

TO BE THE TRAFFIC
PERSON
AS
A MESSAGE TO GARCIA

做“把信送给加西亚”
的交通人

社会科学文献出版社

做“把信送给加西亚” 的交通人

邢台市交通局

图书在版编目 (CIP) 数据

做“把信送给加西亚”的交通人·邢台市交通局主编·
北京·社会科学文献出版社

2004·7

ISBN 7-80627-005-1

I .做… II .邢… III. 纪实… IV2641

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 7053 号

主编：邢台市交通局

出版：社会科学文献出版社

(北京永定门外 258 号)

发行：社会科学文献出版社

经销：新华书店北京发行所

印刷：北京市林亨印刷总厂

开本：850×1168 毫米 1/32

印张：4 字数：70 千字

版次：2004 年 7 月第 1 版

2004 年 7 月第 1 次印刷

印数：1——3000 册

ISBN7-80627-005-1/H·1046

定价：16.00 元

编辑委员会

主 任：范永丰

副主任：李献民 冯锦水 王绍军

主 编：马进会

编 辑：刘恒岭 王金英 刘立军

张战军 李新杰 夏晓丽

赵建顺 王建东 王瑞华

李丛杉 雷 鸣

坚持求真务实工作作风 做“把信送给加西亚”的人

邢台市交通局局长 范永丰

我们讲求求真务实,真抓实干,忠于职守,爱岗敬业,就要努力做一个“把信送给加西亚”的人。这看似是“两个内容”的事,但其思想体系却是一致和一脉相承的。

《把信送给加西亚》这本书中描写的是 100 多年前,美国 and 西班牙战争即将爆发,美国总统必须立即与古巴的起义军首领加西亚取得联系。加西亚在古巴的深山密林中,没有人知道他在哪里。总统写了一封给加西亚的信,把送信的任务交给罗文中尉。罗文接过信之后,并没有问:“他在什么地方?”、“如何去?”、“找不到怎么办?”,他千方百计把信送给了加西亚。送信的故事 100 多年来在全世界广为流传,激励着千千万万的人主动性地完成职责,引导许多人走向卓越和成功。“送信”已成为一种象征,成为人们忠于职守、履行承诺、敬业、忠诚、主动和荣誉的象征。

做一个“把信送给加西亚”的人,是对交通人做好本职工作的必然要求。历史的机遇把交通推到了全面建设小康社会

的最前沿,交通事业迎来了“黄金”发展时期。面对机遇与挑战,“怎么办”、“怎么干”成为摆在每一个交通人面前最急需解决的问题。从2002年,邢台交通就提出了“抓两头、带中间”的发展规划和“不求所有,但求所建,只求邢台大地上公路成网,四通八达,方便人民通行”的发展思路,坚持一切问题在发展中解决,在改革中谋出路,在实干中找答案,脚踏实地,实实在在,使公路建设取得了突出成绩。当年完成交通基础设施建设投资5.21亿元,占年计划181%;2003年,我市交通事业取得了十项辉煌业绩,全年完成交通基础设施建设投资18.7亿元,占年计划185%,是2002年的3.5倍。2004年,我们确定了高速公路、农村公路、国省公路、公路养管“四极”并重,力争完成投资23.5亿元的目标。同时积极谋划了到2010年201个交通建设项目,总投资达139亿元,构建了“一二一三”(即一条建成的京珠高速;二条在建的邢临、青银高速;一条启动的阿深高速;三条谋划的邢和、邢德、环城高速)高速公路发展框架,形成以“井”字形高速公路为主骨架的公路网,实现县县有高速、村村通油路的宏伟目标。

在交通建设高投入、大发展的时期,我们要坚持求真务实抓落实的作风,尤其需要千千万万个“把信送给加西亚”的人。为此,我们按照市委的统一部署,在全系统广泛开展了求真务实学教活动,各级领导干部带头找不足,查问题,定措施,带着问题下去,解决问题上来,确保了邢临高速公路等一批省、市

重点项目的开工建设。广大干部职工大力发扬吃苦、吃亏、吃气的“三吃”精神，坚持“四个一样”，即说与做一个样，领导在与不在一个样，表扬与不表扬一个样，干工作与干自己的事一个样，做到“三个不能忘”，即时刻不能忘记自觉树立整体形象，保持奋发有为的精神状态；时刻不能忘记干好自己的本职工作，为集体荣誉增光添彩；时刻不能忘记自己是交通人，自觉维护国家、集体和大家的利益，形成了人心思进，人心思干，勇于创新，奋发有为的良好局面。

“把信送给加西亚”，关键要忠于职守。谁干工作、谁真心真意干工作就用谁，这是我们所遵循的用人之道。近年来，我们切实畅通了高素质、高科技人才的门子，堵住了不适应交通发展需要的口子，疏通了人才辈出的路子，去年先后向局机关和局属事业单位充实 30 名大学生，把品德、知识、能力和业绩作为衡量人才的主要标准，不唯学历、不唯职称、不唯资历、不唯身份，坚持干部职工不认可的不提拔、主管领导不同意的不提拔，党委成员有不同声音的暂不提拔的“三不提拔”原则，不拘一格选人才，真正把哪些靠得住、有本事、讲团结、肯实干、能自律的干部选拔到领导岗位上来，决不让一心一意、实实在在干工作的同志吃亏，把奖章挂在有功的人身上，有功必赏；把职务安排在德才兼备的人身上，有贤必举；把扳子打在有过错的人身上，有过必罚，进一步在交通系统形成了鼓励人才干事业、支持人才干成事业、帮助人才干好事业的良好氛围。

做一个“把信送给加西亚”的人，就是要牢固树立强烈的责任意识，在任何岗位、任何条件、任何环境下，都能主动性、创造性地去完成工作任务，为我市交通事业的美好明天去奉献创造，去拼搏奋斗，就如阿尔伯特·哈伯德所说：“世界会以厚报，既有金钱也有荣誉，只要你具备这样一种品质，那就是主动……”。让我们行动起来，努力做一个“把信送给加西亚”的交通人吧！

在这里，将省交通厅焦彦龙厅长《做一个“把信送给加西亚”的人》的署名文章，局关于认真开展学习《做一个“把信送给加西亚”的人》文章活动的通知文件及局党委组织召开的发展做“把信送给加西亚”的人的活动电视电话动员会的有关文件资料，辑印成册，供大家深入学习，相互借鉴，集思广议，共同提高，不断深化“把信送给加西亚”学习教育活动，更好地推进交通事业实现科学、持续、全面的发展。

是为序。

目 录

做一个“把信送给加西亚”的人.....	焦彦龙(1)
邢台市交通局关于认真开展学习 《做一个“把信送给加西亚”的人》文章活动的通知 (邢交办[2004]94号).....	(6)
范永丰局长在开展做“把信送给加西亚”的人的活动电视电话 动员会议上的讲话.....	(9)
李献民同志在开展做“把信送给加西亚”的人活动电视电话 动员大会上的主持词	(19)
交通事业呼唤“把信送给加西亚”的人	许庆余(24)
努力做一个合格的“送信人” 倾力打造邢临高速黄金大道	孙祥兆(28)
发扬罗文精神 争做交通罗文	刘恒岭(32)
不需扬鞭自奋蹄 努力做“把信送给加西亚”的人	邢可为(37)

勤奋主动 追求卓越

做一名合格的“送信人” 王金英(43)

努力做一个“把信送给加西亚”的人

全力推进大桥站收费工作再上新平台 王 军(48)

四心换一心 争做“把信送给加西亚”的人 张 坪(53)

做一个合格的送信人 赵建顺(58)

超越自我 追求卓越 王建东(62)

自信是成功的源泉 孔小平(66)

做罗文式交通人 李 靖(71)

立足本职 做一个“把信送给加西亚”的人 赵彦章(74)

永铸“罗文”精神 争做交通信使 范 锐(77)

增强主动意识 发扬敬业精神

努力做一个交通战线上合格的“送信人” 李玉良(83)

追求卓越 选择完美 主动把工作做到最好 ... 雷 鸣(88)

附 录

一本可怕的书 (93)

主动性 (97)

罗文究竟做了什么 (98)

信中的故事 (101)

做一个“把信送给加西亚”的人

河北省交通厅厅长 焦彦龙

(一)

一本书在全世界流传了 100 年,成为世界畅销书榜的第 6 位。美国现任总统布什当年竞选州长时,他的助手肯·怀特将这本书推荐给布什,布什读了后说:“这本书太可怕了,它把一切都说了。”

这本书就是美国人阿尔伯特·哈伯德写的《把信送给加西亚》。

布什说:“我将这本书送给了办公室里的每一个人,我正在寻找那些能够‘把信送给加西亚’的人,并邀请他成为我们团队中的一员。正是这些无需他人监督就能主动完成任务的人改变了整个世界。”

这个让上亿人传颂的送信的故事,其实阐述的是一种管理理念和工作方法。这种观念和方法 100 多年来鼓励无数人走向成功,像闪亮的北斗星导引着人们的工作和人生。

(二)

给加西亚送信的人名字叫罗文,仅仅是个中尉。

100多年前,美国和西班牙战争即将爆发,美国总统必须立即与古巴的起义军首领加西亚取得联系。加西亚在古巴的深山密林中,没有人知道他在哪里。总统写了一封给加西亚的信,把送信的任务交给罗文中尉。

罗文接过信之后,并没有问:他在什么地方?我如何去?找不到他怎么办?……

罗文带着信上路了,他在没人知道的地方找到了加西亚,光荣地完成了任务。

哈伯德从这个故事得到启发,写出了不朽名篇——《把信送给加西亚》。他说:“我敬佩的是那些不论老板在还是不在都会坚持工作的人。当你交给他一封致加西亚的信时,他会迅速地接受任务,不会问任何愚蠢的问题,更不会随手把信扔到水坑里,而是全力以赴地把信送到。这样的人永远不会被解雇,也永远不会为加薪而罢工。”

送信的故事 100 多年来在全世界广为流传,激励着千千万万的人主动性地完成职责,引导许多人走向卓越和成功。“送信”已成为一种象征,成为人们忠于职守、履行承诺、敬业、忠诚、主动和荣誉的象征。

能够“把信送给加西亚”的人,是在任何岗位、任何条件和环境下,都能主动性、创造性地完成工作任务的人。这样的人,会受到人们的尊重、赞扬,会受到组织的重用。正象哈伯德说的那样,即使在大萧条裁员时,老板首先想的是必须留下

他们。

(三)

看了送信的故事,无论是企业、机关的管理者还是老板,都是深有体会地发出这样的感慨——在哪里能找到“把信送给加西”的人?那“送信的人”是许多组织梦寐以求的栋梁之才。

罗文无疑是卓越的,但他似乎又是平凡的。说他卓越,是在现实中并非人人都能“把信送给加西亚”。说他平凡,其实他并没有什么三头六臂的神通,他是一个平常人。究竟是什么使罗文成为能“把信送给加西亚”的人?

100多年来,许多人才学家、成功学家都在研究这一问题。归纳起来,人们认为罗文中尉基本上遵循了这样一些成功定律:

1、强烈的敬业精神。热爱自己的工作,明确知道“干什么”、“什么时间干成”。不需要上级经常督促,就能按时按质完成任务。

2、刻苦学习,拥有达到目标的充分知识。

3、善于创造性思维。在工作中完成任务目标,会有这样那样的困难。解决这些困难就要善于运用头脑,发挥聪明才智。

4、干劲。要像罗文中尉那样渴望完成自己的工作,不允许任何绊脚石阻挡自己的道路。为了心上的目标,不畏任何

艰难险阻。

5、毅力。坚持不懈、不在任何困难面前退缩,是所有杰出的人共有的品德。

6、良好的身体素质。没有充沛的体力和精力,很难完成任务。这恰恰是现代人所忽视的。让我们在业余时间里,少干一些损害身体的喝酒、通宵打麻将之类的事,锻炼出一个完成任务的强健身体。

送信的故事告诉我们,成功的路就在每一个人的脚下。只要不懈努力,忠诚敬业,善于运用头脑,每个人都有可能成为“把信送给加西亚”的人。

(四)

我把阿尔伯特·哈伯德的一段话摘录下来,或许能告诉我们“把信给加西亚”应具备的最重要的东西。

他说:“世界会给以厚报,既有金钱也有荣誉,只要你具备这样一种品质,那就是主动。什么是主动?”

让我告诉你:主动就是不用别人告诉你,你就能出色的完成工作。

再次之,就是这样一些人,别人告诉了他们两次,他们才会去做,这些人不会得到荣誉,报偿也很微薄。

更次之,就是有些人只有在形势所迫时才能把事情做好,他们得到的只是冷漠而不是荣誉,报偿更是微不足道了。这种人是在磨洋工。

最等而下之的就是这种人,即使有人追着他,告诉他怎样去做,并且盯着他做,他也不会把事情做好。这种人总是失业,遭到别人蔑视也是咎由自取。

哈伯德通过“送信”的故事告诉我们:只要主动,就能够走向卓越。

能够出色地“把信送给加西亚”的人,在任何组织里都会受到欢迎和尊重,他们永远不会被解雇——因为他们总能够把“不可能”变成“可能”。

邢台市交通局

关于认真开展学习《做一个“把信送给加西亚”的人》文章活动的通知

邢交办[2004]94 号

各县(市)交通局、局直各单位、机关各科室：

4月12日,《河北交通报》刊发了省交通厅厅长焦彦龙《做一个“把信送给加西亚”的人》的署名文章,要求全省交通系统广大干部职工牢固树立责任意识,大力发扬主动精神,不懈努力,忠诚敬业,开拓创新,做一个“把信送给加西亚”的人。这对于我们进一步振奋精神,统一思想,狠抓落实,确保交通事业各项目标任务圆满完成,具有十分重要的意义。各单位要结合本单位实际,认真组织好学习,扎扎实实抓好贯彻落实。

一、要充分认识做一个“把信送给加西亚”的人的重要意义。当前,历史的机遇把交通推到了全面建设小康社会的最前沿,交通事业迎来了“黄金”发展时期。去年,我们在市委、市政府和省交通厅的正确领导和大力支持下,坚持一切问题

在发展中解决,在改革中谋出路,在实干中找答案,交通事业取得了十项辉煌业绩。2004年,我们确定了高速公路、农村公路、国省公路、公路养管“四极”并重,全面提速,突出抓好高速公路和农村公路,力争完成投资23.5亿元的目标。同时积极谋划了到2010年201个交通建设项目,总投资达139亿元,构建了一二一三高速公路发展框架,形成以“井”字形高速公路为主骨架的公路网,实现县县有高速、村村通油路的宏伟目标。在管理上严要求,在落实上下功夫,各项工作都取得了显著成绩。但同时也应看到,未来几年里,交通建设任务非常艰巨,面临的困难还很多,一些新的问题和矛盾还会出现。这些,都需要千千万万个能够“把信送给加西亚”的人去奉献创造,去拼搏奋斗,去积极主动地开展工作。

二、要认真组织好学习活动。各单位要把学习《做一个“把信送给加西亚”的人》,作为当前和今后一个时期的一项重要任务,认真抓好落实。要安排专门时间,组织广大干部职工原原本本地学习焦彦龙厅长《做一个“把信送给加西亚”的人》的署名文章、《河北交通报》评论员文章和美国人阿尔伯特·哈伯德写的《把信送给加西亚》一书。要认真领会焦彦龙厅长分析总结的罗文中尉取得成功的6条规律,注重学习效果,防止走过场,把学习《做一个“把信送给加西亚”的人》文章活动与全系统正在开展的求真务实教育活动相结合,与弘扬“树正气、讲团结、求发展”主旋律相结合,与党风廉政教育等六项专