



国家职业技能鉴定

操作技能考核题库解析

心理咨询师

(国家职业资格三级)

人力资源和社会保障部教材办公室 组织编写

 中国劳动社会保障出版社




国家职业技能鉴定

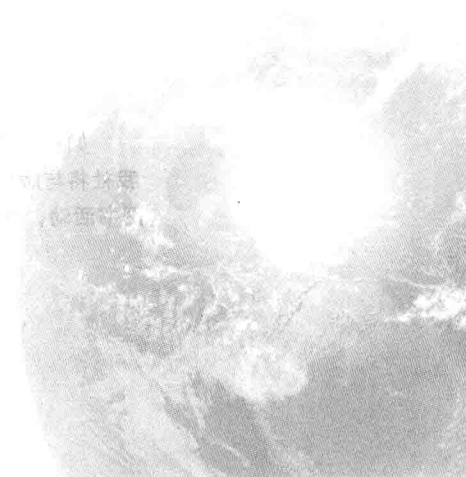
操作技能考核题库解析

心理咨询师

(国家职业资格三级)

主 编 胡峻梅
编 者 陈蒂丝 董再全 刘书君 李西荣
吴薇莉 曾凡敏 卢 勤
审 稿 孙学礼 马渝根

 中国劳动社会保障出版社



图书在版编目(CIP)数据

心理咨询师：国家职业资格三级/人力资源和社会保障部教材办公室组织编写. —北京：中国劳动社会保障出版社，2014

(国家职业技能鉴定操作技能考核题库解析)

ISBN 978 - 7 - 5167 - 0960 - 3

I. ①心… II. ①人… III. ①心理咨询-咨询服务-职业技能-鉴定-题解
IV. ①R395.6 - 44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 061880 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街1号 邮政编码：100029)

*

北京市艺辉印刷有限公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 12.5 印张 259 千字

2014 年 5 月第 1 版 2014 年 5 月第 1 次印刷

定价：26.00 元

读者服务部电话：(010) 64929211/64921644/84643933

发行部电话：(010) 64961894

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错，请与本社联系调换：(010) 80497374

我社将与版权执法机关配合，大力打击盗印、销售和使用盗版图书活动，敬请广大读者协助举报，经查实将给予举报者奖励。

举报电话：(010) 64954652

编写说明

对劳动者实行职业技能鉴定，推行国家职业资格证书制度，是促进劳动力市场建设，实现素质就业的有效措施，对于全面提高劳动者素质和职工队伍创新能力具有重要作用。国家职业技能鉴定是一项科学、客观检验劳动者专业知识与技能水平的考试活动，其方式包括理论知识考试和操作技能考核。为了使参加职业技能鉴定的广大考生对国家职业技能鉴定内容和鉴定方式有一个全面的了解，更好地复习备考，顺利通过考试，人力资源和社会保障部教材办公室组织参与国家题库开发工作的命题专家，编写了《国家职业技能鉴定考前冲刺与真题详解》和《国家职业技能鉴定操作技能考核题库解析》。其中《国家职业技能鉴定考前冲刺与真题详解》主要是理论知识考试的真题与解析；《国家职业技能鉴定操作技能考核题库解析》主要是操作技能考核的真题与解析。

《国家职业技能鉴定操作技能考核题库解析》（以下简称《操作技能考核题库解析》）是《国家职业资格培训教程》（以下简称《教程》）的配套辅助教材，国家职业资格三级、国家职业资格二级《教程》分别对应配套编写一册《操作技能考核题库解析》。《操作技能考核题库解析》包括考核指导和题库解析两大部分内容：

考核指导——包括试卷构成、考核内容结构表、题型介绍和考生准备4项内容，旨在帮助考生全面了解操作技能考核形式。

- ◆ 试卷构成：介绍操作技能考核试卷的组成结构。
- ◆ 考核内容结构表：以列表方式介绍操作技能考核的鉴定范围、选考方式、鉴定比重、考试时间和考核形式。
- ◆ 题型介绍：介绍技能考核各种题型的答题要求和方式。
- ◆ 考生准备：介绍考生在操作技能考核前的准备工作。

题库解析——按照国家职业资格三级、国家职业资格二级两个级别编写。此部分为对2010年11月至2013年5月6次操作技能考核真题试卷及其解析，旨在使读者深入理解考核要点的要求，并熟练掌握考核要点要求的操作技能。

《操作技能考核题库解析》适用于组织开展社会化鉴定、职业院校鉴定、行业鉴定以及企业技能人才评价考前培训使用，也适用于准备参加鉴定考试的人员学习参考。

编写《操作技能考核题库解析》有相当的难度，是一项探索性工作。由于时间仓促，缺乏经验，不足之处在所难免，欢迎各使用单位和个人提出宝贵意见和建议。

目录

第一部分 职业技能鉴定操作技能考核指导

试卷构成	3
考核内容结构表	3
题型介绍	4
考生准备	5

第二部分 职业技能鉴定操作技能题库解析

2013年5月心理咨询师国家职业资格考试三级技能试题	9
2012年11月心理咨询师国家职业资格考试三级技能试题	41
2012年5月心理咨询师国家职业资格考试三级技能试题	77
2011年11月心理咨询师国家职业资格考试三级技能试题	110
2011年5月心理咨询师国家职业资格考试三级技能试题	139
2010年11月心理咨询师国家职业资格考试三级技能试题	168

第一部分

职业技能鉴定操作技能考核指导

试卷构成

考核内容结构表

题型介绍

考生准备



试卷构成

操作技能考核有多种考核方式。心理咨询师国家职业资格三级采用笔试题型，共104题。职业技能鉴定国家题库操作技能考核试卷一般由以下3部分内容组成：

1. 操作技能考核准备通知单

分为鉴定机构准备通知单和考生准备通知单。在考核前分别发给鉴定站工作人员和考生。内容主要规定考核所需场地、设备、材料、工具及其他准备要求。

2. 操作技能考核试卷正文

内容为操作技能考核试题，包括试题名称、试题分值、考核时间、考核形式、具体考核要求等。

3. 操作技能考核评分记录表

内容为操作技能考核试题配分与评分标准，用于考评员评分记录。主要包括各项考核内容、考核要点、配分与评分标准、否定项及说明、考核分数加权汇总方法等。必要时包括总分表，即记录考生本次操作技能考核所有试题成绩的汇总表。

考核内容结构表

操作技能考核内容结构表分别列出了心理咨询师国家职业资格三级操作技能考核的鉴定范围、选考方式、鉴定比重、考试时间和考核形式。依据考核内容结构表进行考试，国家职业资格三级共104题，鉴定比重为100%，考核时间为120 min。心理咨询师国家职业资格三级操作技能考核内容结构表见表1—1。

表 1—1 心理咨询师国家职业资格三级操作技能考核内容结构表

鉴定范围		心理诊断技能		心理咨询技能			心理测验技能			
		初诊接待与资料的收集整理	初步诊断	建立咨询关系	制定个体心理咨询方案	个体心理咨询方案的实施	智力测验	人格测验	心理与行为问题评估	应激及相关问题评估
鉴定要求	级别	必考	必考	必考	必考	必考	必考	必考	必考	必考
		选考方式	必考	必考	必考	必考	必考	必考	必考	必考
鉴定比重 (%)	10	20	5	18	12	10	15	5	5	
	30		35			35				
考试时间 (min)	120									
考核形式	技能选择题 100 题，案例问答题 4 题									

题型介绍

目前，本职业三级考试采用标准化试卷，试卷由“技能选择题”和“案例问答题”两类题型构成。

1. 试卷构成

(1) 技能选择题

本部分由多个案例组成，根据案例回答 1~100 题，共 100 题。每题 1 分，满分 100 分。每小题有一个或者多个答案正确，错选、少选、多选，均不得分。单选题略多于 50 题，多选题略少于 50 题。

本部分的考核重点是变态心理学、心理诊断、咨询技能，对考生来说，比较难的是变态心理学，需要掌握《心理咨询师（基础知识）》中的变态心理学内容。教材上的症状学内容，书中的例子是重中之重，需要在理解的基础上掌握，且能够辨析（如强制思维与强迫思维等含义）。咨询技能一般都结合案例选择题考，一个案例重点考一种咨询技能（系统脱敏疗法、阳性强化疗法、认知行为疗法）。要熟悉下面列出的常见考点：参与性技术、影响性技术、心理正常、异常、健康、不健康、一般心理问题、严重心理问题、神经症的评判，心理问题产生的原因和诱因的区别等。心理测量一般考两个，要重点掌握 MMPI、EPQ、SCL-90 等测验量表。

(2) 案例问答题

一般只有一个案例，需要回答 4 个问题，满分 100 分。题目中考题分 3 种类型：

1) 记忆型

如咨询效果的评估方法，咨询中需要注意的问题等。

2) 分析型

评分时主要关注“得分点”。写的时候最好分点写，这样条理比较清楚，得分相对较容易，字迹清楚也是很重要的。

3) 诊断型

这种题目是最难的，一般考试以偏重症的精神科会诊或转诊常见，我国参加心理咨询师考试的考生大多为非专业人士。如果遇到较难不能确定的案例，可以把诊断写得模糊一些，如诊断心理不正常、神经症性心理问题等。这样可以避免考官一看诊断相差太远而导致把诊断连同鉴别诊断得分全扣，鉴别诊断主要是熟记正常与异常的三标准，一般心理问题、严重心理问题的诊断要点，具体模式可以参考习题集最后8个案例。

另外，回答案例题时，应先把每题要点分项写出，再详细补充细节，以免时间不够导致案例题做不完，前功尽弃。同时每个小项前标注1、2、3、4等，这样条理清楚，便于阅卷老师找点给分。

最后，看到诊断不明确的案例不要慌乱，静下心来答题，因为记忆型和分析型的题目诊断错误照样可以得分。

2. 计分方式

总分 = 技能选择题得分 × 80% + 案例问答题得分 × 20%。

考生准备

1. 做好考场的适应性练习

在临近考试前，要熟悉鉴定考试环境，根据鉴定范围熟悉考核内容。

采用答题卡答题时，按要求，选择题直接在答题卡上选择相应的答案处涂色即可。案例问答题需要将答案手写在答题纸上，书写在试卷上的文字无效。具体答题要求，在考试前，考评人员会做详细说明。按《国家职业标准》要求，本职业三级技能与案例问答考试时间为120 min，考生普遍感觉时间较紧。有的考生不能按时完成，所以建议在考试前最初做几套真题或模拟题找考试感觉，在考试时才能合理分配时间。

2. 重点提示

考生必须携带准考证、身份证等证件，听从鉴定站工作人员的统一指挥，按准考证的要求进入指定考场、考位。仔细阅读试卷，明确考题和考核要求，形成正确的答题思路。把握好时间，合理分配，避免因时间不够而影响考核成绩。严格按操作程序进行。

（1）注重实际应用，依托案例考察考生对咨询技能的掌握情况

考试形式主要为选择题，占总分的80%。考题原则上围绕《心理咨询师——国家职业资格培训教程》内容展开。从历年的考试真题来看，一般共有11~12个案例（技能选择题10~11个，案例问答题1个），内容涉及心理诊断技能、心理咨询技能和心理测验技能，其中心理诊断技能和心理咨询技能的考察间断地出现在各个案例中，心理测验技能集中考核。

（2）注重概念掌握情况的考察

咨询技能中的基本概念历年来一直是考察重点，如“情感反应”“情感表达”以及各种咨询流派中涉及的各种概念。这就要求学员在准备的过程中，需要认真、透彻地了解各种基本概念的内涵。

（3）选择答案清楚

本鉴定考题的4个选择答案尽可能有区别，凡是答案模棱两可的，或答案近似的，均是考题的陷阱，必须小心比较。

第二部分

职业技能鉴定操作技能题库解析

2013年5月心理咨询师国家职业资格三级技能试题
2012年11月心理咨询师国家职业资格三级技能试题
2012年5月心理咨询师国家职业资格三级技能试题
2011年11月心理咨询师国家职业资格三级技能试题
2011年5月心理咨询师国家职业资格三级技能试题
2010年11月心理咨询师国家职业资格三级技能试题



2013年5月心理咨询师国家职业资格三级技能试题

第一部分 技能选择题

(第1~100题,共100道题)

本部分由11个案例组成。请分别根据案例回答1~100题,共100道题。每题1分,满分100分。每小题有一个或多个答案正确,请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选,该题不得分。

案例一

一般资料:求助者,男性,30岁,公司职员。

案例介绍:求助者由于工作问题烦躁,情绪不好两个多月。

下面是心理咨询师与求助者之间的一段咨询对话:

心理咨询师:您好!请问我能为您提供什么帮助吗?

求助者:我最近心情不好,烦躁。

心理咨询师:您能谈谈是什么事情让您感到烦躁吗?

求助者:主要是工作不顺利,领导排挤我。

心理咨询师:您的意思是,因为领导排挤您,所以您觉得在工作上不顺利,是吗?

求助者:是的。

心理咨询师:那您能谈谈是什么样的事情让您觉得领导排挤您吗?

求助者:我是一年前从国外留学回来,进入这家国企的,一直跟着现在的领导工作。这一年来,他总是让我做些收集资料、整理文件等无足轻重的事情,从来没有交给我任何重要的工作。两个多月前,我们部门有个大项目,我主动要求在这个项目中参与一些重要的工作,他答应得挺好,结果还是让我做些辅助工作。

心理咨询师:因为这件事,您开始觉得领导排挤您?

求助者:是啊!他这就是排挤我啊!他一定是怕我这个海归博士盖过他的风头,所以处处压着我,不让我参与重要的工作。最近两个多月,见到本单位其他

领导我都生气、心烦。父母有时劝我两句，我还和父母大发脾气，惹得父母伤心。

心理咨询师：听了您的叙述，我非常理解您的心情。在工作上，领导的做法让您觉得他排挤您，这让您感到愤怒、心烦，甚至还影响了生活和您与父母的关系，对吗？

求助者：是啊！

心理咨询师：我想了解一下，你们单位其他部门的新员工都承担了重要的工作吗？

求助者：没有，他们基本上和我差不多，都是做些无足轻重的工作。

心理咨询师：既然新员工做的工作都差不多，那您为什么觉得您的领导排挤您呢？

求助者：我是海归博士啊，领导应该重用我！

心理咨询师：你们这些新员工中，只有您一个人是海归博士吗？

求助者：那倒不是。

心理咨询师：那其他海归博士是否也觉得领导排挤他们呢？

求助者：这倒没听说。

心理咨询师：同样是领导暂时没有委以重任，为什么其他人都能接受，而您却认为领导排挤您呢？

求助者：难道是我的问题？

心理咨询师：应该说是您对这件事的想法存在问题。人们对事物都有一些自己的想法。有些想法是合理的，有些想法是不合理的。合理的想法导致恰当的情绪和行为，而不合理的想法则导致情绪困扰和行为问题。

……

多选：1. 该求助者的情绪症状包括（ ）。

- A. 紧张 B. 愤怒 C. 烦躁 D. 抑郁

【解析】 答案：BC

本案例中，求助者认为领导排挤自己，为此感到烦躁和愤怒，并无明显的紧张和抑郁情绪。

单选：2. 按照合理情绪疗法的 ABC 理论，该求助者的 A 是（ ）。

- A. 惹父母伤心 B. 回避同学朋友聚会
C. 领导排挤自己 D. 领导未委以重任

【解析】 答案：D

按照艾利斯的 ABC 理论，A 是指外界事件，在本案例中，求助者遇到的事件是

未能被领导委以重任。

多选：3. 按照合理情绪疗法的 ABC 理论，该求助者的 C 包括（ ）。

- A. 烦躁
B. 向父母发脾气
C. 愤怒
D. 回避同学朋友聚会

【解析】答案：ABC

按照艾利斯的 ABC 理论，C 是指求助者的情绪困扰和行为不适的具体表现，本案例中，求助者的 C 应为愤怒、烦躁情绪以及向父母发脾气。本案例中并未提及来访者有无“回避同学朋友聚会”。

多选：4. 按照合理情绪疗法的 ABC 理论，引发该求助者心理问题的直接原因包括（ ）。

- A. 歪曲的认知 B. 现实的刺激 C. 不合理信念 D. 非理性思维

【解析】答案：ACD

ABC 理论认为，引起求助者心理问题的直接原因是不合理认知，而不是事件本身。

多选：5. 该求助者不合理信念的特征包括（ ）。

- A. 乱贴标签 B. 绝对化要求 C. 过分概括化 D. 选择性消极关注

【解析】答案：BC

本案例中，求助者认为自己是海归博士，领导就应该重用自己，这是“绝对化的要求”；认为领导没有给自己安排重要工作就是排挤自己，这是“过分概括化”。选择性消极关注是指选择一个消极的细节，并且总是记住这个细节，而忽略其他方面，以致整个情绪都染上了消极的色彩；乱贴标签是指根据缺点或以前犯的错误来描述一个人和定义一个人的本质。

多选：6. 心理咨询师还需要了解该求助者的资料包括（ ）。

- A. 人格特征 B. 躯体症状 C. 病程长短 D. 情绪症状

【解析】答案：AB

在咨询中，一般需要记录的内容有：（1）个人成长、发展中的问题（经受的挫折或不良行为等）；（2）现实生活状况；（3）婚姻状况；（4）人际关系中的问题；（5）身体方面的主观感受（主观症状）；（6）情绪体验、生活态度等。在本案例中，心理咨询师已经了解的资料有：个人的成长史、在校学习情况、躯体症状和情绪症状，因此，心理咨询师需要进一步了解的资料包括：躯体方面是否出现不适以及求助者的人格特征。

单选：7. 对该求助者最可能的诊断是（ ）。

- A. 一般心理问题
B. 严重心理问题
C. 精神病性问题
D. 神经病性心理问题