

职业资格培训教材 ZHIYEZIGEPEIXUNJIAOCAI

儿童情商指导师

人力资源和社会保障部教材办公室组织编写



职业资格培训教材

儿童情商指导师

情商是一种基本生存能力，决定一个人心智能力的表现，也决定一个人一生的走向与成就。

仅有 IQ 是不够的，我们应用 EQ 教育下一代，帮助儿童发挥与生俱来的潜能。

驾驭自己的负面情绪，努力发掘情绪的积极因素，是一个高 EQ 者所需的基本素质，也是一个人成功的基本条件。

自信是一种自我肯定、自我鼓励、坚信自己能够成功的情绪素养。没有自信就没有探索、奋斗的勇气和力量。

策划编辑/吕红文
责任编辑/杜 方
责任校对/张 苏
装帧设计/崔俊峰

ISBN 978-7-5167-0885-9



9 787516 708859 >

定价：28.00元

职业资格培训教材

儿童情商指导师

人力资源和社会保障部教材办公室组织编写

中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

儿童情商导师/人力资源和社会保障部教材办公室组织编写. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2014

职业资格培训教材

ISBN 978-7-5167-0885-9

I. ①儿… II. ①人… III. ①情商-儿童教育-技术培训-教材 IV. ①B842.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 028111 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

*

北京金明盛印刷有限公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 13.25 印张 257 千字

2014 年 2 月第 1 版 2014 年 2 月第 1 次印刷

定价: 28.00 元

读者服务部电话: (010) 64929211/64921644/84643933

发行部电话: (010) 64961894

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错, 请与本社联系调换: (010) 80497374

我社将与版权执法机关配合, 大力打击盗印、销售和使用盗版图书活动, 敬请广大读者协助举报, 经查实将给予举报者奖励。

举报电话: (010) 64954652

儿童情商指导师职业资格培训教材

编写指导委员会

主 任 梅 建 王书荃 王锡赞 秦瑞芳 郭 成
委 员 吴凤岗 陈 禾 郭建国 曹 源 车亚军 吴能珍

本教材编写人员

主 编 邹东生
参 编 王小萍 雷美琴 位俊芹 马 绪 马紫月 魏 洁
肖 刚 邱慧敏 杨陪荣 马一萌 王 萍 辛亮亮

内 容 简 介

为促进儿童情商导师培训的标准化、正规化和科学化，人力资源和社会保障部教材办公室组织编写了儿童情商导师职业资格培训教材。

本教材主要包括：儿童情商导师的职业道德与素养；儿童情商导师专业知识、儿童情商测评、提升儿童情商的游戏与活动、沙盘游戏、绘画、音乐、故事绘本、拓展训练等方法，儿童情绪行为问题与辅导等。

本教材是儿童情商导师职业技能培训用书，也可适用于职业院校、儿童早期教育机构和职业培训机构开展的订单式培训、定向培训、定岗培训、劳动预备制培训教材，还可供希望获得儿童情商教育知识和技能的相关人员参考使用或供自学使用。

编写说明

情商 (Emotional Quotient, EQ) 是对情绪智力 (Emotional Intelligence, EI) 的一种通俗、大众化的说法。情商概念于 20 世纪 90 年代初期提出, 之后在世界范围内得到广泛传播, 国内外对其研究热潮方兴未艾。情商教育的提出之所以能风靡世界, 并对人们的观念产生震动, 在于它揭示了传统教育所忽略的一些问题, 如情绪管理、人际交往、自我管理等方面的培养。而恰恰是这些情商而非智商因素对人的命运与成败起着非常重要的作用。

高情商并非与生俱来, 关键在于后天培养, 而儿童期是情商培养最关键最重要的时期。研究表明: 凡是在成长关键期接受过情商系统培养的儿童, 在学习成绩、人际关系及未来的工作表现等方面, 均优于未受过情商专门培养的儿童。如果一个人在儿童时代是自信、乐观、合群的, 那么他的一生都会充满阳光和快乐。

为适应儿童情商指导师职业发展的需要, 培养具有正确的儿童情商教养理念、儿童情商专业知识和技能的从业人员, 北京金童职业技能培训学校、北京曼萨情商教育中心组织了北京师范大学、中央教育科学研究所、中国心理学会、中国关心下一代工作委员会等机构的儿童教育、儿童心理等专家编写了本教材。

本教材力求体现“以职业活动为导向, 以岗位技能为核心”的指导思想, 内容充分反映了当前从事职业活动所需要的核心知识与技能, 较好地体现了实用性、适用性、先进性与前瞻性。

北京金童职业技能培训学校 (www.bjjtxx.org)、北京曼萨情智教育中心、曼萨国际教育文化 (香港) 有限公司在本教材编写过程中, 提供大量素材, 在此一并表示衷心的感谢。

儿童情商指导师是快速发展起来的新兴职业, 由于编写人员水平有限, 知识和经验不够全面, 本教材的缺点和疏漏之处在所难免。欢迎各使用单位及个人提出宝贵意见和建议, 以便教材修订时补充更正。

2013 年 9 月

目 录

第一章 儿童情商指导师的职业素质	(1)
第一节 儿童情商指导师的职业道德与守则	(1)
第二节 儿童情商指导师的专业素养	(4)
第二章 儿童情商专业知识	(7)
第一节 情商概述	(7)
第二节 儿童情绪管理	(21)
第三节 儿童人际关系	(48)
第三章 儿童情商测评	(77)
第一节 能力模型情绪智力测评简介	(77)
第二节 混合模型情绪智力测评简介	(84)
第三节 影响儿童情商的气质测评	(89)
第四章 提升儿童情商的方法	(99)
第一节 儿童游戏与活动	(99)
第二节 儿童沙盘游戏	(114)
第三节 儿童绘画	(119)
第四节 儿童音乐教育	(127)
第五节 儿童故事绘本	(140)
第六节 儿童情商拓展训练	(151)

第五章 儿童情绪行为问题与辅导 (158)

第一节 发育过程中的情绪行为问题..... (158)

第二节 儿童异常情绪与应对..... (166)

第三节 儿童社交问题与改善..... (177)

第四节 影响儿童情绪调控的常见障碍..... (187)

第五节 儿童人格障碍倾向的判断标准..... (192)

第六节 儿童情绪行为问题的辅导..... (197)

第一章

ERTONG QINGSHANG ZHIDAOSHI

儿童情商指导师的职业素质



第一节 儿童情商指导师的职业道德与守则

儿童情商指导师，又称儿童情商教练，是指运用儿童心理、儿童教育相关知识，通过游戏活动、绘画、绘本、沙盘、音乐、咨询等方法对儿童实施情商训练、情商测评，并针对特定服务对象提供咨询辅导和干预指导的专业人员。

儿童情商指导从业人员不但要具备专业的知识和技能、较高的心理素养，而且应遵守良好的职业道德和守则。儿童情商指导师的素质对儿童性格的健康发展会产生重要影响，高素质的指导师可以为儿童创设一个充满温暖、关爱、尊重和支持的精神世界与心理环境，使儿童获得充分的安全感、被尊重感和被接纳感，从而提高儿童整体情商水平。

一、职业道德

职业道德是指人们在职业生活中应遵循的基本道德，是社会道德在职业生活中的具体体现。职业道德是同人们的职业活动紧密联系的，职业特点所要求必须遵循的道德准则、道德情操与道德品质的总和。它既是对从业人员在职业活动中行为规范的要求，同时又是职业对社会所负的道德责任与义务。儿童情商指导师作为指导儿童向上发展的“正能量”，对职业道德尤为重视。职业道德的内涵，包括了个人品德、职业纪律、专业胜任能力及职业责任。通过对这些公约的遵守，儿童情商指导师才能以专业的形象面对儿童与他们的家长，获得他们的尊重和信赖。儿童情商指导师应遵守以下职业道德：

1. 热爱儿童，尊重儿童

这是儿童情商导师应具备的基本职业道德。尊重儿童就是要了解、接受不同个性品质的儿童，以平等的身份去和他们接触和交往。

2. 爱岗敬业，优质服务

儿童情商导师必须发自内心地热爱自己所从事的职业，热情地投入到工作中去，对自己的工作有一种踏踏实实的敬业精神，这样才能为家庭和儿童提供优质的服务，认真履行儿童情商导师的各项工作职责，具有高度的责任心和爱心，具有服务意识和奉献精神。敬业不仅仅是吃苦耐劳，更重要的是“用心”去做好工作。

3. 遵纪守法，诚实守信

遵纪守法是每个从业人员都应该恪守的原则，是每名儿童情商导师必须具备的最起码的道德准则。国家宪法和法律明确规定了儿童权利和利益。遵守妇女儿童权益保护法的相关法律，如儿童受国家保护，父母对子女有抚养、教育、保护的义务，禁止虐待、残害儿童，儿童有受教育的权利等。诚实守信是做人的根本，是优良的职业作风，做事先做人，对服务对象真诚，是儿童情商导师重要的行为准则。

4. 勤奋好学，精益求精

儿童教育工作者都应该具有终身学习的理念，不断学习，不断补充、更新和积累知识。儿童情商导师的知识结构应该不断丰富，不但要懂得情商的专业知识，也应该培养自己在音乐、绘画、讲故事、制作手工、艺术等方面的相关实操能力，这些也是我们实现教育目标的重要手段。要想成为一名合格的儿童情商导师，所要具备的知识面极其广泛，需要在工作中融会贯通，在专业知识、专业技能和自身综合素质方面不断提高。精益求精是要求从业人员结合儿童的发展性，以先进的理论为依据、以丰富的实践为依托，持续不断地在充分研究、探索、总结的基础上进行创新，不断提高自身的专业素养与能力，在实际工作中发现问题、分析问题、解决问题。

5. 保护隐私，维护儿童权益

在工作中接触到一些特殊的儿童，比如视力、听力或智力有残疾的儿童，要注意保护儿童和家庭的隐私，以体现出对儿童的尊重，不得讽刺、挖苦和歧视儿童。保护服务对象的个人隐私，对儿童家庭的有关资料保密。

二、职业守则

职业守则是每个行业都必须公开且遵守的准则。儿童情商指导师应该遵守以下的行为守则：

1. 热爱儿童，对待儿童要一视同仁

能平等地欣赏、对待每个儿童，在工作中做到不以貌取人，绝对不能因为自己的行为伤害孩子的自尊。对每个儿童都要关爱有加，为儿童提供均等的发展机会，让他们快乐、幸福地成长。

2. 为人师表，以身作则

应把言传和身教完美地结合起来，让儿童充分地享有安全感、自信心和自尊心。

3. 宣传科学养育、教育并重的基本理念

积极进取，开拓创新。深入学习、熟练掌握现代教育技术的操作和应用，把握儿童身心发育的特点和规律，用科学的方法进行情商教育。

4. 尊重儿童的个性差异，促进其潜能的充分发展

尊重家长，热情服务，保持协调一致，使儿童全方位接受正面教育。正确评价儿童，多角度赞扬儿童，保护儿童的自尊，让每个儿童都觉得自己被儿童情商指导师所密切关注。

5. 文明礼貌、团结协作，彼此协调、相互宽容，发挥集体的教育力量

合作的态度是职业素养的核心。好的态度，比如负责的、积极的、自信的、建设性的、欣赏的、乐于助人等，是决定成败的关键因素。

6. 耐心的品质

耐心是爱心、责任心的基础。工作中的耐心体现在工作中的诚心、做事的细心和对孩子的爱心。要将耐心、诚心、细心、爱心融合起来。当儿童表现出任性、霸道、不合群时，要避免急躁、武断，学会控制自己的情绪，能心平气和地看待儿童，用平常心审视孩子的行为。充分体现真正爱孩子，不仅爱他的优点，也能接受他的缺点，从儿童的角度考虑和理解孩子。



第二节 儿童情商指导师的专业素养

一、拥有良好的身心素质

从事儿童情商指导工作，首先要具备良好的身体素质，如身体体质和健康（主要指生理）方面的素质。作为直接接触儿童的职业，从业人员必须身体健康，不能有传染病，而且身体反应灵活，动作协调。

儿童情商指导师具有稳定而积极的心态，能以积极乐观的态度对待儿童。阳光的心态是积极、知足、感恩、乐观的一种心智模式。儿童情商指导师是服务儿童的群体，自己的行为 and 心态对儿童有非常重要的作用，保持健康、阳光的心态不仅对儿童情商指导师本身有积极意义，对于促进儿童的心理健康发展也有很重要的作用。

在实际工作中，儿童情商指导师情绪的好坏直接关系到教学的效果，情绪控制是必备的素质。情商教育要符合儿童的成长规律，要认识到儿童出现各种各样的问题是正常现象，从而能心平气和对待儿童，用爱与包容将负面情绪化解。另外，儿童情商指导师要有自我控制能力，不能把自己在生活中、工作中受到的委屈和挫折感等不良情绪发泄到儿童身上。

二、掌握儿童心理学、教育学相关知识

儿童情商指导师应掌握儿童行为与发展心理学和教育学基本知识，只有掌握儿童的心理发展特点和规律，才能根据儿童自身特点制定相应的情商提高方案。要掌握一些相关的基础理论知识，如皮亚杰的认知发展理论、艾里克森的人格发展理论、班杜拉的社会学习理论、维果斯基的文化-历史发展理论和心理发展观、柯尔伯格的道德发展理论等。

三、能判断和处理儿童的一般正向情绪行为问题

儿童情商指导师应能准确地判断出儿童的情绪问题，并察觉孩子的情绪。当孩子闹情

绪、发脾气的时候，一个合格的情商指导师应该能很快地察觉出来，并运用合适的方法和手段，例如游戏活动、沙盘游戏、音乐、绘画等方法进行纾解和指导。

儿童情商指导师应能处理一般影响儿童正向发展的情绪行为问题，如吮吸手指、咬指甲、打人等非过失问题，依赖、退缩、耍赖、执拗等个性问题，急躁、脾气暴躁，优越感、不能经受挫折，敏感、自责、内疚、自卑，恐惧、怕黑、怕陌生人、怕危险等。

当儿童遇到以上的情绪行为问题时，在帮助儿童过程中首先要营造一个温暖、安全、自由的气氛，才能接受儿童各种正面和负面的情绪，才能进入孩子的内心世界。

儿童情商指导师要善于与儿童建立自由、和谐、彼此相互尊重的良好关系，好的关系就是在尊重孩子的前提下，以平等的身份对待孩子，这样才能进行良好的沟通，实现成功的指导。

四、有对服务对象进行培训及辅导的能力

家庭是人生的奠基石，家庭环境对儿童心理素质形成和发展的影响是长远和深刻的。孩子的情商首先是家庭情绪生态的产物，父母责无旁贷地是孩子的第一任情商老师，所以，培养孩子的情商实际上是对家长的情商进行培训。父母爱孩子，就要注重自身的情商修炼。儿童情商指导师要入户对家庭进行一对一的指导，对每一位孩子和家长进行个案分析与沟通，通过家庭考察及家庭成员面谈进行个案诊断。建立良好的家庭环境是儿童身心健康发展，形成良好心理素质的重要保证。

儿童情商指导师必须进入家庭，以咨询师的身份协助家长解决儿童在情商方面的问题与难题，但其扮演的是教练，不是教师或培训师，也不是技术员。

要求儿童情商指导师通过修炼“五功”（三心二意：耐心、细心、用心，在意、创意）来提高自身的情绪管理能力，发现并采取可行措施提高情商，指导制订孩子的情绪管理计划，对孩子的特殊案例进行诊断并协助制订合理可行的辅导计划。

对家长或监护人进行培训与辅导，纠正家长的教育理念和价值观，协助他们发现自身的教育理念及价值观上的偏差，明确孩子将来的生活环境及能力需求，适应时代变迁，肯定孩子需要的成长方向，让家长愿意为孩子改变自己，更新对孩子的期待，纠正成长教育规划。

五、具备针对特殊案例协助制定解决方案的能力

能对特殊事件进行情绪疏导，如意外受伤、严重惊吓、亲人发生严重事故，父母吵架，

目睹或亲历天灾等恐怖场景，被家长、老师、他人责打或恫吓，破坏家中财物或激怒、伤害家人，多动症倾向或自闭倾向，焦虑、抑郁、自责式自残等。

针对孩子的特殊案例，能进行评价和诊断并协助家长制订合理可行的辅导计划；针对个别孩子的情绪管理问题，在诊断后实施有效的辅导计划，针对特殊案例，经过和家长或监护人探讨，制定合理可行的解决方案。

第二章

ERTONG QINGSHANG ZHIDAOSHI ●

儿童情商专业知识

第一节 情商概述



一、情商产生的背景

长时间以来，在西方社会中，智力测验已经成为人们生活中的一项重要内容。一个人在各个年龄阶段，都要接受各种智力测验，并且将智力测验的分数（即智商）作为预测个体学业成绩乃至人生成就的“客观”标准。人们一直深信不疑，智商（IQ）是预测个体成功的最佳指标，个体的智商高，就可以更完善地实现自我，实现成功。智商超群是卓越人生的衡量标准。但是，人们在后期的研究中发现，事实并非如此。

美国的心理学家就智商和成功的关系曾做过一项调研，他们对伊利诺伊州一所中学的81位优秀毕业生进行跟踪研究发现，这些学生的平均智商（即语言和逻辑分析能力）是全校之冠，学习成绩也都非常优秀。但是毕业10年后，他们却大都表现平平，只有1/4的人在本行业中达到同年龄最高水平，而更多人则远远不如同行。为什么智商高的人并不都是成功者，智力平常的人有的却可以卓越超群？

过去人们总以为智商的高低可以预测儿童学业成绩的优劣，从而推论它是决定着人生事业成功与否的标志，智商超群是卓越人生的衡量标准。对大多数人作个体观察，智商确实有一定意义，但它很难准确无误地预测个人未来的成就。著名科学家爱因斯坦、达尔文和大诗人海涅、拜伦等人在上中小学的时候，其智力和学习成绩并无超人之处。可是，这些被认为智力水平一般或不高的人，后来却成了举世公认的杰出人才。而被学校认定的学习成绩差、

组织纪律差的“双差生”有很大一部分走出校门后，在事业上的成就并不比被学校认定的好学生差，有的甚至能够更好、更快地适应社会。智商相对低的人领导智商高的人在现实生活中比比皆是。这些现象按照学校现行对人才的评估标准是很难给予圆满解释的。

由此，一些心理学家把注意力转向了情绪智力，并在20世纪90年代初正式提出了一个新概念——情商。情商说作为一种理论的提出以及检验始于20世纪90年代晚期，它是由美国耶鲁大学的彼得·萨洛维（Peter Salovey）和新罕布什尔大学的约翰·梅耶（John Mayer）教授在吸收认知心理学、情绪心理学以及教育学研究成果的基础之上，提出的一种理论。该理论认为以往的教育体系对于学生的情绪智力培养不够，当代教育应该同时关注学习者情绪智力的成长，智商高并不一定导致个人的成功，而情商高的人成功的可能性更大些。情商理论提出之后，由于吻合当代教育的发展趋势，切中传统教育的弊端，其内容在某种程度上正是学校教育所忽视的东西，所以国外许多教育学家纷纷建议并着手把情商培养纳入学校正规教育体系中。此后情绪智力的研究便得到了迅速发展，而情绪智力这一术语也得到了广泛使用。

1995年，哈佛大学心理学博士，时任美国《纽约时报》专栏作者，现为美国科学促进会研究员的丹尼尔·戈尔曼根据情绪智力理论，撰写《情绪智力》（Emotional Intelligence）一书，对情绪智力理论加以通俗化的诠释。他认为，人们首先要认识情绪智力的重要性，改变过去只重视IQ，认为高IQ就等于高成就的传统观念。他认为影响人一生成功的因素至多20%可归结于智商（IQ），另外80%则受其他因素，尤其是EQ的影响。该书一出版就在全球引起轰动，一时之间，情绪智商、EQ变成时下流行的名词，从而成为当代教育引人注目的一种思潮。情商概念能在极短的时间内风靡世界，引起人们极大关注和兴趣，这在心理学的发展历史上还是很少见的现象。情绪智力的出现，促使人们重新思考什么是人生成功的要素。

可以说，情绪智力的提出，是建立在对传统智力测验反思的基础之上的。情绪智力堪称心理学中独一无二的新概念。情绪智力把“情绪”和“智力”两个各自独立的概念融为一体：智力属于认知范畴，情绪属于非认知范畴，而情绪智力则是跨越其中的新概念。情商是对情绪智力的一种通俗、大众化的说法，并不是严格的学术定义。考虑到国内既然对这种说法已经广泛接受，成为一种约定俗成的说法，在本教材中，我们一般情况下都把情商与情绪智力作为同义词使用。