

创新

社会建设之魂

上海社会建设创新十大范例

陆晓春 主编

上海三联书店



创新

社会建设之魂

上海社会建设创新十大范例

陆晓春 主编



上海三联书店

图书在版编目(CIP)数据

创新：社会建设之魂 / 陆晓春主编. —上海：上海三联书店，2013.12

ISBN 978-7-5426-4472-5

I. ①创… II. ①陆… III. ①社会主义建设—研究—上海市 IV. ①D675.1

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第299448号

创新：社会建设之魂

主 编 / 陆晓春

责任编辑 / 陈启甸

装帧设计 / 王 嫵

监 制 / 李 敏

责任校对 / 张思珍

出版发行 / 上海三联书店

(201199) 中国上海市闵行区都市路4855号2座10楼

网 址 / www.sjpc1932.com

印 刷 / 上海展强印刷有限公司

版 次 / 2013年12月第1版

印 次 / 2013年12月第1次印刷

开 本 / 787×1092 1/16

字 数 / 360千字

印 张 / 18

书 号 / ISBN 978-7-5426-4472-5 / D·241

定 价 / 42.00元

序

激发基层创新活力， 在新的起点上推进社会建设

中共上海市社会工作委员会书记

陆晓春

上海市社会建设委员会办公室主任

《创新：社会建设之魂》一书出版了，值得一读。书中刊登的“上海市社会建设十大创新项目”，是2012年由上海市社会工作党委、上海市社会建设委员会办公室、上海市社会建设研究会组织，社会各界评选出来的。这些项目，充分体现了广大基层党组织和社会建设工作者的首创精神，集中反映了近几年来在市委、市政府正确领导下上海社会建设的创新成果，初步惠及了广大市民、社区百姓和千家万户，得到了市委领导、中央有关部委的充分肯定。

为了推进这些创新项目的发展和完善，挖掘这些项目的创新内涵，扩大创新项目覆盖面和社会影响，充分发挥创新项目在本市社会建设中的示范作用，今年，上海市社会建设研究会与《检察风云 创新社会管理理论专刊》联合开展“社会管理创新专项理论研究”活动，派出记者专访十个创新项目单位的负责人，解读项目的探索过程、实践难点和发展方向，同时邀请本市高等院校、科研机构的专家学者撰文，剖析项目的创新元素、理论内涵和发展前景等。本书的值得一读在于，项目单位负责人和专家学者的解读和剖析，不但提升了十大社会建设创新项目的时代立意，而且提供了推动上海社会建设创新空间不断拓展的理论支撑。同时，创新项目评选也在社会各界引发良好反响。年内，浦东、杨浦、崇明等区县相继开展了各区域的社会建设十大项目评选活动，市社建办也在全市17个区县选择了若干社会建设项目，通过市区联动合作，加强对基层创新项目的指导，提升项目运行水平，不断扩大创新项目的示范效应。

作为中国特色社会主义事业总体布局的重要组成部分，社会建设一直受到党和国家的高度重视。党的十八大对社会建设作出了全面部署，十八届三中全会把“紧紧围绕更好保障和改善民生、促进社会公平正义”作为深化社会体制改革的主题，要求“推进社会领域制度创新，推进基本公共服务均等化，加快形成科学有序的社

会治理体制，确保社会既充满活力又和谐有序。”社会建设的大政方针已定，关键在于：要用创新思维抓落实，在抓落实中推进创新。上海的社会建设虽然取得明显成效，某些创新成果体现“先行先试”，但我们对成绩决不能自我高估，对创新决不能自我满足，十大创新项目仅仅是局部的成效，尚未达到整体的成功。从整体上看，上海社会建设还需要破解大量难题、攻克许多瓶颈。期待本书的出版，能够引发社会建设相关部门及实务工作者、理论工作者新的思索、思考，开阔视野、形成共识，推动社会建设、社会管理的理论创新、制度创新、载体创新和手段创新，进一步提高上海社会建设、社会管理的科学化水平。

2014年是上海社会建设的创新年。创新，是国家和民族发展之魂，亦是社会建设、社会发展之魂。我们要深入贯彻落实十八大和十八届三中全会精神，以改革创新精神推进社会建设和社会管理，在社区、在基层涌现出更多的社会建设创新项目，努力当好中国特色社会管理体制建设的先行者和示范者。

是为序。

PBust

2013年12月



2013年1月16日，上海召开社会建设创新项目推进座谈会

目 录

序

激发基层创新活力，在新的起点上推进社会建设	1
-----------------------------	---

领导视角

创新项目评选，上海社会建设实践的新启航	3
---------------------------	---

专家观点

上海社会建设十大创新项目贵在创新	11
应放大上海社会建设十大创新项目的效应	14

表彰决定	19
------------	----

十大范例

上海市人民建议征集制度建设	23
嘉定镇街道社区“睦邻点”建设	51
组团式联系服务群众	75
不是一家人，也进驿家门	97
社区小弄堂，共治大平台	121
群众张嘴求帮助，干部跑腿解难题	147
创新、合作、成长的社会服务生态园	179
“三站式”群众诉求矛盾回应解决“直通车”	207
四医联动，让困难群众看得起病	229
“大联动”机制的探索和实践	253

后记	275
----------	-----

创新

社 会 建 设 之 魂

领导视角

创新项目评选，上海社会建设实践的新启航

——崔明华同志在上海社会建设创新项目推进座谈会上的讲话

为迎接党的十八大和贯彻市第十次党代会精神，从2012年7月起，市社会建设委员会办公室、市社会建设研究会联合开展了“喜迎十八大——2012上海社会建设十大创新项目评选活动”。今天，我们在此召开推进座谈会，我就评选活动有关情况做一简要汇报。

一、总体情况

自2009年召开市社会建设大会以来，在市委、市政府强有力的领导下，上海加强社会建设的创新举措不断推出，社会建设的力度不断加大。各相关职能部门、各区县结合实际纷纷开展了各具特色的创新实践活动，涌现出了许多具有推广价值的新理念、新方法、新经验等。为把这些大多来自基层的创新实践及时地总结好、宣传好，并把这些创新成果上升为具有指导意义的典型经验加以推广，进一步激发基层的创新活力，推动新一轮上海社会建设和管理的创新实践。2012年7月，市社会建设委员会办公室和市社会建设研究会联合开展了“2012上海社会建设创新项目评选活动”。

评选活动得到了社会各方的广泛关注、积极参与和踊跃投票，全市17个区县、市社建委相关成员单位和社会组织等共推荐了261个创新项目参加评选。通过初审、复审、终审等阶段，30个项目脱颖而出，分别被评为上海2012社会建设十大创新项目和20个优秀项目。

二、基本做法

（一）多方联动、上下互动，做好创新项目的申报发动工作

市社会建设委员会办公室、市社会建设研究会立足于上下互动，注重通过指导和服务来推动成员单位和区县的组织发动工作。



崔明华同志主持召开2012上海社会建设十大创新项目终审评选会

各成员单位、各区县和社会组织积极响应，广泛发动。一是领导高度重视。二是部署扎实有力。三是认真组织申报。各成员单位、各区县把评选活动作为推进区域社会建设创新实践的契机和抓手，认真梳理两年来社会建设不同领域的创新实践活动，并开展了自下而上的推荐和遴选工作。全市共申报创新项目 261 项，共涉及服务民生、社区共治自治、综合治理、社会组织培育发展、党群工作等多个方面，可以说是一次社会建设成果的大展示。

（二）公开、公正、公平，做好申报项目的评审评选工作

整个评审过程包括初审、复审、终审三个阶段和若干环节。概括的讲，初审就是在 261 个申报项目中选出 50 个进入复审；复审是从 50 个候选项目中选出 30 个进入终审；终审阶段是在 30 个项目中，评出十大创新项目和 20 个优秀项目。

进入复审阶段，我们广泛发动社会参与。10 月 24 日开通网络投票后，因投票参与面广、人数众多，造成网络一时堵塞。在有效投票期内，共有 27450 个 IP 地址在“两新”互动网上成功投票。24 日的《文汇报》社会建设专版整版登载了 50 个复审候选项目的公示内容及选票，供社会各界投票。文汇报社积极回应需求，及

时增印 35 万份报纸，当日发行总量为平时的 2 倍。一时间，我们的办公室成了麻袋和信封的海洋。经工作人员加班统计，我们共收到有效报纸选票 455627 张。一些投票人十分严肃、认真，自觉在选票上填写了姓名和身份证号码。还有部分选票是从北京、黑龙江等地寄出，说明我们这次活动具有相当的影响力。

我们尝试了专家论证研讨的形式，顾俊、施凯等十位专家学者对正在开展的评选活动进行了论证研讨和投票评选。大家认为，社会建设十大创新项目评选活动是上海加强社会建设、创新社会管理的一个有力举措，是对上海近年来社会建设创新实践经验和成果的一次全面总结，也是发扬和推广创新经验成果，确立上海社会建设特色品牌，进一步推动本市社会建设创新实践水平的有益尝试。专家们还认为 50 个复审项目各具特色，涵盖社会建设工作领域各个方面，代表了上海社会建设创新实践的总体水平，反映了上海近年来社会建设理念、制度、机制和方法等方面的创新，凸显了市第十次党代会强调的“促进人的全面发展”的社会建设的核心理念。

11 月 27 日，我们召开终审评选会。24 位上海社会建设领域的知名学者、市社会建设研究会特邀研究员和社会建设委员会办公室领导、处室负责人组成了终审评委会，30 个候选项目依次进行汇报。经现场公开唱票、计票，由市委市政府信访办报送的“上海市人民建议征集制度建设”、嘉定区报送的“嘉定镇街道社区‘睦邻点’建设”等 10 个项目被评为 2012 上海社会建设十大创新项目。由普陀区报送的“共建共治和谐新家园”、市红十字会报送的“居家重度失智困难老人人道救助项目”等 20 个项目被评为 2012 上海社会建设的优秀项目。

选入的 30 个项目中，服务民生类占 26.7%，社会组织培育类占 23.3%，社区共治自治类占 20%，党群工作类占 20%，综合治理类占 10%。分别体现了在一定区域、一定人群、一定事项中的创新价值、探索价值和实践价值，具有典型的示范性。同时，30 个项目又具有一些共同的特征：一是项目内容同民生密切相关；二是项目实施过程中体现了广泛的社会参与；三是项目覆盖面广、受益人群多；四是项目的可复制性、可操作性强，具有较好的推广价值。可以说，十大创新项目和 20 个优秀项目，都反映了上海城市的特点和特色，代表了目前上海社会建设创新实践的较高水平。

三、主要成效

第一，评选活动是上海社会建设成果的一次交流、展示。此次活动，是对上海社会建设成果全貌的一次检阅，是对上海社会建设水平的整体评估，评选过程更是一个研讨、推广和交流的过程。

第二，评选活动是公众参与、社会协同的一次宣传、发动。评选活动是汇聚民智、反映民意、发扬民主、形成共识的过程。是一次提高社会协同、公众参与的有效动员，体现了党的十八大提出的形成“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障”社会管理体制格局的要求。

第三，评选活动是新一轮上海社会建设创新实践的扬帆起航。组织评选是上海社会建设先行先试的实质性探索。通过项目化方式推进，有目标、有理念、有载体、有方法，针对性、操作性、指导性强，是为上海社会建设发展提供导向，将激励和推进上海新一轮社会建设和管理创新的实践。

四、下一步打算

党的十八大报告提出了“在改善民生和创新管理中加强社会建设”的重要论述，为我们深化推进社会建设提供了强有力的理论指导。在新的一年里，我们要以贯彻党的十八大精神为契机，进一步认清形势，把握趋势，根据市委的要求真抓实干、勇于突破，深化社会建设项目创新活动。

一是加大助推力度，进一步扩大创新项目成果的影响。如何把优秀项目在全市深化推广，转化为更深层次的实践是评选活动的目的所在。我们要对这些优秀的创新项目进行持续的宣传，把好的项目进行再提炼、再概括、再规范，目标指向更明确，聚焦正能量，放大正能量，辐射正能量。对若干成长性强的社会建设创新项目，列为市区两级政府的民生实事项目，追加财政投入、人才投入，推动创新项目成果转化上海社会建设软实力。同时要借助专家力量对优秀项目进行深入研究，把制度要素提升出来，为上海制度创新的顶层设计提供参考。

二要注重机制设计，进一步增强社会力量参与的活力。各级政府目前在社会建设、民生建设方面投入的人力、物力不少，但仍是捏在政府自己手里。许多事情应该还给社会，但社会中合格的社会主体还很匮乏，社会组织的能力还很欠缺，老百姓的社会意识还有待提高。我们要站在社会发展全局去考虑、制定出好的政策，加紧加快对社会组织的大力培育，增强社会化运作的的能力，提高公民的社会意识，吸纳社会力量的广泛参与，使社会建设获得持续的动力。

三是加强市区联动，进一步深化社会建设项目创新。2013年，我们要深化延续社会建设项目创新活动，在加强市区联动，推动项目合作上争取大的突破。首先要创新思维，大胆探索通过项目合作推进市区联动的工作体制、机制；其次要突出重点，聚焦民生，结合区县工作实际，优选项目、扶持项目、共建项目；再次要严

抓落实，按照目标化管理、项目化推进、实体化运作的工作要求，建立健全项目管理制度、评估制度，明确目标导向，加强分类指导，切实把项目抓实抓好抓出成效。

各位领导，同志们，在党的十八大精神指引下，在市委的坚强领导下，2013年，是我们社会建设工作大有可为的一年，让我们携起手来，抓住机遇，创新推动，奋力而为，使上海社会建设工作迈上新的台阶。

（注：本文系上海市城乡建设和交通委员会党委书记崔明华同志在2013年1月16日召开的上海社会建设创新项目推进座谈会上的讲话。崔明华同志时任中共上海市社会工作委员会书记、市社会建设委员会办公室主任）



上海社会建设十大创新项目的单位代表上台领奖

创新

社 会 建 设 之 魂

专家观点



汤啸天同志在上海社会建设创新项目推进座谈会上作交流发言

上海社会建设十大创新项目贵在创新

——汤啸天同志在上海社会建设创新项目推进座谈会上的发言

任何社会都需要管理，社会管理的水平既是社会文明整体状态的反映，也引领着社会和谐的程度。应当承认，社会主义条件下的社会管理，在世界范围内至今没有成功的先例可循。我国社会管理的总体水平不高，我们对社会管理的规律认识还很不充分，在许多方面还处于“新手上路”的探索阶段。为此，社会管理创新的任务格外紧迫，也极为艰巨。加强顶层设计和摸着石头过河必须有机统一于对中国特色社会主义规律性的认识之中。从某种意义上说，“2012 上海社会建设创新项目评选活动”是一项成功的顶层设计，参加评选的所有项目，特别是十大创新项目和 20 个优秀项目是都摸着石头过河的成功例证。一方面，这一顶层设计彰显的是制度的力量，传输的是与时俱进的正确理念，激发的是创新实践的热情；另一方面，摸着石头过河探索的是社会管理的规律，收获的是社会运行的良性化和社会和谐的正能量。

第一，受到表彰的十大创新项目和 20 个优秀项目具有鲜明的创新特征，体现