



《新百年华山文化》系列丛书之四

用心

守护生命

——复旦大学附属华山医院护士文集

丁强 顾小萍 主编



复旦大学出版社

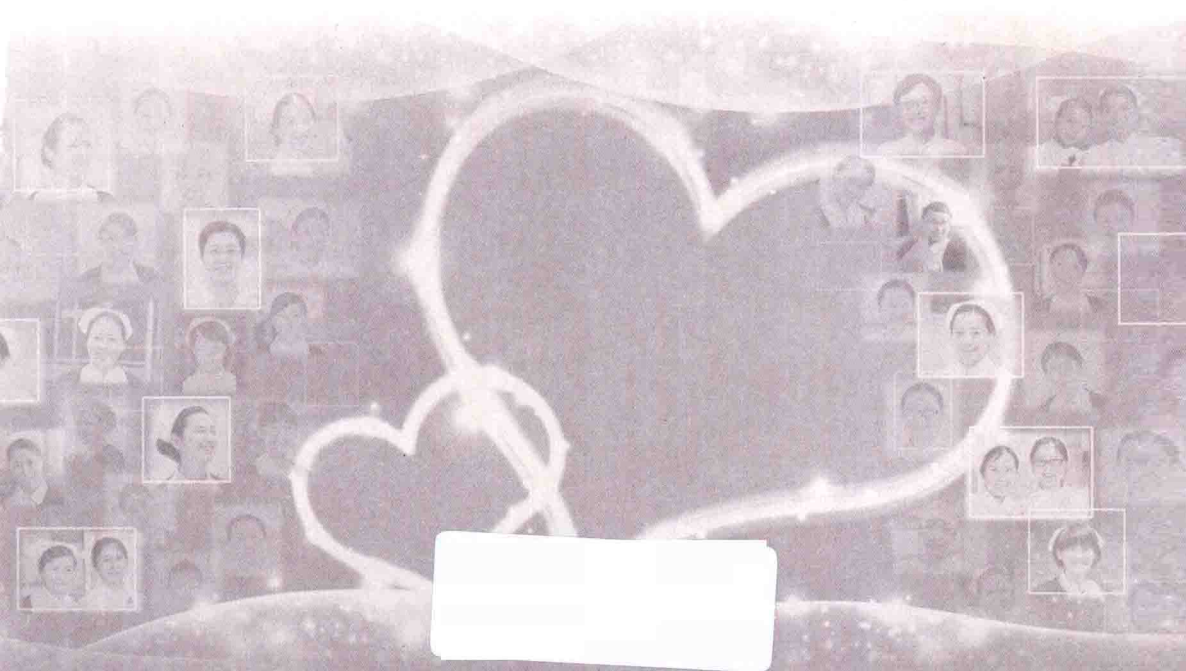
《华山文化》系列丛书之四

用心

守护生命

——复旦大学附属华山医院护士文集

丁 强 顾小萍 主编



图书在版编目(CIP)数据

用心守护生命——复旦大学附属华山医院护士文集/丁强,顾小萍主编. —上海:
复旦大学出版社,2012. 10
(新百年华山文化:4)
ISBN 978-7-309-09274-5

I. 用… II. ①丁…②顾… III. 护理-工作-文集 IV. R47-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 234588 号

用心守护生命——复旦大学附属华山医院护士文集

丁 强 顾小萍 主编

责任编辑/傅淑娟

复旦大学出版社有限公司出版发行

上海市国权路 579 号 邮编:200433

网址:fupnet@fudanpress.com http://www.fudanpress.com

门市零售:86-21-65642857 团体订购:86-21-65118853

外埠邮购:86-21-65109143

常熟市华顺印刷有限公司

开本 787×960 1/16 印张 13.5 字数 196 千

2012 年 10 月第 1 版第 1 次印刷

ISBN 978-7-309-09274-5/R·1280

定价:80.00 元

如有印装质量问题,请向复旦大学出版社有限公司发行部调换。

版权所有 侵权必究

内 容 提 要

全书分为6篇，即优质服务篇、专科护理篇、护理荣誉篇、进修学习篇、护士素描篇和生活随笔篇。全书围绕医院优质服务的开展，专科护理的新技术、新动向的介绍，护理管理经验分享，一线护士们的随记随想和多姿多彩的生活等方面展现出华山医院护士精诚团结、恪尽职守、锐意进取、笃实好学的优良品质。

谨 以 此 书

**献给每天在护理岗位上为拯救生命而默默
奋斗的华山医院白衣天使们！**

主 编

丁 强 顾小萍

副 主 编

汪志明 黄峰平 吕 元 邹和建

邵建华 钱 飏 耿道颖 晏 波

责任统稿

(按姓氏笔画排序)

王树珍 王晋伦 任学芳 刘 燕 苏家春

李妍斐 陈勤奋 郎黎薇 曹艳佩 蒋 红

戴润明

编 委

(按姓氏笔画排序)

叶 婷 刘 军 刘亮亮 许雅芳 孙晓春

杨慧颖 李晓英 李曙光 沈芳芳 姒怡冰

赵 琦 顾妙娟 倪 英 凌玉琪 黄 莺

黄碧红 赖 兰

序

人们常说“守望生命”。的确，生命需要守望，因为只有守住，生命才有希望！而我们的护士，就是生命的守护天使！

1921年，就在离中国共产党诞生地不远的中国红十字会总医院（今日华山医院）这片土地上，诞生了中国人自办的第一所护士学校——中国红十字会总医院护士学校，伍哲英总护士长亲任校长。这位伟大的女性，曾作为唯一的中国人，参加万国护士大会；曾作为中国第一人，担任中华护士学会会长，被誉为“中国护士之母”。时光荏苒，百年耕耘，如今，生长于这片愈加丰饶土地上的复旦大学附属华山医院护理部已成为卫生部首批临床重点专科和首批优质护理示范单位。伍校长的一代又一代学生们，传承着“担负保护人们健康的职责以及护理病人使其处于最佳状态”的南丁格尔精神，以“爱心、耐心、细心、责任心”诠释着天使之心。

2012年，在华山医院迎来建院105周年之际，又喜逢国际护士节100周年。三分治疗七分护理，一年365个日日夜夜，头戴洁白燕帽的护士们不停地忙碌着，轻盈地巡回着，用善解人意的心和聪慧灵巧的手，安抚病痛的躯体，慰藉愁苦的心灵。每年300多万人次的门急诊患者，近6万人次的住院患者，3万余台手术，占华山医院“半边天”的护士们以她们的优质服务、规范服务、超值服务，保障着医疗质量、保障着医疗安全、保障着护理水准、保障着患者满意度。同时，在她们或长或短的护理生涯里，她们细腻地感受着，虔诚地奉献着，深沉地思考着，快乐地成长着。这本并不厚重的《护士文集》娓娓道来的，正是她们对于职业的理解，和对于生活的热爱，还有护患间水乳交融的深情。



“追求卓越，敢为人先”是华山人一个多世纪来屡创奇迹的精神所在。在这本《护士文集》并不奢华的文字中，我们可以看到时时跃动着不断超越的志向。“创业，敬业，改革，奉献”是华山人 在艰苦卓绝的年代开拓进取的意志所在，在这充满温情的文字中，我们可以看到时时闪动着不断创新的智慧。把这些文字集合起来，编印成册，是一件非常值得去做的有意义的事情。过去的一百年里，我们也有这样的记载，但不多；未来的一百年里，我们需要这样的记载，越多越好。这是一种文化传承，一种精神传承。作为《新百年华山文化》系列丛书之一，本书的出版又将成为一个踏实的脚印，无论是作者还是关心华山的读者，都将为这坚实的一步而感到欣喜。

复旦大学附属华山医院院长

丁强

2012年9月

前 言

平凡是一朵小花，在静静的角落里开放，并不引人赞叹，却默默点缀着苍白的大地；平凡是山间流淌过的一条小溪，没有湖海的浩大，却有小家碧玉的晶莹剔透，隽美飘逸！

护理工作就是平凡的！

一百多年来，华山护理在医院百年的发展臻于成熟！今天的华山护理，在医院党、政、工、团、妇的各级领导支持下，全院 1 200 多名护理人员共同努力下，取得了骄人的成绩：先后荣获卫生部首批临床重点专科建设项目、卫生部优质护理服务考核优秀医院和上海市优质护理服务先进医院。

护士的工作不分白天黑夜，总是奔走忙碌地守护着需要帮助的患者。工作时，她们被称为白衣天使，但她们的生活却不仅仅只有白色。穿梭的身影，轻快的步伐，她们是烂漫的春花，飘散在病房里，滋润着人们的心田。

护理工作有甘有苦，有笑有泪。当看到那些经过自己精心护理的患者康复出院时，护士们总是欢欣鼓舞，乐上许久，因为患者的康复包含了护士们的细心观察、高超技能和温馨关怀。即使护士们疲惫抱怨，她们也会为了一个擦肩而过的和善笑容而重新振作，充满干劲！

护士生活是彩色的！

换下洁白的工作装，护士的业余生活也丰富多彩。她们中有着乖巧的女儿、贤惠的妻子、慈祥的母亲；她们也喜爱阅读、旅游、收藏、美食……她们有爱好、有追求、有梦想。她们善于发现美，乐意分享美，对生活充满着爱！在优质护理开展的当下，我们需要给患者提供更多安全、全程、全面的优质护理，也要



为我们的护士提供更多的学习交流、施展才华、畅述己见、发展个性的空间,这也正是我们编写这本书的初衷。

在这里,没有华丽的辞藻,谱写着护理工作的平凡!

在这里,只有专业和情感的交融,描绘着护理学是科学与艺术的结合!

承担本书编写的作者主要是工作在我院临床第一线的护士们,还有与护士朝夕相处的医生、家人和朋友们……他们根据自身的体验,将临床工作与生活感悟用简单的笔触呈现出来。

由于时间仓促、编者的学识所限,存在不足在所难免,诚请各位专家、同行和病友批评指正!

但愿您能在这些文章中找到对今后工作的启发,领悟到一种能打动内心的情感,希望大家能喜欢这本书。

编者

2012年9月

读书、交流、共勉

护理部组织的读书报告会已经经历了整整6个年头。虽然每年参加的护士姐妹人员更迭,报告会的主题也年年变化,但作为护理部开展精神文明建设的一项重要举措,读书报告活动始终围绕医院的中心任务和护理部的特色工作,扎实推进,并在营造学习氛围的同时,提供给护士一个互相交流的平台。

回想第一届的读书报告会,我不禁有感而发。2007年护理党支部发起了护士读书报告会,当时的初衷其实很单纯,即希望护士在繁忙的工作之余,多读些书、读好书,不断提高护士们的文化修养,丰富大家的业余生活。自然,当年读书报告会的主题便是“我爱学习、我爱生活”,旨在为广大护士提供展示自我的舞台。记得当时得到很多党员护士的积极响应。2007年护士节的庆祝大会上,获奖的作者亲自朗读自己撰写的文章,与在场的护士姐妹们交流心得,收到了很好的反响。

初战告捷,大大增加了我们每年坚持举办读书报告会的信心。2008年,“倡导阅读、引导阅读——读一本好书”的主题又一次获得了成功,我们共收到各类读后感征文78篇,优秀文章采用配制幻灯和音乐,由作者朗朗吟诵,表达她们的心情,在思想上与其产生共鸣。

在获得成功喜悦的同时,我们也在思考:如何更好地进一步丰富读书报告会这类活动的内涵?摆在我们面前的有两个选择:一是保持原来风格,只是进一步拓展征文的内涵,即把重点放在读书心得的质量上;二是在保留读书心得体会的同时,向外拓展,适度探索,即征文的内容不仅仅只是读后感,还可以包含更多的主题。



读书报告会的组织者们深入到护士中广泛听取她们的意见和建议,经过反复讨论,最后决定采取第二种方案。事实证明,我们的决策是正确的。

2009年,跟随上海举办世博会的脚步,在“我与世博”为主题的读书报告会上,华山医院的护士们展现了她们参与世博、奉献世博的点点滴滴。2010年,“护患关系大讨论”的主题,又一次把读书报告会推向了高潮。当年我们创纪录地收到读书笔记29篇,各类主题征文109篇。

2011年,随着优质护理在全国各大医院中的开展,“我与优质护理”的主题再次让护士们得到展现自我的机会。当年围绕着“护理模式的改变”、“人性化的优质护理”、“合理安排人力资源”3个方面,老、中、青三代护士分别表达了自己对优质护理活动的感悟。这一年,我们共收到读书笔记118篇,各类“优质护理”主题征文76篇。

选自“优质护理从‘心’开始”文章的记载:“一位在ICU工作的年轻护士,经过内心痛苦的挣扎,决定要辞职了,在她最后一个夜班,ICU收治了一位年轻的车祸患者,摆放体位、吸氧、输液。年轻人一双清澈的眼睛里充满了无助,仿佛在说:护士请你帮帮我。她的心弦被拨动了,一种原始情感油然而生。她们就这样从事着琐碎而简单的工作,却有一颗善良和高尚的心”。

选自“一句话,温馨你和我”文章的记载:“……为什么患者会有如此多的问题,而且是我们常常觉得简单的无法解释的问题。很多问题明明解释了很多遍,为什么患者还是不能理解。为什么不断解释,让我们时常感到厌倦,而患者却觉得我们不够耐心和体贴呢……”

以上是寥寥数篇征文中护士们所表达的心声,而类似的征文还有很多,让听者、读者都为之动容,并陷入深深的思索。

2012年,“优质护理与专科护理”的主题征文交流,转变了许多护士对“优质护理”的观念。让大家明白了原来“优质护理”并不是“洗头、洗脚”工程,而是在护理工作中,通过展现自己精湛的专业技能来得到病人及社会的认可,体现华山医院的优质护理服务的内涵。

经历了6届读书报告会,我感到华山医院的护士在不断学习,也在不断进步。优秀护士的成长需要我们搭建平台。



护士们的每一篇文章,都是她们思想和情感的体现。了解她们、鼓励她们、引导她们,是每一次读书报告会需要确定的主题和目的。交流优秀的文章,让护士们互相学习勉励,才是每一次读书报告会所想要达到的目的。

读书报告会已不单单只是为了丰富护士的业余生活,从读书、交流到共勉,走过了6个年头的读书报告会,还将会为我们带来更多的惊喜。

任学芳

2012年9月



病人的信

小谢：

本人所见在很多各类的纪念册、专集上，大都以散文的形式来表达作者的意思，偶尔见到用诗词的形式来抒发某种感情时，在整个集子中便显得格外新颖和醒目。因此，我就以这首“一丛花”的词投到你们护理文集中，既有真切的情感，又有诗意，你看如何？

祝你和你的姐妹们健康、快乐、幸福！

病患北川文昭之父 赵正洪

2012年8月

小谢：

今天，又专门为你和你的团队写了一首《一丛花·天使》。“一丛花”是古代宋词中一个词牌的名称，“天使”是我写这首词的题目。在众多的词牌中，我特别选用“一丛花”这个词牌，意在把你和你的姐妹们比作一丛美丽的花朵。



一丛花 天使

七月炎夏似火红，天使心更红。
 华山医院楼六号，十五层，涉外宾朋。
 病员入住，精心护理，医患心相通。
 凡点滴注射倾力减痛，巧手弄轻松。
 施药监护人称颂，昼夜里，忙忙匆匆。
 步履轻盈，蜜语笑容，人间情更浓。

赠上海华山医院六楼楼十五

层外宾病房全护护士小姐

病员杜川文路家人赵正洪

二零一二年八月七日 成都

一丛花 · 天使

七月炎夏似火红，天使心更红。
 华山医院楼六号，十五层，涉外宾朋。
 病员入住，精心护理，医患心相通。
 凡点滴注射倾力减痛，巧手弄轻松。
 施药监护人称颂，昼夜里，忙忙匆匆。
 步履轻盈，蜜语笑容，人间情更浓。

目 录

第一篇

优质服务

无言的谅解	天天	2
你的微笑是我的成就	韦英	5
真诚感动你我	杨燕	8
我当然记得你	龚嫣玮	11
满满温情,留停此刻	樊华	13
“少奶奶”的朋友们	程燕平	16
以诚换心,从点滴做好护患沟通	季瑛	19
我也想成为像你一样的白衣天使	金贞	22
点滴关怀 温馨备至	燕子	25
经常去帮助,总是去安慰	倪薇超	28
“有事请找我”	刘晓妍	31
延续的小小幸福	雅子	34
丁丁心目中的优质护理	丁丁	36
关注细节、温馨暖人	王莺	39





第二篇

专科护理



希望从这里开始	虹	44
血透室的故事	黄碧红 袁立	48
让抢救跑在死神的前面	任琳	51
用专科知识充实我们的沟通技巧	张茗洁	54
管理疼痛的幸福	陈晨	58
平凡的爱	唐 粼	61
急诊与院前急救的衔接		
——直升机转运急救患者	刘华晔	64
手术室护理的创新举措	赖 兰	67
被捆绑的幸福		
——新型约束用具在神经内科的应用	许雅芳	70
由内而外的变化		
——一例脊索瘤患者的护理	王 佳	73
神经外科保健操	周晓芬	76
没有硝烟的战斗	葛啸天	78
感谢有你	欧阳佳	80
如家般温馨的分娩	徐 玫	83
探寻骨科病房“无痛”之路	梁静娟	85
生命的守护者	王俐稔	88