

汪向东
姜奇平
叶秀敏 著

与 信息化战略 和谐社会

新商务系列之发现规则⑤



社会发展要求在多元化层面提高幸福水平，这意味着由普遍社会价值，转向个性化价值。
信息化助力个性表达，这必将促进和谐社会的到来。



商務印書館
The Commercial Press

新商务系列之发现规则⑤

和谐社会 与信息化战略

汪向东
姜奇平
叶秀敏 著

 商务印书馆
The Commercial Press

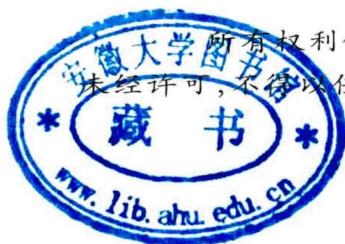
2014年·北京

图书在版编目(CIP)数据

和谐社会与信息化战略/汪向东, 姜奇平, 叶秀敏
著. —北京: 商务印书馆, 2014
(新商务系列之发现规则)
ISBN 978-7-100-10195-0

I. ①和… II. ①汪… ②姜… ③叶… III. ①社会主义
建设模式—研究—中国 ②社会管理—信息化—研究—中
国 IV. ①D616 ②D63-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 184851 号



和谐社会与信息化战略

汪向东 姜奇平 叶秀敏 著

商务印书馆出版

(北京王府井大街36号 邮政编码 100710)

商务印书馆发行

北京瑞古冠中印刷厂印刷

ISBN 978-7-100-10195-0

2014年6月第1版

开本 787×1092 1/16

2014年6月北京第1次印刷

印张 23 1/4

定价: 58.00 元

主 编：汪丁丁

执行主编：姜奇平 方兴东

编 委：胡 泳 吴伯凡 段永朝 梁春晓（排名不分先后）

策划统筹：范海燕

学术秘书：王 敏

商务印书馆历来重视用人类创造的全部知识财富来丰富自己的头脑。其中一个重要取向，是不断用人类新的知识，更新国人旧的头脑。在上一个社会转型时期，通过对工业文明智慧渊源及思想果实的系统引进，为推动中国从农业社会向工业社会转型，提供了有力的智力支持；在下一个社会转型时期，必将通过对信息文明智慧渊源及思想果实的系统挖掘，为推动中国从工业社会向信息社会的转型再次提供智力支持。从这个意义上可以说，新商务，既是商务印书馆的历史，也是商务印书馆的未来。

我们推出这套“新商务”系列丛书的目的，就是继承商务印书馆的启蒙传统，抓住工业文明向信息文明转型的历史机遇，用下一代经济的先进理念，进行新商务启蒙，为迎接互联网带来的新商业文明浪潮，提供值得追随的智慧。

早在上世纪八十年代，托夫勒就预言人类将从单一品种大规模制造，转向小批量多品种的生产方式。以计算机和互联网为代表的先进生产力，有力推动了这一发展方式的转变。这是继农业生产方式转变为工业生产方式之后，人类发展方式又一次深刻的历史转变。从此，人依靠机器生产转变为机器围绕人生产成为可能，个性化制造和规模化协同创新有机结合将成为重要的生产方式。

人类上一次生产方式转变引发的世界范围的经济、社会、文化变化，包括欧美梦幻般的崛起，人们有目共睹；而对这一次意义更为深远的生产方式的转变，包括中国将对人类做出何种贡献，人们没有理由熟视无睹。

“新商务”系列丛书建立在对“下一代经济”核心理念的发现力之上，通过追踪生产方式转变的历史渊源、现实进展以及未来走向，从中发现新的经典，发现新的规则，发现新的方法。为此，丛书开辟“发现经典”、“发现规则”、“发现方法”三个子系列。

“发现经典”系列，主要定位于从世界范围信息革命中发现驱动国家转型的力量。通过系统翻译和重新发现世界知名学者的新经济思想和经典著作，为人们探索下一代经济的元逻辑，提供思考线索。“发现规则”系列，主要定位于从中国信息革命的实践中发现具有普遍意义的游戏规则。通过汇集中国学者对新商务实践的总结，为提炼新商务规则提供进一步研究的基础。“发现方法”系列，定位于指导新商务实践。侧重对国内外新商务概念的归纳、对前沿商业模式及其本地化的阐释，以期推动理论与实践的良性循环与可持续发展。

与工业革命“新商务”思想成果的引进不同，除了具有共同特点外，“新商务”系列丛书具有一些特殊性，一是信息革命正在发生，有待成熟，经典、规则与方法都是相对的，在探索中难免失误，恳请读者以批判态度、宽容心态对待；二是中国与世界同步走上信息高速公路，相对以往，中国学者有了更多产生原创发现的机会和条件，我们将以开放心态力推新人，也希望读者与我们共同前行、共同提高。

春江水暖，先下水者当作先知；继往开来，新商务中敢为人先。让我们共勉。

前 言

本书是我们中国社会科学院信息化研究中心课题组承担的院级课题“构建和谐社会与信息化战略调整”的研究成果。

自中共十六届四中全会以来，作为全面建设小康社会“四位一体”的目标，构建和谐社会，与建设物质文明、政治文明和精神文明一起，已被明确纳入国家发展战略之中。党和国家要求“坚持最广泛最充分地调动一切积极因素，不断提高构建社会主义和谐社会的能力”。构建和谐社会是一个历久弥新的课题。在信息化时代，构建和谐社会不仅离不开信息通信技术（ICT）手段，而且，信息化为构建和谐社会注入了不同于工业化时代的新的价值诉求。在社会经济快速转型和矛盾凸显的今天，构建和谐社会面临着非常复杂而艰巨的挑战。本项研究的任务，是面向我国构建社会主义和谐社会的需要，围绕信息化与和谐社会建设的关系，在进一步梳理国内外相关研究成果的基础上，探讨信息化时代和谐社会的价值取向和信息化对和谐社会建设提供支撑的作用机理，结合相关实践，研究信息通信技术用于我国构建和谐社会实践中存在的一些主要问题，提出我们的观点和建议，以便为制定和改进相关政策提供研究支持。

本课题于2009年年底在中国社科院申请立项，并获得批准。事实上，这是我们对2008年已完成结项的中国社科院B类重点课题“信息化与和谐社会”的深化和拓展研究。在上一项课题的研究中，我们围绕信息化与和谐社会建设的关系，在以下三个方面开展了初步的研究：一是收集了当时国内外相关的有影

响的研究成果，对已有的文献和观点进行了梳理分类；二是初步探讨了信息化在我国构建和谐社会中的作用；三是重点分析了信息化助力构建和谐社会要解决的一些主要问题，并为制定和改进相关政策提出了相应的建议。上一项研究形成的成果包括：一篇四万字的研究报告主报告，以及关于数字鸿沟、网民调查、企业信息化绩效和电子政务方面的四篇专题报告。包括专题报告在内，上一项课题的整个研究报告共计九万字左右。

上一项研究在理论与应用两方面取得了明显的进展。一方面，在理论研究上，对当时收集到的国内外文献进行了较为系统的整理与综述，从和谐社会建设的目标和手段两方面探讨了信息化带来的影响，初步探讨了以信息化助力我国构建和谐社会的作用机理；另一方面，在实际应用上，基于文献研究归纳了国际相关领域的八条经验，梳理出以信息化促进我国和谐社会建设需要解决的六个方面的问题，并对其中数字鸿沟、网民权利、企业信息化绩效和电子政务等问题进行了重点研究，提出了完善相关政策的观点和建议。

然而，以上研究远远不够，信息化助力构建和谐社会实践中不断出现新问题、新挑战，要求研究者进行不断跟踪观察、思考和总结。自上一项研究结题到本课题申请立项，信息化助力构建和谐社会领域出现以下新动态：

一是2009年年初以来，国务院新闻办、工信部、公安部、文化部、工商总局、广电总局、新闻出版总署等七部门联手在全国开展整治互联网低俗之风专项行动，清理整治的范围之广、力度之大、持续之久前所未有的。以“绿坝”事件为代表，互联网治理所涉及的政策问题众多且相当复杂，引起国内外巨大关注。

二是根据2009年公布的统计数据，2008年我国人均国民生产总值（GDP，以下简称GDP）突破3,000美元。这是传统社会转向现代社会的重要标志之一。同样是2008年，我国互联网网民总数跃居世界第一。在此基础上，人们的生活方式、幸福标准会相应发生历史性的变化；理论界和政策界对由此带来的一系列新问题的研究，关系到信息化与和谐社会建设的理论和政策。

三是这一轮全球金融危机、经济衰退的影响日益显现，至今未走出低谷。

然而，在大危机的背景下，美、欧、日等许多发达国家和新兴国家纷纷将发展下一代信息基础设施和改善公共政策、缓解社会矛盾的措施，纳入克服危机、振兴经济的战略对策中，以信息化加快经济转型升级，对外占领未来竞争制高点，对内建设和谐信息社会的战略意图进一步彰显。

四是在信息化与网络社会继续发展的背景下，近年基于 Web 2.0 和各类社会网络服务（SNS）涌现出根本上有别于工业化时代的新社会组织和人际关系，“无组织的组织力量”[克萊·舍基（Clay Shirky）语]日益成为当今的现实；另一方面，社会的公共管理因电子政务和电子社区的驱动继续向纵深发展，推动政府及其公共服务进一步转型。

五是国内外缩小数字鸿沟的努力面临新问题，国内以“村村通”工程为代表，为解决基础网络全面覆盖接近完成但实效有限的矛盾，近年实施了“家电下乡”、“信息扶贫”等配套措施；2009年以来国内兴起新一轮“智慧城市”建设热潮，引发人们对城乡差距进一步拉大的担忧；国际社会继续推动发展中国家的信息化建设，但在全球金融危机的环境下需解决许多新的困难。

上述领域新的实践变化值得跟踪研究，他人的研究成果也值得我们进一步总结。此外，2009年，我们的研究团队还承担了国家发改委和工信部委托的“‘十二五’规划思路信息化专题”的研究课题，这也促使我们站在发展全局的高度，立足国情，围绕科学发展和社会和谐的目标，考虑信息化战略调整的问题。

本课题基于以前的研究成果，经过两年多的跟踪研究，在如下方面进行了深化和拓展：

一、继续跟踪研究了国内外在信息化与和谐社会建设领域的新实践和新成果，进一步丰富和完善了我们已有的观点，将这些研究的收获呈现在本书中。比如，关于全球金融危机背景下国外信息化与和谐社会领域的新动向；新型网络社会组织和电子政务发展及其对社会和谐的作用和影响；人均 GDP 历史性跨越与人们生活方式、幸福标准变化的关系；互联网治理和网络监管的政策分

析；国内外缩小数字鸿沟，特别是发达国家和信息化领先国家与地区新一轮信息基础设施建设方面的新进展和新动态，等等。

二、吸收了课题组成员在此阶段开展的其他研究项目的相关成果。比如，近年，中国社科院信息化研究中心在农村信息化领域投注了大量精力，在江苏、浙江、福建、四川、吉林、湖南、河北等地基层农村开展了一系列实地调研，提炼出农村电子商务的“沙集模式”；继续在全国对中央部委、省自治区直辖市、地市、区县的政府网站进行年度发展测评，组织相关的研讨交流；配合工信部组织起草“十二五”信息化规划，重点开展了信息化与国民素质的研究；在开展网民权利调查的基础上，深化对构建和谐网络社会的认识；以宽带改革打破宽带垄断，缩小宽带鸿沟，等等。这些课题中的许多内容与本研究项目的主旨密切相关，自然被吸收在本书相应的章节之中。

三、对原有和最新的研究内容进行了系统化整理、学术加工和理论提升。按照学术专著的要求，对相关的研究成果进行体系结构的设计，形成逻辑联系，进一步提炼基本观点，拓展和深化该领域的理论、政策研究。

本书除此前言以外，下分十二章。第一章讨论与和谐社会、信息化时代的和谐社会有关的概念和基本理论，介绍了这一领域的一些相关的研究。第二章主要介绍国外以信息化助力构建和谐社会的动态与经验。第三章通过解剖国内一个基层农村的案例“沙集模式”，来看以信息化助力构建和谐社会的实践。第四章讨论了和谐社会赖以形成的重要基础，即人们的幸福观与幸福感问题，探讨了信息化时代人们幸福感来源的新变化。第五章分析了信息化通过多种途径影响和谐社会的作用机理以及以信息化促进我国和谐社会建设的着力方向。第六章梳理了我国构建和谐社会需解决的突出问题，其中特别列举了以信息化助力和谐社会建设需解决的七个方面的问题。如果说前六章是总体上论述信息化与和谐社会建设的内容，那么后六章则是分别就以信息化助力构建和谐社会的重点问题展开具体的研究。第七章专题研讨信息化发展对国民素质的影响，讨论了相关的理论和政策问题。第八章专题研讨缩小数字鸿沟，特别针

对近年明显拉大的中外宽带鸿沟、城乡数字鸿沟等问题，提出了针对性的意见和建议。第九章专题研讨网民与互联网治理问题，提出尊重网民权利与合作意愿，调整政府互联网治理思路，创新互联网治理模式的建议。第十章专题研讨信息化绩效问题，重点从企业和农村信息化的发展看其经济、社会绩效，提出通过改善信息化绩效助力和谐社会建设的建议。第十一章专题研讨电子政务的战略调整问题，从我国电子政务发展的历史与现状、供求两端的新变化与新要求、国外近年电子政务发展的最新动向入手，论述了我国电子政务顺应时代发展方向，促进政府转型和改进公共服务从而助力和谐社会建设的必要性和大趋势。第十二章专题研讨了信息化相关的体制机制问题，对继续改革创新信息化体制机制以助力和谐社会建设，提出了自己的观点和建议。

本课题主要采取文献研究与实际调研相结合、理论研究与政策研究相结合、问卷调查与定性定量分析相结合、一般规律与我国特点相结合等研究方法，对相关研究内容进行了大范围、大跨度的总结归纳。本课题通过对新的、更丰富的相关文献进行整理、综述和评估，对国内外实践中的新动态进行跟踪研究和理论分析。基于对前期研究的拓展和自己学术观点的进一步锤炼，以及对研究内容的体系化加工，形成了这本专著。希望我们的研究，能弥补国内该研究领域中的理论上的某些不足，在实际应用方面，也能为我国有关决策者和实践者提供研究支持和策略建议。

我们深知，信息化时代和谐社会的构建是一项长期、复杂而艰巨的任务，特别在当前重大机遇和矛盾凸显的发展时期，研究信息化助力和谐社会更是严峻的挑战。受我们理论功底、研究视野以及研究工作所及的范围所限，书中难免会有挂一漏万、浅尝辄止，甚至观点偏颇、建议不当之误。我们愿意倾听批评，并在今后的工作中加以改进。

目录

001	第一章	信息化与和谐社会
003	第一节	和谐社会
003	一、	什么是和谐社会
005	二、	为什么要建设和谐社会
007	第二节	信息化时代的和谐社会建设
007	一、	信息化与信息社会
009	二、	信息社会建设与中国特色的信息化道路
010	三、	信息化时代的和谐社会建设
012	第三节	国内外相关的研究
012	一、	收入与幸福的关系
015	二、	发展与和谐的关系
017	三、	社会幸福程度与和谐程度的测度
020	四、	信息化背景下和谐社会的目标与原则
021	五、	关于数字鸿沟危害社会和谐的研究
025	第二章	建设和谐信息社会：国外动态与经验
026	第一节	国外建设和谐信息社会的动态

026	一、	国外对社会和谐问题的关注
030	二、	国外以信息化助力建设和谐社会的新动态
037	第二节	国外建设和谐信息社会的主要经验
037	一、	将“人人共享”、“广泛包容”、“面向发展” 确立为信息社会建设的原则
038	二、	高度重视并积极致力消除数字鸿沟，重点扶 持社会弱势群体
039	三、	以经济信息化为基础，让信息通信技术在 促进经济发展中发挥更大的作用
040	四、	推进公共领域的信息化进程，向全社会平等 提供更多信息化的公共产品，提高信息化 资源的复用效率
041	五、	扩大社会成员的电子参与，促进社会包容和 社会凝聚
042	六、	将信息化与可持续发展的目标结合起来
044	七、	高度重视社会成员的信息能力建设
045	八、	将信息通信技术用于社会和谐发展，需制定 明智的政策予以干预
047	第三章	信息化助力和谐社会建设——从一个农村的 案例“沙集模式”谈起
048	第一节	“沙集现象”
049	一、	“沙集现象”产生的历程
051	二、	“沙集现象”的主要表现
058	第二节	“沙集模式”
058	一、	什么是“沙集模式”
060	二、	信息化带来生产经营方式的变革
062	三、	“沙集模式”的特点
067	第三节	“沙集模式”的意义

067	一、	探索出一条有效解决“三农”问题的新路
069	二、	为转变发展方式提供了一条可借鉴的途径
070	三、	为推动我国信息化建设提供了新视角
071	四、	为发展地方经济提供了一条新的思路
072	五、	对促进我国“包容性增长”提供了借鉴
073	六、	在以信息化助力和谐社会建设方面意义重大
075	第四节	“沙集模式”的未来
075	一、	“沙集模式”成功的原因
082	二、	沙集网商面临的挑战
084	三、	政策建议
095	第四章	信息化时代和谐社会的价值取向
096	第一节	不同时代的幸福观和幸福感
097	一、	人们的幸福感与所处时代的幸福预期有关
098	二、	幸福感与生产力条件
099	三、	幸福感与分配方式
100	四、	幸福感与文化发展
103	第二节	信息化时代的幸福观与幸福感
104	一、	幸福感更多来自人们多方面需要的满足
105	二、	幸福感更多来自个性和自由得到实现
105	三、	幸福感更多来自发展更为丰富而全面的社会关系
106	四、	幸福感更多来自精神追求得到实现和素质能力的全面提高
107	五、	我国社会发展现阶段人们幸福感的来源
111	第五章	信息化影响和谐社会建设的作用机理和着力方向
112	第一节	信息化影响和谐社会建设的作用机理

113	一、	信息化通过多种途径影响社会和谐
116	二、	信息化系统各要素间的相互匹配与否影响和谐社会建设的效果
118	三、	信息化用于和谐社会建设需关注应用系统与应用环境的配合
119	四、	必须重视信息化的“双刃剑”作用，把握社会和谐发展的政策导向
120	第二节	以信息化促进我国和谐社会建设的着力方向
120	一、	以信息化改善民主法治
122	二、	以信息化促进社会的公平正义
123	三、	以信息化推进诚信友爱社会环境建设
124	四、	以信息化增强社会发展活力
125	五、	以信息化保障社会安定有序
126	六、	以信息化促进形成人与自然和谐相处的关系
129	第六章	以信息化助力和谐社会建设需解决的突出问题
130	第一节	现阶段我国和谐社会建设需解决的突出问题
130	一、	社会分配不公的问题
132	二、	机会不公平问题
133	三、	社会融入障碍或社会排斥问题
134	四、	腐败与社会不正之风问题
135	五、	社会机制的完善问题
139	第二节	以信息化助力和谐社会建设需要解决的突出问题
139	一、	思想认识问题
141	二、	国民素质提升的问题
142	三、	数字鸿沟问题
143	四、	互联网治理的问题
145	五、	信息化绩效的问题
146	六、	电子政务的问题

148	七、	信息化机制体制的问题
151	第七章	信息化发展对国民素质的影响
152	第一节	信息化发展对国民素质影响的主要方面和作用方式
152	一、	国民素质内涵及影响因素
155	二、	信息化的发展：国民素质分析的视角
158	三、	信息化发展影响国民素质的作用机理
163	第二节	信息化对我国国民素质的影响——实践研究
163	一、	国家信息化指导思想和方针政策转向“以人为本”
165	二、	信息产业大发展为以信息化提升国民素质创造了物质条件
166	三、	以信息化为关键带动因素的新型工业化为国民素质提升提供强大需求和实践基础
166	四、	电子政务的发展为国民提升各种素质，尤其是政治民主素质创造了有利条件
167	五、	与国民素质直接相关部门信息化的发展
170	六、	信息化给广大群众的日常生活方式带来深远影响
171	七、	政府部门加强互联网监管
172	八、	不足之处
174	第三节	以信息化助力国民素质的提升
174	一、	端正思想认识
175	二、	把握重点和原则
177	三、	明确目标与任务
180	四、	采取有针对性的政策
185	第八章	缩小数字鸿沟 助力和谐社会建设
186	第一节	数字鸿沟：互联网时代的贫富分化

186	一、	数字鸿沟的概念
188	二、	数字鸿沟的产生
190	三、	国际数字鸿沟与国内数字鸿沟
193	第二节	数字鸿沟与中国
193	一、	国际数字鸿沟
201	二、	国内数字鸿沟
205	第三节	建设和谐社会必须缩小数字鸿沟
205	一、	要充分认识数字鸿沟“马太效应”的危害
207	二、	以包容性政策突破机会不平等的限制
210	三、	缩小数字鸿沟，减轻社会和世界的失衡
211	四、	缩小数字鸿沟任重道远
213	五、	缩小我国数字鸿沟的政策建议
217	第九章	网民与互联网治理问题
218	第一节	网民权利与互联网治理
218	一、	我国互联网发展中政府与网民面临共同的困境
220	二、	互联网的发展，需要政府与网民共谋利益， 共同制定规则，共建和谐
221	三、	为共建和谐社会而取得共识
222	第二节	网民特性及决定因素分析
222	一、	网民的公民特征与网民的个性特征
225	二、	网民是否更具有网民特征？——网民与非网民 的行为对比
228	三、	网民特性的决定因素是什么
234	四、	选择与理解——网民在权利与义务问题上的 诉求与合作意愿
239	第三节	网民权利诉求及合作意愿
239	一、	治理重心的选择及其影响
242	二、	对一元化主导价值与多元化主体价值的认同