

• 激励亿万人的百年故事经典

• 增进综合力的强劲头脑风暴

意林

书香典藏馆

| ENLIGHTENMENT |

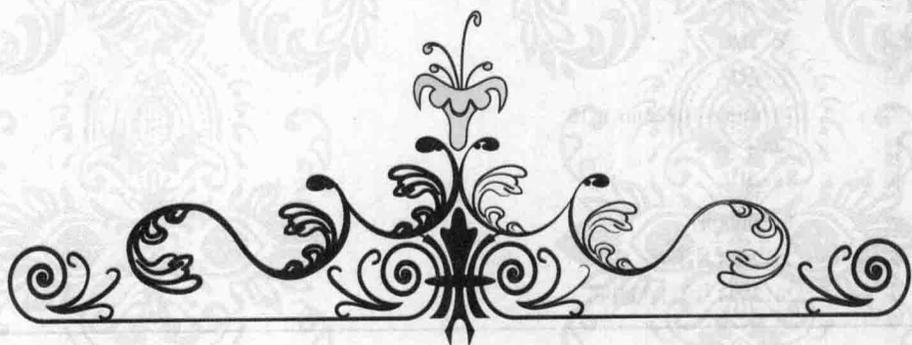
启迪书

【写给全球年轻人的名家顿悟故事】

《意林》编辑部 编

超值典藏版

26.80元



启迪书

《意林》编辑部 编

启迪是一种思维，一种视角，一种与众不同的处世方式
四面楚歌，置身不进则退的竞流之舸，只有广收并蓄，方能脱颖而出

图书在版编目(CIP)数据

意林书香典藏馆. 启迪书 / 《意林》编辑部编. ---
长春: 吉林摄影出版社, 2012.4
ISBN 978-7-5498-1021-5

I. ①意… II. ①意… III. ①儿童故事-作品集-世界 IV. ①I18
中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第037316号

启迪书 QIQI SHU

出版人	孙洪军
主编	孙洪军 顾平
责任编辑	张弘 尹成佳 李双双
丛书统筹	王立莉
执行编辑	王征彬
封面设计	李倩
美术编辑	李倩
发行总监	李振红
开本	787mm × 1092mm 1/16
字数	546千字
印张	25.25
印数	1-20000册
版次	2012年4月第1版
印次	2012年4月第1次印刷

出版	吉林出版集团 吉林摄影出版社
发行	吉林摄影出版社
地址	长春市泰来街1825号 邮编: 130062
电话	总编办: 0431-86012616 发行科: 0431-86012602
网址	www.jlscbs.com
经销	全国各地新华书店
印刷	郑州文华印务有限公司

书号 ISBN 978-7-5498-1021-5 定价: 26.80元

启事

本书编选时参阅了部分报刊和著作, 我们未能与部分作品的文字作者、漫画作者以及插画作者取得联系, 在此深表歉意。请各位作者见到本书后及时与我们联系, 以便按国家相关规定支付稿酬及赠送样书。

地址: 北京市朝阳区南磨房路37号华腾北塘商务大厦1501室《意林》编辑部(100022)

电话: 010-51908602

版权所有翻印必究

(如发现印装质量问题, 请与承印厂联系退换)

不一样的启迪，另一片广阔的天地

卢布林是有名的智者，每个阴晴不定的日子常有在生活中受了伤的年轻人来到他位于镇上的小屋，聆听他的教诲。今天，坐在他对面的仍是万千普通人中的一个。他脸色阴郁，不苟言笑，似乎整个世界都亏欠了他什么。

“一天，一名旅行者来到一个地方。”卢布林开始告诉年轻人什么是值得珍惜的。“他循路走去，看见树林间散落着许多白色的石头。旅行者弯下腰来仔细端详，石头上刻有字迹：阿布杜尔塔艾格，活了8年6个月零3天。当他意识到这是一块墓碑时，心里不免一颤，一个孩子这么小就死了。他又转向另一块石头，上面刻着：亚米尔卡利贝，活了5年8个月零3个星期。看看周围，好像都是墓碑。他又继续读了几块墓碑，都是一样的形式：一个名字，一个生活的时间。时间最长的也只有11年。‘他们的生命真是太短暂了！’

“听到感叹声，一个老人走了过来。旅行者问：‘这里是不是发生过什么灾难？为什么这些死者全都是孩子？’老人笑了笑说：‘别害怕。这里没发生过什么灾难。只是我们这里有一个习俗：当一个人长到15岁时，父母就会给他一个本子。从此，每当遇到快乐的事情时，他就打开本子，把它记下来，并写上这快乐持续了多长时间。比方说，他遇到了未婚妻，陷入热恋，他们相识的快乐持续了多长时间。然后，他的第一个孩子出生了；他在异乡遇到了旧识……这些都带给他多长时间的快乐。就这样一点一滴，他在本子上记下了他经历过的每一次快乐。当他离开人世时，人们打开他的本子，把他快乐的时间加在一起，刻在他的墓碑上。在我们看来，这个时间才是真正属于一个人的生命时间。

“实际上，一个人的生命看似很长，其实我们真正处于快乐的时

间并没有多少。你说的是吗，年轻人？所以，我们应该珍惜当下的一切。尤其当我们面对逆境时，更应该努力把困境转换成顺境。要做到这一点并不很难，可能换一种思维方式，我们就会拥有另一片天地。这样的例子在生活中几乎随处可见。

“比如，在亚拉巴马州恩特曾颖镇的公共广场上矗立着一座高大的纪念碑。碑身的正面有这样一行金色的大字：深深感谢象鼻虫在繁荣经济方面所做的贡献。象鼻虫是何物？它只是棉花田里的一种害虫罢了。为什么亚拉巴马人要为害虫立纪念碑？这要从一场灾难说起。1910年，一场特大象鼻虫灾害狂潮般地席卷了亚拉巴马州的棉花田，虫子所到之处，棉花毁于一旦，棉农们欲哭无泪。灾后当然要重建。亚拉巴马州是美国主要产棉区，那里的人们世代代种棉花。可现在，象鼻虫灾害使人们认识到仅种棉花是不行了。于是，人们开始在棉花田里套种玉米、烟叶等农作物。尽管棉花田里还有象鼻虫，但根本不足为患，少量的农药就可消灭它们。棉花和其他农作物的长势都很好，收成表明，种多种农作物的经济效益比单纯种棉花要高4倍。亚拉巴马州的经济从此走上了繁荣之路。亚拉巴马州的人们认为经济的繁荣应该归功于那场象鼻虫灾害，是象鼻虫使他们学会了在棉花田里套种别的农作物。为此，亚拉巴马州政府决定，在当初象鼻虫灾害的始发地建立一座纪念碑，以感谢象鼻虫在繁荣经济方面所做的贡献。

“没有人愿意遭遇危机，但是危机常常是不邀而至。你可曾想过，危机中也包含着转机。只是我们习惯了看到‘危险’，却对‘机遇’往往视而不见。你问我这么多年来，生活对我最大的启迪是什么，我想正是这种转换思维的方式和方法。”任何事情，只要我们看得开，想得到，必然有不一样的全新视角。这也正是《启迪书》希望传达给读者的生活智慧和哲人之思。无论我们渴望成功，还是追求卓越，努力奋斗，还是享受生活，换一种思维，无疑就是换一种人生，必然能拥有另一片广阔的天地。

序言

不一样的启迪,另一片广阔的天地

001

第一辑

一无所有的你如何成功

- | | | |
|--------------|------------------|-----|
| 找到下一个说“是”的人 | 陈安之 | 002 |
| 像沃利一样工作 | 编译/邓迪 | 003 |
| 奋斗是一件很具体的事 | 尤今 | 005 |
| 眼光与财富 | 郎淑珍 | 006 |
| 这次他流下了眼泪 | [美]阿尔伯特·哈伯德 译/张君 | 008 |
| 撞好最后一天钟 | 吴若权 | 009 |
| 等 | 刘墉 | 011 |
| 别在金矿上种卷心菜 | 于丹 | 013 |
| 5年的世界 | 凤凰 | 015 |
| 寻找完美 | 詹小兵 | 017 |
| 方向性失误 | 编译/尹玉成 | 018 |
| 一根树枝改变命运 | 雁群 | 020 |
| 十八岁的梦想 | 章慧敏 | 022 |
| 不懂得什么叫做放弃 | 刘述涛 | 023 |
| 只要有一次机会 | 星竹 | 024 |
| 不到最后绝不言败 | 张达明 | 026 |
| 梦想有多美 | 卫宣利 | 028 |
| 策划的艺术 | 沈岳明 | 029 |
| 上帝存在于细节之中 | 朱铁志 | 031 |
| 痞子英雄陈三少 | 黄樱 | 032 |
| 美梦有价 | 简妮 | 034 |
| 负完责任再走 | 唐俑 | 035 |
| 勇于坚持是走上成功的台阶 | [美]杰克·汉森 译/维克 | 037 |
| 背着萨克斯走天涯 | 刘元 | 039 |
| 转变灵感 | 佚名 | 040 |

第二辑

卓越成长的你如何思考

- | | | |
|------------|----------------|-----|
| 普雷瑟先生的成功之道 | [美]贝蒂·扬斯 编译/邓笛 | 042 |
| 你的成功你决定 | 编译/尹玉生 | 043 |

今天最好
自卑是一种美德
学而不用
一点儿的骄傲
有一种笨,叫聪明
站起来和智慧
要学会的另一课
炕本来就是脏的
小池塘,大池塘
帮助对手也是一种智慧
每天死一次
冯·卡门的老师
上帝糊涂
你偷走你的今天了吗
只为一个人
对比
成功就是捍卫你自己
黑暗中的晚餐
做一个卖水的人
将生命当成租赁
监狱可能还不够用
每件事都会有结果
真正的差距
绝地开花
人不炼,不成器
不敢简单
小鸟的启迪

鲍尔吉·原野 045
王红莲 046
思果 047
朱慧彬 048
易江南 050
高兴宇 052
叶延滨 053
林夕 054
朱慧彬 055
梁勇 057
田利平 058
沈园 059
姜钦峰 060
吕游 062
高伟杰 064
胡玉龙 065
杨眉 066
程洁玲 068
钟洁玲 069
蒋平 071
高宜远 072
苇迪 073
编译/陈胜 074
孙君飞 075
杨绛 076
大卫 077
〔美〕苏珊·西尔玛 编译/朱孝萍 079

第三辑 身处逆境的你如何突围

黑暗中的时光
从一个痛点出发
你是长颈鹿吗
发光的海藻
没吃到香蕉的猴子
疤痕成功学
生命的呐喊
不能跳舞就弹琴吧
我怕配不上遭受的苦难

鲁先圣 082
张丽钧 085
〔美〕克雷格·拉森 编译/郑洁 086
张世普 087
木同 088
马晓伟 090
〔美〕兰斯·阿姆斯特朗 译/梁庆春 091
包利民 093
朱成玉 094

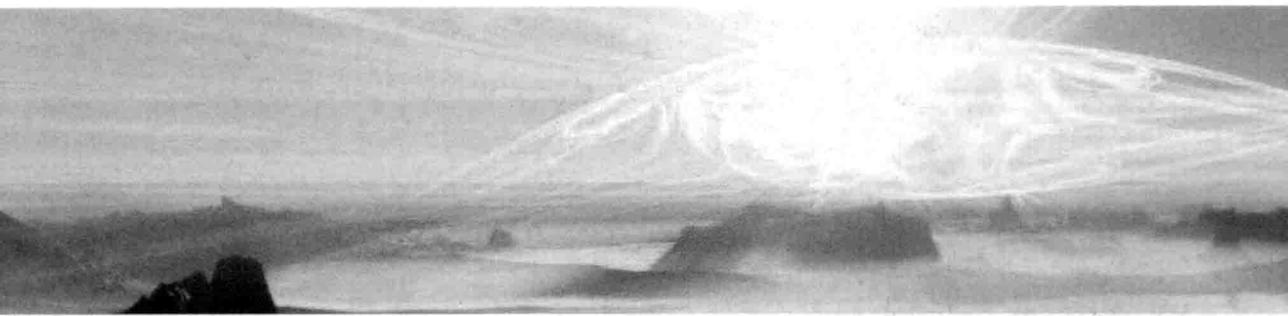


留在正确的轨道上	孙道荣	096
人生贵在磨炼	沈岳明	097
飞到天上去	朱 晖	098
什么时候也别停下脚步	王者归来	100
笑对人生的残局	江 汉	102
在梦想中起飞	刘东伟	103
悲伤是有益的	[美]莎伦·巴格雷 译/王 欣	104
仰望天堂	李浅予	106
在生活的耳光中长大	梁含喆	107
一片叶子落下来	[美]利奥·巴斯卡力亚 编译/任溶溶	109
灾难还是奇迹	[美]罗伯特·艾伦 编译/在水一方	112
我说不出	马金瑜	115
摘掉大黑帽子的巨人	羽 毛	116
挂在墙上的美丽龟壳	英 涛	118

第四辑

人生低落的你如何腾飞

信心的戒指	[美]路卡杜 译/林智娟	120
要不要跟过去	胡顺成	121
每棵草都有开花的心	孙立昕	122
你嘴上所说的就是你的人生	[日]佐藤富雄 译/黎 菁	123
强壮的矮子	编译/陈 明	124
以退为进	肖 峰	126
求助自己	王文华	127
班·符特生的故事	鲁先圣	128
勇气让每个人都可以飞翔	沈奇岚	129
梦想皆有神助	刘燕敏	131
生命如花	佚名	132
预期的,能得到	蒋光宇	133
生命如屋	张丽钧	134
每个人都是自己的明星	雪小禅	135
投资自己	吴淡如	137
自信罐	汪金友	138
勒比格勒的坏笑	臧根林	140
笨拙的梦想	羽 毛	141
许愿的香炉	释戒嗔	143
好运源于信念	[美]克里斯·罗斯 译/庞启帆	144
勇敢的心	[美]艾伯特·迪巴托罗马奥 译/明建雄	146
“苹果种子”先生	黄乃毓	149
将轻视转化成动力	吕 麦	150



失去求生的意念
永不放弃
不沉的船
发现你的“黑痣”
青春不脸红
从尴尬开始

蔡合城 151
编译/王悦 153
胡建国 154
张世普 155
姜胜 156
塞林 158

第五辑 蓄势待发的你如何处世

有尘埃才能传递光亮
我不爱当主角
谦虚之错
可贵的真话
不遭遇嫉妒的日子必落伍
退路
学会看轻自己
做一个有办法的女孩
给生活一张漂亮的脸
给自己设的骗局
在别人目光中你并不存在
一生受用不尽的经验
妥协只是个可怜的屋檐
树阴下,有一个特殊的地方
躲开也是一种尊重
乞丐的哲学
毛毛虫的故事
做好那份工
高调做事,低调做人
如果错了,马上承认
快乐之门
爱怕什么
幽默的功用
比较,让我们遗失了自我
苟富贵,勿相忘
留住眼神里的天堂
一点五秒改变一生
拍死蚊子并不完全占理
人生没有橡皮擦

清风慕竹 160
朱晖 161
党参 163
小袁 164
吕斌 165
刘墉 166
苏柳 167
王月冰 168
闫荣霞 169
沈岳明 170
鲁文 172
洪兰 173
梅林横笛 174
〔美〕爱萨贝尔·布卡 译/陈明 175
韩冬 177
孟醒 178
〔美〕丹尼斯·魏特利 译/陈佳伶 179
曾荫权 181
赵盛基 182
〔美〕戴尔·卡耐基 编译/李劲 183
何为 185
毕淑敏 186
覃里雯 188
佚名 189
格非 190
韩宇 192
布衣布舍 193
忆君 194
〔美〕爱亚·翰斯 编译/王悦 195



第六辑

墨守成规的你如何转念

为生命保鲜		于丹	198
安身立命与自我救赎		黄俊杰	199
不完美的独特	[美] 查理·巴登霍普 编译/刘鹏	朱一童	201
傻到极处是精明		巴山	202
一天又一天		编译/邓笛	203
爱是平安的守护神		一哲	205
独一无二的偶像剧		方文山	206
真正的富足	[美] 大卫·欧文 编译/王启国	王启国	207
随喜, 就是学会分享别人的喜悦		学善	208
救生站的故事		编译/刘宇婷	209
哪些人最在意面子		赵功强	210
谁更快乐和幸福		肖复兴	211
大学骗我的那些事		蒋方舟	213
贫穷是一种病		余毛毛	214
不方便的现代化		许纪霖	215
崇尚忙碌	[美] 巴巴拉·埃伦赖克 译/吴克明	吴克明	217
我不祝你们一帆风顺		陈幸蕙	219
不做“不可以”的事		攀克守	220
留点儿东西别看透		陈鲁民	221
我们需要天真		陈祖芬	222
最大的不幸		佚名	224
缺憾		李黎	225
罐头人生		程乃珊	226
将脑袋打开一毫米		佚名	228
幸福的假象	[美] 泰勒·本-沙哈尔 译/汪冰	刘骏杰	229

第七辑

执著贪恋的你如何达观

多少钱能买到一份好生活		方奕晗	232
最珍贵的东西		苇迪	233
崇尚简单		国风	234
华尔街寓言		陈世旭	236
跟随一只知更鸟		李浅予	237
名利的真相	[法] 爱都达·布拉塞 编译/李小林	李小林	239
你不需要努力去做别人		谢伟	240
如果再下降两厘米		编译/陈胜	242



银与福	毕淑敏	243
不是每根竹子都能做成笛子	孙君飞	245
要做钱的爸爸	吴星翰	246
没有音乐的音乐家	甄玲珑	247
蜥蜴的繁衍之道	黄兴旺	248
你是第几等快活的人	王开林	249
穷人的财富	刘川北	251
梦想的三个陷阱	[美]威廉·R.布罗迪 译/临怀	252
跟随自己	储秋实	254
阿姆斯的珍宝	吴作望	255
别把快乐抱太紧	陈亦权	257
我丑，所以成了好人	罗西南	258
其实离开也是爱	易江南	260
孤独的大号手	颜歌	261
赢的最高境界	蒋平	263
善待“过程”	凸凹	264
万事随缘	佚名	265
得有人作出让步	李斌	266
忽略的智慧	张礼文	267

第八辑

心灵纯净的你如何高尚

善的情怀	梁晓声	270
死而富有是一种耻辱	昭昭	271
谁能为一只小鸟下跪	肖复兴	273
打磨钻石	[以色列]拉比·特斯基 编译/王启国	275
三张饼四个人平均分配法	合欢开了	276
上帝的名字叫仁爱	胡炎	278
平分生命	佚名	280
良心与生命	文燕	281
拔除杂草	[美]克里斯·戴维 编译/沈湘	282
三重门	[法]查理·布吕拉 编译/李小林	283
有魔力的信	[美]罗杰·迪安 编译/陈胜	284
1938年的那一天	谷冬梅	286
你还没有死过	笑丫	287
及时行乐不如及时行善	崔建平	288
大师的宽容日记	[美]蒂姆·柯兰 编译/小丑	289
拥有的伤害	福斯特	291
宽容的微笑	宇航	292
弯弯腰，抬起你的尊严	王志明	293
复杂	王海椿	294



出租车司机	王文献	295
平庸的恶	陈榕	296
把伤害留给自己	崔鹤同	298
安慰我们的声音	安庆	299
爱,澄澈如水	马德	300
站在你应该站的位置上	隙人	301
纽约之心	编译/刘宇婷	302
卡米洛夫的遗嘱	王伟	303
逆风的香	林清玄	305
被历史铭记,不仅仅因为权力	张国庆	306
报答与奖赏	佚名	307
假话的距离	星竹	308
谋杀身边的好人	〔英〕尼古拉斯·帕蒂 编译/谢素军	309

第九辑

渴望幸福的你如何传情

做个好取悦的女人	吴淡如	312
幸亏有你	布希奇	313
爱恨相依	吴淡如	315
爱是什么	周国平	316
一把雨伞	牛玉平	317
爱情病症	安宁	318
沉默是金	秦文君	319
婚姻这只旧碗	温凉	320
尘世间最痛苦的事	朱晖	322
一个词,就是一辈子幸福	编译/龙振昼	323
有一种爱叫索取	吴心	325
回家不需要理由	周海亮	326
失去伴侣的鹅	编译/邓笛	328
永远的喜悦	〔美〕延森·莱西 编译/关月	330
最浪漫的话	何竞	332
爱不苟且	程醉	333
爱人的礼物	周海亮	334
爱的表达	〔美〕托尼·威恩加顿 编译/西贝	335
爱——就让他自在地生活	〔美〕卡耐基 译/雷吟	336
爱情的坟墓	刘燕敏	338
为你扫净一生的雪	纸器	339
看不见的爱	高菊	340
如何发现真爱	编译/楚楚	341
门	艾桦	344
乱红	丁立梅	345



以死相逼	施 雨	346
开不败的美丽故事	张玉庭	347
银婚礼物	吴会艺	348
鱼眼里的爱情	周长鲲	349
不管怎样,我都爱你	[美]乔·哈丁 编译/李 威	350
爱是我们最后的希望	杏林子	351

第十辑

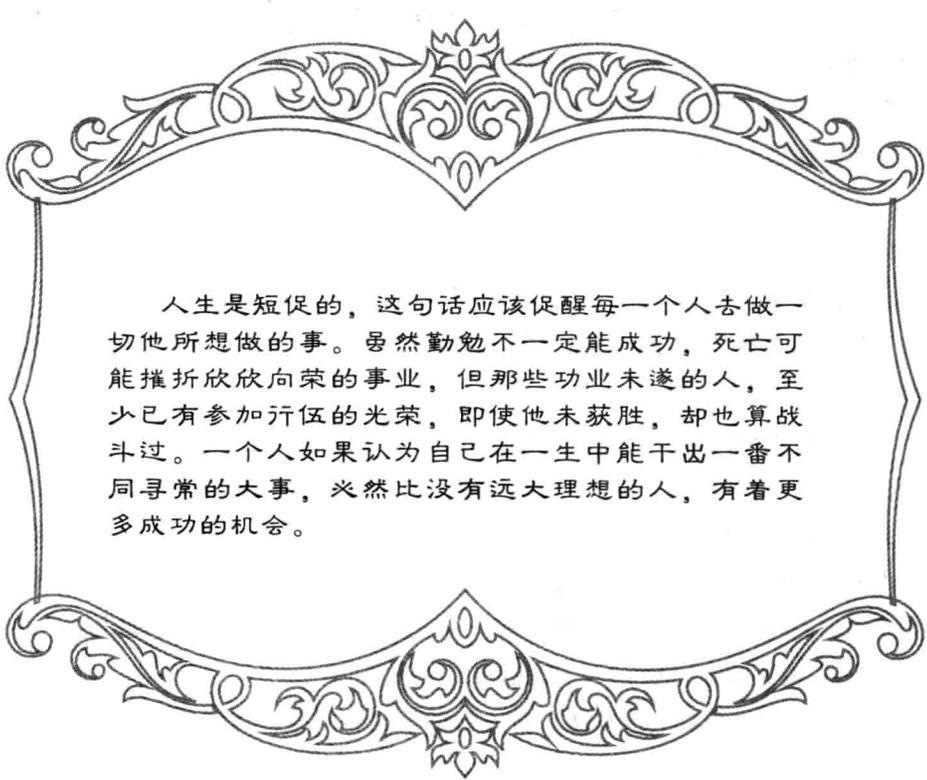
碌碌匆匆的你如何乐生

一个party就这么简单,去做就可以	琳 达	354
学会欣赏身边的景色	[美]安娜·昆德兰 编译/韦盖利	355
生命的空隙	孙君飞	357
烦恼是怎样靠近的	流 沙	358
60等于8	那家伦	359
好日子理想含量	陈 彤	360
追求生活的附加值	赵 婕	361
生活如椅子	王清铭	363
用什么照亮黑暗	羽 毛	364
生活可以是这样的	徐笑红	366
简单生活	耿 慧	367
概念生活	南 帆	368
为什么等着上天堂呢	[美]艾伦·科恩 编译/李正华	369
好日子怎么过	池 莉	371
给痛苦一个流淌的出口	朱成玉	372
发现诗意	刘心武	373
分享雅致生活	[美]亚历山德拉·斯托达德 译/曾 森	375
总有一条路抵达心灵	王开林	377
你有没有最珍贵的	安 宁	378
曾几何时,我们不再是孩子	[瑞典]派·赫兹费尔德 译/丁永芳	379
烦恼只是投影	佚 名	381
每天都度假	[美]理查德·褒曼 编译/阿 铭	382
深邃的思想者	编译/郑衍文	384
顺其自然	王文华	385
把生活变成诗歌	朱成玉	387



【第一辑】

一无所有的你如何成功



人生是短促的，这句话应该提醒每一个人去做一切他所想做的事。虽然勤勉不一定能成功，死亡可能摧折欣欣向荣的事业，但那些功业未遂的人，至少已有参加行伍的光荣，即使他未获胜，却也算战斗过。一个人如果认为自己在一生中能干出一番不同寻常的大事，必然比没有远大理想的人，有着更多成功的机会。

找到下一个说“是”的人

陈安之

一位叫辛迪的美国家庭主妇，某一天突发奇想，要依靠自己的力量，在3年内购买一栋六百多平米的房子。对一个家庭主妇来说，这实在是一个不大可能实现的规划。辛迪决定写一本畅销书，希望它能卖到100万本。她把把这个点子告诉老公，却换来一顿嘲笑。辛迪想：别人可以做到的事，我一定也做得到。她不断地告诉自己：我一定会成功，我的书在3年之内一定会卖到100万本，财富会大量涌来，所有的机遇之门都会为我打开。在这样的自我确认下，辛迪开始行动。

辛迪觉得自己这本书的市场在于女性。她发现女性的工作压力比较大，或者不被她们的先生了解，她想给她们带来一些快乐，这样她们就会把书介绍给周围的朋友。辛迪觉得她的读者们通常会去超级市场、美容院等地方，所以专门打电话给超级市场的采购员以及美容院的老板。

她很直接地向别人推销自己的书：“我是某某作家，我最近出了一本书，它一定会成为畅销书。我相信这本书摆在你的超级市场，摆在你的服装店，摆在你的美容院，应该会帮你赚不少钱。”她说：“我将寄一本样书给你，一个礼拜之后，我会再打电话给你。”辛迪的厉害之处在于，她从来不问别人：“你到底有没有兴趣购买？”而是直接就问：“你要订购多少本？”

一个礼拜之后，她打电话问：“我是辛迪，你看过我的书没有？你准备订购5000本还是10,000本？”对方说：“辛迪，你可能不了解，我们这个超级市场从来没有订任何一本书超过2500本。”辛迪说：“过去等不等于未来？”对方说：“不等于。”“所以总有一个开始，你准备订购5000本还是10,000本？”对方说：“那……我订4000本好了。”第一笔生意就这样成交了。

辛迪打电话问第二个人：“我是辛迪，你收到我的书没有？你即将订10,000本还是20,000本？”对方说：“你的书很幽默，我和同事都很欣赏。但我们订书从来没有订过这么大的量，我订购4000本好了。”辛迪说：“你简直在侮辱我，你才订购4000本？像你这么大的连锁店你订4000本？你不只侮辱我，还在侮辱你自己，难道连你都不相信你的连锁店卖得出去吗？”对方吓了一跳，问：“一般人订购多少本？”辛迪说：“10,000到20,000本。”对方被她说服了：“那我订12,000本！”

之后，辛迪又卖书给军队。对方告诉辛迪：“我们这里的人是不会有兴趣的，我们

这里都是男人，你不可能在我们这个地方销售任何书。”辛迪问：“请问你的上司是谁？”“不，我的上司也不可能买！”辛迪不要听“不”，她要听的是“是”，她说：“把这本书交给你的上司，我下个礼拜打电话找你的上司，我不找你了。”结果一个礼拜之后，对方打电话来说：“辛迪，我的上司说，我们决定订购4000本。”因为他的上司是女的，她想：天天被男士兵这样整，我现在弄一本书来整你们。

不管多少人对你说“不”，都不重要，重要的是找到下一个说“是”的人。这是辛迪得到的经验。她的书从来没在任何一家书店卖过，完全是自己在卖。依靠不屈不挠的信念和巧妙的推销手段，辛迪的书卖出了整整140万本！之后她又写了好几本书，都很畅销。到这个时候，辛迪要实现的愿望，已经不是买一栋大房子那么简单了。

像沃利一样工作

编译/邓 迪

哈维在机场等出租车。当一辆出租车停在他面前时，他看到这辆车干干净净、明亮照人。然后，他看到了司机，小伙子穿戴整齐——白衬衫、黑长裤、黑皮鞋，容光焕发、彬彬有礼。司机走下车，打开后座车门，用手挡住车门上框，请哈维上车。

等哈维坐定后，他递给哈维一张名片，说：“我叫沃利，很高兴为您服务。名片上写有我的服务宗旨，在我为您把行李放进后备箱时，您可以看一看。”名片背面写着：“沃利的服务宗旨：用最快的速度，走最经济的路线，在一路友好的氛围中平安地将顾客送达目的地。”

哈维暗自惊叹，当他看到车里车外一样一尘不染时，对这名司机更是刮目相看。沃利上了车，在方向盘前坐下，说：“要喝一杯咖啡吗？我的保温瓶里有热咖啡。”

哈维没有想到他会如此周到，于是开玩笑地说：“咖啡就算了，不过如果有软饮料的话，不妨来一杯。”

谁知，沃利立即笑着回答：“行呀，我这里有可乐、矿泉水和橘子汁。”

哈维惊讶得说话都有点儿结巴了：“那就……就……就来一杯可乐吧。”



把可乐递给哈维后，沃利又说：“如果您想阅读的话，这里有《华尔街日报》《体育画报》和《今日美国》。”

车子启动后，沃利递给哈维一张纸。“这是电台的节目表，您想听哪个频道，告诉我一声。”他还补充说，“车上的空调可以按照顾客的要求进行调节。”然后，他提出了这个时段抵达目的地的最佳路线的建议，请哈维决定。他还告诉哈维，他可以介绍沿途的景色，也可以不说话让哈维清静一会儿，这全凭哈维的选择。

哈维问：“你是不是总是这样为你的顾客服务？”

沃利笑着看了一眼后视镜，说：“事实上，我只是近两年才这样做的。在此之前，我已经开了5年车，和许多别的出租车司机一样，经常牢骚满腹、怨天尤人。但是，有一天，我看到韦恩·戴尔博士写的一本书《只要相信，就能看到》。书中说，如果你早晨起床，担心这一天会是糟糕的一天，结果多半就会如此。作者建议我们：‘不要抱怨自己运气不好，绝大部分的机会都是你自己争取来的。与其把精力用在抱怨和发牢骚上，还不如把心思放在工作上，只要认真去做，就能在竞争中脱颖而出！’这本书给了我很大的触动，我感到作者好像就是针对我这样的人而写的。我不能再像鸭子一样成天抱怨了，我要改变我的生活态度，像雄鹰一样高高地在蓝天上飞翔。我认真观察了那些喜欢抱怨的出租车司机，他们的车子大多很脏，他们的服务态度大多不很友好，顾客不是十分满意。我决定有所改变，多为顾客着想，竭诚为他们服务。”

“我想你会得到回报的。”哈维说。

“是的，”沃利答道，“第一年，我的收入就翻了一番。今年，将会增加更多。今天，您很幸运地坐上了我的车，因为我现在一般不会空车，我的活儿不断，坐过我的车的顾客，下次用车还会想到我，他们给我打电话或发短信预约。我不方便时，会推荐那些服务同样周到的司机，从中收取一定的中介费。”

后来，哈维经常将沃利的话说给他的家人、朋友、同事听，虽然他们从事不同的职业，但他认为其中的道理是相通的——无论什么工作，只要认真去做，就能在竞争中脱颖而出。的确，照着沃利的话去做的人都在进步，在工作中取得了不错的成绩。而那些以五花八门的理由拒绝这样做的人，现在依然在抱怨上天对他们有多么不公。亲爱的朋友，你是打算做一只成天抱怨的鸭子，还是在蓝天上飞翔的雄鹰？