



“绿十字”安全基础建设新知丛书

“LUSHIZI” ANQUAN JICHU JIANSHE XINZHI CONGSHU

安全生产 应急救援知识

“‘绿十字’安全基础建设新知丛书”编委会 编

“绿十字”安全基础建设新知丛书

安全生产应急救援知识

“‘绿十字’安全基础建设新知丛书”编委会 编

中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

安全生产应急救援知识/《“绿十字”安全基础建设新知丛书》编委会编. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2014

“绿十字”安全基础建设新知丛书

ISBN 978-7-5167-0913-9

I. ①安… II. ①绿… III. ①安全生产-紧急事件-生产管理-基本知识 IV. ①X92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 029452 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

新华书店经销

*

北京地质印刷厂印刷 三河市华东印刷装订厂装订

787 毫米×1092 毫米 16 开本 19.25 印张 374 千字

2014 年 2 月第 1 版 2014 年 2 月第 1 次印刷

定价: 48.00 元

读者服务部电话: (010) 64929211/64921644/84643933

发行部电话: (010) 64961894

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错, 请与本社联系调换: (010) 80497374

我社将与版权执法机关配合, 大力打击盗印、销售和使用盗版图书活动, 敬请广大读者协助举报, 经查实将给予举报者奖励。

举报电话: (010) 64954652

编 委 会

主 任：郑希文

副主任：张力娜

委 员：	闫长洪	陈国恩	赵霁春	袁 晖	张力娜
	张 平	曹 军	杨书宏	舒江华	张金保
	丁 盛	张立军	王建平	赵钰波	刘丽华
	郑 煜	高海燕	马若莹	李 康	谭 英
	孟 超	司建中	尹之山	徐晋青	秦 芳
	曾启勇	侯静霞	冯寿亭	童树飞	蔡峻涛
	王金文	任 军	朱子博	彭 宁	张成利
	赵继宽	石 英	张启发	张 兵	冯树林
	王红颖	付永强	王 贺	牛建成	鲁小迪
	王长江	王新文	朱永虎	李中武	

内 容 提 要

企业在生产过程中，不可避免地存在着各种危险因素，包括人员错误操作导致的危险、机械设备故障引起的危险、不良环境造成的危险，等等。在一定的条件下，这些危险因素就有可能导致事故的发生，从而造成人员伤亡和财产损失。在目前的安全科学技术条件下，还没有发展到能够有效预测和预防所有事故的程度，因此，事故的应急救援是必不可少的。

事故应急救援一定要科学化、规范化。科学化是指应急人员要有与事故应急救援相关的基本科学知识，有针对不同类型的事故采用科学的方法和手段施救的能力和水平。规范化是指应急工作要遵循一定的程序和步骤。在紧急状态下，用什么样的程序和步骤开展救援工作，如果救援程序不合理，就容易导致人员伤亡。因此，企业各级领导、班组长以及广大员工，必须要学习应急救援相关知识，掌握应急救援相关技能，这样才能在突如其来的事故面前，冷静处置，从容应对。

本书比较全面系统地介绍了安全生产应急救援相关知识、应急救援相关政策法规知识、应急救援管理知识、应急救援预案的制定、应急救援培训与演练知识、应急救援自救与互救知识，并且还对一些应急救援事例进行了分析。本书是各类企业开展安全生产应急救援教育培训的重要参考读物，也是各类企业安全管理的必备图书。本书还可以用于企业开展安全生产应急救援人员的培训教材，也可以作为班组安全生产活动的读物。

前言

党中央、国务院高度重视安全生产工作，确立了安全发展理念和“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，采取一系列重大举措加强安全生产工作，目前，以《安全生产法》为基础的安全生产法律法规体系不断完善，以“关爱生命、关注安全”为主旨的安全文化建设不断深入，安全生产形势也在不断好转，事故起数、重特重大事故起数连续几年持续下降。

“十二五”时期，是全面建设小康社会的重要战略机遇期，是深化改革、扩大开放、加快转变经济发展方式的攻坚阶段，也是实现安全生产状况根本好转的关键时期。安全生产工作既要解决长期积累的深层次、结构性和区域性问题，又要积极应对新情况、新挑战，任务十分艰巨。随着经济发展和社会进步，全社会对安全生产的期望不断提高，广大从业人员安全健康观念不断增强，对加强安全监管、改善作业环境、保障职工安全健康权益等方面的要求越来越高。

2003—2013年十年间，国务院先后发布了许多重要的安全生产法律法规，国家安全监管总局也制定了一系列安全生产监管规章，开始逐渐形成比较完善的安全生产法律法规体系。企业也迫切需要按照国家安全监管总局制定的安全生产“十二五”规划和工作部署，按照新的法律法规、部门规章的精神和实际需要的新知识丛书。

由于这些变化，我们在2003年出版的“‘绿十字’安全生产教育培训丛书”的基础上，根据新的法律法规、部门规章组织编写了“‘绿十字’安全基础建设新知丛书”，以满足企业在安全管理、安全教育、技术培训方面的要求。

本套丛书内容全面、重点突出，主要分为四个部分，即安全管理知识、安全培训知识、通用技术知识、行业安全知识。在这套丛书中，介绍了新的相关法律法规知识、企业安全管理知识、班组安全管理知识、行业安全知识和通用技术知识。读者对象主要为安全生产监管人员、企业管理人员、企业班组长和员工。

本套丛书的编写人员除安全生产方面的专家外，还有许多来自企业，其中大部分人对企业的各项工作十分熟悉，有着切身的感受，从选材、叙述、语言文字等方面更加注重班组的实际需要。

在企业安全生产工作中，人是起决定作用的关键因素，企业安全生产工作都需要具体人员来贯彻落实，企业的生产、技术、经营等活动也需要人员来实现。因此，加强人员的安全培训，实际上就是在保障企业的安全。安全生产是人们共同的追求与期盼，是国家经济发展的需要，也是企业发展的需要。

“‘绿十字’安全基础建设新知丛书”编委会

2014年1月

目 录

第一章 安全生产应急救援相关知识

第一节 应急救援概述	/1
一、我国应急管理的体系	/1
二、应急管理的运行机制	/3
三、应急管理的应急保障机制	/5
第二节 应急救援的原则与任务	/7
一、应急救援的原则与特点	/7
二、应急救援的基本任务	/8
三、加强应急救援工作的迫切性	/10

第二章 安全生产应急救援相关法律法规知识

第一节 应急法制建设	/13
一、法制基础知识	/13
二、加强应急救援法制建设的重要性	/16
第二节 应急管理与应急救援相关政策法规	/17
一、《突发事件应对法》相关要点	/18
二、《突发事件应对法》有关问题解答	/23
三、《国务院关于全面加强应急管理工作的意见》相关要点	/27
四、国务院《关于进一步加强企业安全生产工作的通知》相关要点	/34
五、国务院《关于坚持科学发展安全发展促进安全生产形势持续稳定好转的意见》相关要点	/36
六、《安全生产应急管理“十二五”规划》相关要点	/38
七、《国家突发公共事件总体应急预案》相关要点	/45
八、《国家安全生产事故灾难应急预案》相关要点	/51
九、《国家安全生产应急平台体系建设指导意见》相关要点	/59
十、《关于贯彻落实国务院〈通知〉精神 进一步加强安全生产应急救援体系建设的实施意见》相关要点	/65



第三章 安全生产应急救援管理知识

第一节 应急救援管理知识	/73
一、建立健全应急机制的重要性与必要性	/73
二、做好应急管理的各项工作	/76
第二节 安全生产应急管理相关规定	/78
一、《关于加强安全生产应急管理工作的意见》相关要点	/78
二、《关于加强基层安全生产应急队伍建设的意见》相关要点	/84
第三节 企业应急救援管理做法参考	/88
一、中国海洋石油公司采取“四位一体”应急管理模式的做法	/89
二、西南油气田公司编织井控责任网预防突发事件的做法	/98
三、石家庄市电化厂结合企业特点做好安全预防工作的做法	/101
四、烟台万华聚氨酯公司探讨事故规律实施应急管理的做法	/103
五、陶氏化学公司将过程风险管理理论运用于应急管理的做法	/106
六、三峡集团不断完善工作机制提升应急管理水平的做法	/108
七、平朔公司井工一矿建设安全避险“六大系统”的做法	/113
八、上海诺华动物保健公司建立应急系统加强应急管理的做法	/117
九、石家庄运河桥汽车客运站建立高效救援体系的做法	/119
十、石家庄皇冠酒店积极消除事故隐患做好应急管理的做法	/121

第四章 安全生产应急救援预案的制定

第一节 企业事故应急救援预案的编制	/123
一、编制事故应急预案注意事项	/123
二、企业应急救援预案的制定与实施	/126
三、生产作业现场应急预案编制要点与要求	/129
第二节 安全生产应急救援管理相关规定	/131
一、《突发事件应急预案管理办法》相关要点	/131
二、《生产安全事故应急预案管理办法》相关要点	/137
三、《关于加强安全生产事故应急预案监督管理工作的通知》相关要点	/140
四、《生产经营单位生产安全事故应急预案评审指南（试行）》相关要点	/142
五、《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》相关要点	/144
六、《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》相关问题解答	/151
七、《关于规范重大危险源监督与管理工作的通知》相关要点	/154



八、《关于印发突发中毒事件卫生应急处置 15 个技术方案的通知》相关要点	/158
第三节 企业制定应急救援预案的做法参考	/159
一、广州珠江轮胎公司制定危化品事故应急救援预案的做法	/159
二、沧井化工公司积极制定化学事故应急救援预案的做法	/163
三、合成氨厂制定合成工段高压气体泄漏应急救援预案的做法	/167
四、北京京丰热电公司制定防灾减灾预案减轻损失的做法	/171
第五章 安全生产应急救援培训与演练知识	
第一节 应急培训、应急演练的内容与方法	/178
一、应急培训的内容与方法	/178
二、应急演练的内容与方法	/180
三、应急演练需要注意的问题	/184
第二节 应急培训与应急演练相关规定	/187
一、《关于加强安全生产应急管理培训工作的实施意见》相关要点	/187
二、《生产安全事故应急演练指南》相关要点	/191
第三节 企业进行应急救援演练的做法与经验	/194
一、重庆天然气净化总厂天然气泄漏事故应急演练的做法	/194
二、上海石化公司组织综合性实战型应急救援演练的做法	/196
三、中石化荆门分公司进行成品油罐区应急演练的做法	/198
四、石家庄市公交二公司进行乘客被困应急救援演练的做法	/200
五、北京熊猫烟花公司进行仓库防火防盗应急演练的做法	/201
六、郑州铁路局客运段未雨绸缪进行防火防爆演练的做法	/203
第六章 应急救援自救与互救知识	
第一节 应急救援自救与互救事例分析	/205
一、企业常见事故类型	/205
二、应急救援自救与互救失误事例分析	/208
三、应急救援自救与互救成功事例分析	/215
第二节 企业事故应急处置与人员自救互救	/221
一、煤矿事故的应急处置与自救互救	/221
二、危险化学品事故的应急处置与自救互救	/229
三、烟花爆竹事故的应急处置与自救互救	/235



四、冶金事故的应急处置与自救互救	/237
五、非煤矿山事故的应急处置与自救互救	/241
六、机械制造企业事故的应急处置与自救互救	/244
七、建筑施工事故的应急处置与自救互救	/250
八、道路交通事故的应急处置与自救互救	/254
九、遭遇火灾的应急处置与自救互救	/257
十、中毒、烧伤事故的应急处置与自救互救	/262

第七章 安全生产应急救援事例分析

第一节 矿山企业事故应急救援事例分析	/264
一、江西丰城上塘镇榨里一号井透水事故救援事例分析	/264
二、郑煤集团超化矿煤矿透水事故后应急救援事例分析	/267
三、河北承德某铁金矿井下冒顶事故应急救援事例分析	/269
第二节 化工企业事故应急救援事例分析	/271
一、大庆石化水气厂生产装置突然断电后应急处置事例分析	/271
二、天然气分离厂储气罐大量泄漏应急救援事例分析	/273
三、某化工厂氯气泄漏事故应急救援事例分析	/275
第三节 道路运输事故应急救援事例分析	/278
一、济宁中银电化公司电石运输车火灾应急救援事例分析	/278
二、液化气运输车罐体损坏泄漏事故应急处置事例分析	/280
三、运输溶剂油车辆相撞溶剂油泄漏应急救援事例分析	/281
第四节 火灾事故应急救援事例分析	/283
一、乌鲁木齐富丽华大酒店火灾发生后应急救援事例分析	/283
二、南京钢铁公司煤气管道火灾事故应急救援事例分析	/286
三、山东日照变电站火灾事故应急救援事例分析	/288
第五节 其他事故应急救援事例分析	/289
一、宝成铁路 K165 次列车车厢坠河应急处置事例分析	/290
二、陕西省电网雷击跳闸事故应急救援事例分析	/291
三、黔桂铁路隧道塌方事故应急救援事例分析	/295
四、燕化集团输气管路丙烯泄漏事故应急救援事例分析	/295

第一章 安全生产应急救援相关知识

我国是一个自然灾害、事故灾难等突发事件较多的国家，这些事件的发生，给人民群众的生命财产造成了巨大损失。为了提高企业和社会各方面依法应对突发事件的能力，及时有效控制、减轻和消除突发事件引起的严重社会危害，保护人民生命财产安全，维护国家安全、公共安全、环境安全和社会秩序，就需要未雨绸缪，有针对性、有组织地做好预防工作，对员工进行应急救援培训，定期组织应急演练，通过积极有效的措施，增强应对突发事件的能力，从而减少突发事件发生后人员和财产损失。

第一节 应急救援概述

我国自新中国成立以来，党中央和国务院就高度重视企业安全生产与职业卫生工作，制定了一系列安全生产、职业卫生方面的法律法规，为了应对突发事件，还成立了许多救援队伍，如矿山救护队、消防队、职业病防治中心，开发了许多应急救援装备。但是就总体而言，现代意义上的应急救援工作在我国还是刚开始起步。面对严峻的安全形势，迫切需要建立与现代工业化生产相适应的应急救援理念与方法，通过对应急救援工作的宣传教育，让现代应急救援理念、方法深入人心、广为所用，为应急救援工作的顺利开展打下坚实的基础。

一、我国应急管理体系

1. 应急管理概念

应急管理是指为了降低突发事件的危害，达到优化决策的目的，基于对突发事件的原因、过程及后果的分析，有效集成社会各方面的资源，对突发事件进行有效的应对、控制和处理。我国作为世界上人口最多的发展中国家，正处在经济与社会发展的快速转型期，也是公共安全突发事件的易发期。虽然，近几年来各级党委政府重视加强了公共安全工作，但部分地区、行业和领域的形势依然严峻，因此，加强应急管理工作十分必要。

突发公共事件是影响我国构建和谐社会的一个重要不利因素，我国突发公共事件主要包括：自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件。

各类突发公共事件按照其性质、严重程度、可控性和影响范围等因素，一般分为Ⅰ级



(特别重大)、Ⅱ级(重大)、Ⅲ级(较大)、Ⅳ级(一般)四级。

一般情况下,国务院及有关部门、省级人民政府及有关部门负责处置特别重大、重大等级的事故(事件),市、县级地方人民政府及有关部门负责处置较大和一般等级的事故(事件)。对一些事件本身比较敏感或发生在敏感地区、敏感时间,或可能演化为特别重大、重大突发公共事件的,不受分级标准限制。

各类突发公共事件往往是相互交叉和关联的,某类突发公共事件可能和其他类别的事件同时发生,或引发次生、衍生事件,应当具体分析,统筹应对。

2. 应急管理的组织体系

应急管理的组织体系主要是:

(1) 领导机构

国家层面上,国务院是应急管理工作的最高行政领导机构。在地方层面上,各级政府所在地区应急管理工作的领导机构,一般都设立应急委员会。

(2) 办事机构

国务院办公厅设置国务院应急管理办公室(国务院总值班室),是应急管理的办事机构。各级政府也设立与国务院应急管理办公室职能相对应的应急管理办事机构。

(3) 工作机构

国务院及地方政府的主管部门依据有关法律、行政法规和各自的职责,负责相关类别应急管理工作。

(4) 专家组

国家、地方政府及其主管部门根据实际需要聘请有关专家组成专家组,为应急管理提供决策建议,参加应急处置工作。

3. 应急管理的预案体系

我国的应急预案体系主要由国家总体应急预案、国家专项应急预案、国家部门应急预案、地方政府应急预案和基层单位应急预案组成。

应急管理的预案体系主要是:

(1) 国家总体应急预案

这是全国应急预案体系的总纲,是国务院应对特别重大突发公共事件的规范性文件,适用于涉及跨省级行政区划的,或超出事发地省级人民政府处置能力的,或需要由国务院负责处置的特别重大突发公共事件的应对工作,由国务院制定并公布实施。

(2) 国家专项应急预案

这是国务院及其有关部门为应对某一类型或某几类突发公共事件而制定的应急预案。



由国务院有关部门牵头制定，报国务院批准后实施。

(3) 国家部门应急预案

这是国务院有关部门根据总体应急预案、专项应急预案和部门职责，为应对突发公共事件制定的预案。由国务院有关部门制定印发，报国务院备案。

(4) 地方政府应急预案

地方政府应急预案包括省级人民政府的突发公共事件总体应急预案、专项应急预案和部门应急预案；各市（地）、县（市）人民政府及其基层政权组织的突发公共事件应急预案。这些预案在省级人民政府的领导下，按照分类管理、分级负责的原则，由地方人民政府及其有关部门分别制定并实施。

(5) 基层单位应急预案

基层单位应急预案包括企事业单位以及社区街道、乡镇村屯等根据实际情况制定应急预案。

二、应急管理的运行机制

1. 应急管理运行机制概念

应急管理运行机制是指应急组织体系中各部分之间相互作用的方式和规律。为应对和处理突发事件而建立的应急体系和工作机制。应急运行机制有统一指挥、分级响应、属地管理、公众动员四个基本原则。

应急管理运行机制主要包括：预测预警机制、应急信息报告程序、应急决策协调机制、应急公众沟通机制、应急响应级别确定机制、应急处置程序、应急社会动员机制、应急资源征用机制和责任追究机制等内容。

2. 预测与预警

各级政府及有关部门要针对各种可能发生的突发公共事件，完善预测预警机制，开展风险分析，做到早发现、早报告、早处置；要综合分析可能引发突发公共事件的预测预警信息，并及时上报上级政府及有关部门。

(1) 预警级别

根据突发公共事件可能造成的危害程度、紧急程度和发展势态，预警级别一般划分为Ⅰ级（特别严重，用红色表示）、Ⅱ级（严重，用橙色表示）、Ⅲ级（较重，用黄色表示）和Ⅳ级（一般，用蓝色表示）四级。

(2) 预警信息发布

预警过程中所发布的信息包括突发公共事件的类别、预警级别、起始时间和可能影响



范围等。预警信息的发布、调整 and 解除可通过广播、电视、报刊、通信、信息网络、警报器、宣传车或组织人员逐户通知等方式进行,对老、幼、病、残、孕等特殊人群以及学校等特殊场所和警报盲区应当采取有针对性的公告方式。

3. 应急处置

应急处置是应急运行机制的核心内容,必须按照相关的原则和程序进行。应急处置需要制定详细、科学的应对突发公共事件处置技术方案;明确各级指挥机构调派处置队伍的权限和数量,处置措施,队伍集中、部署的方式,专用设备、器械、物资、药品的调用程序,不同处置队伍间的分工协作程序。如果是国际行动,还必须符合国际机构行动要求。

(1) 信息报告

按照国家总体预案要求,特别重大、重大突发公共事件发生后,省级人民政府、国务院有关部门要立即如实向国务院有关部门报告,最迟不得超过4小时,不得迟报、谎报、瞒报和漏报,同时通报有关地区和部门。目前,较大或一般等级的突发公共事件发生后,省级人民政府及部门要求市、县政府及有关部门最迟不得超过2小时向上级机关报告。敏感事件可不受分级标准限制。

(2) 先期处置

突发公共事件发生后,事发地人民政府和有关单位要立即采取措施控制事态发展,组织开展应急救援工作,并及时向上级政府及部门报告。在报告特别重大、重大突发公共事件信息的同时,要根据职责和规定的权限启动相关应急预案,及时、有效地进行处置,控制事态发展。

(3) 应急响应

对于事发地政府先期处置未能有效控制的事态,或者需要上级政府、部门直至国务院有关部门协调处置的,根据有关领导指示或者实际需要或事发地政府的请求以及上级主管部门的建议,经上级批准后,启动相关预案,开展应急响应。

(4) 紧急状态

发生或者即将发生特别重大突发公共事件,采取一般处置措施无法控制和消除其严重社会危害,需要宣布全国或者个别省、自治区、直辖市进入紧急状态的,依法由国务院提请全国人民代表大会常务委员会决定或者由全国人民代表大会常务委员会依职权决定;需要宣布省、自治区、直辖市范围内部分地区进入紧急状态的,依法由有关省级人民政府提请国务院决定或者由国务院依职权决定。进入紧急状态的决定应当依法立即通过新闻媒体公布。

(5) 应急结束

突发公共事件应急处置工作结束,或者相关危险因素消除后,现场应急指挥机构予以



撤销。紧急状态终止的决定以及决定的宣布、公布由有关机关依据法定程序办理。

4. 恢复与重建

(1) 善后处置

事发地政府及有关部门要积极稳妥、深入细致地做好善后处置工作。对突发公共事件中的伤亡人员、应急处置工作人员,以及紧急调集、征用有关单位及个人的物资,要按照规定给予抚恤、补助或补偿,并提供心理及司法援助。要做好疾病防治和环境污染消除工作,保险监管机构督促有关保险机构及时做好有关单位和个人损失的理赔工作。

(2) 调查与评估

政府有关主管部门要会同事发地政府,对突发公共事件的起因、性质、影响、责任、经验教训和恢复重建等问题进行调查评估,并向上级政府作出报告。

(3) 恢复重建

恢复重建工作由事发地政府负责。需要上一级政府援助的,事发地政府要提出解决建议或意见,按有关规定报经批准后组织实施。

5. 信息发布

突发公共事件的信息发布要及时、准确、客观、全面。由国务院负责处置的特别重大突发公共事件的信息发布,由国务院办公厅会同新闻宣传主管部门和牵头处置的国务院主管部门负责;由国务院部门负责处置的特别重大突发公共事件和跨省级行政区划的重大突发公共事件,由国务院主管部门发布有关信息;其他突发公共事件信息由事发地政府组织发布。具体按照国家 and 地方政府《突发公共事件新闻发布应急预案》执行。

三、应急管理的应急保障机制

按照国家和地方政府总体预案的要求,切实做好应对突发公共事件的人力、财力、物资、医疗卫生、交通运输、治安维护、通信、公共设施保障等工作,保证应急救援工作的需要和灾区群众的基本生活,以及恢复重建工作的顺利进行。

1. 人力保障

在我国,公安消防、医疗卫生、地震救援、矿山救护、抗洪抢险等专业应急救援队伍是处置突发公共事件的专业骨干力量;社会团体、企事业单位以及志愿者是社会力量;中国人民解放军和中国人民武装警察部队是处置突发公共事件的突击力量。



2. 财力保障

按照现行事权、财权划分原则，应急资金和工作经费实行中央和地方财政分级负担，按规定程序列入各级政府财政预算。

3. 物资保障

各级政府主管部门负责基本生活用品的应急供应及重要生活必需品的储备管理工作。建立健全重要应急物资监测网络、预警体系和应急物资生产、储备、调拨及紧急配送体系，完善应急工作程序，确保应急所需物资和生活用品的及时供应，并加强对物资储备的监督管理，及时予以补充和更新。

4. 医疗卫生保障

做好医疗应急准备工作，组织医疗救护，部署对生物、化学物品、饮用水、食品等监测工作，及时提出保护公众的对策和建议。

5. 交通运输保障

按照有关规划和应急预案的要求，根据应急工作的实际需要，建立健全应急装备和应急物资储备、维护、管理和调拨制度，储备必需的应急物资和运力，配备必要的专用应急指挥交通工具和应急通信装备，并确保应急物资装备处于正常使用状态。

6. 治安维护

及时设置隔离带，封锁和保护现场，疏散职工，迅速采取有效措施消除继发性危险，防止次生事故发生。要认真配合公安消防部门做好物证搜寻、排除险情工作，防止再次发生事故。

7. 通信保障

加强应急通信专业保障队伍建设，针对灾害分布进行合理配置，并展开相应的培训、演练及考核，提高队伍通信保障的实战能力。要按照统一部署，不断完善专业应急机动通信保障队伍，加强应急通信装备的配备，以满足应急通信保障工作的要求。

8. 公共设施保障

城市建设、环境保护、电力供应等部门确保突发事件发生时，煤、电、油、气、水的供给，以及废水、废气、固体废弃物等有害物质的监测和处理。