普华经管

不能对老板说的50句话

张莉萍 著

90%的人都会忽视的50句职场禁语

为什么别人 了管理层

而你依然 默无闻

也许就是因为你不懂得如何跟老板说话

能否获得升迁，关键就在这些不起眼的小地方

有些话，你最好别跟老板说

有些话，你最好换个方式说

有些话，别人能说而你不能说

有些话，老板让你说你也不能说

人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

不能对老板说的50句话

90%的人都会忽视的50句职场禁语

张莉萍 著

人民邮电出版社
北 京

图书在版编目（CIP）数据

不能对老板说的50句话 / 张莉萍著. -- 北京 : 人民邮电出版社, 2014.6
ISBN 978-7-115-35524-9

Ⅰ. ①不… Ⅱ. ①张… Ⅲ. ①职业选择－通俗读物 Ⅳ. ①C913.2-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第083637号

内 容 提 要

本书以案例展现的方式列举了50句员工不能对老板说的话，并详细分析了为什么不能这么说以及应该怎么说。本书所提供的内容可以帮助广大职场人士掌握与老板说话的方法和技巧，提高沟通能力，获得更好的职业发展。

本书适合各种类型企业的基层员工及中层管理者阅读。

◆ 著 张莉萍
责任编辑 王莹舟
执行编辑 陈 宏
责任印制 杨林杰

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市丰台区成寿寺路11号
邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn
网址 http://www.ptpress.com.cn
北京隆昌伟业印刷有限公司印刷

◆ 开本：700×1000 1/16
印张：11.5 2014年6月第1版
字数：120千字 2014年6月北京第1次印刷

定价：29.00元

读者服务热线：(010)81055656 印装质量热线：(010)81055316
反盗版热线：(010)81055315
广告经营许可证：京崇工商广字第0021号

前　言

在职场中，我们每个人都要和老板打交道——和老板沟通工作、寻求老板的支持、和老板一起开会、和老板一起见客户，等等。我们每天都会有大量的与老板接触的机会，可是，是不是所有的人都懂得怎么与老板沟通、怎么跟老板讲话呢？

答案显然是否定的。我们身边常常会发生这样的事情：某位平时很敬业的员工，因为老板对自己的专业领域指手画脚而大动肝火，出言顶撞老板，甚至直接拍桌子走人；某位跟随老板打拼多年的创业元老，因为跟老板抱怨今年的任务指标太高，而被老板“抓典型”当众批评；某位刚进入职场的新人，根本不把公司的领导、制度放在眼里，总是在同事面前说公司这个不好、老板那个不行，结果成为了老板眼里“最熟悉的陌生人”。这些事情都是因

为员工不懂得怎么与老板沟通、不懂得怎么跟老板讲话而造成的。

虽然老板与员工之间有着上下级关系、领导与被领导的关系，但从本质上讲，老板与员工一样，都是企业这个组织的成员，他们之间更多的是一种合作的关系。只有老板与员工充分合作，老板的计划、方案才能得以落实，员工自己的职业发展目标才能得以实现，企业才能获得发展。因此，老板和员工都要视对方为合作伙伴，建立良好的沟通渠道，实现双赢，否则，双方都无法实现自己的目标。

从员工的角度来讲，与老板进行良好、有效的沟通是一项必备的职场技能。因为老板可以说是员工在企业里面最重要的工作伙伴，他掌握着大量员工没有的资源，包括人力资源、财务资源和物质资源等。没有这些资源的支持，就算员工有多优秀的创意、多完美的方案，都无法落实，也没有机会展示自己的工作能力。如果不能获得老板的支持，不能得到老板的赏识，员工在企业里面的发展前途也就无从谈起了。

有些人认为，学会跟老板讲话就是要去奉承、逢迎老板，这种认识是错误的。学习跟老板讲话的方法和技巧，并不是为了一味迎合老板，而是要在把握一定原则的前提下，与老板顺畅地沟通，获得他的支持和认同。一个缺乏工作能力的员工，就算掌握了跟老板讲话的方法，他的职业发展前景也是有限的；一个工作能力出众的员工，在掌握了跟老板讲话的方法以后，他将获得更加光明的职业发展前景。

《不能对老板说的50句话》一书列举了50句不能对老板说的话，以生动的案例进行展现，并给出了相应的分析，告诉读者为什么不能这么说以及应该怎么说。这些案例都是我们身边经常发生的典型案例，我们的同事甚至自己就犯过同样或者类似的错误。因为这些错误，很多本来具有出色工作能

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

力的员工遭受了无谓的挫折，陷入了职场“泥潭”。我们希望读者在阅读完本书之后，能够真正理解不能说这些话的原因，在以后的工作中有意识地避免说这些话，切实提高与老板沟通的能力，进而获得更好的职业发展。

在此要特别说明的是，本书是团队合作的成果，纪玉仓负责收集和整理资料，赵芳华参与编写了本书的第一章，张连春参与编写了本书的第二章，于思正参与编写了本书的第三章，于俊燕参与编写了本书的第四章，杨小付参与编写了本书的第五章，邵凤参与编写了本书的第六章，刘爱玲参与编写了本书的第七章，李秀芳参与编写了本书的第八章，李玲参与编写了本书的第九章，金凯参与编写了本书的第十章，全书由张莉萍统撰定稿。

我们衷心希望这本书能给广大读者带来帮助。由于作者水平有限，书中可能仍有不足之处，希望读者提出宝贵的意见和建议。

目　录

第一章 CHAPTER ONE | 工作无业绩，一味求加薪

不能对老板说的第 1 句话：房贷压力大，工资太低　//3

不能对老板说的第 2 句话：你发多少钱，我就干多少事　//7

不能对老板说的第 3 句话：有几家公司想挖我过去，给我开出的薪酬还不错　//10

不能对老板说的第 4 句话：为什么他的薪水比我多　//14

不能对老板说的第 5 句话：为什么升他不升我　//19

第二章 CHAPTER TWO 要权威、攀关系

不能对老板说的第 6 句话：没人听我的，我没权 //25

不能对老板说的第 7 句话：昨天很晚才回家，总经理找我吃饭了 //28

不能对老板说的第 8 句话：总裁安排我做另外的事，我现在没空，你交代的事情稍后我会处理 //31

不能对老板说的第 9 句话：我是董事长请来的人，你能把我怎样 //34

不能对老板说的第 10 句话：公司总裁是我哥哥的好朋友 //37

第三章 CHAPTER THREE 隐私、敏感问题

不能对老板说的第 11 句话：昨天晚上酒吧里和你太太在一起的那个人是谁 //43

不能对老板说的第 12 句话：老板，我还不起信用卡了 //46

不能对老板说的第 13 句话：刚才您手机占线，你是在跟小李打电话吗 //48

不能对老板说的第 14 句话：老板，这个项目应该分给你多少钱 //50

不能对老板说的第 15 句话：我跟男朋友分手了 //52

第四章 CHAPTER FOUR 自满自大、自以为是

不能对老板说的第 16 句话：你给的资料我看过了，有如下几点错误 //57

不能对老板说的第 17 句话：我觉得这个制度很不人性化 //60

不能对老板说的第 18 句话：你这样处理不对 //63

不能对老板说的第 19 句话：这次招聘的人，一个都不行 //66

不能对老板说的第 20 句话：工作很容易，人人都能干 //69

第五章 CHAPTER FIVE 马后炮、拆台

不能对老板说的第 21 句话：这件事如果让我做就不会失败了 //75

不能对老板说的第 22 句话：这样做是多此一举，一开始我就不赞成 //79

不能对老板说的第 23 句话：我比他做得多，能力更强 //82

不能对老板说的第 24 句话：不是我高估自己，而是他没法和我比 //85

不能对老板说的第 25 句话：以前的上司和同事有很多缺点 //88

第六章 CHAPTER SIX 没信心、找退路

不能对老板说的第 26 句话：这个指标太高，我不可能完成 //93

不能对老板说的第 27 句话：我行吗？我没信心做好 //96

不能对老板说的第 28 句话：我干不了 //99

不能对老板说的第 29 句话：如果这样还不行，我真的没法干了，要不你自己来做吧 //102

不能对老板说的第 30 句话：对不起，我没法服从这样的决定 //105

第七章 CHAPTER SEVEN 鸡毛蒜皮、言之无物

不能对老板说的第 31 句话：我没有意见，没什么要汇报的 //111

不能对老板说的第 32 句话：对不起，我忘了 //113

不能对老板说的第 33 句话：我一会儿去做 //116

不能对老板说的第 34 句话：最近家里发生了一些事情 //119

不能对老板说的第 35 句话：我追求的是生活和工作的平衡 //121

第八章 CHAPTER EIGHT 找理由、推责任

不能对老板说的第 36 句话：不是我的错，这件事的责任不在我 //127

不能对老板说的第 37 句话：我不知道，这件事不归我管 //130

不能对老板说的第 38 句话：任务太多，我需要帮手 //132

不能对老板说的第 39 句话：只有这点经费，做成这样已经不错了 //135

不能对老板说的第 40 句话：这个市场很难做，所以业绩只有这么点 //137

第九章 CHAPTER NINE 不善合作、不留余地

不能对老板说的第 41 句话：我没办法与他合作 //143

不能对老板说的第 42 句话：我只认识本部门的人 //146

不能对老板说的第 43 句话：他不是我的朋友，我没办法请他吃饭 //149

不能对老板说的第 44 句话：我对她那么好，可她竟然这样对我 //151

不能对老板说的第 45 句话：你说过你会同意我一个请求 //154

第十章 CHAPTER TEN 人云亦云、没有主见

不能对老板说的第 46 句话：我朋友的公司经常组织出去玩 //159

不能对老板说的第 47 句话：朋友公司的待遇和福利比我们好 //162

不能对老板说的第 48 句话：我想把我朋友介绍进公司 //165

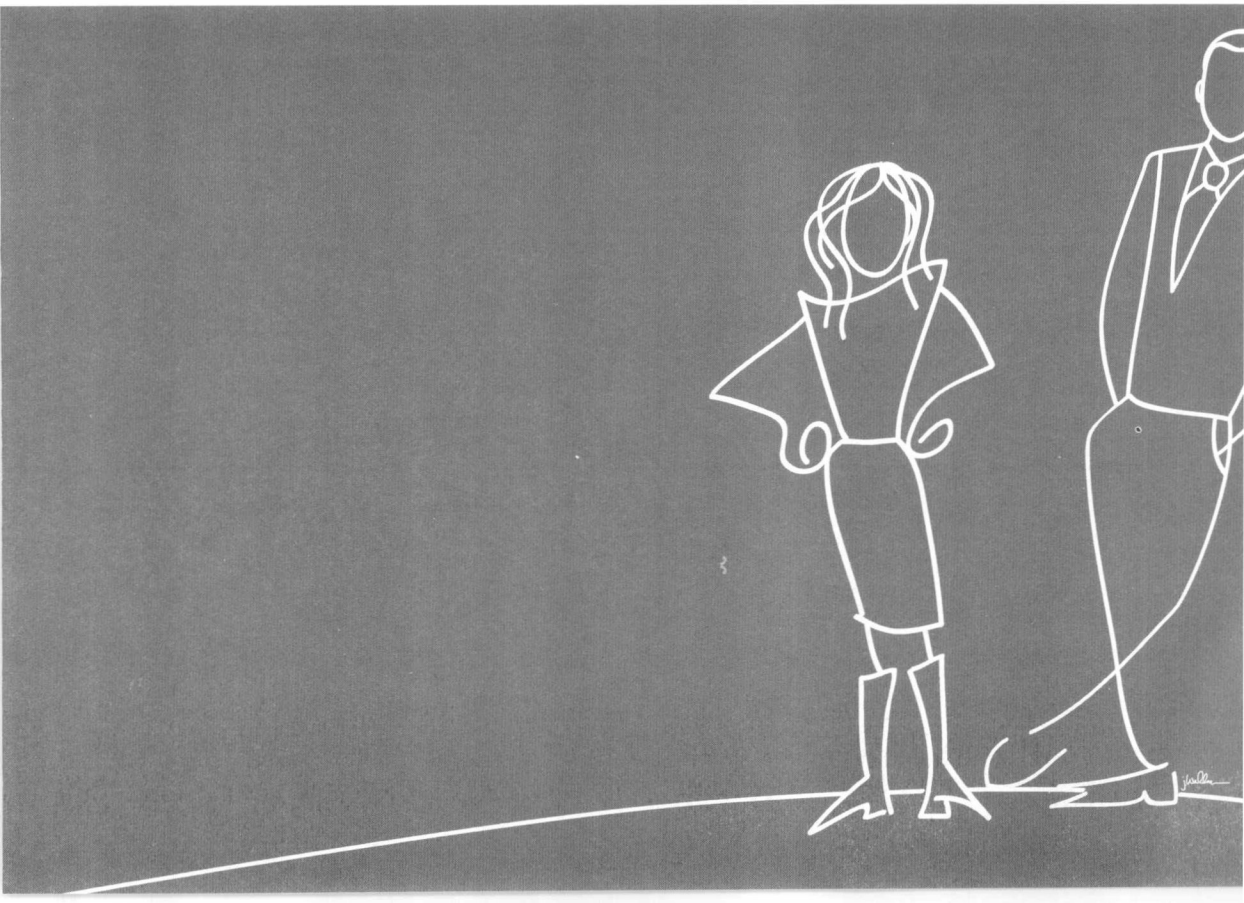
不能对老板说的第 49 句话：你说客户说的是真话还是反话 //168

不能对老板说的第 50 句话：你觉得是感性好还是理性好 //170

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

第一章

工作无业绩，一味求加薪



不能对老板说的第1句话：
房贷压力大，工资太低

董玉金在一万多元一平方米的房价面前彻底屈服了。他谈了八年的恋爱，始终没结婚，就是因为一提结婚就要考虑最现实的问题——买房。但是，单凭他一个月五六千元的工资，这房买得起吗？

家里人东借西凑，最后终于给他凑足了首付款。但是，20年的房贷就像一座大山一样压在他的心头，让他感觉“压力山大”。

工资太低，还贷压力很大——这是非常现实的问题。董玉金在老板面前念叨过好几次这个事儿了，但老板始终没有任何回应。

董玉金憋不住了，他决定把这件事儿挑明。董玉金找了个理由敲开了老板办公室的门，直到敲门前的那一刻，他心里还在打鼓：老板是负责解决工作问题的人，他到底会不会管我这件家务事呢？

不过，董玉金转念一想：工作关系着家庭，找一找老板应该也是可以的。董玉金是个非常“实诚”的人，他直接把要求加薪的真实原因告诉了老板：“工资实在太低了，还房贷的压力真的很大。”

可想而知，老板并没有给董玉金加薪。

为什么不能这么说？

如果老板给董玉金加薪，那么，接下来其他员工也会找理由要求老板加薪，比如要养孩子、钱包丢了、父母生病了等数不胜数的理由。

加薪的先决条件是你所做的工作在数量和质量上有了明显的提升。也就是说，老板给不给你加薪主要是建立在你的工作质量和工作价值上的。工作做得好，工作价值高，你当然可以跟老板谈加薪。但是，为了家务事找老板谈加薪是很不明智的，因为家务事跟加不加薪没有必然关系。老板不会因为你买了房、买了车，需要还房贷、车贷而给你加薪。

在跟老板提加薪之前，你一定要有足够的“资本”来证明你是值得被加薪的。比如，你不仅提前完成了今年年初制定的销售任务，而且超额完成了50万元，以公司的实际情况来说，取得这个成绩是非常不容易的，但是你做到了。在这种情况下，老板一般都会认真考虑你的加薪要求，因为你要求加薪的理由很正当也很充分。

当你提出加薪时，老板肯定会仔细权衡。如果加薪能让你更加勤奋，为公司创造更多利润，那么，对于老板来说，每个月多付一点钱就可以得到更多回报，何乐而不为呢？老板一般都很擅长平衡和取舍，他们很少做出因小失大的决定。

老板都喜欢勤奋的员工，喜欢给公司创造价值的员工，而不喜欢索求无度的员工。如果你太贪心，提出的加薪请求超过了老板的心理预期，那么本来还考虑给你加薪的老板，就可能会打消这个念头或者搁置这件事。曾经有人力资源专家在研究中发现，人们提出的加薪请求在很多时候都会跟老板的心理预期存在很大差距。所以，在提出加薪请求之前，你一定要充分评估自己的工作能力和工作价值，不要期望太高。

和老板谈加薪是一件让人很忐忑的事情。原因在于你急于加薪，而老板对这件事却不热衷，所以你一定要心平气和地谈，绝对不可以大吵大闹。即使老板斩钉截铁地告诉你不行，你也要冷静地听完他的理由，然后再找一

个合适的机会提出加薪请求。切忌在谈加薪的时候因为心急而乱了方寸，甚至和老板吵起来。

不要过于急迫地要求老板给予你更多的回报，毕竟你现在得到的那一份也凝聚了老板的智慧和整个团队的努力。获得加薪固然可喜，没有获得加薪也不必恼羞成怒。提请加薪被拒绝而做出过激的举动是不理智的行为，你只有变得比现在更有价值，才能获得更多加薪的机会。让自己变得更有价值是一点一滴做出来的，而不是苦苦求出来的。

你应该怎么说？

你可以对老板说："我知道公司现在的状况，虽然公司现在不可能因为我的家庭原因给我加薪，但是能否在提成方面给我设定一个更高的目标呢？这会让我有更大的动力为公司创造更多价值。"

阶梯式提成模式是很多老板都喜欢的一种激励员工的方式。公司给你提成，表示公司愿意因你为公司创造出更大的价值而给予你回报，这比你苦苦请求老板给你加薪要好得多。所以，不妨从老板的立场出发，想想你的老板更喜欢以什么样的方式激励员工，这样才能取得更好的效果。

你还可以对老板说：

"还在工作上有了很大的进步，如果不能给我加薪，是否可以给予我股票期权、奖金、晋升、带薪假期、灵活的工作时间等方面的奖励呢？"

加薪不是解决问题的唯一办法，况且很多时候向老板提出加薪是不会如愿的。那么，为什么不提供更多的方案给老板，让他来做出选择呢？这

样，既给自己留下了一定的余地，也给老板留下了选择的空间。也许，比起加薪，老板更愿意在你提出的这些备选方案中做出选择，这样，你同样可以获得实实在在的好处。这些好处也许比加薪更有价值，更能提升你的幸福感和生活质量。

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com