

力培训全案创新能力
力培训全案教练能力
问题解决问题的能力培训全案
沟通能力培训全案领
团队建设能力培训全案序

管理能力培训全
培训全案绩效
培训全案领导能
培训全案用人
行能力培训全

力培训全案沟
培训全案团队
案创新能力培
全案教练能力
决能力培训全

以能力提升为中心 “拿来即用”的寓言故事游戏

执行能力 培训全案

第3版

全琳琛 / 编著

通过自测 **找** 差距
通过寓言 **拓** 思维
通过故事 **学** 方法
通过游戏 **提** 能力

弗布克培训寓言故事游戏全案系列

执行能力培训全案

(第3版)

全琳琛 编著

人 民 邮 电 出 版 社
北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

执行能力培训全案 / 全琳琛编著. —3 版. —北京:
人民邮电出版社, 2014. 10
(弗布克培训寓言故事游戏全案系列)
ISBN 978-7-115-36900-0

I. ①执… II. ①全… III. ①领导学—通俗读物
IV. ①C933-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 197377 号

内 容 提 要

执行能力是管理者有效实现组织目标的一项关键能力,也是每位管理者都应具备的管理技能。

本书在第 2 版的基础上,采用“寓言+故事+游戏”相结合的方式,将执行能力细化为 10 个方面,提供了一整套拿来即用的培训方案。书中介绍了计划管理、时间管理、行动能力、解决问题、细节管理、随机应变、效率管理、方法管理、团队合作和压力管理共 10 项执行能力。

本书适合企业管理者、培训师、高校教师等相关人士阅读和使用。

◆ 编 著 全琳琛

责任编辑 庞卫军

执行编辑 付 路

责任印制 杨林杰

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市丰台区成寿寺路 11 号

邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

北京隆昌伟业印刷有限公司印刷

◆ 开本: 787 × 1092 1/16

印张: 16.5

2014 年 10 月第 3 版

字数: 170 千字

2014 年 10 月北京第 1 次印刷

定 价: 49.00 元

读者服务热线: (010) 81055656 印装质量热线: (010) 81055316

反盗版热线: (010) 81055315

广告经营许可证: 京崇工商广字第 0021 号

“弗布克培训寓言故事游戏全案系列”第3版序

对**管理者**而言，具备过硬的管理能力是其**第一竞争力**。只有不断提升管理者的管理能力和管理水平，才能提高企业的竞争力和管理者自身的领导力。

对**培训师**而言，讲故事是必备技能。培训师往往通过一些“**小故事**”来阐释管理中的“**大道理**”，从而引发学员思考，使管理中的一些棘手问题通过生动有趣的故事迎刃而解。

对**教师**而言，故事和游戏则是**活跃课堂的催化剂**。生动有趣的寓言故事，可以让严肃的课堂变得笑声朗朗，并引发学生们的思考。

对**职场人士**而言，自我超越与提升是其拓宽职业道路的**有力武器**。耐人寻味的故事，能让人豁然开朗，有“顿悟”之效；好的故事也往往是深受职场人士喜爱的培训素材。

对**一般读者**而言，获得素质提升和能力突破是**每个人的强烈愿望**。通俗易懂的寓言故事，则是打开思维的钥匙和能力突破的支点。

“弗布克培训寓言故事游戏全案系列”图书自2008年出版以来，深受广大读者的欢迎，很多读者通过各种方式对本系列图书的不足之处提出了中肯的意见和建议。在吸取广大读者意见的基础上，本系列图书第3版进一步调整了部分能力体系的讲解维度，修改、添加了一些寓言、故事和游戏，以便读者更轻松地阅读和使用书中的内容。

本系列图书的总体编写框架是将**寓言、故事、游戏**三者结合在一起，以达到“**在寓言中想问题**”“**在故事中学管理**”“**在游戏中找方法**”的目的。同时，本系列图书试图从“寓言启思”“故事示范”“游戏体验”三个角度，使受训者从“**思维**”到“**行动**”都能够得到切实提高，从而构建起一套“**寓言 + 故事 + 游戏**”相结合的

培训体系。为了方便读者检测自我能力的差距，我们还对每种能力都配备了一套自测题。

另外，本系列图书将管理能力细化为领导、绩效、执行、沟通、激励、教练、创新、用人、问题解决、团队建设共 10 项能力，并将每项能力按照各自的维度进一步分解为“能力子项”，帮助读者有针对性地学习和运用。

总体而言，本系列图书具有以下四大特点。

1. 自测自检

本系列图书针对每种能力都提供了测试题，共计近 1000 道。这些测试题是学习者进行自测、自检，从而发现差距的有效工具。

2. 寓言启思

以动物世界、植物世界、海洋世界为原型，引发读者思考，拓展读者的思维，让受训者的思维能够得到某种程度冲击，帮助他们延伸思考或有所感悟。

3. 故事示范

用生活中和管理中的故事引出管理中的问题，量化差距，可以让受训者从中学到缩小差距、提高能力的方法和技巧。

4. 游戏体验

以游戏的方式，让受训者深刻体会到自己与他人能力的差距。因为只有参与其中，成为当事人，受训者才能真正认识到差距，也才能真正缩小差距。

领导、绩效、执行、沟通、激励、教练、创新、用人、问题解决、团队建设这 10 项能力，基本上涵盖了管理者必备的能力范围。我们之所以花一年多的时间将管理能力如此细分，并采取“寓言 + 故事 + 游戏”相结合的方式且增配了自测题，就是为了方便管理者、培训师、教师 and 一般读者阅读、使用。

衷心希望广大读者有好的故事能与弗布克案例故事中心分享，我们也会沿着这个方向不断完善我们的故事内容，创作出更好的作品。

前 言

执行是指组织成员贯彻战略意图、完成预定目标的有序操作活动。在企业内，执行能力是指管理者为实现目标而需具备的计划、指挥、跟进、协调能力，也是组织实施和完成任务的能力。执行能力是企业竞争力的核心，是把企业战略、规划转化成为效益、成果的关键。

那么，管理者如何来保证任务的高效执行？如何提升自己的计划管理和时间管理能力？如何提升自己 and 组织的行动能力？如何注重细节管理？如何在执行的过程中随机应变？如何提高执行效率？如何进行方法管理和团队合作？如何缓解自己在执行中所面临的压力？

本书从计划管理、时间管理、行动能力、解决问题、细节管理、随机应变、效率管理、方法管理、团队合作和压力管理共 10 个方面，细化了有效执行的具体要求，以便帮助管理者解决上述问题。本书的具体内容框架如下。

1. **计划管理**：提升管理者确定未来的执行目标及实现目标的方式和方法的能力。
2. **时间管理**：提升管理者在最短的时间或预定的时间内把事情做完、做好的能力。
3. **行动能力**：提升管理者在制订计划后或者机会到来后快速决策、及时行动的能力。
4. **解决问题**：提升管理者识别问题、分析问题及寻找方法，从而有效解决问题的能力。
5. **细节管理**：提升管理者在执行过程中对细小的环节或者事项进行有效管理的能力。

6. **随机应变**：提升管理者根据不断发展变化的主客观条件随时调整计划和任务的能力。

7. **效率管理**：提升管理者规定、评估和分析执行效率，从而提高组织运行效能的能力。

8. **方法管理**：提升管理者寻找、筛选执行方法并加以利用，从而提高执行效率的能力。

9. **团队合作**：提升管理者为达到既定目标所显现出来的自愿合作和协同努力的能力。

10. **压力管理**：提升管理者识别压力、缓解压力和管理压力的能力。

在本书编写的过程中，孙宗坤、王淑燕、程富建负责资料的收集和整理，任玉珍、赵雪然、贾月、张茜负责图表模板的制作和编排，王淑敏、刘伟参与编写修订了本书的第一、二章，杨茜、严刘建参与编写修订了本书的第三、四章，程淑丽参与编写修订了本书的第五章，王瑞永参与编写修订了本书的第六章，韩斌参与编写修订了本书的第七章，王琴参与编写修订了本书的第八章，杨彩参与编写修订了本书的第九章，陈里参与编写修订了本书的第十章，冀江涛参与编写修订了本书的第十一章，全书由全琳琛统撰定稿。

《执行能力培训全案（第3版）》

编读互动信息卡

亲爱的读者：

感谢您购买本书。只要您以以下三种方式之一成为普华公司的会员，即可免费获得普华每月新书信息快递，在线订购图书或向我们邮购图书时可获得免付图书邮寄费的优惠：①详细填写本卡并以传真（复印有效）或邮寄返回给我们；②登录普华公司官网注册成为普华会员；③关注微博：@普华文化（新浪微博）。会员单笔订购金额满300元，可免费获赠普华当月新书一本。

哪些因素促使您购买本书（可多选）

- | | | |
|-----------------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| ☐ 本书摆放在书店显著位置 | ☐ 封面推荐 | ☐ 书名 |
| ☐ 作者及出版社 | ☐ 封面设计及版式 | ☐ 媒体书评 |
| ☐ 前言 | ☐ 内容 | ☐ 价格 |
| ☐ 其他（ | | ） |

您最近三个月购买的其他经济管理类图书有

- | | | | |
|------|---|------|---|
| 1. 《 | 》 | 2. 《 | 》 |
| 3. 《 | 》 | 4. 《 | 》 |

您还希望我们提供的服务有

- | | | |
|------------|---------|---|
| 1. 作者讲座或培训 | 2. 附赠光盘 | |
| 3. 新书信息 | 4. 其他（ | ） |

请附阁下资料，便于我们向您提供图书信息

姓 名	联系电话	职 务
电子邮箱	工作单位	
地 址		

地 址：北京市丰台区成寿寺路11号邮电出版大厦1108室

北京普华文化发展有限公司（100164）

传 真：010-81055644

读者热线：010-81055656

编辑邮箱：fulu@puhuabook.cn

投稿邮箱：puhua111@126.com，或请登录普华官网“作者投稿专区”。

投稿热线：010-81055633

购书电话：010-81055656

媒体及活动联系电话：010-81055656

邮件地址：hanjuan@puhuabook.cn

普华官网：<http://www.puhuabook.cn>

博 客：<http://blog.sina.com.cn/u/1812635437>

新浪微博：@普华文化（关注微博，免费订阅普华每月新书信息速递）

目 录

第一章 执行能力培养与培训提升	1
第一节 执行力在管理中的作用	3
第二节 执行能力提升基本模型	5
一、计划	6
二、行动	6
三、效率	6
四、合作	6
五、压力	7
第二章 提高计划管理能力	9
第一节 计划管理能力培养与培训提高	11
一、十分钟执行计划	11
二、计划管理两步骤	12
第二节 提高计划管理能力的 3 个寓言	15
一、做好计划不挨饿	15
二、鼯鼠为何要难过	16
三、硬币不能乱扔掉	17
第三节 提高计划管理能力的 6 个故事	18
一、大臣巧妙修宫殿	18
二、银行存款有 5 万	19
三、计划不超三十年	20
四、做好规划列清单	21

五、做好计划再要钱·····	22
六、计划必须可实践·····	23
第四节 提高计划管理能力的3个游戏·····	24
一、先订计划再执行·····	24
二、为明天制订计划·····	26
三、制订行动计划·····	27
 第三章 提高时间管理能力·····	29
第一节 时间管理能力培养与培训提高·····	31
一、一分钟可做之事·····	31
二、时间管理七方法·····	32
第二节 提高时间管理能力的两个寓言·····	33
一、为何不注重现在·····	33
二、小猴做饭巧安排·····	34
第三节 提高时间管理能力的5个故事·····	35
一、时间当作财产报·····	35
二、康德守时不迟到·····	36
三、电梯理论很有效·····	37
四、时间统计得回报·····	38
五、吃水从此不再挑·····	40
第四节 提高时间管理能力的两个游戏·····	41
一、为何时间不够用·····	41
二、透过绳子看时间·····	43
 第四章 提高行动能力·····	45
第一节 行动能力培养与培训提高·····	47
一、东西放那儿谁来搬·····	47
二、怎样提高行动力·····	48
第二节 提高行动能力的两个寓言·····	49
一、猕猴要去花果山·····	49
二、狮王只知发文件·····	50
第三节 提高行动能力的13个故事·····	51
一、袁绍不该太拖延·····	51
二、智慧得来需实践·····	53

三、失去小鸟因寡断	54
四、积极奔走为乐园	55
五、迅速选择少遗憾	56
六、寻找道路靠试探	57
七、兄弟争执失大雁	58
八、坚持挖掘奇迹现	59
九、主次颠倒瞎忙乱	60
十、创新汽车不怕难	60
十一、想要治病别狡辩	61
十二、谁能坚持到一年	62
十三、敌舰为何敢冒险	63
第四节 提高行动能力的两个游戏	65
一、迅速行动的游戏	65
二、盲目行动的后果	66
第五章 提高解决问题能力	69
第一节 解决问题能力培养与培训提高	71
一、关上窗帘解难题	71
二、解决问题三方面	72
第二节 提高解决问题能力的两个寓言	72
一、蜈蚣得了关节炎	72
二、灭火不能靠空谈	73
第三节 提高解决问题能力的 31 个故事	75
一、大王态度是关键	75
二、如何巧妙来规劝	76
三、换种方式做慈善	77
四、钻些小孔得百万	78
五、巧送耳环做试探	79
六、解决积压用表演	80
七、可用垃圾还贷款	81
八、电梯何不装外面	82
九、揭开地毯问题现	83
十、手表喜欢安静点	84
十一、打开窗户阳光现	85

十二、美孚如何得保全	86
十三、围攻大梁救邯郸	87
十四、县令亲自来买饭	88
十五、负重之时最安全	89
十六、道歉意思没改变	90
十七、请倒过来试试看	91
十八、换门以后孩子变	92
十九、丢书现象有改善	93
二十、换个方式租房间	94
二十一、想要娶亲有条件	95
二十二、利用幽默保饭碗	96
二十三、羊群不再越栅栏	97
二十四、写上“入口”贴门前	98
二十五、利用白鼠安电线	99
二十六、这马瞎了哪只眼	100
二十七、只需放到水里面	101
二十八、子贡巧解鲁国险	102
二十九、安个镜子不觉慢	104
三十、穷人如何讨到饭	105
三十一、妙用爆竹来通烟	106
第四节 提高解决问题能力的3个游戏	107
一、如何移动三十米	107
二、不能说话把队排	108
三、囊中失物是什么	109
第六章 提高细节管理能力	111
第一节 细节管理能力培养与培训提高	113
一、冰淇淋与汽车故障	113
二、细节管理四方面	114
第二节 提高细节管理能力的两个寓言	116
一、破案线索哪里找	116
二、大象卖水服务好	117
第三节 提高细节管理能力的16个故事	118
一、扩大开口卖牙膏	118

二、去意已定能知道	119
三、车少为何路坏掉	120
四、完美之事从不小	122
五、甲乙煮蛋做比较	123
六、小事入手来感召	124
七、忽略细节成本高	125
八、感动客户的车票	126
九、无需信件来介绍	127
十、每个细节都算到	128
十一、担心演员咯了脚	129
十二、举手之劳有回报	130
十三、降低成本有绝招	131
十四、秃头论证显功效	133
十五、颜色比例有奥妙	134
十六、酒店空间利用巧	135
第四节 提高细节管理能力的两个游戏	136
一、通过细节找宝物	136
二、细节的视力测量	137
 第七章 提高随机应变能力	141
第一节 随机应变能力培养与培训提高	143
一、发错证书怎么办	143
二、如何提高应变力	144
第二节 提高随机应变能力的两个寓言	145
一、是谁动了那奶酪	145
二、应对顾客要巧妙	146
第三节 提高随机应变能力的 19 个故事	147
一、镇定机智巧脱险	147
二、灵活善辩纪晓岚	148
三、晏子使楚被刁难	149
四、巧妙添字获夸赞	150
五、话锋一转骂语变	151
六、子龙一身都是胆	153
七、失手砸了彭大官	154

八、香蕉一会儿就卖完	155
九、拿走面包留下钱	156
十、强盗子弹都用完	157
十一、这个画师不一般	158
十二、他的司机不简单	159
十三、孟德巧辩脱危难	160
十四、主持如何来巧辩	161
十五、忘记涂手不慌乱	162
十六、撞了将军怎么办	163
十七、他让家乡免遭难	164
十八、宰相肚里能撑船	165
十九、急中生智看于连	166
第四节 提高随机应变能力的两个游戏	167
一、摆出时钟的刻度	167
二、尾数不说3和5	168
第八章 提高效率管理能力	171
第一节 效率管理能力培养与培训提高	173
一、弗诺到了慢慢国	173
二、效率管理五方面	174
第二节 提高效率管理能力的两个寓言	176
一、老鼠天天能抓到	176
二、傻狼听话太可笑	177
第三节 提高效率管理能力的7个故事	178
一、磨快斧头再砍伐	178
二、庄稼长高不靠拔	179
三、废纸打印不挨骂	180
四、如何测量电灯泡	182
五、为何自己不去抓	183
六、孙武严格执军法	184
七、捕蝉技术练到家	185
第四节 提高效率管理能力的两个游戏	186
一、如何最快把河过	186
二、如何做题最有效	188

第九章 提高方法管理能力	191
第一节 方法管理能力培养与培训提高	193
一、抓取糖果的方法	193
二、方法管理四步骤	194
第二节 提高方法管理能力的两个寓言	194
一、老虎路边摆地摊	194
二、狼披羊皮被人砍	196
第三节 提高方法管理能力的 13 个故事	197
一、智者聪明难不倒	197
二、除草办法哪种好	198
三、射箭方法很重要	199
四、赶鸡也要有技巧	200
五、需不需要人割草	201
六、驯服烈马有绝招	202
七、曹玮用兵很高超	203
八、说服议员用邮票	205
九、一分只能买一勺	206
十、这样求职很有效	207
十一、管仲降楚不用刀	208
十二、咖啡馆里画卖掉	209
十三、树上开花退曹操	211
第四节 提高方法管理能力的两个游戏	212
一、如何成功渡过河	212
二、怎样传递乒乓球	213
第十章 提高团队合作能力	215
第一节 团队合作能力培养与培训提高	217
一、抱成团和拖后腿	217
二、团队合作五方面	218
第二节 提高团队合作能力的 3 个寓言	220
一、老虎不该太贪婪	220
二、狮兔结拜共发展	221
三、团队合作都饱餐	223

第三节 提高团队合作能力的4个故事	224
一、合作才能有业绩	224
二、合作就能走出去	225
三、湖人内耗终折戟	226
四、冲突终究成问题	227
第四节 提高团队合作能力的3个游戏	229
一、团队合作救孩子	229
二、不能踏出报纸外	230
三、圆球游戏	231
 第十一章 提高压力管理能力	233
第一节 压力管理能力培养与培训提高	235
一、一杯水能拿多久	235
二、压力管理的流程	235
第二节 提高压力管理能力的两个寓言	238
一、青蛙比大真可笑	238
二、大象坚强找到药	239
第三节 提高压力管理能力的6个故事	240
一、面对压力尽管喊	240
二、释放压力减重担	241
三、机器坏了怎么办	242
四、看到鲜花有判断	243
五、抵抗压力心要坚	244
六、看法首先要转变	245
第四节 提高压力管理能力的两个游戏	246
一、划掉不重要的人	246
二、压力下如何选择	247

CHAPTER

1

第一章

执行能力培养与培训提升