识讲解	300
卡片编号 C02-1: 需求分析	279	第4步: 效果评估	302
第1步: 自我检测	279	卡片编号 D07-2: 机房安全与设施安全	303
第2步: 学习卡片	280	第1步: 自我检测	303
第3步: 知识讲解	280	第2步: 学习卡片	304
第4步: 效果评估	281	第3步: 知识讲解	304
卡片编号 C03-2: 面向对象	282	第4步: 效果评估	305
第1步: 自我检测	282	E区: 法律法规标准化(暂无中分值 知识点)	307
第2步: 学习卡片	282	F区: 项目管理基础(暂无中分值知识点)	308
第3步: 知识讲解	282	G区: 立项管理	309
第4步: 效果评估	284	卡片编号 G03-1: 项目论证	310
卡片编号 C04-1: J2EE 与 .NET 平台	285	第1步: 自我检测	310
第1步: 自我检测	285	第2步: 学习卡片	310
第2步: 学习卡片	286	第3步: 知识讲解	310
第3步: 知识讲解	286	第4步: 效果评估	312
第4步: 效果评估	287	H区: 整体管理	313
卡片编号 C04-2: 中间件技术	288	卡片编号 H02-1: 项目章程	314
第1步: 自我检测	288	第1步: 自我检测	314
第2步: 学习卡片	289	第2步: 学习卡片	314
第3步: 知识讲解	289	第3步: 知识讲解	314
第4步: 效果评估	291	第4步: 效果评估	316
卡片编号 C04-6: Web Service 技术	291	I区: 范围管理	317
第1步: 自我检测	292		

卡片编号 I02-1: 产品范围与项目范围	318
第 1 步: 自我检测	318
第 2 步: 学习卡片	318
第 3 步: 知识讲解	318
第 4 步: 效果评估	319
J 区: 时间管理	321
K 区: 成本管理	323
卡片编号 K01-1: 成本类型	324
第 1 步: 自我检测	324
第 2 步: 学习卡片	324
第 3 步: 知识讲解	324
第 4 步: 效果评估	326
卡片编号 K04-1: 成本控制	327
第 1 步: 自我检测	327
第 2 步: 学习卡片	327
第 3 步: 知识讲解	328
第 4 步: 效果评估	328
L 区: 质量管理 (暂无中分值知识点)	330
M 区: 人力资源管理	331
卡片编号 M01-1: 人力资源计划编制	332
第 1 步: 自我检测	332
第 2 步: 学习卡片	332
第 3 步: 知识讲解	332
第 4 步: 效果评估	334
卡片编号 M03-1: 建设项目团队	334
第 1 步: 自我检测	335
第 2 步: 学习卡片	335
第 3 步: 知识讲解	335
第 4 步: 效果评估	337
卡片编号 M04-1: 管理项目团队	338
第 1 步: 自我检测	338
第 2 步: 学习卡片	339
第 3 步: 知识讲解	339
第 4 步: 效果评估	340
N 区: 沟通管理 (暂无中分值知识点)	342

O 区: 采购管理	343
卡片编号 O2-1: 实施采购	344
第 1 步: 自我检测	344
第 2 步: 学习卡片	344
第 3 步: 知识讲解	344
第 4 步: 效果评估	346
P 区: 风险管理	348
卡片编号 P04-1: 定性风险分析	349
第 1 步: 自我检测	349
第 2 步: 学习卡片	349
第 3 步: 知识讲解	349
第 4 步: 效果评估	351
卡片编号 P05-1: 定量风险分析	352
第 1 步: 自我检测	352
第 2 步: 学习卡片	352
第 3 步: 知识讲解	352
第 4 步: 效果评估	355

攻克低分值 (士兵级) 知识点 357

A 区: 信息化基础	358
卡片编号 A01-2: 国家信息化体系	359
第 1 步: 自我检测	359
第 2 步: 学习卡片	359
第 3 步: 知识讲解	359
第 4 步: 效果评估	361
卡片编号 A02-1: CRM 客户关系管理	362
第 1 步: 自我检测	362
第 2 步: 学习卡片	363
第 3 步: 知识讲解	363
第 4 步: 效果评估	364
卡片编号 A02-2: ERP	365
第 1 步: 自我检测	365
第 2 步: 学习卡片	365
第 3 步: 知识讲解	365
第 4 步: 效果评估	366

卡片编号 A02-3: 供应链	367	卡片编号 F03-1: 项目组织结构	386
第 1 步: 自我检测	367	第 1 步: 自我检测	386
第 2 步: 学习卡片	367	第 2 步: 学习卡片	386
第 3 步: 知识讲解	368	第 3 步: 知识讲解	386
第 4 步: 效果评估	369	第 4 步: 效果评估	389
卡片编号 A03-1: 电子政务	369	卡片编号 F04-1: 项目管理过程	389
第 1 步: 自我检测	369	第 1 步: 自我检测	390
第 2 步: 学习卡片	370	第 2 步: 学习卡片	390
第 3 步: 知识讲解	370	第 3 步: 知识讲解	390
第 4 步: 效果评估	371	第 4 步: 效果评估	392
卡片编号 A06-1: 物联网	372	G 区: 立项管理	393
第 1 步: 自我检测	372	卡片编号 G01-1: 项目建议书	394
第 2 步: 学习卡片	372	第 1 步: 自我检测	394
第 3 步: 知识讲解	372	第 2 步: 学习卡片	394
第 4 步: 效果评估	373	第 3 步: 知识讲解	395
B 区: 信息化服务与管理 (暂无低分值 知识点)	375	第 4 步: 效果评估	395
C 区: 软件专业技术知识	376	卡片编号 G04-1: 项目评估	395
卡片编号 C04-3: 网格与云计算	377	第 1 步: 自我检测	396
第 1 步: 自我检测	377	第 2 步: 学习卡片	396
第 2 步: 学习卡片	377	第 3 步: 知识讲解	396
第 3 步: 知识讲解	378	第 4 步: 效果评估	397
第 4 步: 效果评估	378	卡片编号 G05-1: 承建方与建设方立项	398
D 区: 网络与信息安全	379	第 1 步: 自我检测	398
卡片编号 D04-1: 无线	380	第 2 步: 学习卡片	398
第 1 步: 自我检测	380	第 3 步: 知识讲解	399
第 2 步: 学习卡片	380	第 4 步: 效果评估	400
第 3 步: 知识讲解	381	I 区: 范围管理	401
第 4 步: 效果评估	381	卡片编号 I01-1: 范围管理计划	402
卡片编号 D05-1: 网络存储	382	第 1 步: 自我检测	402
第 1 步: 自我检测	382	第 2 步: 学习卡片	402
第 2 步: 学习卡片	382	第 3 步: 知识讲解	402
第 3 步: 知识讲解	382	第 4 步: 效果评估	403
第 4 步: 效果评估	384	J 区: 时间管理	404
F 区: 项目管理基础	385	卡片编号 J03-1: 网络图	405
		第 1 步: 自我检测	405

第 2 步: 学习卡片	405	第 3 步: 知识讲解	430
第 3 步: 知识讲解	405	第 4 步: 效果评估	430
第 4 步: 效果评估	408	P 区: 风险管理	431
卡片编号 J03-2: 依赖关系	408	卡片编号 P01-1: 风险类型	432
第 1 步: 自我检测	408	第 1 步: 自我检测	432
第 2 步: 学习卡片	409	第 2 步: 学习卡片	432
第 3 步: 知识讲解	409	第 3 步: 知识讲解	433
第 4 步: 效果评估	410	第 4 步: 效果评估	433
卡片编号 J04-1: 估算活动资源	411	攻克零星分值(地雷级)知识点	434
第 1 步: 自我检测	411	A 区: 信息化基础	435
第 2 步: 学习卡片	411	1. 信息系统建设	435
第 3 步: 知识讲解	412	2. 商业智能	435
第 4 步: 效果评估	412	3. 工作流	435
K 区: 成本管理	414	B 区: 信息化服务与管理	436
卡片编号 K03-1: 成本预算	415	信息系统服务管理体系	436
第 1 步: 自我检测	415	C 区: 软件专业技术知识	436
第 2 步: 学习卡片	415	1. 软件估算方法	436
第 3 步: 知识讲解	415	2. 流程图	437
第 4 步: 效果评估	417	3. 技术评审	437
M 区: 人力资源管理	418	4. CMM&CMMI	437
卡片编号 M03-2: 团队建设理论	419	5. ESB	438
第 1 步: 自我检测	419	6. 消息机制	438
第 2 步: 学习卡片	419	D 区: 计算机网络与信息安全	439
第 3 步: 知识讲解	419	1. 网络规划设计	439
第 4 步: 效果评估	422	2. 拓扑结构	439
N 区: 沟通管理	424	3. Linux 与 Windows 基础	439
卡片编号 N05-1: 报告绩效	425	4. VLAN 与链路聚合	440
第 1 步: 自我检测	425	5. 局域网协议	440
第 2 步: 学习卡片	425	6. 广域网协议	440
第 3 步: 知识讲解	425	7. 网络故障排错	441
第 4 步: 效果评估	426	8. 安全概述	441
O 区: 采购管理	428	9. 访问控制	441
卡片编号 O04-1: 结束采购	429	10. HTTPS、SSL、SET 安全	442
第 1 步: 自我检测	429	11. 信息安全法规	442
第 2 步: 学习卡片	429		

E区：法律、法规、标准化	443
1. 著作权法	443
2. 民法通则	444
3. 知识产权	444
4. 标准化代号	444
F区：项目管理基础	445
1. 项目目标	445
2. 项目生命周期	445

H区：整体管理	446
项目工作说明书	446
M区：人力资源管理	447
组建项目团队	447
N区：沟通管理	447
发布信息	447
参考文献	449

确定学习方法

(作战计划分册)



确定学习方法（作战计划分册）

“攻克要塞”系列丛书是我和软考产品研发团队的成员集体创作的结果。本书名为《攻克要塞——系统集成项目管理工程师考试冲刺指南》，该书包含四个分册，即《攻克高分值（坦克级）知识点》、《攻克中分值（碉堡级）知识点》、《攻克低分值（士兵级）知识点》、《攻克零星分值（地雷级）知识点》。

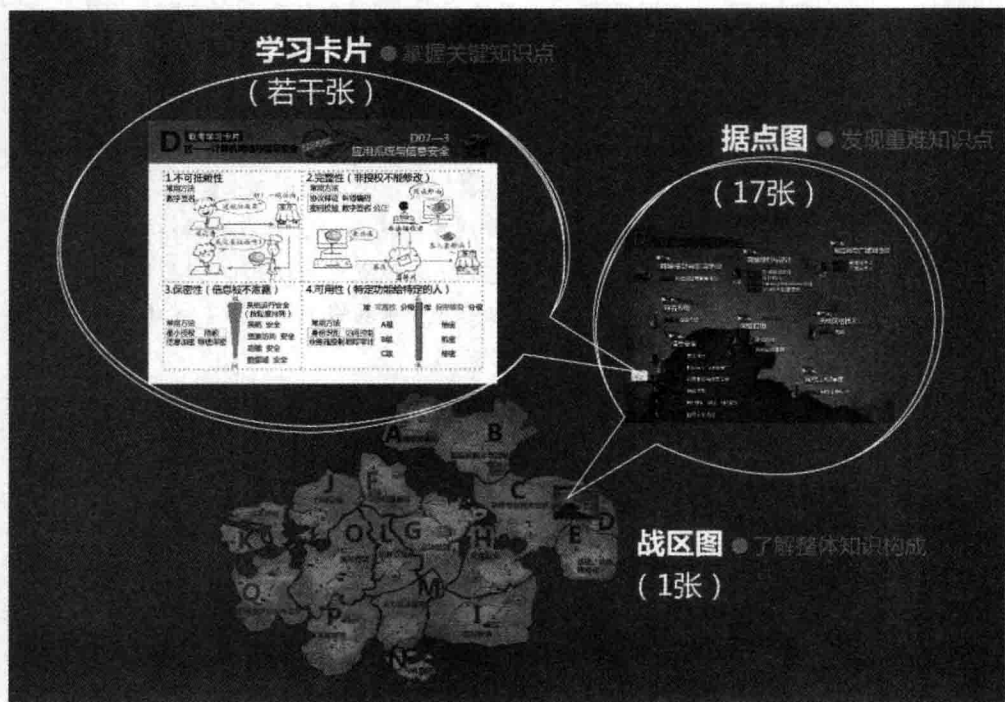
读者可以根据自己的学习时间来选择相应的分册。原则上我们认为，在时间有限的情况下，先搞定高分值知识点，当学有余力的时依次复习中分值知识点、低分值知识点。至于零星分值知识点，时间充裕时看一看即可。

本分册用于解释剩余四册的逻辑关系以及具体使用的方法，本分册是展开复习前最基础的内容。读者需要通过阅读本章节来了解全书的逻辑和本书的使用方法。

一、纵览全局

本书涉及的重点知识用卡片进行展现和抽象，之后对卡片进行讲解。卡片分为学习卡片、据点图、战区图三种。

- 学习卡片——掌握关键知识点。
- 据点图——发现重难点知识点。
- 战区图——了解整体知识构成。



在本书中共附有 1 张战区图、17 张据点图以及大量学习卡片。