

“社会转型期工会建设与创新管理实务”系列丛书

工会经济技术创新 管理与激励开展实务

章铮 杨冬梅 编著



红旗出版社

工会经济技术创新管理与 激励开展实务

章 铮 杨冬梅 编著

红旗出版社

图书在版编目(CIP)数据

工会经济技术创新管理与激励开展实务/章铮,杨冬梅编著.

—北京:红旗出版社,2013.7

(社会转型期工会建设与创新管理实务系列丛书)

ISBN 978-7-5051-2801-9

I. ①工… II. ①章… ②杨… III. ①工会工作-经济工作-创新管理-中国②工会工作-经济工作-激励-中国 IV. ①D412.6

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第159478号

书 名 工会经济技术创新管理与激励开展实务

编 著 章 铮 杨冬梅

出 品 人 高海浩

责任编辑 于鹏飞

总 监 制 徐永新

封面设计 李 妍

出版发行 红旗出版社

地 址 北京市沙滩北街2号

邮政编码 100727

编 辑 部 010-64031972

E-mail hongqi1608@126.com

发 行 部 010-64024637

印 刷 三河市东方印刷有限公司

开 本 710毫米×1000毫米

1/16

字 数 255千字

印 张 18

版 次 2013年10月北京第1版

2013年10月河北第1次印刷

ISBN 978-7-5051-2801-9

定 价 36.00元

欢迎品牌畅销图书项目合作 联系电话:010-84026619

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,本社发行部负责调换

前 言

党的十八大以来，我国进入全面建成小康社会的战略机遇期和经济社会发展加速期。面对经济全球化的冲击，中国现阶段社会转型步伐明显加快，多种所有制、多种经济成分、产权多元化以及经营管理方式多样化并存，劳动关系企业化趋势加剧，劳动关系呈现复杂多变、日趋多元、稳定度差的特征。社会转型时期，中国工会必须完成由行政化工会向服务化工会转变，以有效应对产业结构调整 and 工人队伍结构改变带来的深刻变化，探索工会振兴的新途径，适应当前经济社会加速转型的发展需要。工会工作也面临着转型的紧迫要求与重大挑战，在这过程中，要牢牢把握工会转型的基本方向，以“三个坚定不移”扣紧时代主线，凸显工会职能。

一是必须坚定不移地坚持中国共产党的领导，走中国特色的社会主义工会道路。必须牢牢把握中国工会是工人阶级的群众组织这条主线，努力做好服务大局的工作，坚持工会发展的正确方向。

二是必须坚定不移地增强工会内在动力，走可持续发展的工会创新之路。经济、社会的转型、职工队伍的多样化，都为新时期下工会回答“什么是工会，它代表谁、维护什么、怎样维护和建设”等重大问题提出了挑战。一方面，促企业发展、使职工满意的工作理念要进一步强化，既要突出工会作为职工权益代表者和维护者的基本职责，又要当好企业发展的谋划者、劳资矛盾的协调者，使工会在企业与职工互利共赢的局面中保持活力；另一方面，要针对职工群众对工会核心职能认知模糊、认可度低等情况，在体制机制、工作方式上加强创新研究，更新企业、职工关于“工会维权等于与企业对着干”、“谈工资等于涨工资”等固有观念，把培育协商共同理念，建立积极、有效的矛盾冲突协调机制作为工会发挥作用的重要突破口。

三是必须坚定不移地坚持重心下移的工作方法，走一线指导的群众之

路。工会转型必须以此为前提，大力倡导跨前一步、主动服务、重心下移、破解难题的工作方法，从涉及到职工群众切身利益的小事抓起，在平时的工作中做好党和政府的助手，主动替党政分忧、促企业和谐、为职工谋利；工会干部要避免工作行政化、“精英化”，要坚持指导工作在一线、确解难题在一线、成效体现在一线的工作法，在广度与深度上加强探索，真正树立起工会“维护了职工的合法权益，就是维护了党与群众的血肉联系，就是维护了社会稳定大局”的意识。

同时，我们各级工会组织还要始终高举中国特色社会主义伟大旗帜，始终与党中央保持高度一致，深入开展中国特色社会主义宣传教育和社会主义核心价值观教育，大力宣传中国特色社会主义工会发展道路和工人阶级伟大品格、劳模精神，广泛宣传党和政府的大政方针和经济社会发展的巨大成就，并着力推进工会宣传思想工作创新，精心培育自尊自信、理性平和、积极向上的职工队伍群体心态，唱响主旋律、打好主动仗、传播正能量。

为深入宣传贯彻中共十八大和中国工会第十六次全国代表大会精神，为建功“十二五”，开局“十三五”，全面加强新时期工会创新与管理、实现到2020年全体职工和劳动者收入倍增计划，在中国劳动关系学院和中国人民大学劳动关系研究所部分专家的参与指导下，组织编辑出版了这套“社会转型期工会建设与创新管理实务”系列丛书。

本套系列丛书包括：工会财务管理与经费审查、工会和谐劳动关系创建、工会女工工作建设与管理、工会法制建设与宣传教育、工会维权与农民工权利保护、工会企业文化建设与职工素质提升、工会干部业务创新能力建设提升、工会服务创新与学习型组织建设、工会组建与换届选举、工会经济技术创新管理与增收节支、工会工作规范文本与操作流程、工会主席与小组长领导方法等十二个方面。

由于编者水平所限，加之时间仓促，书中难免会存在个别失误及错讹之处，衷心恳请广大读者在阅读使用过程中不吝提出批评指正意见，以便再版时进一步修订。

编者

2013年9月18日

目 录

第一章 工会经济技术工作概述	1
第一节 工会经济技术工作的定义及特点	1
第二节 工会经济技术工作的地位和作用	4
第三节 工会经济技术工作的历史发展和意义	7
第四节 工会经济技术工作的内容和活动原则	10
第二章 劳动竞赛	26
第一节 劳动竞赛概述	26
第二节 劳动竞赛的组织实施	34
第三节 劳动竞赛的主要组织形式	56
第四节 劳动竞赛的社会意义	80
第三章 合理化建议	88
第一节 合理化建议概述	88
第二节 合理化建议活动的组织与建议项目的实施	92
第三节 合理化建议活动的管理与创新	121
第四章 班组建设工作	129
第一节 班组建设概述	129

第二节 班组建设的组织领导.....	136
第三节 班组管理与经济技术工作.....	143
 第五章 劳动模范工作.....	166
第一节 劳动模范工作概述.....	166
第二节 劳动模范的评选与宣传劳模精神.....	173
第三节 认真做好劳模服务工作.....	194
 第六章 职工技协工作.....	225
第一节 职工技协活动概述.....	225
第二节 职工技协组织的领导及建设.....	231
第三节 职工技术协作的管理工作.....	242
 第七章 工会经济技术工作激励机制	250
第一节 工会经济技术工作激励机制概述.....	250
第二节 主要的技术创新基金及奖项.....	254
第三节 主要激励方式示例.....	258
第四节 具有代表性的激励理论.....	268

第一章 工会经济技术工作概述

第一节 工会经济技术工作的定义及特点

一、工会经济技术工作的定义

工会经济技术工作是我国工会工作的重要组成部分，是中国特色社会主义工会职能作用的具体体现。它直接体现党的全心全意依靠工人阶级、发挥工人阶级主力军作用的要求，也是广泛调动和发挥广大职工群众积极性、创造性，推动经济社会又好又快发展的重要途径和有效方法。

工会经济技术工作也称职工经济技术工作，是工会服务于党和国家工作大局，围绕企事业单位中心工作，组织开展的旨在激发职工主人翁精神，调动和发挥广大职工积极性和创造性的一项直接生产实践活动，也是工会履行社会职能的重要内容。

工会经济技术工作包括：劳动竞赛、合理化建议、技术革新、技术协作、发明创造、技术培训、岗位练兵、技术比赛和评选表彰先进以及班组建设和劳动模范管理、服务等一系列工作。

工会经济技术工作作为我国工会特有的活动方式，既同党和国家在各个时期内的工作重点和任务相连，又同企业经济活动的具体目标和要求直接对应，是隶属于社会经济发展和企业经营要求的具体形式。工会

经济技术工作与企业生产工作相比较，两者既有联系又相互区别。

从二者联系上看，工会经济技术工作同企业生产工作有着共同的目标，都是为了保证完成和促进企业的生产经营，不断提高劳动生产率和经济效益，提高企业生产能力和市场竞争力。

从二者区别上看，主要表现在：企业生产工作对象是企业生产经营活动中的各种具体业务工作，从物化劳动入手，对人、财、物的科学配置，强调低成本，利润最大化。而工会经济技术工作对象是企业经营活动中的人，从做人的工作入手，从人的思想状况、劳动态度、工作环境、物质生活、文化需求等多方面进行工

企业生产工作职能是对企业生产经营活动过程进行科学的组织、指挥、监督和协调，实现企业经营的高效率和高效益。而工会经济技术工作职能是发掘、调动职工的主动性和创造性，以保证和促进企业生产经营目

企业生产工作方法是自上而下的管理方法，依靠厂纪厂规和经济手段等行政措施，达到生产经营活动的正常有序进行，具有一定强制性。而工会经济技术工作则运用自下而上的民主方法，采取说服、教育、吸引和激励等办法，动员和组织职工积极参加企业的生产、技术、管理活动，把发

企业生产工作对企业的经营发展和利润效益等起到目标主导和决定作用，以经济效益为中心，处于核心地位，具有不可替代的主导作用。而工会经济技术工作对企业的经营发展和利润效益的实现，起着推动和促进作

二、工会经济技术工作的特点

工会经济技术工作的性质决定了它的个性特征。具体来说其特点有：

广大职工自觉参加是工会经济技术工作的前提。因而，工会经济技

术工作的主体、存在基础和工作对象都是广大职工。工会经济技术工作是广大职工自我教育、自我帮助、自我发展的经济活动，目的在于充分调动广大职工的积极性和创造性，充分发挥广大职工的聪明才智，充分体现以人为本的理念。

（1）主动性

工会自主开展是工会经济技术工作的基本要求，体现了广大职工以主人翁态度参加企业生产经营，为提高企业经济效益，充分发挥主观能动性。它是一种挖掘自身最大潜能的自愿行为，不是强迫命令的被动行为，而是工会自主开展的，职工认同并自愿参加的群众性经济活动。

（2）多样性

工会经济技术工作的内容和形式多种多样，既涉及到企业生产经营和管理，又能解决实际问题，克服潜在不足。工会经济技术工作的内容和形式随着各个产业和各个行业的企业性质、特点等不同而呈现出丰富性和多样性的特色。

（3）针对性

工会经济技术工作具有极强的操作性。其表现为一系列的规则、要求和标准，从实际出发，以具体的对象、项目和操作程式为前提，并达到一定的可检查的结果。只有实际成效才是评判工会经济技术工作作用大小和价值意义的最终标准，好或不好，明显或不明显，可以短时期内立竿见影，容不得半点水分或虚假。

（4）辅助性

从地位和作用而言，工会经济技术工作和企业行政经济工作相比，处于从属地位，起到了推动和促进企业经营发展目标的实现，是整个企业发展中的一个有机组成部分，具有辅助特色。

（5）创新性

工会经济技术工作具有鲜明的创新性特点。它围绕企业技术创新、管理创新、增加新品种、提高质量、降低成本、提高效益，组织和发动

广大职工群众，引导职工群众学习掌握新知识、新技能，极大地激发了职工群众的潜能和创造力，提高了企业的自主创新能力，适应了时代发展和科技进步。

（6）效益性

工会经济技术工作的各项工作和活动必须具有实际作用。其产生的效果必须要有价值，特别是要通过数量、质量、成本标准、质量检验等具体标准来体现，必须有助于企业经营产生效益。以效益的大小评估工会经济技术工作成效。这里的“效益”包括物质性效益和精神性效益两方面。

第二节 工会经济技术工作的地位和作用

一、工会经济技术工作的地位

工会经济技术工作是工会工作的重要组成部分，在工会工作全局中具有重要地位。《工会法》第七条规定：“工会动员和组织职工积极参加经济建设，努力完成生产任务和工作任务。教育职工不断提高思想道德、技术业务和科学化素质，建设有思想、有道德、有文化、有纪律的职工队伍。”

（1）开展经济技术工作是由我国工会性质和工人阶级地位决定的

中国工会是中国共产党领导的职工自愿结合的工人阶级群众组织，是职工利益的表达者和维护者，是党联系职工群众的桥梁和纽带，是国家政权的重要社会支柱。工人阶级是党的阶级基础和国家的领导阶级，是我国社会主义事业的中坚。团结和动员广大职工积极投身社会主义现代化建设，推动国家经济发展和社会进步，是工会组织的重要职责。这决定了工会必须开展经济技术工作，通过开展劳动竞赛等有效形式，引导广大职工在经济建设中充分发挥工人阶级的主力军作用。

(2) 开展经济技术工作是工会履行建设职能的重要手段

全面建成小康社会,加快推进社会主义现代化,把我们伟大祖国建设成为富强民主文明的社会主义强国,是工人阶级的伟大使命。团结动员广大职工积极投身国家经济建设,是工会组织的一项重要社会职能。工会履行建设职能,就是要围绕经济建设,在职工中广泛开展生产竞赛、合理化建议、技术革新、技术协作、发明创造和评选表彰先进等一系列活动,从而激发广大职工的积极性,为提高经济效益、推动经济发展贡献力量。这是工会履行建设职能的重要手段。

(3) 开展经济技术工作是广大职工实现自我价值,提高自身应变能力的需要

广大职工既是国家的主人,又是企业生产和社会经济发展的主力军,在市场经济条件下面临着经济效益和就业竞争的压力,在他们身上蕴藏着巨大的积极性和聪明才智,如何使他们的聪明才智得到充分发挥,是新时期工会工作的新课题。工会经济技术工作为广大职工实现自身的理想、愿望和需求创造了条件,为广大职工发挥首创精神、施展才能、增长才干搭建了广阔的舞台。

(4) 开展经济技术工作是坚持走中国特色社会主义工会发展道路的内在要求

坚持走中国特色社会主义工会发展道路,要求工会必须坚持服从服务于党和国家工作的大局,把推动国家经济建设与维护职工合法权益统一起来。这就要求工会以经济建设为中心,把职工智慧和力量凝聚到实现国家经济发展的目标上来,促进国家经济持续快速健康发展,并在发展中维护和实现职工的具体利益。开展经济技术工作,是工会促进发展的重要途径,也是工会为维护职工利益提供坚实的物质基础的必然选择,是坚持走中国特色社会主义工会发展道路的内在要求。

二、工会经济技术工作的作用

工会经济技术工作的作用主要表现在:

(1) 工会经济技术工作是调动和发挥职工积极性、创造性的有效方法

职工群众中蕴藏着无穷的智慧和力量。通过开展工会经济技术工作,组织动员职工开展“比学赶帮超”活动和参与企业生产经营管理,评选表彰先进模范人物,有利于激发职工主人翁责任感,焕发职工创造热情,引导职工充分发挥积极性和创造性,并投身社会主义建设的伟大实践。

(2) 工会经济技术工作是提高职工素质的重要方式

工会在经济技术活动中致力于提高职工素质,特别是职工的职业技能水平和科技素养。工会组织开展劳动竞赛、岗位练兵、技术比赛、师徒帮教、技术培训和科技成果评选表彰等活动,目的就是激发职工学习技术的积极性,发掘职工潜能和创造力,不断提高职工队伍的整体素质,为企业发展和国家建设提供人才保证和智力支持。

(3) 工会经济技术工作是提高经济效益的重要途径

提高经济效益,是工会经济技术工作总的目标。工会经济技术工作是从提高质量、开发职工智力、开发适销对路的产品和降低物质消耗入手,挖掘企业潜力,推动技术进步,增强企业综合竞争力,为企业经济效益的提高打下了良好基础。

(4) 工会经济技术工作是促进社会主义精神文明建设的动力

在工会经济技术活动中,广大职工不仅创造了巨大的物质财富,而且涌现出成千上万的先进模范人物和先进模范集体,铸就了“爱岗敬业、争创一流、艰苦奋斗、勇于创新、淡泊名利、甘于奉献”的劳模精神。展现了工人阶级的伟大品格,带动了广大职工争当时代先锋和行动楷模。

(5) 工会经济技术工作是维护职工利益、协调劳动关系的重要方面

企业效益的好坏决定了职工利益的实现程度。工会经济技术工作充

分利用其直接为经济建设服务的优势,发动和组织职工参与生产经营管理,促进企业经济发展和职工技术素质提高,为维护职工具体利益创造了坚实的物质基础,实质是对职工根本利益的维护。职工利益得到维护,那么劳动关系双方的矛盾和冲突就趋向缓解,进而实现和谐的劳动关系。

第三节 工会经济技术工作的历史发展和意义

一、工会经济技术工作的历史发展

工会经济技术工作是在劳动竞赛的基础上发展起来的,而劳动竞赛最早产生于前苏联。1919年俄国十月革命胜利后,莫斯科——喀山铁路工人组织了星期六共产主义义务劳动。就此开展了社会主义劳动竞赛。

我国劳动竞赛始于20世纪30年代党领导的中央苏区。在苏区的一些国营工业企业内部,工人们自发开展了“生产模范队”、“经济核算队”等活动。抗日战争和解放战争时期,许多根据地和解放区开展了“大生产运动”、“新纪录运动”等。

新中国成立后,工会经济技术工作进入了一个新的发展时期。从1953年国家实施第一个五年计划起,工会在全国职工中组织开展了技术革新运动和社会主义竞赛。这一时期劳动竞赛显著特征是,从偏重体力的竞赛开始向注重改进生产技术的方向发展。

国民经济暂时困难时期,广大职工开展了以增产节约为主要内容的社会主义劳动竞赛,一大批能工巧匠和优秀技术工人积极推广先进技术和先进操作法,开展厂际间的技术交流、技术协作和技术攻关,为克服暂时困难作出了重大贡献。职工技术协作活动在这一时期蓬勃兴起。

党的十一届三中全会以后,工会经济技术工作也翻开了新的篇章。在“文革”中遭到批判的劳动竞赛重新揭开战幕。20世纪70年代末到

80年代初期，全国各个系统和行业都广泛开展了“双增双节”、挖潜增效和为“四化”立功竞赛活动。这一时期，劳动竞赛的广度和深度都超过了以往任何时期；参加竞赛的单位和人员之多也是历史上所没有的；竞赛从生产领域扩展到管理和服务领域，并提出了精神奖励与物质奖励相结合的原则。

在市场经济条件下，面对世界科技的迅猛发展和日益激烈的国际竞争，科技创新成为了经济社会发展的主导性力量。为此，全总实施了职工经济技术创新工程。这一时期劳动竞赛的特点表现为，活动领域从公有制企业向非公有制企业发展，从传统产业向新兴产业延伸；活动内容紧紧围绕创新技术和增强企业市场竞争能力，增强职工创新意识和提高职工创新能力；活动机制特别是激励机制进一步完善，把组织引导职工在经济建设中建功立业与维护职工合法权益有机地统一起来。

二、新时期工会经济技术工作的背景

在我国经济社会跨进新的历史阶段之际，为实现我国经济全面、协调、可持续地发展，全面建设高水平的小康社会，党中央提出了科学发展观这一重大发展战略思想和经济社会发展部署。同时，党中央要求把科学发展观贯彻落实到经济社会发展的各个方面。我国工人阶级是坚定贯彻落实科学发展观的主导力量和基本依靠力量。作为党联系工人阶级群众的桥梁纽带，工会要充分认识自己所承担的重大历史责任，引导广大职工围绕全面建成小康社会的主题，最大限度地发挥工人阶级主力军作用，努力实现以人为本、全面协调可持续发展的科学发展，为推动经济又好又快发展积极贡献力量。

随着知识经济的兴起，以运用知识技术为特征的劳动成为发展经济的主导趋势，科学技术水平已成为提升一个国家经济质量和效益的最重要因素，科技创新也已成为经济发展最重要的动力。面对知识经济时代的机遇和挑战，党中央、国务院把推进自主创新、建设创新型国家作为

落实科学发展观的一项重大战略决策提了出来。建设创新型国家，核心就是把增强自主创新能力作为发展科学技术的战略基点，走出中国特色的自主创新道路；就是通过增强自主创新能力推动产业结构调整，实现经济发展方式转变。特别在当前，我们正处在进入全面建成小康社会、加快推进社会主义现代化建设的关键时期。中国的发展面临着更加严峻的挑战、更加复杂的形势、更加艰巨的任务，加快转变经济发展方式刻不容缓。工会要紧紧围绕建设创新型国家，加快转变经济发展方式，深入开展合理化建议、技术革新、岗位练兵等劳动竞赛活动，引导工人阶级和广大劳动群众投身自主创新实践，把他们的创新潜能和创造活力充分发挥出来，使他们成为锐意改革创新先锋和推动科学发展的楷模。

三、工会经济技术工作的意义

在新形势下，工会经济技术工作具有重大意义。

(1) 开展经济技术工作是工会践行科学发展观的具体体现

科学发展观是推动工会工作创新与发展的源泉。深入贯彻落实科学发展观，要求工会要紧紧把握全面建成小康社会、坚持和发展中国特色社会主义这个当代中国工人运动的主题。工会开展经济技术工作就是发动工人阶级和广大劳动群众，争当锐意改革创新先锋，争当推动科学发展的楷模，把自己的创新潜能和创造活力充分发挥出来，把实现党和国家发展目标变成自己的自觉行动，为推动科学发展、建设创新型国家积极献计出力。

(2) 开展经济技术工作是工会坚持服从服务于党和国家工作大局的重要举措

发展是党执政兴国的第一要务。全面建成小康社会，是全党全国人民在新世纪新阶段的历史任务，是党和国家的工作大局，是新世纪新阶段工人运动的主题。通过开展经济技术工作，工会团结和动员广大职工积极投身社会主义现代化建设，充分发挥工人阶级在社会主义现代化建

设中的主力军作用，为推动经济持续稳定健康发展作贡献。

(3) 开展经济技术工作是工会落实“组织起来、切实维权”工作方针的重要方面

贯彻“组织起来、切实维权”的工作方针，就要最广泛地把广大职工组织到党领导的工会中来，充分发挥工人阶级主力军作用。工会通过开展劳动竞赛等活动，把广大职工的积极性和创造性充分调动起来，为推动经济发展贡献力量，是贯彻落实“组织起来、切实维权”工作方针的要求。

(4) 开展经济技术工作是工会“两个维护”相统一的结合点

“促进企业发展，维护职工权益”是企业工会工作的原则。开展工会经济技术工作，帮助企业增加效益，帮助国家发展经济，帮助职工提高竞争能力，既维护了职工的根本利益，也维护了职工的具体利益，体现了两个维护的统一，是两个维护的最佳结合点。

第四节 工会经济技术工作的内容和活动原则

一、工会经济技术工作的主要内容

工会经济技术工作的主要内容是伴随着党和国家中心工作的转移，经济和社会的发展得到不断的充实和丰富，显示其时代的特点和新的活力。

(1) 动员和组织职工开展社会主义劳动竞赛，调动和发挥职工群众的积极性和创造性，促进企业发展，推动国民经济建设。

(2) 发动职工开展合理化建议、技术革新、技术攻关和发明创造活动，推动企业技术进步，提高企业经营管理水平。

(3) 开展岗位练兵、技术比赛、师徒帮教和技术培训活动，提高职工技术水平和操作技能水平。

(4) 发挥职工技协组织的优势，开展技术开发、技术转让、技术