

中国建筑装饰协会 编著  
深圳瑞和装饰工程有限公司

# 建筑装饰 企业管理体系认证 手册

SHOUCE

——质量·环境·职业健康安全

JIANZHUSHUANGSHIQIYEGUANLI  
TIXIRENZHENGSHOUCE

——ZHILIANG·HUANJING·ZHIYEJIANKANGANQUAN

中国建筑工业出版社

# 建筑装饰企业管理体系认证手册

——质量·环境·职业健康安全

中国建筑装饰协会 编著  
深圳瑞和装饰工程有限公司

中国建筑工业出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

建筑装饰企业管理体系认证手册——质量·环境·职业健康安全/中国建筑装饰协会,深圳瑞和装饰工程有限公司编著. —北京:中国建筑工业出版社,2002

ISBN 7-112-05384-6

I. 建… II. 建… III. ①建筑装饰—建筑企业—质量管理体系—中国—手册 ②建筑装饰—建筑企业—环境标准—中国—手册 ③建筑装饰—建筑企业—劳动保护—中国—手册 ④建筑装饰—建筑企业—劳动卫生—中国—手册 IV. F426.9-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 086117 号

介绍开展质量、环境和职业健康安全一体化论证的意义及国内外发展趋势,对三项标准的理解,建筑装饰企业一体化管理体系的建立,管理体系文件结构及编写,建筑装饰企业管理手册、程序文件及其举例、管理体系内部审核等。书后附有《质量管理体系 要求》(GB/T 19001—2000) (idt ISO 9001:2000)、《环境管理体系 规范及使用指南》(GB/T 24001—1996) (idt ISO 14001:1996) 和《职业健康安全管理体系 规范》(GB/T 28001—2001) 三项标准。

书中内容是作者单位推行质量、环境和职业健康安全管理体系标准,建立三项体系一体化管理中的经验总结,对建筑装饰企业开展三项体系认证有借鉴作用。

\* \* \*

责任编辑:唐炳文

## 建筑装饰企业管理体系认证手册

——质量·环境·职业健康安全

中国建筑装饰协会  
深圳瑞和装饰工程有限公司 编著

\*

中国建筑工业出版社出版、发行(北京西郊百万庄)

新华书店经销

北京蓝海印刷有限公司印刷

\*

开本:787×1092毫米 1/16 印张:28½ 插页:1 字数:692千字

2002年12月第一版 2002年12月第一次印刷

印数:1—3000册 定价:50.00元

ISBN 7-112-05384-6

TU·4801 (10998)

版权所有 翻印必究

如有印装质量问题,可寄本社退换

(邮政编码100037)

本社网址: <http://www.china-abp.com.cn>

网上书店: <http://www.china-building.com.cn>

# 建筑装饰企业管理体系认证手册

——质量·环境·职业健康安全

## 编写单位和编委会

中国建筑装饰协会信息部  
《中国建筑装饰》编辑部  
中国建筑装饰协会信息咨询委员会  
深圳瑞和装饰工程有限公司

名誉主任	张恩树					
主任	马挺贵					
副主任	徐朋					
主编	李介平	黄白				
副主编	田万良	林伟	何新基	何文祥	王本明	
编委	丁章群	李鸣才	曲敬义	徐应祥		
	杜玲玲	王燕鸣				
编辑	欧阳晓中	高世彦	李玲			

## 前 言

据中国建筑装饰协会信息部的不完全统计，自 1996 年我国建筑装饰行业开始推行 ISO 9000 国际质量体系认证以来，到 2002 年 7 月，全国已有 26 个省市区共通过管理体系认证 223 家。其中，通过 ISO9001 的 186 家；ISO9002 的 32 家；ISO9001、ISO14001 和 OHSAS18001 三项认证的 2 家；ISO9001 和 ISO14001 两项认证的 3 家；ISO9001 和 ISO9002 两项认证的 1 家。通过认证最多的前三个地区是：广东 70 家（其中深圳 57 家）、北京 27 家、江苏 24 家。深圳瑞和装饰工程有限公司在全国建筑装饰行业中率先获得了“三项体系认证”证书。

建筑装饰企业一体化管理体系的建立，大幅度提升了企业的管理水平，完善了企业管理机制，为企业的发展打了坚实基础。深圳瑞和装饰工程有限公司进行“三项体系认证”的动机和动力是：

北京申奥成功，我国加入 WTO，为我国建筑装饰行业赢得了可持续发展的空间。但是，随着市场的进一步开放，国外先进管理模式和知名企业不断融入国内市场，也给建筑装饰行业带来了前所未有的挑战。深圳瑞和装饰工程有限公司只有尽快提高企业的管理水平，不断向国际惯例靠拢，增强市场竞争力，才能直接面对国际市场的竞争，使自己处于不败之地。其中，推行 ISO9000 质量管理、ISO14000 环境管理和 OHSMS18000 职业健康安全管理体系——这三项国际标准，建立健全质量、环境、职业健康安全管理体系，规范企业质量、环境、职业健康安全行为，是快速提高建筑装饰企业管理水平的有效方法之一。

作为一级建筑装饰工程施工企业、甲级建筑装饰工程设计单位——深圳瑞和装饰工程有限公司管理层很早就意识到了外部市场环境的变化，对中国加入 WTO 后，对建筑装饰行业的影响也做了认真、深入的研究。2001 年初决定，在同行中率先同时推行质量、环境及职业健康安全管理体系标准，建立质量、环境、职业健康安全一体化管理体系，开展三项管理体系认证。经过近一年的努力，2001 年 12 月初，公司的质量、环境、职业健康安全管理体系终于通过了深圳质量认证中心的第三方审核，并获得了“三项体系认证”证书。

深圳瑞和装饰工程有限公司“三项体系认证”的特点是：

### 1. 全体培训 全员参与

近年来，在建筑装饰行业中开展质量管理体系认证的越来越多，已大众化，开展环境管理体系认证的，现也有一些企业在进行，但开展职业健康安全管理体系认证的却不多，同时开展“三项体系认证”的就更少了。

建立质量管理体系，是为了提高产品质量，满足顾客要求，以赢得更大的市场，这种观念大家都已能明白。

建立环境管理体系，规范企业环境行为，减少和预防环境污染，更多的是企业的一种社会责任，通过企业良好的社会信誉同样也能赢来市场。

建立职业健康安全管理体系，规范企业的职业健康安全行为，减少和预防对人的安全

和健康危害，体现企业员工及相关人员的生命财产安全的重视，减少和杜绝事故的发生，不但可以节约成本，还能提高劳动生产率，对企业同样有极大的好处。

这些观念未必每人都能理解。要使企业员工转变观念，改变思维方式，自觉自愿地参与体系的建立和运行，最直接、最有效的办法就是开展全员培训。

深圳瑞和装饰工程有限公司在 2001 年年初策划开展“三项体系认证”时，就把培训工作当作第一件大事来抓，培训工作是一个全面的、多层次、多渠道、多方式的网络化的活动；

按层次分，有管理层和操作层面；

按渠道分，有送外培训和内部培训；

按内容分，有标准培训和体系文件培训；

按方式分，有集中授课式和个别培训式等。

深圳瑞和装饰工程有限公司制定了详细的培训计划，包括培训对象、内容、时间、地点及培训教师等，并按此严格执行。培训的顺利开展，关键是领导的重视。深圳瑞和装饰工程有限公司管理层，特别是总经理李介平非常重视，他们不但督促和检查培训工作的进行情况，而且还亲自参加培训，不缺课、不早退，为其他员工树立了榜样，大大提高了培训效果。

深圳瑞和装饰工程有限公司首先选派了一批管理骨干作为将来的内审员和培训教师送到认证机构去培训，待他们获证毕业回公司后，马上组织在公司开展对本标准的培训。这种培训又分几个层次进行，包括管理层领导、管理干部和普通员工等。针对不同的对象，培训内部有所偏重，对领导和普通员工要偏向观念的转变；对管理干部，他们是将来体系建立和运行的主要执行者，就要细化些，偏重对标准条文的理解。

标准培训到位后，就可以组织文件的编写，待体系文件成文后，又要开始组织对体系文件的培训了。体系文件的培训，主要目的是让全体员工理解和熟悉公司体系文件，以便将来的良好运行。这种培训也可以按标准培训的同样程序进行。

在注重培训覆盖面的同时，更要注重培训效果。深圳瑞和装饰工程有限公司在每次培训后都要组织考试，对考试成绩予以公布并纳入员工年终考评的项目中。通过良好的培训，让每位员工都能理解标准要求，掌握文件的规定，这样，体系运行起来就会顺利得多。

## 2. 整合文件 统一管理

质量、环境和职业健康安全标准的内容、目的和对象都有所不同，但都是公司全面管理的一部分。如公司在三方面都建立独立的管理体系，虽然能满足标准的要求，但在企业运作起来就很困难。要在公司建立一体化的管理体系，首先要考虑的就是，如何在文件上加以整合。

深圳瑞和装饰工程有限公司首先重点研究了三项标准的共性和不同点，再针对公司的具体情况，在组织机构和职责权限分配上，进行全盘考虑。设立一套组织机构，把不同标准要求的不同职责合并至相关的职能部门，由一个部门同时落实。避免机构的重叠，职责的分散给运作带来阻力。

体系文件的编写，以质量管理标准为基础，把环境和职业健康安全标准的相关要求合并至质量管理标准的对应条款中，把不能合并的要求，独立成第九章列出。一套管理

手册、程序文件和作业指导书，把所有文件都全部整合，避免文件的繁琐、复杂和分散，以利于统一管理和统一操作。

文件的繁简程度，可以根据公司的实际，能简则尽量简单，切不可求多。管理手册能把三个标准的要求描述清楚就行，具体操作可引用程序文件和作业指导。新标准对程序文件的数量要求也大大减少，深圳瑞和装饰工程有限公司可以利用这点把程序文件尽量做得简化一些，其他未尽事宜都可以归入作业指导。作业指导是一个全面的操作文件，尽可能细化，把需要规范的过程都以文件形式规范下来，要具有良好的可操作性，但文字上也要力求简单明了。

另外，在文件的编码、检索方面也要下一番功夫。三个体系，一套文件，是一个整体，但分开后又能独立成一个体系。这要求文件不但要层次、条理清楚，而且又能明确是哪方面的要求，随便就哪个体系的要求都能随时查询到相关的文件。不同层次、不同体系的文件在编码上都要有所区别，以便于查询和追溯。

### 3. 分层管理 注重现场

建筑装饰行业的管理较其他行业，特别是制造业有其独特性，大部分建筑装饰企业的生产和安装都是在施工现场完成的，生产的产品就是整个装饰工程，不会用件数来计量。所以，企业对施工现场的管理及对过程的控制就显得尤为重要。深圳瑞和装饰工程有限公司装饰企业的管理可大致分为两个层面，即施工现场管理和后勤管理，也可分为“接单”和“做单”。

根据这个思路，深圳瑞和装饰工程有限公司的体系文件明显分为两个层次：

后勤管理（包括业务、设计、预决算、资源配置及其他管理和服务）层次，文件尽可能在程序文件中体现，未尽的事宜编制作业指导文件并汇成一个独立的作业手册。

施工现场管理层次，文件尽可能以一个施工作业手册的形式体现，包括施工准备、施工进度、施工过程控制及施工质量/环保/安全的监视和测量等施工全过程的所有活动。这既避免了文件繁琐，使用起来又极方便，可操作性强。

另外，在环境因素和危害因素识别时，也可以按上述思路分两个层次进行，这样也可以简化思路，避免重叠。

不管是质量管理体系，还是环境或职业健康安全管理体系，对建筑装饰企业来说，施工现场都是一个主要的体系文件执行部门。可以这样说，只要建筑装饰施工现场做好了，体系的运行也就良好了。所以，对施工现场的管理是深圳瑞和装饰工程有限公司的工作重点，无论在人力、物力及财力上都要有所偏重。

### 4. 统一检查 持续改进

质量、环境及职业健康安全三个体系都有监视和测量的要求，而且都放在很高的位置。通过监视和测量，发现不足，解决问题，以促进持续改进。三个体系的监视和测量活动完全可以合并一起同时进行。

内部审核及管理评审等对体系的监视的测量活动，肯定要合并同时进行的，且操作起来也不会存在太大的难度。只要把内容增加，包括方方面面，一套人马就行。

对施工过程中的监视和测量，可以设定不同的活动，但职责可以落实到一个部门，做到职能归口管理。不同体系的监视和测量活动，可以同时，也可以分散进行；可以同时开出纠正预防措施要求，也可以分散开出。关键是有专人负责，专人跟踪，专人统计分析，

并有统一的组织和领导。

为了我国建筑装饰企业应对 WTO，推动建筑装饰行业可持续发展、行业利益最大化与企业利益最大化相结合，中国建筑装饰协会信息部、《中国建筑装饰》编辑部、信息咨询委员会与深圳瑞和装饰工程有限公司共同研究决定，编辑出版《建筑装饰企业管理体系认证手册——质量·环境·职业健康安全》，将我们的理论与实践成果贡献给全行业，并与同业同仁分享。本手册第一章由深圳认证中心曲敬仪编写，其他部分均由深圳瑞和装饰工程有限公司执笔。

希望本手册对于建筑装饰工程承发包双方都有所裨益。

编者  
2002 年 7 月



# 目 录

<b>第一章 开展质量/环境/职业健康安全一体化认证的意义及国内外发展趋势</b> .....	1
1.1 国内外质量、环境、职业健康安全管理体系认证的发展趋势.....	2
1.2 推行质量/环境/职业健康安全一体化整合认证的优点 .....	2
1.3 建立一体化管理体系的可行性.....	2
1.4 推行一体化认证的意义 .....	2
1.4.1 开展国际贸易的准入证 .....	2
1.4.2 提高企业和产品的市场竞争力, 树立优秀企业形象 .....	3
1.4.3 加强管理, 降低成本 .....	3
1.4.4 为组织提供了一个科学的、有效的管理体系 .....	3
1.4.5 提高组织管理水平和员工的质量/环境/职业健康安全意识 .....	4
1.4.6 实施管理体系有利于消除贸易壁垒 .....	4
<b>第二章 三项标准要素的理解</b> .....	6
2.1 ISO9000 标准的理解 .....	7
2.1.1 关于 ISO9000 标准 .....	7
2.1.2 组织推行 ISO9000 标准的需求 .....	7
2.1.3 三个版本标准产生的背景 .....	7
2.1.4 2000 版标准修订的总思路 .....	8
2.1.5 2000 版标准相对于 1994 版的主要变化.....	9
2.1.6 标准转换的注意事项 .....	10
2.1.7 2000 版标准的相关术语和定义.....	11
2.1.8 八项质量管理原则 .....	17
2.1.9 质量管理体系基础 .....	21
2.1.10 2000 版 ISO9000 族标准结构概述 .....	23
2.1.11 ISO9001:2000 标准条文理解 .....	23
2.2 ISO14000 标准理解.....	34
2.2.1 关于 ISO14000 标准 .....	34
2.2.2 ISO14000 系列标准的特点.....	35
2.2.3 ISO14001 标准理解.....	36
2.3 职业健康安全标准理解.....	40
2.3.1 关于职业健康安全管理体系 (OHSMS) 标准.....	40
2.3.2 企业实施职业健康安全管理体系 (OHSMS) 标准的作用.....	40
2.3.3 标准的理解 .....	41
2.4 质量、环境、职业健康安全管理体系标准的联系和区别 .....	51
2.4.1 管理体系的概念 .....	51
2.4.2 联系 .....	52

2.4.3 区别 .....	52
<b>第三章 建筑装饰企业一体化管理体系的建立 .....</b>	<b>54</b>
3.1 统一认识 .....	55
3.2 策划 .....	55
3.3 前期准备 .....	56
3.3.1 最高管理者的承诺与支持 .....	56
3.3.2 任命管理者代表 .....	56
3.3.3 拟订计划 .....	56
3.3.4 教育与培训 .....	57
3.4 现状调查与评估 .....	58
3.5 管理体系设计和文件编写 .....	58
3.5.1 方针、目标、指标和管理方案 .....	59
3.5.2 机构调整和职能分配 .....	59
3.5.3 拟定体系文件的大致结构和文件目录 .....	61
3.6 体系试运行 .....	62
<b>第四章 法律法规、环境因素及危险源的识别和评价 .....</b>	<b>63</b>
4.1 法律法规的识别和评价 .....	64
4.1.1 识别和评价方法 .....	64
4.1.2 法律法规识别和评价举例 .....	67
4.2 环境因素识别和评价 .....	67
4.2.1 概述 .....	67
4.2.2 环境因素识别和评价的步骤和方法 .....	68
4.2.3 环境因素识别和评价举例 .....	69
4.3 危险源辨识和评价 .....	76
4.3.1 概述 .....	76
4.3.2 危险源辨识 .....	76
4.3.3 危险源评价方法 .....	78
4.3.4 危险源辨识和评价举例 .....	79
4.4 管理方案举例 .....	79
<b>第五章 管理体系文件结构及其编写 .....</b>	<b>88</b>
5.1 文件结构及编写要求 .....	89
5.1.1 文件结构 .....	89
5.1.2 文件编写要求 .....	90
5.2 文件编写步骤 .....	91
5.3 文件标识 .....	92
5.4 管理手册编写 .....	93
5.4.1 编写原则 .....	93
5.4.2 管理手册编写步骤 .....	93
5.4.3 管理手册的基本结构 .....	94
5.5 程序文件编写 .....	95
5.5.1 编写原则 .....	95

5.5.2	程序文件编写步骤 .....	95
5.5.3	程序文件的基本格式 .....	96
5.6	作业文件编写 .....	96
5.6.1	作业文件编写要求 .....	96
5.6.2	作业文件的基本格式 .....	97
5.7	相关记录的整理 .....	97
5.7.1	记录的作用 .....	97
5.7.2	记录的编制要求 .....	98
5.7.3	记录的校准和审批 .....	99
<b>第六章</b>	<b>建筑装饰企业管理手册（实例） .....</b>	<b>100</b>
<b>第七章</b>	<b>建筑装饰企业程序文件 .....</b>	<b>157</b>
程序文件 .....	158	
目录 .....	159	
QEOP0.1	程序文件发放清单 .....	160
QEOP4.1	文件控制程序 .....	161
QEOP4.2	记录的控制程序 .....	167
QEOP5.1	方针的管理程序 .....	170
QP5.2	质量目标策划、展开和实施程序 .....	172
EOP5.3	目标指标和管理方案控制程序 .....	174
QEOP5.4	协商与交流管理程序 .....	177
QEOP5.5	管理评审控制程序 .....	181
QEOP6.1	培训、意识和能力管理程序 .....	184
QP7.1	施工组织设计控制程序 .....	190
QP7.2	合同评审程序 .....	192
QP7.3	设计和开发控制程序 .....	198
QEOP7.4	计量器具管理程序 .....	209
EOP8.1	环境/职业健康安全监测与测量管理程序 .....	216
QP8.2	顾客满意度控制程序 .....	219
QEOP8.3	内部审核管理程序 .....	226
QP8.4	工程项目监视和测量控制程序 .....	231
QP8.5	不合格品控制程序 .....	239
QEOP8.6	数据分析管理程序 .....	243
QEOP8.7	纠正和预防措施控制程序 .....	245
EP9.1	环境因素的识别与评价程序 .....	249
OP9.2	危险源辨识、危害评价及控制程序 .....	254
QEOP9.3	法律法规及其他要求控制程序 .....	259
EOP9.4	运行控制程序 .....	261
EOP9.5	相关方管理程序 .....	263
EOP9.6	应急准备和响应控制程序 .....	266

<b>第八章 建筑装饰企业作业文件举例</b> .....	268
行政管理手册 (XZSC) .....	269
目录 .....	270
XZ2 办公区域能源管理规程 .....	271
XZ7 点钞及运钞安全规程 .....	272
XZ9 员工权利和义务规程 .....	273
XZ10 目标指标考核规程 .....	278
现场管理手册 (XCSC) .....	280
目录 .....	281
XC2 施工准备 .....	282
XC4 施工过程控制 .....	289
材料管理手册 (CLSC) .....	306
目录 .....	307
CL1 供方的选择与评价作业规程 .....	308
CL6 顾客财产的管理规程 .....	315
CL7 采购的环保和安全性能要求 .....	318
环境/职业健康安全手册 (HWSC) .....	319
目录 .....	320
HW1 施工现场固体废弃物管理规程 .....	321
HW2 施工现场化学危险品管理规程 .....	324
HW5 施工现场粉尘、噪声、废水和废气管理规程 .....	328
HW6 施工现场用电安全规程 .....	331
HW11 施工现场应急措施规程 .....	333
HW12 质安大检查 .....	338
HW14 噪声监测规程 .....	345
HW16 职业健康安全和环保意识教育 .....	348
<b>第九章 管理体系内部审核</b> .....	349
9.1 内部审核概述 .....	350
9.2 审核前的准备 .....	350
9.2.1 年度计划 .....	350
9.2.2 审核策划 .....	350
9.2.3 检查表 .....	352
9.3 现场审核 .....	352
9.3.1 首次会议 .....	353
9.3.2 现场审核 .....	353
9.3.3 不符合项报告 .....	354
9.3.4 审核组会议及审核结果分析 .....	355
9.3.5 末次会议 .....	357
9.4 报告 .....	358
9.5 纠正措施及跟踪 .....	358

附录 .....	360
《质量管理体系 要求》(GB/T19001—2000 idt ISO9001:2000) .....	361
《环境管理体系 规范及使用指南》(GB/T24001—1996 idt ISO14001:1996) .....	387
《职业健康安全管理体系 规范》(GB/T28001—2001) .....	431

# 第一章 开展质量/环境/职业健康 安全一体化认证的意义 及国内外发展趋势

## 1.1 国内外质量、环境、职业健康安全管理体系认证的发展趋势

ISO9000 标准自颁布以来,在全球所颁发的认证证书数量已达 10 万张之多,在我国建筑行业获得 ISO9000 证书的企业就已达几千张(截止 2001 年上半年发证数量已达 4500 张)。开展 ISO9000 认证已成为进入市场的基本准入证,并被全球大多数国家和人们所接受。

据统计,全球开展 ISO14000 认证的企业已有几万张,且认证增长率已经显著超过 ISO9000 标准认证的历史最高增长率。在未来的几年里,全球将进一步掀起环境管理体系认证的热潮,ISO14000 将给全球经济、社会生活及各类组织的活动带来巨大的影响。

而《职业安全卫生试行标准》自颁布以来,也迅速为许多大、中型企业所接受,现已有近百家大、中型企业获得了有关认证,另有数百家企业正在建立或试运行中。在我国,各大、中型企业也十分重视此项工作。

实际上,企业的经营涉及质量管理、人力资源管理、环境管理、职业健康安全管理及营销管理等方方面面,采用任何一种管理模式都难以满足客观需要。如果企业一次次地进行不同体系的建设和认证,会带来很多重复性的工作,造成资源的浪费。不仅贯标的效果可能被忽视,而且会影响综合管理水平和经济效益的提高。在这种情况下,越来越多的组织正在考虑如何将三个管理体系有机地融合在一起,同时,也向认证机构提出了如何进行一体化认证审核这一问题。

## 1.2 推行质量/环境/职业健康安全一体化整合认证的优点

开展质量、环境、职业健康安全管理体系一体化整合认证具有以下方面的优点:

- 为组织提供一个共同的、连续的管理思路,使各管理领域之间实现互补;
- 更有效地利用资源,降低管理费用,提高管理效率;
- 为过程/运行的全面监视提供同时满足质量、环境及职业健康安全的全面的、互补的解决方案;
  - 降低申请、审核费用和审核访问次数;
  - 减少过程和连续管理的中断;
  - 协调不同体系的审核所造成的审核间差别。

## 1.3 建立一体化管理体系的可行性

从以下几方面可以看出建立一体化管理体系在理论和实际上都是可行的:

- 三个标准都遵循戴明循环(PDCA)原理;
- 各标准内容具有兼容性;
- 组织内质量、环境及职业健康安全管理的关联性很明显;
- 顾客的需求;
- 认证机构认证业务多元化发展的需要。

## 1.4 推行一体化认证的意义

### 1.4.1 开展国际贸易的准入证

质量、环境、职业健康安全管理体系标准的颁布是以市场驱动为前提的,必将对贸易

特别是国际贸易发展产生深远的影响。其直接影响表现在对产品市场准入的影响。

随着国际市场的趋于完善，就可能会对未获认证的企业和产品做出若干限制，发达国家则可能借此对发展中国家构筑“贸易壁垒”、新的“绿色贸易壁垒”及“新的技术壁垒”。可以看到，重视质量、环境及职业健康安全的一些国家不仅要求本国企业实施管理体系，同时对进口产品的制造商也提出了有关认证要求。目前，一些美、日和欧盟著名企业，已将质量和环境作为供应商管理的考核标准。

全球采购、全球生产、全球销售是跨国公司的典型特征，随着全球经济一体化进程的加快，越来越多的企业将实施全球化战略。为避免质量/环境/职业健康安全影响的转嫁，通过管理体系认证的企业在采购原材料、零配件的同时，势必会加大质量/环境/职业健康安全方面的考虑，甚至会对分供方提出强制性认证的要求，这将产生连锁反应。考虑到质量/环境/职业健康安全将对全球贸易所带来的巨大影响，贸易出口导向型国家和地区对质量/环境/职业健康安全认证已做出了积极的反应，例如：日本、韩国、台湾等。

#### **1.4.2 提高企业和产品的市场竞争力，树立优秀企业形象**

一个优秀的现代企业除应具备良好的经济实力和技术实力外，还应具有强烈的社会关注力和责任感，优秀的环境保护业绩和保证员工职业健康安全的良好记录。现代企业在市场中的竞争不仅体现在资本和技术上，而且体现在品牌和形象上。因此，建立职业健康安全、质量和环境三大管理体系并将它们有机地融合在一起，正逐渐成为现代企业的普遍要求，可以预见，在不远的将来也将成为优秀企业的显著标志。

组织通过质量认证给顾客一个保证质量的信心，通过环境和职业健康安全认证也可以向顾客传达这样的信息：“一个能对环境/职业健康安全负责的企业，其产品和服务一定能对用户负责，让用户满意”、企业的关注点已不仅仅是质量，而是对人类负责。开展环境/职业健康安全认证已成为代表企业形象的重要因素，很多获证企业在广告宣传中以此表示本企业对环境/职业健康安全的贡献，从而扩大自己的市场份额。海尔冰箱在最早获得ISO14000认证后，再次树立了“名牌产品”、“名牌企业”的形象。

#### **1.4.3 加强管理，降低成本**

通过质量/环境/职业健康安全管理体的建立和实施，减少了废品率的产生、加强了对能源消耗的管理、减少了人员伤亡及财产的损失，能为组织节约大量的成本。例如，一家建筑装饰企业建立并运行了质量、环境、职业健康安全一体化管理体系，规范了其质量/环境/职业健康安全行为，从而就能提高工程质量，降低工程返工率，可以获得直接及间接的经济效益；保护环境，开展污染预防，让顾客及社会满意，避免环保投诉，也可以节约投诉处理费用；节约了能源和资源，如合理用料、节约用水和用电等，可以降低成本；减少甚至杜绝生产安全事故的发生，无疑也能节约大量的开支。

#### **1.4.4 为组织提供了一个科学的、有效的管理体系**

质量/环境/职业健康安全管理体是一套科学的管理体系，其建立在现代系统化管理的科学理论之上，它以独立的、系统的思想为基础，从组织的整体出发，把管理重点放在预防上，实行全员、全过程、全方位的有关质量/环境/职业健康安全的管理，使组织达到最佳状态。

体系的建立和实施将使组织的环境和安全管理变被动为主动，环境/职业健康安全管理与组织的其他管理有机地融合，运用市场机制，将环境/职业健康安全管理单纯由政府



强制性管理行为变为组织自愿参与的市场行为。同时，EMS 和 OHS 标准要求组织必须对遵守法律、法规做出承诺，并定期评审其遵守情况，跟踪法律、法规的变化等，有利于国家法律、法规的主动识别和遵守，使组织的环境/职业健康安全管理变“要我做”为“我要做”的主动积极参与。

此外，应用 OHSMS 的危险源辨识、风险评价和控制，可有效地识别组织内现存的或将来可能存在的职业健康安全危险源，并采取针对性的控制措施，减少了安全资金投入的盲目性。通过改进作业条件，增加技术手段，能明显地提高员工的工作效率，减少员工遭受伤害和职业病的可能性，大幅度减少成本投入，提高效率。组织应具有长远的眼光，充分意识到安全的隐形效益，安全效益可能在将来的较长时间才能体现。

#### 1.4.5 提高组织管理水平和员工的质量/环境/职业健康安全意识

组织建立质量/环境/职业健康安全管理体系的过程也是组织对全体员工进行质量/环保/安全教育的过程，这个过程会大大提高员工的质量/环保/安全意识，从自身做起，从本岗位做起，确保其质量/环境/职业健康安全行为满足要求。

质量/环境/职业健康安全管理体系是一种非常科学的管理体系，它们运用了 PDCA 的管理模式，对组织进行有效的管理，组织通过实施这些管理变粗放型管理为集约型管理，使自己的管理水平得到明显提高，并全面优化各方面的管理，做到最小质量事故、最少环境污染、最低危险发生、最低能源消耗，而获得最低成本控制，取得最佳经济效益。

#### 1.4.6 实施管理体系有利于消除贸易壁垒

我国已经加入 WTO，WTO 最基本的原则是“公平竞争”，其中也包括环境保护和职业健康安全问题。关贸总协定（GATT）乌拉圭回合谈判协议中就已提出：各国不应由于法规和标准的差异而造成非关税壁垒和不公平贸易，应尽量采用国际标准。美欧等西方国家提出：由于国际贸易的飞速发展和发展中国家对世界贸易活动越来越多的参与，各国的环境/职业健康安全的差异使发达国家在成本、价格和贸易竞争中处于不利地位，他们认为，这主要是由于发展中国家在环境保护和劳动条件改善方面投入较少使其生产成本降低所造成的“不公平”，因而是不能接受的。他们已经开始采取协调一致的行动对发展中国家施加压力和采取限制行为。北美和欧洲都已在自由贸易区协议中规定：只有采取同一环境管理体系标准和职业健康安全标准的国家和地区才能参加贸易区的国际贸易活动，以期共同对抗以降低环境保护和劳动保护投入作为竞争手段的国家和地区，以及那些环境保护和职业健康安全条件较差而不采取措施改进的国家和地区。近三年来，我国因绿色贸易壁垒而受阻的出口商品价值达 200 多亿美元。

综上所述，实施管理体系的企业，一定能为企业带来效益，效益主要表现在两个方面，一方面体现在降低成本、提高产品质量及节约费用方面，避免安全隐患的发生；另一方面体现在使市场竞争力增强和市场占有率的扩大、管理水平的提高、企业形象的改善、守法程度的提高、员工协作能力的加强等方面。前一种效益可以使企业在较短期内获得对建立管理体系所花费的人力、物力的补偿，而后一种改变则可以在企业长期发展的过程中带来不可估量的长期效益。

提高企业管理水平是十分必要的，尤其是在当今经济高速发展，世界经济一体化进程日益加快，而全球对质量/环境/职业健康安全的呼声日益强烈的时期。从长远的发展看，企业提高经济增长点，赢得更多的市场份额，特别是仅获得 ISO9000 认证的企业，以单