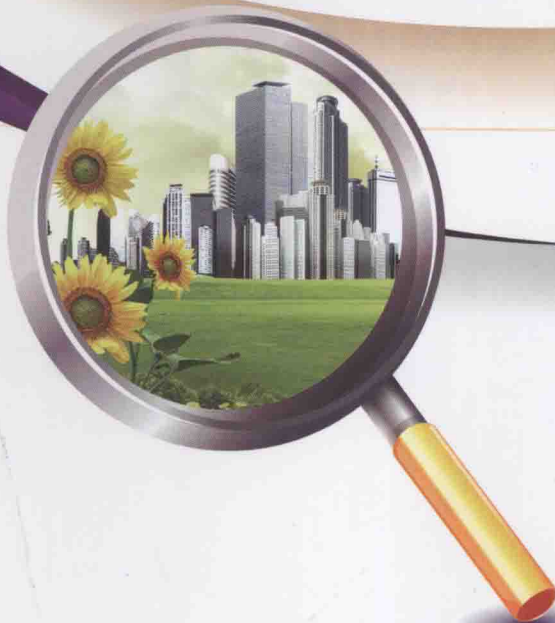


计算机办公综合应用

刘张榕 蔡尊煌 主 编



01000100100100100100010100100
011100111001100 001101001

011100111101 01 01110000
01010100 0010010011100000
0011 10 10 1000111000011 0111010

00110011001011 110100001
0100010 10001 110010011000100

01000000000100111110011000100
0100100110011110 0011001100
0100100 100011001001000

10010 010000001 111111100

计算机办公综合应用

主 编 刘张榕 蔡尊煌
副主编 瞿 霞 陈志伟

版权专有 侵权必究

图书在版编目 (CIP) 数据

计算机办公综合应用 / 刘张榕, 蔡尊煌主编. —北京: 北京理工大学出版社, 2012. 8

ISBN 978 - 7 - 5640 - 6592 - 8

I. ①计… II. ①刘… ②蔡… III. ①办公自动化—应用软件—高等职业教育—教材
IV. ①TP317.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 192887 号

出版发行 / 北京理工大学出版社

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编 / 100081

电 话 / (010)68914775(办公室) 68944990(批销中心) 68911084(读者服务部)

网 址 / [http:// www. bitpress. com cn](http://www.bitpress.com.cn)

经 销 / 全国各地新华书店

印 刷 / 北京正合鼎业印刷技术有限公司

开 本 / 787 毫米 × 1092 毫米 1/16

印 张 / 16

字 数 / 366 千字

版 次 / 2012 年 8 月第 1 版 2012 年 8 月第 1 次印刷

印 数 / 1 ~ 2500 册

定 价 / 32.80 元

责任编辑 / 李志敏

责任校对 / 杨 露

责任印制 / 王美丽

图书出现印装质量问题, 本社负责调换

前言

Preface

计算机技术是当今世界上发展最快、应用最广的科学技术之一，使用计算机和应用计算机解决实际问题的能力，已经成为衡量 21 世纪人才素质的一个重要标志。在信息社会里，计算机办公软件的应用能力已经成为每一个大学生所必须掌握的基本技能，无论什么专业领域，都必须熟悉并掌握计算机办公软件及相关设备的使用来进行日常事务的处理。

随着计算机应用技术的快速发展及中学阶段信息课程的普及，越来越多进入大学学习的同学们已具备了一定的计算机基础知识和基本能力。因此，本教材改变过去以知识点为主线的教学模式，转变为以项目化、任务驱动、“教—学—做”一体的综合训练教学模式，学生通过实际应用项目的学习与训练，在提高学生计算机办公应用能力的同时，巩固学生的计算机基础知识，为今后更进一步的专业拓展应用奠定基础。

本书刘张榕、蔡尊煌任主编，瞿霞、陈志伟任副主编，由 8 个学习情境、31 个任务构成。其中，学习情境一由瞿霞编写，学习情境二至学习情境四由刘张榕编写，学习情境五与学习情境七由蔡尊煌编写，学习情境六由陈志伟编写，学习情境八由瞿霞和陈志伟共同编写，全书由蔡尊煌核稿，刘张榕最后统稿。本书主要介绍了 Windows XP 操作系统、Word 2003 文字处理软件的应用、Excel 2003 电子表格处理软件的应用、PowerPoint 2003 演示文稿制作软件的应用、Access 数据库管理软件的应用及常用工具软件应用等办公软件综合应用，还涉及办公电脑的选购与组装和 Internet 应用。在内容及体系编排上以实际应用项目为主，强调实践操作训练，注重学生办公综合应用能力的培养及提高，同时兼顾计算机一级等级考试大纲的知识点和实践教学要求。

在编写本教材的过程中恰逢我院建设国家骨干高职院校的大好契机，我们多次与省内外诸多知名示范校的计算机教育专家、企事业单位的骨干进行研讨，对高等职业院校的计算机办公综合应用的教学内容进行深入分析与提炼，力争让学生使用完本教材后能够“零距离”地“上岗”，具备实实在在的现代办公软件的综合应用能力，满足企事业单位文秘等职业基本能力的需要。

在本书组织和撰写过程中得到了福建省教育厅领导、福建省林业厅领导、福建林业职业技术学院领导、自动化工程系主任谢金生副教授、计算机教研室全体教师和北京理工大学出版社的大力支持。在此，谨向关心和支持本书编写工作的各方面人士表示衷心的感谢！

本书在编写过程中，参考了相关的资料和文献，并吸收了部分内容，在此对相关作者表示诚挚的谢意。由于计算机技术发展日新月异，加上编者水平有限，时间仓促，在书中难免存在不妥之处，敬请专家、同行和读者提出批评和修改意见，作者深表谢意！来信请发 Email: 709933728@qq.com，以便今后再版时进一步完善。

编 者

目录

Contents

学习情境一 计算机组装	1
教学目标	1
任务一 计算机硬件的选购	1
任务目标	1
任务描述	1
实现步骤	1
知识链接	10
任务评价	14
任务二 学生计算机硬件的组装	14
任务目标	14
任务描述	14
实现步骤	14
知识链接	18
任务评价	23
综合实训一	23
学习情境二 操作系统	26
教学目标	26
任务一 安装操作系统	26
任务目标	26
任务描述	26
实现步骤	26
知识链接	29
任务评价	36
任务二 磁盘管理	37
任务目标	37
任务描述	37
实现步骤	37
知识链接	40
任务评价	44

任务三 个性管理	45
任务目标	45
任务描述	45
实现步骤	45
知识链接	49
任务评价	50
综合实训二	50
学习情境三 Word 文档制作与处理	51
教学目标	51
任务一 自荐信的撰写	51
任务目标	51
任务描述	51
实现步骤	51
知识链接	53
任务评价	63
任务二 个人简历一览表	64
任务目标	64
任务描述	64
实现步骤	64
知识链接	67
任务评价	73
任务三 制作简历封面	73
任务目标	73
任务描述	74
实现步骤	74
知识链接	76
任务评价	81
任务四 制作考试试卷	82
任务目标	82
任务描述	82
实现步骤	82
知识链接	87
任务评价	93
任务五 文档排版——学生手册排版	93
任务目标	93
任务描述	94
实现步骤	94
知识链接	97
任务评价	99

任务六 邮件合并的应用——发布成绩通知单	99
任务目标	99
任务描述	100
实现步骤	100
知识链接	104
任务评价	106
综合实训三	106
学习情境四 Microsoft Excel 2003 的应用	107
教学目标	107
任务一 企业员工信息表的建立	107
任务目标	107
任务描述	107
实现步骤	107
知识链接	110
任务评价	114
任务二 企业员工工资表的数据处理	115
任务目标	115
任务描述	115
实现步骤	115
知识链接	117
任务评价	120
任务三 企业员工工资表的分析与管理	120
任务目标	120
任务描述	121
实现步骤	121
知识链接	125
任务评价	126
任务四 企业职工工资表图表的创建	127
任务目标	127
任务描述	127
实现步骤	127
知识链接	129
任务评价	130
任务五 企业职工工资表的输出	131
任务目标	131
任务描述	131
实现步骤	131
知识链接	133
任务评价	136

综合实训四	136
学习情境五 PowerPoint 2003 幻灯片制作	137
教学目标	137
任务一 幻灯片制作	137
任务目标	137
任务描述	137
任务步骤	137
知识链接	139
任务评价	142
任务二 幻灯片的外观设置——学校宣传用 PPT	143
任务目标	143
任务描述	143
任务步骤	143
知识链接	150
任务评价	151
任务三 设置超链接和动画——丰富 PPT 内容	152
任务目标	152
任务描述	152
任务步骤	152
知识链接	155
任务评价	158
任务四 放映、打印和打包演示文稿	158
任务目标	158
任务描述	159
任务步骤	159
知识链接	162
任务评价	164
综合实训五	164
学习情境六 Access 数据库应用	165
教学目标	165
任务一 创建“教师信息管理”数据库	165
任务目标	165
任务描述	165
实现步骤	165
知识链接	166
任务评价	167
任务二 创建“教师信息管理”数据库的数据表	167
任务目标	167
任务描述	167

实现步骤	168
知识链接	171
任务评价	172
任务三 编辑修改数据表	173
任务目标	173
任务描述	173
实现步骤	173
知识链接	177
任务评价	178
任务四 建立数据查询	179
任务目标	179
任务描述	179
实现步骤	179
知识链接	184
任务评价	184
任务五 创建与修改窗体	184
任务目标	184
任务描述	184
实现步骤	184
知识链接	188
任务评价	189
综合实训六	189
学习情境七 Internet 的应用	190
教学目标	190
任务一 组建办公网络	190
任务目标	190
任务描述	190
实现步骤	190
知识链接	193
任务评价	200
任务二 使用 Internet 检索公司招聘信息	200
任务目标	200
任务描述	200
实现步骤	200
知识链接	202
任务评价	210
任务三 使用电子邮件发送应聘资料	210
任务目标	210
任务描述	210

实现步骤	210
知识链接	213
任务评价	218
综合实训七	218
学习情境八 常用工具软件	219
教学目标	219
任务一 文件的压缩与解压	219
任务目标	219
任务描述	219
实现步骤	219
知识链接	220
任务评价	224
任务二 图像的浏览与格式转换	224
任务目标	224
任务描述	225
实现步骤	225
知识链接	225
任务评价	233
任务三 音频与视频处理	233
任务目标	233
任务描述	233
实现步骤	233
知识链接	234
任务评价	240
综合实训八	240



学习情境一 计算机组装

教学目标

- (1) 了解组装一台计算机的必备部件。
- (2) 掌握组装计算机的一般步骤及安装方法。
- (3) 了解计算机硬件的市场行情及变化趋势。
- (4) 掌握计算机系统的组成、工作原理及数据编码。

任务一 计算机硬件的选购

任务目标

- (1) 了解计算机硬件的主流品牌及其性能特点。
- (2) 根据需求选购合适的部件。

任务描述

王某是某大学计算机专业的大一新生，因专业学习需要，需组装一台台式计算机。要求价格适中、性能稳定，并能流畅运行主流游戏。

实现步骤

步骤 1. 认识 PC 整机。

从外部结构看，一台台式计算机包括的硬件主要有：主机、显示器、键盘、鼠标等，如图 1-1 所示。

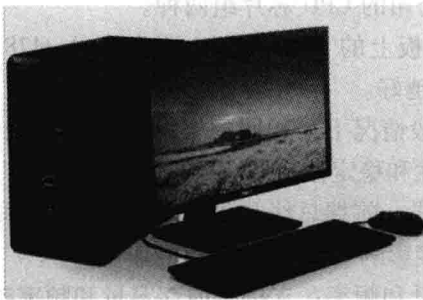


图 1-1 计算机

步骤 2. 主要部件的选购。

1) 主板

主板, 又叫主机板 (mainboard) 或母板 (motherboard), 它安装在机箱内, 是微机最基本的也是最重要的部件之一。主板一般为矩形电路板, 上面安装了组成计算机的主要电路系统, 一般有 BIOS 芯片、I/O 控制芯片、键盘和面板控制开关接口、指示灯插接件、扩充插槽、主板及插卡的直流电源供电接插件等元件, 如图 1-2 所示。

电脑的主板对电脑的性能来说, 影响是很重大的。曾经有人将主板比喻成建筑物的地基, 其质量决定了建筑物坚固耐用与否; 也有人将主板形象地比做高架桥, 其好坏关系着交通的畅通力与流速。

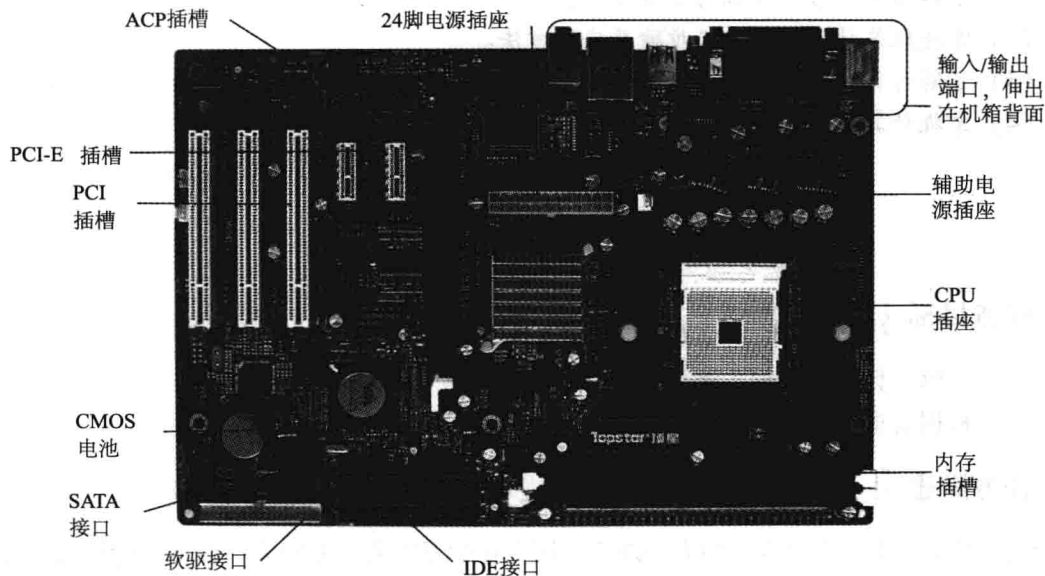


图 1-2 主板

主板的性能指标有:

(1) 主板芯片组类型: 主板芯片组是主板的灵魂与核心, 芯片组性能的优劣, 决定了主板性能的好坏与级别的高低。CPU 是整个电脑系统的控制运行中心, 而主板芯片组不仅要支持 CPU 的工作, 而且要协调整个系统的正常运行。主流芯片组主要分为支持 Intel 公司的 CPU 芯片组和支持 AMD 公司的 CPU 芯片组两种。

(2) 主板 CPU 插座: 主板上的 CPU 插座主要有 Socket478、LGA775 等, 引脚数越多, 表示主板所支持的 CPU 性能越好。

(3) 是否集成显卡: 一般情况下, 相同配置的机器集成显卡的性能不如相同档次的独立显卡, 但集成显卡的兼容性和稳定性较好。

(4) 支持最高的前端总线: 前端总线是处理器与主板北桥芯片或内存控制集线器之间的数据通道, 其频率高低直接影响 CPU 访问内存的速度。

(5) 支持最高的内存容量和频率: 支持的内存容量和频率越高, 计算机性能越好。

选购主板时应注意:

(1) 对 CPU 的支持, 主板和 CPU 是否配套。

(2) 对内存、显卡、硬盘的支持,要求兼容性和稳定性好。

(3) 扩展性能与外围接口,考虑电脑的日常使用,主板除了有 AGP 插槽和 DIMM 插槽外,主板上还有 PCI、AMR、CNR、ISA 等扩展槽。

(4) 主板的用料和制作工艺。就主板电容而言,全固态电容的主板好于半固态的电容的。

(5) 品牌。最好选择知名品牌的主板,目前知名的主板品牌有:华硕 (ASUS)、微星 (MSI)、技嘉 (GIGABYTE) 等。

2) CPU

中央处理器 (CPU) 由运算器和控制器组成。运算器有算术逻辑部件 ALU 和寄存器;控制器有指令寄存器、指令译码器和指令计数器 PC 等。CPU 外观如图 1-3 所示。

CPU 的性能指标直接决定了由它构成的微型计算机系统性能指标。CPU 的性能指标主要由字长、主频和缓存决定。

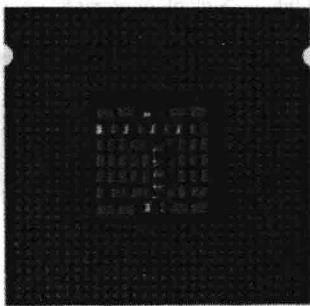


图 1-3 CPU

(1) 主频:也叫时钟频率,以 MHz (兆赫) 为单位。通常所说的某某 CPU 是多少兆赫的,这个“多少兆赫”就是 CPU 的主频。主频的大小在很大程度上决定了微机运算速度的快慢,主频越高,微机的运算速度就越快。在启动计算机时, BIOS 自检程序会在屏幕上显示出 CPU 的工作频率。

(2) 缓存:缓存大小也是 CPU 的重要指标之一,而且缓存的结构和大小对 CPU 速度的影响非常大,实际工作时, CPU 往往需要重复读取同样的数据块,而缓存容量的增大,可以大幅度提升 CPU 内部读取数据的命中率,而不用再到内存或者硬盘上寻找,以此提高系统性能。现在 CPU 的缓存分一级缓存 (L1)、二级缓存 (L2) 和三级缓存 (L3)。

(3) 字长: CPU 在单位时间内 (同一时间) 能一次处理的二进制数的位数叫字长。所以能处理字长为 8 位数据的 CPU 通常叫做 8 位的 CPU。字长的长度是不固定的,对于不同的 CPU、字长的长度也不一样。8 位的 CPU 一次只能处理一个字节,而 32 位的 CPU 一次就能处理 4 个字节;同理,字长为 64 位的 CPU 一次可以处理 8 个字节。字长越长, CPU 处理速度越快。

(4) 制造工艺:制造工艺的趋势是向密集度愈高的方向发展。密度愈高的 IC 电路设计,意味着在同样大小面积的 IC 中,可以拥有密度更高、功能更复杂的电路设计。现在主要的 90nm、65nm、45nm。总之,制造工艺越精细 CPU 越好。

选购 CPU 时应注意:

(1) 确定 CPU 的品牌, 可以选用 Intel 或 AMD, AMD 的性价比较高, 而 Intel 的稳定性较高。

(2) CPU 和主板配套: CPU 的前端总线频率应不大于主板的前端总线频率。

(3) 查看 CPU 的参数, 主要看主频、前端总线频率、缓存、工作电压等, 如 Pentium D 2.8 GHz/2 MB/800/1.25 V, Pentium D 指 Intel 奔腾 D 系列处理器, 2.8 GHz 指 CPU 的主频, 2 MB 指二级缓存的大小, 800 指的是前端总线频率为 800 MHz, 1.25 V 指的是 CPU 的工作电压, 工作电压越小越好, 因为工作电压低的 CPU 产生的热量越少。

(4) CPU 风扇转速: 风扇转得越快, 风力越大, 降温效果越好。

3) 内存条

内存又称主存, 内存是计算机中重要的部件之一, 它是与 CPU 进行沟通的桥梁。计算机所需处理的全部信息都是由内存来传递给 CPU 的, 因此内存的性能对计算机的影响非常大。内存也被称为内存存储器, 用于暂时存放 CPU 中的运算数据, 以及与硬盘等外部存储器交换的数据。当电脑需要处理信息时, 会把外存的数据调入内存, 内存条如图 1-4 所示。



图 1-4 内存条

内存的性能指标有:

(1) 传输类型: 传输类型实际上是指内存的规格, 即通常说的 DDR2 内存还是 DDR3 内存, DDR3 内存存在传输速率、工作频率工作电压等方面都优于前者;

(2) 主频: 内存主频和 CPU 主频一样, 习惯上被用来表示内存的速度, 它代表着该内存所能达到的最高工作频率。内存主频是以 MHz (兆赫) 为单位来计量的。内存主频越高在一定程度上代表着内存所能达到的速度越快。目前较为主流的内存频率是 800MHz 的 DDR2 内存, 以及一些内存频率更高的 DDR3 内存。

(3) 存储容量: 即一根内存条可以容纳的二进制信息量, 当前常见的内存容量有: 512MB、1GB、2GB 和 4GB 等。

(4) 可靠性: 存储器的可靠性用平均故障间隔时间来衡量, 可以理解为两次故障之间的平均时间间隔。

选购内存时应注意:

(1) 确定内存的品牌, 最好选择名牌厂家的产品。比如 Kingston (金士顿), 兼容性好、稳定性高, 但市场上假货较多; 现代 (HY)、ADATA (威刚)、APacer (宇瞻) 也是不错的品牌。

(2) 内存容量的大小。

(3) 内存的工作频率。

(4) 仔细辨别内存的真伪。

(5) 内存做工的精细程度。

4) 硬盘

硬盘是计算机中最重要的外存储器，它用来存放大量数据，由一个或者多个铝制或者玻璃制的碟片组成。这些碟片外覆盖有磁性材料。绝大多数硬盘都是固定硬盘，被永久性地密封固定在硬盘驱动器中，如图 1-5 所示。



图 1-5 硬盘

硬盘的性能指标有：

(1) 容量：一张盘片具有正、反两个存储面，两个存储面的存储容量之和就是硬盘的单碟容量，单碟容量越大，单位成本越低，平均访问时间也越短。

(2) 转速：是硬盘内电机主轴的旋转速度，也就是硬盘盘片在一分钟内所能完成的最大转数。转速的快慢是标示硬盘档次的重要参数之一，它是决定硬盘内部传输率的关键因素之一，在很大程度上直接影响着硬盘的速度。硬盘的转速越快，硬盘寻找文件的速度也就越快，相对地，硬盘的传输速度也就得到了提高。硬盘转速以每分钟多少转来表示，单位表示为 RPM，RPM 是 Revolutions Per Minute 的缩写，即转/每分钟。

(3) 平均访问时间：是指磁头从起始位置到达目标磁道位置，并且从目标磁道上找到要读写的数据扇区所需的时间。

(4) 传输速率：指硬盘读写数据的速度，单位为兆字节每秒 (MB/s)，硬盘的传输速率取决于硬盘的接口，常用的接口有 IDE 接口和 SATA 接口，SATA 接口传输速率普遍较高，因此现在的硬盘大多采用 SATA 接口。

(5) 缓存：缓存是硬盘控制器上的一块内存芯片，具有极快的存取速度，它是硬盘内部存储和外界接口之间的缓冲器。一般缓存较大的硬盘在性能上会有更突出的表现。

选购硬盘时应注意：

(1) 硬盘容量的大小。

(2) 硬盘的接口类型：硬盘接口的优劣直接影响着程序运行快慢和系统性能好坏，目前流行的是 SATA 接口。

(3) 硬盘数据缓存及寻道时间：对于大缓存的硬盘，在存取零碎数据时具有非常大的优势，因此当硬盘存取零碎数据时需要不断地在硬盘与内存之间交换数据，如果有大缓存，则可将那些零碎数据暂存在缓存中，这样一方面可以减小外系统的负荷，另一方面也提高了硬盘数据的传输速度。

(4) 硬盘的品牌选择：目前市场上知名的品牌有：希捷 (Seagate)、三星 (Samsung)、西部数据 (Western Digital)、日立 (HITACHI) 等。

5) 显卡

显卡是主机与显示器连接的“桥梁”，是连接显示器和主板的适配卡，作用是控制显示器的显示方式，显卡分为集成显卡和独立显卡，如图 1-6 所示为独立显卡。

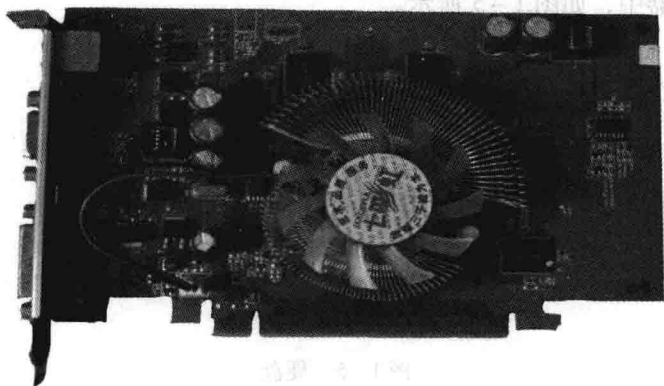


图 1-6 显卡

显卡的性能指标有：

(1) 分辨率：显卡的分辨率表示显卡在显示器上所能描绘的像素的最大数量，一般以横向点数×纵向点数来表示，分辨率越高，在显示器上显示的图像越清晰，图像和文字可以更小，在显示器上可以显示出更多的内容。

(2) 色深：像素的颜色数称为色深，该指标用来描述显示卡在某一分辨率下，每一个像素能够显示的颜色数量，一般以多少色或多少“位”色来表示。

(3) 显存容量：显存与系统内存一样，其容量也是越大越好，因为显存越大，可以存储的图像数据就越多，支持的分辨率与颜色数也就越高，做设计或游戏时运行起来就更加流畅。现在主流显卡基本上具备的是 512 MB 容量，一些中高端显卡则配备了 1GB 的显存容量。

(4) 刷新频率：刷新频率是指图像在显示器上更新的速度，也就是图像每秒在屏幕上出现的帧数，单位为 Hz。刷新频率越高，屏幕上图像的闪烁感就越小，图像越稳定，视觉效果也越好。一般刷新频率在 75 Hz 以上时，人眼对影像的闪烁才不易察觉。

(5) 核心频率与显存频率：核心频率是指显卡视频处理器（GPU）的时钟频率，显存频率则是指显存的工作频率。显存频率一般比核心频率略低，或者与核心频率相同。显卡的核心频率和显存频率越高，显卡的性能越好。

选购显卡时应注意：

(1) 显存容量和速度。

(2) 显卡芯片：主要有 NVIDIA 和 ATI。

(3) 散热性能。

(4) 显存位宽：目前市场上的显存位宽有 64 位、128 位和 256 位三种，人们习惯上叫的 64 位显卡、128 位显卡和 256 位显卡就是指其相应的显存位宽。显存位宽越高，性能越好价格也就越高。

(5) 显卡的品牌选择：目前市场上知名的品牌有：Colorful（七彩虹）、GALAXY（影驰）、ASUS（华硕）、UNIKA（双敏）。