

中小學生 情商口才 遞進式訓練

(教師、家長指南)

劉伯奎 著



中小學教育的四大誤區

中小學生情商養成的三個階段

情商口才訓練的5項能力目標

學生應當是礦而不能是筐

家長和教師要學會當導演、當教練

家長和教師教育孩子要學會放風箏



教育科學出版社
Educational Science Publishing House



中小學生

情商口才 遞進式訓練

(教師、家長指南)

劉伯奎 著



教育科學出版社

· 北 京 ·

出版人 所广一
策划编辑 闫景
责任编辑 闫景
版式设计 沈晓萌
责任校对 贾静芳
责任印制 曲凤玲

图书在版编目 (CIP) 数据

中小学生情商口才递进式训练: 教师、家长指南 /
刘伯奎著. —北京: 教育科学出版社, 2013. 6
ISBN 978 - 7 - 5041 - 7303 - 4

I. ①中… II. ①刘… III. ①中小学生—情商—能力
培养—指南 ②中小学生—口才学—能力培养—指南 IV.
①B842. 6-62 ②H019-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 138241 号

中小学生情商口才递进式训练 (教师、家长指南)

ZHONGXIAOXUESHENG QINGSHANG KOUCAI DIJINSHI XUNLIAN (JIAOSHI JIAZHANG ZHINAN)

出版发行 教育科学出版社

社址 北京·朝阳区安慧北里安园甲9号

邮编 100101

传真 010 - 64891796

市场部电话 010 - 64989009

编辑部电话 010 - 64989593

网 址 <http://www.esph.com.cn>

经 销 各地新华书店

制 作 北京金奥都图文制作中心

印 刷 保定市中国画美凯印刷有限公司

开 本 169 毫米×239 毫米 16 开

印 张 13.25

字 数 195 千

版 次 2013 年 6 月第 1 版

印 次 2013 年 6 月第 1 次印刷

印 数 1 - 5 200 册

定 价 32.00 元

如有印装质量问题, 请到所购图书销售部门联系调换。

前言 PREFACE

《中小学生情商口才递进式训练》是一本专门为家长、教师而写的训练中小学生口才交际能力的指导用书。

本书原本只拟为指导使用由笔者独创的“中小学生情商口才递进式训练”系列教材而著，但在撰写过程中，笔者逐步周密理论框架、完善训练操作程序，进而成为一部既对情商口才训练的教学方法具有指导性，又发展了相对独立的理论的创新性著作。

笔者是个性化口才交际递进式训练研究体系的独立创建人，教育部普通高校“十五”国家级规划教材《口才与演讲技能训练》（专科段）、《口才交际能力训练》（本科段）、《中华文化与汉语语用》（研究生段）的独立撰写人。多年来，随着工作单位的变动，笔者先后在安徽、江苏、上海等地与中小学校、社区、家庭合作，采取开班授课、个案跟踪等多种手段，从指导中小學生个体的口才训练研究逐步转向教学轮训的体系创建研究。2007年，笔者将中小學段五种递进式训练教材交由河南电子音像出版社纳入国家新闻出版总署“九五”重点选题付梓出版。2011年，又由教育部社区教育研究培训中心委托中央广播电视大学音像出版社拍摄出版教学训练指导光盘（总授课时400分钟），并且于2012年间在中国教育电视2台向全国滚动播放。与此同时，笔者在长期大量实践研究基础上写成这本专供家长、教师使用的训练

指导用书，交由教育科学出版社出版发行。

中小学生情商口才递进式训练以小学低年级段、小学中年段、小学高年级段、初中段、高中段为五个训练段。

情商口才训练贴近中小学生相应年龄级段的心理特点、思维特点以及认知理解特点，对学生如何把握训练话题的要求比较宽松，每一项训练基本上都不需要学生事先写稿子，更忌讳背稿子。由于训练话题贴近生活，孩子容易找到话说，训练过程活跃；又由于始终让孩子自主表达自己的生活感受，所以能大幅度提升学生的训练情趣。

情商口才训练借助多类话题将现实生活场景引入训练之中，通过训练孩子如何与家人说话，如何与同学说话，如何与周围的人交际往来，奠定其自主人格的基础，因此，优化人格情商魅力就成为此训练体系的第一个鲜明特点。

情商口才训练注重优化中小学生的思维素质、心理素质，既训练学生开阔思路、应对准确、反应敏捷，又培养学生思考缜密、冷静沉着、遇事不慌，所以，通过训练，孩子在口才交际能力明显增强的同时，心理素质、思维素质同步得到优化，考试紧张出错、临场粗心大意等缺点也同时得到明显改善，应试能力得以同步提升，因此，稳步提升考试成绩就成为本训练体系的第二个鲜明特点。

需要说明一点的是，情商口才训练以“班级训练、社区活动、家庭教育通用”为原则，意在凸显本训练中反复强调的“大语文·大口语交际”理念，同时坚持口才交际训练应当系统化、可持续推进的原则。

刘伯奎



前言 1

上 编

情商口才训练为什么要先拨乱反正

第一章 为什么要先澄清中小学教育的四大误区_____ 3

- 一、单一追求智商提高 4
- 二、伤害孩子的自尊心 7
- 三、孩子是自己的私属“宠物” 10
- 四、孩子还小，哪有什么独立思想 14

第二章 为什么说情商应当自然养成_____ 17

- 一、对情商理论的初步认知 17
- 二、中小学生情商养成的三个阶段 20
- 三、情商原本是在生活中自然养成的 31

第三章 为什么说情商缺失是一种精神艾滋病毒 _____ 36

- 一、情商细化剖析能让我们发现什么 37
- 二、过度的亲情关怀导致中小学生的亲情情商养育滞后 48
- 三、标准答案式教育灌输是公情情商缺失的病根所在 51
- 四、情商养育地怎样异化成为情商压抑地 57

第四章 为什么情商补缺必须联手情商口才训练 _____ 63

- 一、缺什么补什么 64
- 二、情商口才训练比情商行为实践更速效 69
- 三、情商口才训练是情商复苏的十全大补膏 73



怎样把握情商口才的递进式训练

第五章 为什么情商口才训练必须坚持的养育理念 _____ 79

- 一、家长和教师看学生应当是矿而不能是筐 80
- 二、家长和教师教育孩子还要学会放风筝 83
- 三、家长和教师不必担心孩子输在人生起跑线上 85
- 四、家长和教师不要急于孩子成才 87

第六章 情商口才训练怎样推进孩子成材 _____ 92

- 一、为什么要及早关注孩子成材 92
- 二、为什么家长和教师要学会当导演、当教练 94
- 三、怎样以情商浸润引领孩子成材 96

情商口才训练与五大能力可持续优化提升

第七章 为什么情商口才训练还要设立能力训练目标 _____ 113

- 一、理解能力——从善解人意到换位思考能力养成 114
- 二、思考能力——从见解独立到独立人格渐进养成 117
- 三、表述能力——从条理清晰到自如流畅说话能力养成 119
- 四、心理控制能力——从心理自控到他控调适能力养成 121
- 五、应变能力——从有备而为到随机应变能力养成 125

第八章 怎样通过训练朗读能力推进情商浸润 _____ 130

- 一、朗读能力训练怎样推进情商递进式浸润 130
- 二、怎样通过语音规范训练落实情商递进式浸润 137

第九章 怎样通过训练表述能力推进情商浸润 _____ 143

- 一、怎样递进式训练孩子有情表述 143
- 二、怎样递进式训练孩子有情状物 145
- 三、怎样递进式训练孩子有情叙事 149
- 四、怎样递进式训练孩子有情抒情 152

第十章 怎样通过训练交流沟通能力推进情商浸润（小学段）_____ 155

- 一、怎样推进人生自主责任意识的浸润养成 157
- 二、怎样推进关注弱者的平等意识浸润养成 161
- 三、怎样推进应对挫折变故的自信意识浸润养成 164

第十一章 怎样通过训练交流沟通能力推进情商浸润（中学段） _____ 168

一、初中阶段怎样通过交流沟通训练推进情商浸润 169

二、高中阶段怎样通过交流沟通训练推进情商浸润 175

第十二章 从情商口才能力训练到独立人格浸润养成 _____ 181

一、情商口才训练怎样确保不致走偏 184

二、怎样坚持就低不就高与求杂不求纯 185

三、怎样坚持自我纵向比较，反对群体横向比较 191

四、怎样坚持有我之话题训练 194

后 记 _____ 201

上 编

情商口才训练为什么要先拨乱反正

顾名思义，中小学生情商口才递进式训练既关注中小学生口才交际能力的训练提高，又关注情商的浸润性养成，而这两项内容所针对的恰恰是当前中小学学校教育中的薄弱环节，是一项名副其实的素质教育工程。但是，为什么不是开门见山地介绍这套训练体系，而是要先澄清中小学教育的四大误区呢？原因其实不难理解。面对当前中小学教育中存在的种种乱象，如果不先进行一番拨乱反正，科学理念与训练原则就很难得到正确实施，素质教育很可能被异化而走向其初衷的反面。

鉴于中小学生口才交际能力训练目前在培训市场上已经出现被严重异化的现象，为了正本清源，在正面展示中小学生情商口才递进式训练的方法理念指导之下，首先致力于拨乱反正，澄清当前在中小学生教育方面存在的四大误区。

第一章

为什么要先澄清中小学教育的四大误区

本章中拟谈及的误区主要有四个，它们在国内当前的学校教育、家庭教育中普遍存在。四大误区如不及时澄清，不仅将拦阻情商口才训练的正确推展，而且还将使教育的人才培养功能被异化的现象更加严重。

由于四大误区分别源自四种根深蒂固的理念，这些理念具有很强的腐蚀能力。在某种意义上，它就像化学领域里的王水一样，能把名副其实的素质教育统统销蚀并异化为应试教育。例如，人人皆知的音乐教育、美术教育、体育教育，原本都属于名副其实的素质教育，应当以学生个体的兴趣爱好为第一推动力，可是，引入等级考试以后，兴趣爱好很快就在“表演规范、技能分级”等注重操作演示的重压下被扭曲了。其结果则是，原本应当是相辅相成的素质教育和应试教育，在潜移默化之中被异化成截然对立的两大板块。

如果家长、教师不能努力摆脱以下四大误区的影响，那么，无论多么优秀的情商口才训练导师，都将难以实现递进式训练的理想目标，其原因就在于，如果家长深陷误区而不自知，那么，孩子在训练中取

得的任何进步都会在家长的“呵护与关心”中被轻易扭曲。

为了避免情商口才递进式训练重蹈当初推行音乐教育、美术教育的覆辙，本书在此设专章对误区进行梳理，期盼家长能主动摆脱四大误区的干扰。

与此同时还需要指出，家长希望孩子通过情商口才训练提高应试能力的合理要求，也是本训练的追求目标，因为个人素质优化与应试能力强化二者之间，原本就是相辅相成的，情商口才训练自然会全力保证这一目标的实现。

一、单一追求智商提高

由于独生子女越来越普遍，子女教育问题也就越来越受到重视。但是，这种原本应当是好事的倾向却出现了一种偏差，即很多家庭从孩子上小学开始，就年复一年不遗余力地进行智力投资，不遗余力地进行全方位呵护，结果导致孩子学习成绩越来越好，而生活自理能力却越来越差。打一个比方，很多家庭从母亲怀孕开始就实施胎教，恨不得孩子能戴着博士帽来到这个世界，但是，在生活能力的养成等诸多方面上，哪怕孩子已经进入大学读书，却还是一直由家长包办代理。

日常生活中常常会看到这样的现象：考场门前（包括研究生考试），考生忘记带准考证，甚至忘记带笔之类的情況似乎越来越多，伴随着学生应试能力的增强，他们的自理能力却在减弱。那么，出现这种强力反差的原因到底在哪里？是孩子的智力养成不均衡吗？错！错其实在家长——想一想吧，如果一个孩子在中小学阶段的十几年里就没有养成自己整理书包的习惯，那么，在马上就要赶往高考考场、研究生考场的紧急时刻，忘记带准考证甚至忘记带笔又有什么令人惊讶的呢？

反思我们的传统文化，其实从来就有让孩子早当家的传统，而且，在过去，一旦把孩子送进学校，家长一般就不再过问，给予教师充分的教育管理权。家长与教师的联系沟通，也多是在阶段性的家长会上，由班主任总体介绍孩子的情况，至于家长主动介入学校对自己孩子做什么与不做什么的管理，其实并不多见。

然而，随着独生子女变成一种家家如此的现象，孩子们在学校的情况就

慢慢变成家庭甚至家族直接关注的目标，于是，家长也就由被动听取老师传达，渐渐地演变成家长希望与学校在子女教育问题上互动，有些甚至发展成家长干预教师的教育教学行为。

这种干预行为总体上表现为两类形式。

（一）学校在努力减负，家长在竭力增负

1999年6月13日，《中共中央国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》出台。随后，各地中小学校先后开始近乎强制性地减负（其中不乏免除未能及时给学生减负的学校校长职务的严厉处置），以推进学生素质全面发展。中国教育电视台还特地开设了“减负”栏目，聘请著名的优秀班主任任小艾老师担任主持人，报道各地各类学校在减负过程中的成绩。

应当说，中央的这一决定是正确的，各地教育部门的反应也是积极的，然而，谁都没有想到，和这一决定长期坚持对抗的，竟然是无比关爱孩子的学生家长。

有一则报道极为形象地说明了“学校减负，家长增负”的长期尴尬。

案例 1-1

2010年9月3日，上海《新闻晚报》刊登报道《上海减负校长自家难减，女儿给外孙“增负”》，说的是上海知名校长——静安区教育学院附属学校张人利校长的小外孙刚踏入一年级，女儿就给小家伙报了拼音班、游泳班、钢琴班、英语班、幼儿MBA培训课程等数个课外培训班。尽管张校长在自己的职权之内，力推“小学一年级不上数学必修课”、“一年级不开设英语课”、“禁止教辅书进课堂”……可是，面对自己女儿一句“圈子里的孩子家家如此”的不认同，张校长的减负理念却在小外孙身上实实在在碰了壁，不得不以失败告终。

（二）学校要求学生走向独立，家长却对孩子全方位呵护

尽管学校教育的目标，是逐步引导学生走向独立自主，但是当前的社会现实是，家长对孩子越来越多地实施全程、全方位的呵护，而且，这种呵护甚至开始延伸向了大学校园。

案例 1-2

2011年1月14日，《长江商报》刊发报道《武大落实空调热水进宿舍工程 近万学生将受惠》。报道称，2009年9月，武汉大学在新生入学时曾发生了一个被媒体称之为“空调门”的新闻：一位广东来的新生母亲向武汉大学校长哭诉：“我女儿身体里的每一个细胞都需要空调！为什么不能给新生宿舍装空调？”如此这般一番哭诉的结果是，学校为学生宿舍全部安装了空调和热水器。2010年9月13日，《华西都市报》又刊发了一则新闻《新生“齐全哥”还缺少什么？》，说的是武汉科技大学电子信息工程学院的一名新生报到时，有5名家长陪同，其中有他83岁高龄坐着轮椅前来的奶奶。这还不算，这名新生共计带了14包行李，其中有毛巾7条，行李中随带的卫生纸足够该学生4年使用。

诸如此类的事件虽然典型，却并不罕见。近些年来，越来越多的报道披露，每年新生入学时，很多高校都被迫免费开放学校体育馆、篮球场，以便家境并不宽裕但同样对孩子不放心、难以撒手的家长在送孩子来报到后可以在学校打地铺住宿以节省开支。看起来，年轻一代虽已进入大学，心理上却仍未成年，这不是个别现象。

二、伤害孩子的自尊心

案例 1-3

2011年11月29日，中安在线上一篇题为《安徽马鞍山高三女生卧轨自杀 遗书称自尊遭班主任伤害》的报道引起了人们的广泛关注。报道称，当月26日，马鞍山红星中学高三一名女生留下一张纸条指控其班主任：“你对我进行人身攻击，严重伤害我的自尊！某某，我恨你！”随后，该女生外出卧轨自杀。

案例 1-4

《现代快报》2011年4月15日刊发报道《14岁少女被连续罚站4天 写遗书称自己有尊严》。报道称，徐州某中学学生小×，因为当天罚抄的作业没有完成，额前的刘海超过了眉毛，私自改了校裤三项错误被老师接连罚站4天（实为2天不到），小×竟写下一封遗书，称自己准备自杀。家长发现了遗书，赶忙找到学校，结果责任教师被劝勉谈话，并被扣除当月的精神文明奖。而责任教师则表示自己是为了学生好，受到处罚思想压力很大。

上述两例，都属于非常典型的所谓学生“自尊心受到伤害”后的恶性事件。

毋庸讳言，近些年来，在教育问题上，从校内到校外，从家庭到社会，有一句颇为时髦的口号在广泛地流传着：“要保护学生的自尊心”。其实，这又是一个貌似有道理的教育误区。

什么叫自尊？自尊，顾名思义就是自己尊重自己，自尊固然需要养成，但不可能在被保护中养成，更不应当把一个人的自尊变成一种碰不得的玻璃

花瓶。它应当是一个人在自己的人生实践中，通过成功与失败的体验、感受，从正面激励和负面抨击等多个方面综合融聚而成的、由其自身确立的自我评价与人格定位。

自尊心构成诸要素中，位居第一的是如何确立自信（内在），继而是追求自立（外在），最终实现自强（内在与外在的统一）。

严格地说，一个人是不是有自尊心与外界是不是尊重自己其实没有太大关系。换句话说，外部环境对自己的评价，是吹捧上天还是贬斥入泥，自己都能够宠辱不惊，既不狂妄自大，也不自轻自贱，始终坚守自己的价值底线，这才叫作有自尊心。

中华文化史上有一个自尊心很强的人，就是韩信。据《史记》记载，他曾经有过一段穷困潦倒、根本得不到外界尊重的时期，那时，他曾经接受过在河边洗被子的妇人施舍给他的饭食，也曾被迫从一个小流氓的裤裆下面钻过去……即使是在种种尴尬的境遇中，他也从来没有失却自尊，失却对自己“天生我材必有用”的价值定位。正是这种自我人格定位，使得他在置身于人生低谷时，还能忍辱负重，“大丈夫能屈能伸”；人生转机到来时，他能把握时机，及时创造辉煌。

以韩信为例，我们不难理解，自尊心更多地表现为一种个人受到来自外界的贬斥性评价时的一种自我保护的心理反应。在某种意义上，自尊心有点近似血液里的白细胞，在正常情况下，白细胞的价值并不是时时凸显的（自尊心也并不是时时凸显的），可是一旦身体受到某种伤害，白细胞就会立即大显神威，尽其所能地保护身体不受伤害。其次，自尊心还表现为个人的自我价值观的外在显现，例如，小流氓不依不饶、非要韩信从自己裤裆下面钻过去时，韩信就低着头钻了过去。他为什么自取其辱？因为在韩信的心目中，根本就不把这样的小流氓看成对手，转过来看，如果韩信和他对抗乃至把他打翻在地，只怕反倒是贬低了自己，伤害了自尊心（我国民间一句俗话：“大不和小斗，男不和女斗”，观点正确与否姑且不论，其含义也正是这个意思：不和低于自己、弱于自己的对手争斗，以免失了自己的身份）。在某种意义上说，正因为韩信坚持自尊，不在生活中做无聊争斗，才终于在刘邦建立汉朝的过程中立下了汗马功劳。