

(第二版)

21 世纪职业发展与创业教育精品丛书

大学生创业基础

College Students Venture Basis

杨 敏 陈龙春 ◎ 主编

Entrepreneurship Education

本书介绍了大学生创业的过程：创业前期准备、创业机会选择、创业计划书撰写、创业资源配置、创业实务管理，并为创业实践提供了一些成功的案例、典型和榜样。



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

21 世纪职业发展与创业教育精品丛书
浙江省科协“育才工程”资助项目

大学生创业基础

(第二版)

杨 敏 陈龙春 主编



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

大学生创业基础 / 杨敏, 陈龙春主编. —2 版.
—杭州: 浙江大学出版社, 2014. 7
ISBN 978-7-308-13503-0

I. ①大… II. ①杨… ②陈… III. ①大学生—职业
选择—高等学校—教材 IV. ①G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 150231 号

大学生创业基础

杨 敏 陈龙春 主编

责任编辑 杜希武 俞亚彤
封面设计 续设计
出版发行 浙江大学出版社
(杭州市天目山路 148 号 邮政编码 310007)
(网址: <http://www.zjupress.com>)
排 版 杭州中大图文设计有限公司
印 刷 浙江省良渚印刷厂
开 本 787mm×1092mm 1/16
印 张 15.75
字 数 363 千
版 印 次 2014 年 7 月第 2 版 2014 年 7 月第 9 次印刷
书 号 ISBN 978-7-308-13503-0
定 价 29.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行部联系方式: 0571-88925591; <http://zjdxcbbs.tmall.com>

21 世纪职业发展与创业教育精品丛书

《大学生创业基础》编委会

主 任 陈龙春

副主任 周耀烈 杨 敏 高建明 陈先念

成 员 (以姓氏笔画为序)

马小辉	王江飞	王小明	毛才盛	包奕峰
叶 玲	李海滨	李旭东	伍大伟	朱金芳
陈三俊	杜德龙	芦京昌	吴国峰	杨莉莉
张瑶祥	金海燕	郑文山	郑国波	胡天生
俞金波	赵晓红	徐 勇	夏志良	黄新敏
富荣辉	蒋之炜	潘 毅		

主 编 杨 敏 陈龙春

副主编 李兴森 李建国 张晓丰

参 编 蒋之炜 陈剑平 李郁丰

基金项目: 国家留学基金(2011 年地方合作项目——留金法[2011]5025); 浙江省 2013 年度高等教育教学改革项目“基于可拓学的创业教育方法论研究与实践”(项目编号: JG2013300); 2013 年度省教育厅高校科研项目: 美国高校创业教育学科建设与课程体系构建研究——以 CSUF 为例(项目编号 Y201330086)。2014 年度浙江省教育科学规划研究课题“泛在信息环境下本科生协同创新能力培养机制研究”(2014SCG204)。

序

大学生创业风生水起,已经引起社会各界的重视和关注。目前,我国大学生毕业后选择自主创业者已达1%左右。在美国,当代许多著名的高科技大公司,几乎都是大学生创业者利用风险投资创造出来的。随着国家自主创业鼓励政策的完善和落实,我国大学生毕业后从事创业活动的热情必将日益高涨。假以时日,大学生的创业活动必将成为我国社会经济发展的“直接驱动力”。我们应该响亮地为大学生创业喝彩,满腔热情地为大学生自主创业推波助澜。

我国大部分高校都已经逐步将大学生创业教育列为学校育人系统工程的重要内容。各高校已经逐步认识到,大学生创业教育的意义,不仅在于培养、帮助1%的毕业生去直接从事创业活动,还在于提高所有大学生的综合素质,激发青年学生的创业热情。大学生创业教育已经成为高校探讨人才培养模式,对大学生强化素质教育的有效途径。我们有理由相信,针对在校大学生组织有效的创业教育,切实培养其创新意识、创业精神和创业能力,不但对大学生毕业后自主创业有帮助,对大学生在校学习也会有很大的激励作用,以及对大学生毕业后在不同岗位上从事任何一项工作也将会产生巨大的影响。当然,我国大学生创业教育尚处起步开创阶段,需要教育工作者付出更为艰辛的努力。

浙江的同仁秉持独特的“浙江精神”,在大学生创业教育方面做了大量卓有成效的工作。大学生创业的社会环境、政策体系、文化氛围都极大地鼓舞着浙江大学生的创业激情。我们期待着本书的出版将进一步推动浙江大学生创业教育的进程,也对全国高校的大学生创业教育起到一个推进作用。

是为序。

张健栋

2007年8月 北京

(本序作者系教育部全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心 副主任)

再版前言

随着马年的到来,过去的一年已成为历史,然而2013年,对我来说有些不同寻常。这一年,我有幸得到国家留学基金委和浙江省教育厅的资助,远赴美国进行出国访问。如果要用一个关键词来形容这一年来我最大的改变,就是“悟”。

当我走在异国的校园里,看着那里的师生风采,遥想祖国时,那种情怀确实是过去不曾有过的。如果从小到大而言,首先,我对自己有了全新的认知,在美国我树立了自己的中国梦。其次,我对美国这个发达国家有了深入的认知,无论是自然环境、人文历史还是平民百姓,日常生活。再次,我对中国的未来有了更广阔的认知,中国梦正是中国挑战今天,走向未来的最好起点。

2007年,当我和很多政界、高校、企业精英们汇聚一堂,为了一个愿望:推进中国高校创业教育做出了一个前所未有的选择,向浙江省数十所高校发起号召——征集大学生创业案例,为各个高校开发一套全新的创业教育系列丛书,包括《大学生创业基础》和《大学生创业实践》。如今,时过境迁,可能很多政界或高校的专家有了工作的变动,可是我,却在创业教育这条大道上越走越远。当年,我作为企业界的代表,与教育界共同策划、编撰了本教材,如今,我却成为专业从事创业教育的工作者,一边施教,一边创业,短短五年,国家发生了巨变,个人也得到了明显的成长。

我所生活和工作的城市——杭州,她给了我无数灵感和启迪,而这五年,我也见证了这座城市的变化和进步。2009年,当时的杭州市市长蔡奇领导全市启动了“大学生创业三年行动计划”,如今,这个计划已进入了第三个三年。截至2013年10月,杭州已成立大学生创业企业7294家,创业大学生1.6万多人,带动就业3.1万多人。杭州市政府近日又发布新一轮大学生创业三年行动计划,从2014年至2016年,杭州将资助大学生创业项目600个左右,资助金额最高可达250万元。

当年,我们在编写教材时,曾经邀请的创业大学生代表之一——浙江大学毕业生方毅,如今也是创业路上的老兵了,经历了三次创业,有了8年的创业史。

8年前,方毅本人就是和6个同学在位于杭州万塘路居民楼内一间不足20平方米的房间开始创业的,如今,作为个推CEO的他,产品服务用户数早已破亿。回首当年,从大学校园开始创业的方毅也遭遇过资金链断裂、合作失败、市场碰壁的一次次困境,但他从没气馁,不断开拓,获得了风险投资人的多次投资。方毅坦言,“大学生的时候,如同愣头青,不了解社会,很多创业项目不接地气,这是无法回避的短板。我一开始就是靠师兄们帮扶,后来,人脉圈一点点拓展开,才逐步成长起来。了解了经济利益链,知道了市场规则,慢慢地越做越顺手。很多大学生以为,在校园创业中,一般能作出一个原型就完事了,但事实上,从原型到产品要耗费起码三倍于先的精力,从产品再到商品上市,要耗费更多的精力,很多大学生创业

就栽在这种预付成本与时间严重失控上。”

当很多人认为,大学生创业最大的困难是资金时,其实作为过来人,最有体会——方毅认为,创业知识和经验的缺乏是制约大学生创业的重要瓶颈。由此可见,一本好的教材,是为大学生提供创业知识的基本保证,当然,光有好书还远远不够,还需要老师们用心施教,创业导师们用心指导,更需要大学生们用心钻研。

如果中国当代的大学生们,能像美国等发达国家的大学生一样,怀揣爱祖国、爱社会、爱自己的中国梦,在创业的大潮中风起云涌,不怕挫折,不怕付出,中国成为强国的梦想不久必将走进现实。

本书的再版得到了国家留学基金委、浙江省教育厅的大力支持。在此一并致谢。

杨 敏

2014年1月28日

美国 CSUF

前 言

早在 20 世纪 80 年代初,发达国家就开始尝试“创业教育”。联合国教科文组织 1991 年专门召开创业教育国际会议,认为创业教育从广义上来说是在培养最具开创性个性的人,它对于拿工资的人也同样重要,因为用人机构或个人正越来越重视被雇用者的首创精神、冒险精神、创业能力、独立工作能力,以及技术、社交和管理技能。在 1998 年世界高等教育大会发表的《21 世纪的高等教育:展望与行动世界宣言》中,又进一步明确提出“必须把创业技能和创业精神作为高等教育的基本目标”。提升高校创业教育质量,使学生“具备创业意识,创造就业机会”,已成为当代大学教育的重要组成部分。

我们清楚地看到,我国的创业教育正在逐步得到各方重视并已经取得一定成效,但在创业教育内容体系和师资力量上还有很大欠缺:一方面专业性和实践性人才不足,另一方面培养体系不健全,没有比较专业实用的教材用于教学。在这方面还有许多事情需要我们去开拓、探索。

说起创业教育,人们自然会想到那些成功的创业者,一路走来,各种滋味,耐人寻味。古今中外,成功案例数不胜数,像洛克菲勒、比尔·盖茨、李嘉诚、马云、丁磊、张朝阳……我们不能不探究创业与教育的关系。

李嘉诚 16 岁失学,尔后开始在茶楼里做事,但他对这段生活从来没有后悔过。他说,茶楼是三教九流聚会的地方,各种各样的人,各种各样的事,都能看到听到。久而久之,就使他练出了一种眼光,一个人是从事什么职业的,他的性格特征、生活习惯、为人处世,一见面就能猜出个八九不离十,也知道了该怎样与这样的人相处。他读书不多,但是学会了利用环境观察别人。这时练出的本领,对他一生的事业都起到了很大的作用。

从李嘉诚的成长故事中,我们不难悟出一些道理。

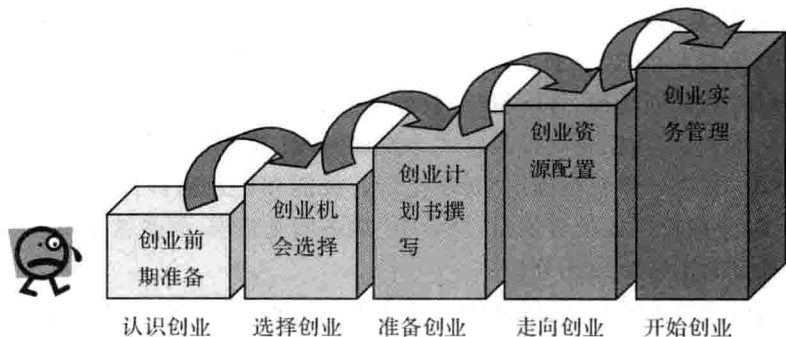
创业教育无处不在。创业教育也并非只在书本上学习、在校园里接受;创业教育也并非只能由老师授课,并非只适合一部分人群,创业教育完全可以自我教育。每一个人都应该在任何时间、年龄接受创业教育。

创业教育的实质在于素质教育,在于培育最具开创性个性的人。狭义的创业通常仅指创业者个人或创业团队白手起家进行创业,是指转变择业观念,利用知识、能力和社会资本,通过自筹资金、技术入股、寻求合作等方式创立新的社会经济单元;自主创业者不做现有工作岗位的填充者,而为自己、为社会更多的人创造就业机会。广义的创业则可以指创业者从事各项创业实践活动,还可以理解为个人根据自己的性格、兴趣、所学专业、能力等选择适合自己的职业,并为这个职业的成功准备各种条件最后实现自己的人生价值。从这个意义上说,创业就是指创立基

业或创办事业,自主地开拓和创造业绩与成就。人人都可以创业,人人都应该有创业的激情、创业的意识 and 创业的能力。

我们认为,在当今社会,我们每一个人都将不可避免地走上创业之路。今天,我们正是怀着接受一次自我教育的心境、感悟一次创业艰辛的情愫来组织这本书的编撰的。

创业之路是这样起步的:认识创业、选择创业、准备创业、走向创业、开始创业。为了让创业者脚踏实地地迈出每一步,我们在这本书里准备了相应的宝典:创业前期准备、创业机会选择、创业计划书撰写、创业资源配置、创业实务管理。另外,我们还为高校创业教育的组织与实施提供了一些方案,为学生创业实践提供了一些成功的案例、典型和榜样。



本书的编撰和出版,是编委会全体同仁齐心合作、共同努力的结果,在此特别感谢各位专家编委、作者的辛苦劳作。教育部全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心张继栋副主任审阅了书稿,对本书的编辑出版给予了充分肯定和热情鼓励,并欣然作序,在此表示衷心的感谢和感谢。全书的创作思想和编撰大纲由我们提出,书稿最后也由我们修改确定。当然,书中所有的缺憾也必须由我们来担当。

最后,我们将此书奉献给有梦想、有激情、有勇气、有追求的大学生朋友们。我们期许着,我们愿把自己当作“泥土”,让众人踩成一条通向成功的创业之路!

陈龙春 杨敏

2007年9月 杭州

目 录

第一篇 创业前期准备——认识创业

01	大学生创业的背景	3
	第一节 成败得失话创业	5
	第二节 创业的内涵解析	8
	第三节 认识全球创业潮流	10
	第四节 就业与创业的转化	14
02	创业者的素质要求	18
	第一节 创业意识与心理准备	19
	第二节 做好职业生涯规划	21
	第三节 知识与能力的储备	24
03	创业基础准备	28
	第一节 资金与经验的积累	29
	第二节 地域与行业的选择	31
	第三节 创业步骤与创业团队	35
	第四节 关注政策与法规	38

第二篇 创业机会选择——选择创业

04	创业机会评估与选择	45
	第一节 创业机会选择之道	46
	第二节 创业机会的评估准则	51
	第三节 市场机会分析方法	56
05	竞争策略与市场定位	61
	第一节 创业市场竞争分析	62
	第二节 市场定位策略及步骤	66

06	创业风险评估与防范	72
第一节	创业风险的内涵	73
第二节	创业风险的分类	77
第三节	创业风险管理	78
第四节	创业风险的控制	81

第三篇 创业计划书——准备创业

07	创业计划书的规划	87
第一节	创业计划书概述	88
第二节	规划创业计划书	90
08	创业计划书的编写	95
第一节	编写要素与格式规范	96
第二节	编制的基本步骤	101
第三节	具体编制方法	101
第四节	创业计划书的自我评估	105

第四篇 创业资源配置——走向创业

09	创业融资渠道	109
第一节	创业融资概念	110
第二节	如何把握风险投资	115
第三节	融资租赁和经营租赁	122
10	创业融资决策	126
第一节	创业融资规划	127
第二节	创业融资决策	132

第五篇 创业实务管理——开始创业

11	企业新办实务	137
第一节	择址与招聘	138
第二节	工商注册与税务登记	143
12	创建高绩效团队	148
第一节	企业理念与文化	149
第二节	人力资源规划与管理	151
第三节	薪酬规划与培训体系	153

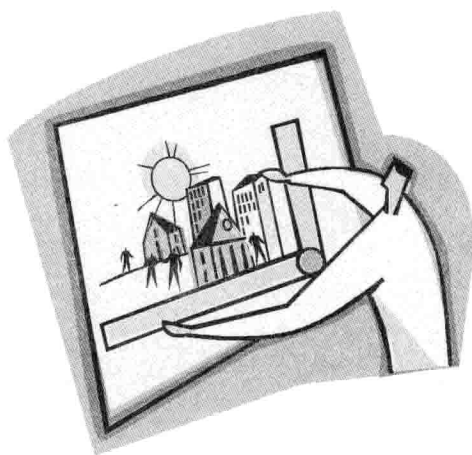
13	市场营销策略	159
	第一节 市场竞争评估	160
	第二节 市场开发与产品营销	166
14	财务与税务知识	170
	第一节 基本财务知识	171
	第二节 看懂财务报表	174
	第三节 依法纳税和税务筹划	179

第六篇 创业教育与案例

15	大学生创业教育	185
	第一节 创业教育概况与展望	186
	第二节 创业教育组织与实施	200
16	创业案例分析	213
	第一节 科技创业类	213
	第二节 生产制造类	222
	第三节 商业流通类	227
	第四节 创意服务类	230

第一篇

创业前期准备 ——认识创业



01 大学生创业的背景

全社会都在推崇一种创业的精神,大家都在积极创业,我希望能够让大家分享这一点,创业是一种人生态度、过程,创业目的不是为了财富,而是为了一种成就感、一种幸福感、一种满足感。如果这种幸福感和满足感跟自己的理想、责任完全相符的话,创业的过程就达到了一种完美状态。

——北京点击科技有限公司总裁 王志东

本章概要

20 世纪 80 年代尤其是 90 年代以来世界创业大潮风起云涌,一个个创业神话向我们展示了创业者成功的奇迹,也诉说着他们艰辛的奋斗之路,进入 21 世纪后中国的大学生自主创业问题也成为校园里最热门的话题之一。该不该自主创业、如何成功创业成为大学生们议论较多的话题。本章介绍了大学生创业的背景,目的是帮助大学生了解世界创业名人走过的成功之路和遭受的挫折,认识世界创业大潮带给人类的巨大变化,从而激发起大学生创业的冲动与激情,理性地选择创业之路,走出就业问题上的困惑,寻找一片属于自己的天空,开创人生新的发展之路。

实例思考

“伟大的企业要能赚钱,光会赚钱的企业不是伟大的企业。”中国电子商务网站的开拓者,阿里巴巴网站创始人兼首席执行官马云被著名的“世界经济论坛”选为“未来领袖”,被美国亚洲商业协会选为“商业领袖”,是 50 年来第一位成为《福布斯》封面人物的中国企业家,并曾多次应邀去全球著名高等学府麻省理工学院、沃顿商学院、哈佛大学讲学。2002 年 5 月,马云成为日本最大财经杂志《日经》的封面人物,《日经》杂志高度评价阿里巴巴在中日贸易领域里的贡献。

马云和他的创业经历,与其他互联网精英相比,显得格外不同。

马云不仅没有上过一流的大学,而且连小学、中学都是三四流的。初中考高中考了两次,高中考大学考了三次,其中第一次高考,数学只考了 1 分。在他第三次参加高考前,他的老师说:“你要是考上的话,我的名字倒过来写。”

“我自己觉得,算,算不过人家,说,说不过人家,但是我创业成功了——如果马云能够创业成功,我相信 80% 的年轻人创业能成功。”马云说。

1984 年,历经辛苦的马云终于跌跌撞撞地考入杭州师范学院外语系——他的成绩是专科分数,离本科线还差 5 分,但恰好本科没招满人,马云就这样幸运地上了本科,并凭着满腔热情和一身侠气,当选学生会主席。

大学毕业后,马云在杭州电子工业学院教英语。1991 年,马云初涉商海,和朋友一起成立了海博翻译社。结果第一个月仅收入 700 元,而房租要付 2000 元,遭

到一致讥讽。

1994年底,马云首次听说互联网;1995年初,他偶然去美国,首次接触到互联网。对电脑一窍不通的马云,在朋友的帮助和介绍下开始认识互联网。当时网上没有任何关于中国的资料,出于好奇的马云请人做了一个自己翻译社的网页,没想到,3个小时就收到了4封邮件。

敏感的马云意识到:互联网必将改变世界!

随即,不安分的他萌生了一个想法:要做一个网站,把国内的企业资料收集起来放到网上向全世界发布。

此时,刚刚步入而立之年的马云已经是杭州十大杰出青年教师,校长还许诺任为他校外办主任的位置。但是,特立独行的马云挥挥手,放弃了在学校的一切地位、身份和待遇,毅然下海。

此时,互联网对于绝大部分中国人来说还是非常陌生的东西;即使在全球范围内,互联网也刚刚开始发展:大洋彼岸,尼葛洛庞帝刚刚写就《数字化生存》、杨致远创建雅虎还不到一年;而在北京,中国科学院教授钱华林刚刚用一根光纤接通美国互联网,收发了第一封电子邮件。

在这样的情形下,远在尚未开通拨号上网业务的杭州,马云就已经梦想着要用互联网来开公司、下海、盈利。这个想法立即遭到了亲朋好友的强烈反对。只有一个人说你可以试试看,不行就赶紧逃回来。

1995年4月,马云和妻子再加上一个朋友,凑了两万块钱,专门给企业做主页的“海博网络”公司就这样开张了,网站取名“中国黄页”,成为中国最早的互联网公司之一。

3个月后,临近杭州的上海正式开通互联网,马云的业务量激增。在各企业纷纷忙着建立自己主页的时候,马云的先见之明为他带来了丰厚的利润。当时,制作一张主页,中英文对照的2000字内容、一张彩照,开价就是2万元人民币。不到3年,马云就轻轻松松赚了500万元的利润,并在国内打开了知名度。马云的事业也从这里起步。

现在,阿里巴巴网站和马云几乎成为家喻户晓的网站和人物。

(摘自《中国青年报》,2004年7月26日)

思考:

1. 成功的路有千万条,大学生自主创业成功的可能性有多大?
2. 马云的成功给大学生创业提供了哪些启示?
3. 在成功与失败面前如何保持清醒的头脑,开创出事业发展的新局面?
4. 大学生如何看待自身的长处和短处?在大学期间为创业应做哪些准备?

创业是时代的产物,在人类跨入新世纪的时候,创业更是在世界范围内迅猛发展。经济全球化、信息化、科技社会化和知识资本化的浪潮已经向我们扑面而来,一个充满机遇和挑战的时代正向我们走来,创业的新时代已经来临。

比尔·盖茨、安德烈·雪铁龙、皮尔·卡丹、亨利·福特、迈克尔·戴尔、史蒂夫·凯斯、乔治·索罗斯、孙正义、李嘉诚、曾宪梓、松下幸之助、马云、史玉柱、李书福、黄光裕、张朝阳、吴鹰、刘永好、陈天桥、陈曦、戴志康、郭敬明、秦英林、洪战辉等等,这些我们熟悉的或不太熟悉的,中国的或外国的,成功的或失败的,名气大的或名气小的创业名人离我们不再那么遥远,他们实实在在地走到了我们的面前,走进了我们的生活。他们激发了许多大学生创业的

热情与梦想。大学生能否创业成功?如何成功地创业?创业前要准备些什么?成为新世纪大学校园热烈议论的话题。

第一节 成败得失话创业

一、梦想是创业的成功之母

站在我们面前的这些世界创业名人,都有过他们的辉煌和挫折。从他们身上,我们看到,取得成功有时候并不是一件特别困难的事情,只要努力付出,抓住机会,成功的路并不遥远。每一个想创业的大学生,需要从他们身上汲取各种营养,即不断奋斗、顽强拼搏的创业精神,不断追求完美与成功的精神,善于选择、实现理想的精神……

每一个世界创业名人都有过自己的创业梦想,为了实现他们的梦想,历经千辛万苦,走过艰难曲折的道路,最后实现自己的梦想。

大学生往往对未来充满希望,有着年轻的血液、蓬勃的朝气,以及“初生牛犊不怕虎”的精神,而这些都是一个创业者应该具备的素质。

同时大学生由于具有扎实的专业知识、高瞻的眼光、灵活的反应能力等等,正在成为创业者乐园里骄人的一群,马云、史玉柱、孙德良……都是他们中的代表,还有那个背起妹妹去上学的洪战辉也成为新时代贫困大学生学习的楷模。大学生能否创业成功不再成为也不应该成为一个争论不休的问题,这是认识大学生创业的一个基本前提。

【案例】 二人行 激情无限

2002年毕业于衢州学院(筹)建筑装饰技术专业的沈和平和赵侃在校期间显示了和别的同学不一样的性格:一个是社交和运营高手,一个是天生的技术热爱者。

沈和平在大学时就与其他两名同学做起运动鞋生意。但第一次创业,无论从心理还是社会经验上,都没有充足的准备,沈和平说,急功近利的创业冲动让他很久都没有振作起来。

性格不同的赵侃,则在学校里努力地钻研专业知识,同时,帮助老师制作一些项目,得到了实践的锻炼。从某些方面来说,他是一个理想主义者。

性格不同却拥有一个共同的梦想:开一家自己的公司,自己做老板。毕业后,两人因为有着共同的专业爱好,同时去了宁波大榭筑景建筑表现设计公司工作,工作很努力,抓住一切机会充实自己,有意识地锻炼自己。在工作中,两人获益匪浅,不但掌握了工作技巧,发现了工作的乐趣,还因为看到建筑表现的商机,更加坚定了自己的创业信念。从此,两人更加努力工作,同时积极了解市场,寻找创业机会。

沈和平和赵侃在工作单位的实习和打工生涯,积累了专业设计的经验,了解了公司运作的模式,也为自己将来创业熟悉了人脉。2002年10月,他们回到萧山,成立了一个工作室。

然而,要实现梦想并不容易。刚开始,生意也是很萧条,没有客户源,发出去的广告也没有起到很好的宣传作用。于是,他们一家一家地跑设计单位,并且留下自己的设计作品和名片,这些单位只是说有需要会找他们的,但是,一直没有消息。这时,他们开始动摇了,想以前在单位打工也很好,每个月能够挣5000元左右,也不用自己接单。但是,他们自己对自己