



党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试复习用书

党政领导干部 公开选拔和竞争上岗考试

主观题分类精讲

2|0|1|4|最新|版

编著 华图教育

审定 华图党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试研究院



 中国人民大学出版社



党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试复习用书

党政领导干部 公开选拔和竞争上岗考试

主观题分类精讲

2|0|1|4|最|新|版

编著 华图教育

审定 华图党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试研究院

编委 张志清 丁淑 王立新 张云肖 谢舸

中国人民大学出版社

· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试主观题分类精讲/华图教育编著. —北京:中国人民大学出版社, 2014. 4
ISBN 978-7-300-19171-3

I. ①党… II. ①华… III. ①中国共产党-领导人员-招聘-考试-题解②国家行政机关-领导人员-招聘-考试-中国-题解 IV. ①D262. 3-44②D630. 3-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 067452 号

党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试复习用书

党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试主观题分类精讲

编著 华图教育

审定 华图党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试研究院

Dangzheng Lingdao Ganbu Gongkai Xuanba he Jingzheng Shanggang Kaoshi Zhuguanti Fenlei Jingjiang

出版发行 中国人民大学出版社

社 址	北京中关村大街 31 号	邮政编码	100080
电 话	010-62511242 (总编室)		010-62511770 (质管部)
	010-82501766 (邮购部)		010-62514148 (门市部)
	010-62515195 (发行公司)		010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>
<http://www.lkao.com.cn> (中国 1 考网)

经 销 新华书店

印 刷 三河市冠宏印刷装订厂

规 格	205mm×280mm 16 开本	版 次	2014 年 4 月第 1 版
印 张	15.25	印 次	2014 年 4 月第 1 次印刷
字 数	488 000	定 价	59.00 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

序 言

目前,我国领导干部选拔任用的方式,常用的有以下四种:第一,选任制。选任制是由群众或群众代表通过选举产生领导人员。第二,委任制(任命制)。这种形式主要是领导决定人选,依靠组织人事部门对干部考察,然后决定是否任用。第三,聘任制。采取聘任制形式任用领导人员。第四,考任制。考任制是通过公开考试的方法择优选用人员的一种任用方式。公开选拔领导干部和竞争上岗就是考任制的具体应用。这种方式,有利于人才竞争,有利于实现“任人唯贤”的干部路线,减少“走后门”等不正之风的干扰。但是,如果试题设计不好,考察环节组织不好,就有可能考不出干部的真实水平。采用这种方式,要特别注意考试与考察的科学性。2002年7月9日《党政领导干部选拔任用工作条例》中提出公开选拔领导干部,并指出:“公开选拔、竞争上岗主要适用于选拔任用地方党委、政府工作部门的领导成员或者其人选,党政机关内设机构的领导成员或者其人选,以及其他适于公开选拔、竞争上岗的领导职务。”2004年4月26日颁布《党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试大纲》,2009年9月对大纲做了较大修订。

党的十八大之后,“党要管党”的工作得到了加强,公开选拔、竞争上岗一如既往得到了高度重视。随着2015年的到来,公开选拔、竞争上岗将掀起一个新高潮。基于上述对领导干部选拔形势的分析,为了帮助有志于通过公开选拔、竞争上岗方式走上领导岗位的干部实现美好理想,华图教育公选研究专家团队携手全国一线优秀培训讲师,共同编写了这本《党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试主观题分类精讲》复习用书。

本书的特点是:

一、分级排列,突出实用。书中所选题目是近年各地、各部门公选最新真题,并按照领导干部的级别分类辑录,分级解答。参加考试的干部们时间宝贵,这样排列有利于结合自身实际取我所用、用我所需、短期突破、事半功倍。因此本书是帮助各位领导干部以少胜多、拔得头筹的必胜法宝。

二、由易到难,逐步提升。为了更好地帮助各位领导干部多方提升完善,本书在对主观题的详解中,对每种题型采取由解答技巧、到真题精解、后模拟演练的逐层分解思路,供各位领导干部在复习中有效提高,针对复习的不同阶段逐级拔高,有利于备考中达到尽善尽美、一举完胜的境地。

三、体系完善,便于掌握。公选考试不是对背诵记忆能力的考核,而是体现“干什么、考什么”的能力测查,因此本书从考核分值最大、难度最大的主观题入手,提供完善的解答思路、详尽的题目解析。在内容编排上,先是分值较大的案例分析,再是作文写作,后依次为

公文处理、事务处理,这样以分值为主的顺序便于各位领导干部快速掌握试卷的得分点。

本书不仅适用于备考干部阅读,也适用于机关干部培训和干部自我素质提升。本书是针对公选考试最新的方法论总结,也是适应公选考试变化的题型集结,是编委会集体智慧的结晶。同时,在辑录中也参考了一些相关作者、网站的个别研究成果,在此一并致谢。愿此书能为各位领导干部达其所愿提供切实的帮助。祝愿干部们职位、知识双丰收!

编委会

2014 年春于北京海淀黄庄

目录

CONTENTS

第一篇 案例分析

第一章 案例分析概述	1
第一节 案例分析题目考情分析	1
第二节 案例分析测评要素	3
第二章 领导科学类案例分析技巧精讲	5
第一节 领导科学类案例分析必考知识点	5
第二节 领导科学类案例分析解答技巧	6
第三节 领导科学类案例分析真题精解	8
第四节 领导科学类案例分析模拟演练	12
第三章 综合分析类案例分析技巧精讲	16
第一节 综合分析类案例分析常考知识点	16
第二节 综合分析类案例分析解答技巧	18
第三节 综合分析类案例分析真题精解	21
第四节 综合分析类案例分析模拟演练	30
第五节 综合分析类案例分析拓展资料	33
第四章 公共政策类案例分析技巧精讲	37
第一节 公共政策类案例分析必考知识点	37
第二节 公共政策类案例分析解答技巧	43
第三节 公共政策类案例分析真题精解	44
第四节 公共政策类案例分析模拟演练	46
第五章 案件分析类案例分析技巧精讲	51
第一节 案件分析类案例分析必考法律知识	51
第二节 案件分析类案例分析真题精解	68
第三节 案件分析类案例分析模拟演练	71

第二篇 作文写作

第一章 作文写作概述	73
第一节 作文写作题目考情分析	73
第二节 作文写作题型分析	80
第二章 策论型作文	87
第一节 策论型作文写作技巧	87
第二节 策论型作文真题精解	92
第三节 策论型作文模拟演练	96
第三章 政论型作文	102
第一节 政论型作文写作技巧	102
第二节 政论型作文真题精解	106
第三节 政论型作文模拟演练	108
第四章 评论型作文	111
第一节 评论型作文写作技巧	111
第二节 评论型作文真题精解	114
第三节 评论型作文模拟演练	115
第五章 论述型作文	118
第一节 论述型作文写作技巧	118
第二节 论述型作文真题精解	124
第三节 论述型作文模拟演练	127
第六章 作文写作素材精编	129

第三篇 公文处理

第一章 公文概述	147
第一节 公文基础知识	147
第二节 常考公文文种与分类	149
第三节 常考公文行文规则与公文审核	150
第四节 常考公文格式	151

第五节 公文改错真题解析	158
第二章 常用公文写作	160
第一节 函	160
第二节 通知	162
第三节 决定	165
第四节 意见	167
第五节 报告	170
第六节 请示	173
第七节 批复	174
第三章 不常用公文知识介绍	176
第一节 决议	176
第二节 命令	177
第三节 公报	178
第四节 公告	182
第五节 通报	183
第六节 通告	184
第七节 议案	185
第八节 纪要	186
第四章 常用应用文写作	188
第一节 调查报告	188
第二节 讲话稿	190
第三节 会议方案	194
第四节 公开信	195
第五节 信息	198
第六节 其他较常用应用文范文	201

第四篇 事务处理

第一章 事务处理概述	204
第一节 事务处理题目考情分析	204
第二节 事务处理题目特征	205

第二章 多任务排序类技巧精讲	208
第一节 多任务排序类解答技巧	208
第二节 多任务排序类真题精解	209
第三节 多任务排序类模拟演练	211
第三章 日常沟通类技巧精讲	214
第一节 日常沟通类解答技巧	214
第二节 日常沟通类真题精解	217
第三节 日常沟通类模拟演练	219
第四章 组织管理类技巧精讲	222
第一节 组织管理类解答技巧	222
第二节 组织管理类真题精解	224
第三节 组织管理类模拟演练	226
第五章 突发情况处理类技巧精讲	228
第一节 突发情况处理类解答技巧	228
第二节 突发情况处理类真题精解	231
第三节 突发情况处理类模拟演练	232
第四节 突发情况处理类延伸材料	234

第一篇 案例分析

第一章 案例分析概述

公选考试中主观性试题主要包括案例分析、公文处理、事务处理、作文写作四大类,其中案例分析分值大、题量多、题型复杂,在试卷结构中处于重要地位。从应试者历年考试情况来看,在案例分析上花大力气、下大工夫是通过考试的必胜法宝,即“得案例分析,得公选”。

第一节 案例分析题目考情分析

公选考试中案例分析的出题方式具有多样性、复杂性,体现在试卷中有:文字资料、图形、表格等形式。通过对近两年 60 多套公选试卷的统计,在案例分析中文字资料是出现最多的考试形式,因此本书讲解重点以文字资料的案例分析题为主。

一、案例分析题目展示

案例分析从题目来看,主要是向应试者提供一段或几段文字性的背景材料,然后提出问题,在问题中要求应试者阅读、分析、评价给定材料,并依据一定的理论知识解答提出的问题。

例 1:2013 年 9 月 6 日广西某地公选城市管理行政执法局副局长笔试真题

案例分析

1. 干部分发物资操作不当引起群众不满,分析问题并对此提出可行性对策。
2. 某市出台了新条例,城管执行该条例,对随地吐痰等不文明行为进行罚款,引起群众不满意,导致谩骂甚至殴打。这些情况你要怎样解决?
3. 某地道路两边违章占道经营已成规模,也成了一个旅游点,给城市带来了较高的税收,带动了就业。多部门联合调查后得出的结论分为两派:一派是继续让其经营下去,因为有较强的税收,带动了该市的经济发展,还可以增加就业;另一派是要撤除,因为毕竟是违章占道经营,堵塞交通,污染环境等。经济要发展,但也不能不顾人民的生活环境。这个问题你认为应该怎样解决?

例 2:2013 年 8 月 13 日湖南省某市公开选拔市供销社副主任笔试真题

案例分析

1. 乡里有个奶粉厂,村里农户自发养奶牛送奶,奶品质量差,厂里经常拖欠农户的牛奶钱,农户生活很艰难。村长在供销社指导下,带领 25 个农户组成专业合作社,自任董事长,带头向奶粉厂要回了欠款,购买了设备,发展壮大了奶牛养殖业,产值也得到提高,户均收入达 4 000 元。

问题:(1)谈谈农业合作社如何让农民增收致富。

(2)谈谈农业合作社有什么问题,应该如何发展。

2. 社有企业的七家公司分别经营农资、茶叶、物资回收等,效益有好有坏,还有的嫌占股比例少。李副主任带队调研,并下发了征求意见稿,意见反响很大。

问题:(1)请对这位副主任的行为进行评价;

(2)如果你是这位副主任,你对社有企业改革与发展有何做法?

例 3:2013 年 8 月 24 日北京市交通委公选处级干部笔试真题

案例分析

1. 李某原任办公室主任,后来两部门合并后,任新部门处长。李某为做好团结工作,对两位副处长尽量做到公平,一视同仁,遇到某位出现困难主动分担其工作,放手新同志去做工作,鼓励发言,遇到奖励事项,公平推荐,得到了领导和群众的认可。但也存在问题,其中一位副处长认为自己工作量小,无法施展才华;原来办公室的老同志觉得没有得到照顾;新同志又缺少工作经验,感觉当众发言很尴尬。

问题:(1)如何评价李某的工作?

(2)你如果是副处长,应该向李某提出什么建议?

2. 某市新建 BRT 快速公交,解决了交通问题,发挥了 BRT 的作用。但也出现了问题,一是老城因公交占路更加拥堵;二是低峰时段道路资源浪费,社会车辆拥堵;三是论证不充分,仅用 3 个月就上马。

问题:(1)指出该项目存在的问题。

(2)提出解决的措施。

从以上真题的展示不难看出:案例分析是通过提供文字材料设置问题的方式考查应试者的能力,材料中一般有背景介绍、问题说明、事件叙述等内容,让应试者阅读完材料后用文字表达的方式解答设置的问题,是一种典型的主观性试题。

二、案例分析考情现状

通过统计近两年的案例分析真题试卷,不论是科级还是处级都以文字资料为主要考核方式,在题型的类型上有杂糅性的趋势,在题量的选定中有数量大的趋势,在分值的设定上有逐步增多的趋势。因此,案例分析作为公选考试的重要主观性试题,从题型、题量、分值方面来看都是公选考试复习的重中之重。

2012—2013 年公选案例分析题型、题量及分值表

级 别	题型	题量(道)	分值分布(道)
科级(40 套)	领导科学类	25	10 分~30 分
	综合分析类	13	10 分~30 分
	公共政策类	11	10 分~30 分
	案件分析类	18	10 分~30 分
处级(20 套)	领导科学类	12	10 分~30 分
	综合分析类	9	10 分~30 分
	公共政策类	7	10 分~30 分
	案件分析类	9	10 分~30 分

从表格数据可知:

(1)不论是科级还是处级案例分析都是必考题型;

(2)案例分析题涉及题型通常是四类;

(3)案例分析题的总分值一般在 25 分以上。

案例分析题为全面测查应试者的综合能力,在考核的内容、形式上有不同表现,根据公选大纲,能力测查区分为四大类:领导科学类、综合分析类、公共政策类、案件分析类。

案例分析题类型	测量能力	测量方式
领导科学类	通过对领导(个人或组织)行为的合理性、合规性的分析和评价,以判定考生组织、管理、沟通、协调等方面的能力	以文字资料为主
综合分析类	考查分析的逻辑性,能否透过现象发现问题的本质,能否抓住重点,能否运用发展、联系、辩证的观点看待和处理问题	以文字资料、图形、表格、数据等为主
公共政策类	对文字资料中提出的观点、现象、理论、政策等阐明自己的见解	以文字资料为主
案件分析类	给考生提供一段案件资料,然后提出问题,在问题中要求考生阅读分析给定的资料,依据一定的法律知识,对案件中的做法进行评价或者给出建议	以文字资料为主

值得注意的是:

(1)案例分析根据应试者级别设定题型。由于应试者级别不同,案例分析在题型的选取中不尽相同。科级题型中领导科学类最多,接下来分别是案件分析类、综合分析类、公共政策类;处级题型中领导科学类最多,接下来是综合分析类与案件分析类同样多,公共政策类最少。

(2)案例分析按照应试者级别考核能力。科级应试者与处级应试者由于工作中职位不同而能力也有差异,案例分析为测评“干什么,考什么”,在能力的考核中有一定的区分度。科级与处级都需要具备领导科学能力,而科级案件分析能力比综合分析能力要求更高,处级却是综合分析能力与案件分析能力没有高低之分,都是必须掌握的基本能力。

第二节 案例分析测评要素

十八届三中全会指出:坚持党管干部原则,深化干部人事制度改革,构建有效管用、简便易行的选人用人机制,使各方面优秀干部充分涌现。发挥党组织领导和把关作用,强化党委(党组)、分管领导和组织部门在干部选拔任用中的权重和干部考察识别的责任,改革和完善干部考核评价制度,改进竞争性选拔干部办法,改进优秀年轻干部培养选拔机制,区分实施选任制和委任制干部选拔方式,坚决纠正唯票取人、唯分取人等现象,用好各年龄段干部,真正把信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁的好干部选拔出来。

公选考试为充分体现选拔干部的竞争性、公平性,不再唯票取人、唯分取人。在测评要素中出现了新要求:

一、测评要素说明

最新的《党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试大纲》规定,公共科目笔试测评要素主要有:

(1)理论素养。对马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观,以及领导工作中需要的其他基本理论的掌握程度和灵活运用能力。

(2)公共知识素养。对履行领导工作职责应具备的公共科目基本知识的掌握程度和具体应用的能力。

(3)政策法规水平。对党和国家的方针政策、有关法律法规的理解掌握程度和结合实际贯彻执行的能力。

(4)分析解决问题能力。对领导工作中的实际问题进行全面系统分析,抓住问题实质,有针对性地提出切实可行的解决办法的能力。

(5)文字表达能力。以规范、准确、简练、清晰、严密的文字表达思想观点的能力。



二、案例分析测评特征

针对案例分析来说,以上五种测评要素会具体、详细体现在不同类型的题目中。值得注意的是:由于案例分析常采用文字资料的方式来考核应试者多种能力,从资料选取的角度而言案例分析就有了如下特征:

(1)实际工作的普遍适用性。案例分析重点测查应试者对实际工作熟练操作能力,以及对实际工作问题切实有效解决的能力,设定的文字资料必须基于应试者的实际工作,或者是对应试者的特定工作情况与趋势合理推断而出的,所以案例分析必定是对实际工作的微缩式考核,对于相同岗位、级别的不同应试者都具有普遍适用性。

(2)实际工作的灵活性。案例分析有四种类型,不同类型体现了测评要素中的不同方面,因此案例分析从实际工作出发,选取工作中特定、典型案例进行多样化处理后,使用四种不同类型灵活考核应试者能力,体现了“干什么、考什么”的原则,更能展示出“干得好,答得好”的最终结果,这种方式更有利于选拔全面型、实践型人才。

(3)实际工作的测评性。案例分析在测查应试者的实际工作能力时,提问方式直接针对具体工作,多倾向于“你怎么看或评价”、“你认为问题本质是什么”、“作为领导你如何解决”等方面,这种提问方式简单、简明,让应试者直截了当解答问题,不需要铺设描述,不能拖泥带水、“长、空、假”。

三、案例分析失误解析

案例分析虽然分值较大,但同时也是许多应试者最担心、害怕、容易丢分的题型,导致应试者出现失误有以下几个方面:

(1)阅读方面:案例分析由于文字资料过于简短,最长不超过千字,有些内容或问题没有详细说明,致使许多应试者阅读中不能把握重心,容易出现“一叶障目”不见主题的误读、漏读,答题时感觉“胸中有万语千言,下笔无只言片语。”

(2)思维方面:案例分析类型复杂而且又有些类型是复合型,不容易辨别测评重点,分不清文字资料与题目之间的关系与联系点,找不到解答的切入点,思维混乱,自然答案也就不可能得分。

(3)表达方面:案例分析作为主观题,文字表述要规范、准确、简练、清晰、严密,而许多应试者平时没有经过训练,到了考场在答题时就会出现“提笔忘字”、错字连篇、不知所云等表达不当的问题。

(4)卷面方面:案例分析通常会有2到4个题目,而且考试答题是在没有格子的白纸上,但是每个题又有相应字数要求,应试者必须把握好白纸上字数的安排,如果字数不够或过多就有可能得不到规定分值。许多应试者平时写材料多没有字数限制,到了考场才发现给定的答题空间不足,关键性答案没有写出,于是反复修改就出现了一塌糊涂的卷面。

以上失误归根结底是应试者基础知识掌握不牢、做题没有方法、平时缺少专项训练而导致的。

四、案例分析复习策略

(1)由点到面,拓展基础知识。案例分析能不能得分取决于在解答中有没有相关理论基础知识,尤其是案件类题型更需要具备准确的法律法规知识,这些基础知识的积累不是一蹴而就,只有由点到面、点滴积累,才能具备深厚的理论功底,在考场才能做到厚积薄发。

(2)分类提升,加强综合能力。案例分析不仅要具备基础知识,同时应试者还应具有不同类型的解答方法与技巧,案例分析四类能力测查重点不同,解答方法也不同,应试者要准确区分它们之间的差异,分类进行练习,牢固掌握各种解答的技巧,由散到整,整体提升。

(3)结合岗位,加大题型演练。理论只有与实践相结合才能解决问题,知道方法技巧,还必须要多多训练,在练习中要结合自身实际工作岗位,有针对性地演练,真正把解题的方法消化吸收,内化为自我的实际能力。

第二章 领导科学类案例分析技巧精讲

第一节 领导科学类案例分析必考知识点

公选考试案例分析中,不论是科级还是处级重点考核的类型都是领导科学类,因此必须掌握这类题型的解答技巧。从命题角度来说,领导科学重点测查应试者在各种工作或活动中,所应当具有的科学和艺术的领导能力。领导科学是由领导主观与工作客观两方面构成的,是一种理论与实践相结合的能力展示。

习近平在 2009 年 3 月 1 日中央党校春季学期开学典礼上指出,提高领导干部推动科学发展的能力,是当前干部队伍建设的一项根本任务。各级领导干部要努力提高以下六个方面的能力:

一要提高统筹兼顾的能力,善于运用唯物辩证法认识和处理问题,既统揽全局、统筹规划,又在重点突破中推动工作协调发展。

二要提高开拓创新的能力,善于根据事物发展的客观规律推动思维创新、方法创新、实践创新、制度创新,创造性地开展工作。

三要提高知人善任的能力,善于发现人才,正确识别人才,科学评价人才,合理使用人才,把各方面优秀人才汇聚到党和国家事业中来。

四要提高应对风险的能力,善于对各种可能出现的风险进行科学预判和超前准备,增强临机处置能力,化风险为机遇,化被动为主动。

五要提高维护稳定的能力,善于见微知著,增强维护稳定的果断性,及时化解矛盾纠纷,妥善处理群体性事件。

六要提高同媒体打交道的能力,尊重新闻舆论的传播规律,正确引导社会舆论,要与媒体保持密切联系,自觉接受舆论监督。

这六个方面也就成为公选选拔优秀干部必备的领导科学能力。

十八大报告在全面提高党的建设科学化水平中指出:不断提高党的领导水平和执政水平、提高拒腐防变和抵御风险能力,是党巩固执政地位、实现执政使命必须解决好的重大课题。全党要增强紧迫感和责任感,牢牢把握加强党的执政能力建设、先进性和纯洁性建设这条主线,坚持解放思想、改革创新,坚持党要管党、从严治党,全面加强党的思想建设、组织建设、作风建设、反腐倡廉建设、制度建设,增强自我净化、自我完善、自我革新、自我提高能力,建设学习型、服务型、创新型的马克思主义执政党,确保党始终成为中国特色社会主义事业的坚强领导核心。

公选在测查应试者“干什么,考什么”工作能力中会通过具体题型,来检验领导水平、执政水平、拒腐防变、抵御风险能力,而领导科学类就是通过对领导具体、实际工作设定来考核应试者是否具备优秀、综合、科学的领导能力。



第二节 领导科学类案例分析解答技巧

一、题目特征

领导科学类在题目设置中有以下特征：

1. 提供文字资料，资料中有背景说明、情况介绍、问题陈述；
2. 设定了特定的领导身份，资料内容涉及领导处理工作、解决问题、提出方案；
3. 考核应试者从领导身份入手认识资料提出的问题、分析问题出现的原因、提出解决问题的对策。

例 1:2010 年 10 月 12 日武汉市公选副局长笔试真题

列举三段材料，分别描述三位乡长不同的执政行为。有两位乡长只是简单贯彻上级精神，不做调研，不作分析，不考虑实际情况，一味盲目要求本地群众发展种植业、养殖业，最后导致农民受到很大损失。而第三位乡长对上级部门要求本地群众养兔的事进行了仔细的调研和分析，发现邻近许多地方都在发展养兔业，一旦兔子上市，市场竞争就会很激烈，审慎考虑后，这位乡长提醒村民要谨慎行事，不要盲目发展。半年后，大量兔子上市，市场行情大跌，本乡群众因为早作打算，没有盲目发展，避免了一场损失。但这位乡长自己因没有落实上级的意思，升迁受到了一定影响。

问题：(1)请问谁的决策是正确的，为什么？

(2)从中我们可以得到什么启示？

例 2:2010 年福建省厦门市公选副区长笔试真题

材料一：1998 年春，某县主要领导决定在该县通向市里的主要公路沿线建设“食用菌百里长廊”，要求沿路 7 个乡镇铲除公路两边正在生长的小麦，把香菇架、椴木节堆放在公路沿线搞食用菌栽培，以便上级领导参观。次年 5 月，该领导加大了建设“食用菌百里长廊”的工作力度，多次主持召开现场会，宣布哪个乡镇行动不力、完不成任务，书记、乡长就地免职，并明确表态，老百姓不搞，可以采取拉家具、牵耕牛的办法对付，这叫“逼民致富”。

材料二：某地有个县委书记为了提高该地知名度，促进地方经济发展，提出要召开一个全国性黄牛工作会议。他把会场布置在贯通三县的公路边上，下令村民们几天之内，在公路两旁搭建很多牛棚，且每户必须牵一头牛到指定的牛棚里以供上级有关部门参观考察。很多村民因为家中没有养牛，不得不花钱从外地租，每头牛每天租金 10 元。该书记曾说：“关键不是让百姓看到政绩，而是要让领导看到政绩。”靠着这种做法，该县委书记先升任市委领导，后来又当上了省级干部。

材料三：某地一镇政府在 20 世纪 90 年代中期一再充当投资主体，先后办了 8 个公司。由于缺乏市场论证、技术管理人才和产品营销手段，没几年，众多项目仓促上马又半途而废，8 个公司只运行了 3 年就被迫停办。该镇因大举借债办企业搞开发，欠下了 1 亿多元的“政绩债”。据测算，根据当地经济发展状况，该镇每年只能挤出近百万元用于还债，还清这些债务大约需要 100 年。

材料四：由财政投资近 30 亿元兴建的南方某国际机场，由于建设规模过度超前，目前客运量和货运量只达到设计规模的 1/3 左右，航站楼和机场生活区大量闲置，运营 5 年累计亏损已达 11 亿元。如果停止营运肯定会影响到政府形象，而继续营运则必然加大亏损，有关部门陷入了两难境地。

材料五：为美化城市，东部某市有关部门在市中心广场修建了 6 座高大的雕塑。然而，雕塑建成后，专家和市民都批评这些雕塑设计水准不高，没有艺术性，缺少美感。于是政府便听取群众和专家的意见，决定将 6 座雕塑拆掉重建。这时群众又批评有关部门：才建成就拆毁，根本不心疼纳税人的钱，你们当初干什么来着！

根据上述事例，运用理论，联系实际，回答下面的问题：

(1)造成决策失误的主要问题和原因是什么?

(2)在领导工作中怎样才能做到正确决策?

例 3:2011 年 8 月 8 日河南省濮阳市公选县级领导干部笔试真题

某一名牌大学毕业的研究生,刚上任某单位副局长,觉得自己水平不错。他平时不怎么到基层调查研究,但总喜欢发表指导性意见,和分管科室负责人也有矛盾,后虽与分管科室负责人做了调停,但只是表面上的工作,没取得实质效果。单位制定的工作计划,他也认为不好,不认真执行,和同志们的关系处理的也不妥当,最后导致群众基础不好,工作无法开展。

问题:(1)上述案例中领导活动存在哪些问题?

(2)你认为应该怎样改进?

以上真题的共同特征都是采用了文字形式陈述或说明情况,这些事件发生的主体都与领导(个人或组织)有关,设定问题也是从领导行为、工作、决策等方面展开,重点测查应试者是否具备一定的领导科学能力。在领导科学类出题的方向上,常考主观、客观工作两方面的问题,具体而言:

从领导主观来说主要有:思想(政绩观)、作风(群众路线)、党性、领导方式等;

从客观工作来说主要有:决策(决策者、决策目标、决策备选方案、决策情势、决策后果)、选拔人才、权责(授权留责)等。

二、解答技巧

领导科学类在题目的设定中紧密围绕领导(个人或组织)全面展开,因此在解答中必须由领导身份切入,由材料提供的情况、问题、事件入手,结合领导科学的相关理论知识点,针对性解答。

(一)解答原则

(1)审核材料内容。解答案例分析必须清楚文字材料提供的内容是什么,通过认真、仔细、全面阅读把握材料中心,审清材料中出现的人、时、地、事、因、果等相关条件,理清整体事件的来龙去脉,厘清问题的发展脉络,掌握给定资料的中心思想。

(2)审核设定身份。领导科学类试题重点测查应试者的领导能力,在材料设定中会出现特定的领导(个人或组织)身份,不同的身份具有不同的权限,不同级别也有不同权责,从给定身份的要求、职责进行解答,答案才有针对性。

(3)审核提问重点。审清问题有几问,重点问什么,提问不同,答案肯定不同。如果问如何看,重点评价,提出观点;如果问为什么,重点分析说明原因;如果问怎么办,重点根据问题,提出对策。

(4)结合理论构思。构思答案时要有理论根据,结合领导科学中相关理论、政策来表述,文字才能准确、规范,不要想到什么就写什么,要把想到的思路用理论定性清楚再落到笔端。

(二)解答步骤

第一步:阅读。先阅读提问再阅读材料,即“逆推”把握中心。提问的问题一定是从材料而来的,不先读材料而先读问题,是因为知道问题后回材料就能重点查找,阅读材料,带着“问题意识”进入提供的文字环境中,可以尽快提炼出重点。试题与阅读的关系如下:

试题:材料→提问

阅读:提问→材料

第二步:定性。通过阅读提问与材料,把案例分析定性,划分考核能力方向,如果重在领导人的主观方面,解答时以思想、作风、党性等入手分析;如果重在工作的客观方面,解答时以决策、人才、权责等入手分析。归好问题方面才能正确使用理论。

第三步:作答。写答案时有条理性、层次性,按照“大前提(领导科学理论)——小前提(材料具体内容)——结论”三段论进行逐层表述。



(三)注意事项

(1)提问是重点。必须审清提问,问题不清楚就解答结果一定是“折戟沉沙”,提问是人还是工作?提问几个问题?字数多少?分值多少?这些细节决定最后成功还是失败。整份试卷是没有给定核实字数的方格纸的,所以字数缺失或过多会影响分值。

(2)分析要全面。案例分析一定要有分析的过程,在领导科学类中主观与客观有时候会杂糅在一起,分析时要全面,确保能涵盖材料中出现的所有信息,同时要重点突出。

(3)解答要完整。根据提问做到几问几答,回答有序,不要随意发挥,自由散乱,要适当结合所考岗位特色完整回答。

(4)语言要规范。解答时尽量使用领导科学理论的语言来作答,少用口语,不用俗语,忌用方言,避免似是而非、含糊不清的语句。

第三节 领导科学类案例分析真题精解

领导科学类解答要有理论依据,不能自圆其说。

真题 1:2010 年福建省厦门市公选副区长笔试真题

材料一:1998 年春,某县主要领导决定在该县通向市里的主要公路沿线建设“食用菌百里长廊”,要求沿路 7 个乡镇铲除公路两边正在生长的小麦,把香菇架、椴木节堆放在公路沿线搞食用菌栽培,以便上级领导参观。次年 5 月,该领导加大了建设“食用菌百里长廊”的工作力度,多次主持召开现场会,宣布哪个乡镇行动不力、完不成任务,书记、乡长就地免职,并明确表态,老百姓不搞,可以采取拉家具、牵耕牛的办法对付,这叫“逼民致富”。

材料二:某地有个县委书记为了提高该地知名度,促进地方经济发展,提出要召开一个全国性黄牛工作会议。他把会场布置在贯通三县的公路边上,下令村民们几天之内,在公路两旁搭建很多牛棚,且每户必须牵一头牛到指定的牛棚里以供上级有关部门参观考察。很多村民因为家中没有养牛,不得不花钱从外地租,每头牛每天租金 10 元。该书记曾说:“关键不是让百姓看到政绩,而是要让领导看到政绩。”靠着这种做法,该县委书记先升任市委领导,后来又当上了省级干部。

材料三:某地一镇政府在 20 世纪 90 年代中期一再充当投资主体,先后办了 8 个公司。由于缺乏市场论证、技术管理人才和产品营销手段,没几年,众多项目仓促上马又半途而废,8 个公司只运行了 3 年就被迫停办。该镇因大举借债办企业搞开发,欠下了 1 亿多元的“政绩债”。据测算,根据当地经济发展状况,该镇每年只能挤出近百万元用于还债,还清这些债务大约需要 100 年。

材料四:由财政投资近 30 亿元兴建的南方某国际机场,由于建设规模过度超前,目前客运量和货运量只达到设计规模的 1/3 左右,航站楼和机场生活区大量闲置,运营 5 年累计亏损已达 11 亿元。如果停止营运肯定会影响到政府形象,而继续营运则必然加大亏损,有关部门陷入了两难境地。

材料五:为美化城市,东部某市有关部门在市中心广场修建了 6 座高大的雕塑。然而,雕塑建成后,专家和市民都批评这些雕塑设计水准不高,没有艺术性,缺少美感。于是政府便听取群众和专家的意见,决定将 6 座雕塑拆掉重建。这时群众又批评有关部门:才建成就拆毁,根本不心疼纳税人的钱,你们当初干什么来着!

根据上述事例,运用理论,联系实际,回答下面的问题:

(1)造成决策失误的主要问题和原因是什么?

(2)在领导工作中怎样才能做到正确决策?

【答题思路】第一步阅读:先读提问再读材料。首先,提问有两个问题,两题都有“决策”二字,说明两