

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书

主编 薛大龙 副主编 张国营

信息系统 项目管理师考试 蓝色题库

- 权威：**命题专家剖析历年真题，把握命题规律，预测考试方向
- 标准：**阅卷专家解析阅卷标准，指明答题误区，确保最大得分
- 重点：**梳理每年必考历年常考，点拨考试重点，节约复习时间
- 难点：**细化计算题目解题过程，丢分变为送分，零基础轻松会

最短时间，最少记忆，最快通过

最新教程：增加了原版教程缺少但每年必考的新技术等内容，更新了国标规范等

蓝色题库：与考试真题知识点相同，题型极为接近，题目会做，100%通关

金色重点：梳理出高频考点，结合最近四年八次真题，方便理解

掌中宝：作为口袋书，考点明确，方便记忆，便于携带，方便查阅，随时随地，轻松学习



全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书

信息系统项目管理师考试 蓝色题库

主 编 薛大龙

副主编 张国营

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

《信息系统项目管理师考试蓝色题库》根据最新的信息系统项目管理师考试大纲,对2005—2012年共8年的考试真题进行了分类总结,并增加了相应练习习题,同时在书的最后给出了相应解答和判卷标准,使考生更有针对性地进行复习和应考,实践性较强。

本书由全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试用书(2012版)编委会主任薛大龙担任主编,薛大龙先生曾多次参与全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试“信息系统项目管理师、系统集成项目管理工程师、信息系统监理师”这三科的命题与阅卷,作为规则制定者非常熟悉命题要求、命题形式、命题难度、命题深度及判卷标准等。

本书可作为考生备考软考高级资格“信息系统项目管理师”的学习教材,也可供各类培训班使用。考生可通过本书的习题,掌握考试大纲规定的知识点、考试重点和难点,熟悉考试方法、试题形式、考试内容的分布,以及解答问题的方法和技巧等。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

信息系统项目管理师考试蓝色题库 / 薛大龙主编. —北京:电子工业出版社,2013.3
全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试用书
ISBN 978-7-121-19690-4

I. ①信… II. ①薛… III. ①信息系统—项目管理—工程技术人员—资格考试—习题集 IV. ①G202-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第037244号

策划编辑: 祁玉芹

责任编辑: 鄂卫华

印 刷: 中国电影出版社印刷厂

装 订: 中国电影出版社印刷厂

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编 100036

开 本: 787×1092 1/16 印张: 16 字数: 410千字

印 次: 2013年3月第1次印刷

定 价: 32.00元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系及邮购电话:(010)88254888。

质量投诉请发邮件至 zltz@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线:(010)88258888。

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平） 考试用书蓝色题库系列编委会

主 任：薛大龙

副主任：张国营 何鹏涛 唐中印

编 委：（排名不分先后）

王 安 杨红蕾 艾教春 王宏宇

崔继东 何鑫涛 金国萍 马 军

赵学军 洪 扬 王功明 李 刚

周鸣乐 李莉莉



前言

PREFACE

2012年5月2日,工业和信息化部计算机信息系统集成资质认证工作办公室发布了《计算机信息系统集成企业资质等级评定条件(2012年修订版)》,新的系统集成资质等级评定条件主要从综合条件、财务状况、信誉、业绩、管理能力、技术实力、人才实力等共7个方面来判定,其中“人才实力”对从事系统集成行业的持证人员数量有了更高的要求:一级企业资质需要具有计算机信息系统集成项目管理人员资质的人数不少于30名,其中高级项目经理人数不少于10名;二级企业资质需要具有计算机信息系统集成项目管理人员资质的人数不少于18名,其中高级项目经理人数不少于4名;三级企业资质需要具有计算机信息系统集成项目管理人员资质的人数不少于6名,其中高级项目经理人数不少于1名;四级企业资质需要具有计算机信息系统集成项目管理人员资质的人数不少于2名。通过“信息系统项目管理师”考试是获得计算机信息系统集成项目管理人员资质“高级项目经理”的强制条件!

“信息系统项目管理师”考试是人力资源与社会保障部、工业和信息化部为适应国家信息化建设的需要,规范计算机技术与软件专业人才评价工作,促进计算机技术与软件专业人才培养,设置并确定的计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试之一。该考试体现了专业技术资格“以考代评”的精神,通过考试并获得相应级别计算机专业技术资格(水平)证书的人员,表明其已具备从事相应专业岗位工作的水平和能力,用人单位可根据《工程技术人员职务试行条例》有关规定和工作需要,从获得计算机专业技术资格(水平)证书的人员中择优聘任相应专业技术职务。通过信息系统项目管理师考试的合格人员能够掌握信息系统项目管理的知识体系,具备管理大型、复杂信息系统项目和多项目的经验和能力,具有高级工程师的实际工作能力和业务水平,通过信息系统项目管理师考试即获得高级工程师职称资格。

由于历年信息系统项目管理师考试的全国平均通过率一般不超过10%,考生仅看教程的理论知识而不做习题很难通过考试,虽然我们不赞成题海战术,但做适量的习题是非常必要的,尤其是最近两年的命题逐渐灵活,考生需做一定数量的习题以保证对知识点的灵活运用,因此本书应运而生。

《信息系统项目管理师考试蓝色题库》作为计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试中的高级资格的信息系统项目管理师考试辅导与培训教材,根据最新的信息系统项目管理师考试大纲,对2005—2012年共8年的考试真题进行了分类,并增加了相应习题,同时在书的最后给出了参考答案和判卷标准,使考生能更有针对性地进行复习和应考,实践性较强。



考生可通过本书的习题，掌握考试大纲规定的知识点、考试重点和难点，熟悉考试方法、试题形式、试题的深度和广度、考试内容的分布，以及解答问题的方法和技巧。

本书由全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书（2012版）编委会主任薛大龙担任主编，薛大龙先生曾多次参与全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试“信息系统项目管理师、系统集成项目管理工程师、信息系统监理师”这三科的命题与阅卷，作为规则制定者非常熟悉命题要求、命题形式、命题难度、命题深度及判卷标准等。

本书由张国营担任副主编，张国营老师具有丰富的信息系统项目管理师、系统集成项目管理工程师培训经验。全书由薛大龙统稿和审定。

在本书出版之际，要特别感谢全国软考办的命题专家们，编者在本书中引用了2005—2012年的考试原题，从而使本书题库的试题形式能够与即将考试的命题形式尽量接近。在本书的编写过程中，参考了许多相关的文献和书籍，编者在此对这些参考文献的作者表示感谢。

感谢电子工业出版社祁玉芹老师，她在本书的策划、选题的申报、写作大纲的确定，以及编辑、出版等方面，付出了辛勤的劳动和智慧，给予我们很多支持和帮助。

由于编者水平有限，且本书涉及的内容很广，书中难免存在错漏和不妥之处，编者诚恳地希望各位专家和读者不吝指正和帮助，对此，我们将十分感激。

有关信息系统项目管理师考试学习的意见反馈和咨询，读者可以发到作者电子邮箱 pyxdl@163.com 与我们交流，我们会及时地解答读者的疑问或建议。

编 者

2013年1月4日

目录

CONTENTS

第 1 章 信息系统基础	1
1.1 信息系统.....	1
1.2 信息系统建设.....	1
1.3 软件工程知识.....	6
1.4 软件构件与体系结构知识.....	11
1.5 面向对象系统分析与设计.....	13
1.6 典型应用集成技术.....	17
1.7 计算机网络知识.....	20
第 2 章 信息系统项目管理	29
2.1 信息系统项目管理基础.....	29
2.2 项目生命周期和组织.....	31
2.3 项目管理过程.....	32
2.4 项目立项与招投标管理.....	33
2.5 项目整体管理.....	35
2.6 项目范围管理.....	38
2.7 项目进度管理.....	43
2.8 项目成本管理.....	52
2.9 项目质量管理.....	58
2.10 项目人力资源管理.....	63
2.11 项目沟通管理.....	67
2.12 项目风险管理.....	71
2.13 项目采购和合同管理.....	77
2.14 文档与配置管理.....	79
2.15 需求管理.....	83
第 3 章 信息系统项目管理高级知识	87
3.1 大型、复杂项目和多项目管理.....	87
3.2 战略管理.....	94
3.3 用户业务流程管理.....	96
3.4 知识管理.....	97





3.5	项目绩效考核与绩效管理	99
3.6	信息工程监理	103
第4章	信息化应用基础知识	107
4.1	政府信息化与企业信息化	107
4.2	新技术的发展	111
第5章	信息安全知识	115
第6章	法律法规和标准规范	123
6.1	信息系统法律知识	123
6.2	软件工程的国家标准	132
第7章	管理科学基础知识	137
第8章	专业英语	147
第9章	案例分析	157
9.1	计算类题目	157
9.2	项目管理类题目	163
第10章	论文	195
10.1	论项目的整体管理	195
10.2	论项目的范围管理	196
10.3	论项目的时间管理	197
10.4	论项目的成本管理	197
10.5	论项目的人力资源管理	198
10.6	论项目的质量管理	199
10.7	论项目的沟通管理	201
10.8	论项目的风险管理	202
10.9	论项目的采购管理	203
10.10	非九大知识域的论文	203
第11章	参考答案	207
11.1	基础知识参考答案	207
11.2	案例分析参考答案	212
11.2.1	计算类题目	212
11.2.2	项目管理类题目	215
11.3	论文评分标准	239



法,其中把整个系统的开发过程分为若干阶段,然后一步一步地依次进行的方法称为(7)。

- (7) A. 结构化方法 B. 面向对象方法 C. 原型方法 D. 瀑布模型方法

★ 螺旋模型是演化软件过程模型,将原型实现的迭代特征与线性顺序模型结合起来,使得软件的增量版本的快速开发成为可能。螺旋模型与其他模型相比,更强调(8)。

- (8) A. 制定计划 B. 风险分析 C. 实施工程 D. 客户评估

★ 瀑布模型把软件生命周期划分为8个主要的阶段,其中(9)阶段定义的规划将成为软件测试中的系统测试阶段的目标。

- (9) A. 问题的定义 B. 可行性研究 C. 软件需求分析 D. 系统总体设计

★ 在信息系统集成项目开发的开始阶段,如果项目存在很多不确定性因素且项目的参与人员还不能完全理解项目开发的范围和需求,那么采用(10)作为此项目的开发模型更符合项目的实际情况。

- (10) A. 增量迭代模型或螺旋模型 B. 面向过程的瀑布模型
C. 面向对象的模型或快速模型 D. 部分并行的瀑布模型

★ 某异地开发的信息系统集成项目以程序流程图、数据流程图等为主要分析设计工具。由于用户身处异地,现场参与系统开发成本较高,因此项目组采用了先开发一个简化系统,待用户认可后再开发最终系统的策略。该信息系统集成项目的开发方法属于(11)。

- (11) A. 结构化方法与原型法的组合应用
B. 结构化方法与面向对象方法的组合应用
C. 原型法与面向对象方法的组合应用
D. 原型法与形式化方法的组合应用

★ 螺旋模型的开发过程具有周期性重复的螺旋线状,每个开发周期由4个象限组成,分别标志着开发周期的4个阶段。螺旋模型之所以特别适用于庞大而复杂的、高风险的系统开发,是因为它强调其中的(12)阶段。

- (12) A. 制定计划 B. 风险分析 C. 实施工程 D. 客户评估

★ 管理信息系统规划的方法有很多,最常使用的方法有三种:关键成功因素法(Critical Success Factors, CSF)、战略目标集转化法(Strategy Set Transformation, SST)和企业系统规划法(Business System Planning, BSP)。U/C(Use/Create)矩阵法作为系统分析阶段的工具,主要在(13)中使用。

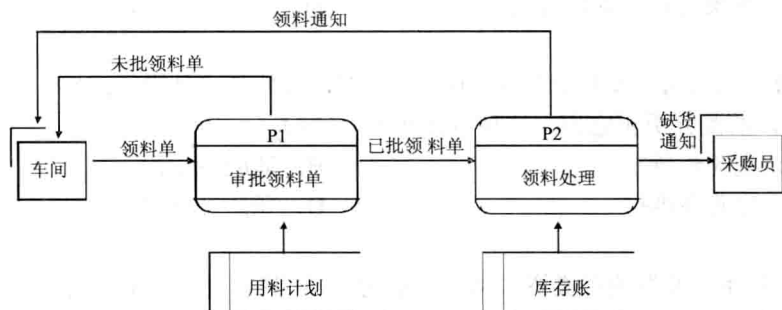
- (13) A. BSP B. CSF C. SST D. CSF 和 SST

★ 某商业银行启动核心信息系统建设,目前已完成信息系统的规划和分析,即将开展系统的设计与实施,此信息系统建设目前(14)。

- (14) A. 处于信息系统产生阶段 B. 处于信息系统的开发阶段
C. 即将进入信息系统运行阶段 D. 处于信息系统消亡阶段



★ 某信息系统项目采用结构化方法进行开发，按照项目经理的安排，项目成员小张绘制了下图。此时项目处于 (15) 阶段。



- (15) A. 总体规划 B. 系统分析 C. 系统设计 D. 系统实施

★ 在软件开发项目中强调“个体和交互胜过过程和工具，可以工作的软件胜过全面的文档，客户合作胜过合同谈判，响应变化胜过遵循计划”，是 (16) 的基本思想。

- (16) A. 结构化方法 B. 敏捷方法
C. 快速原型方法 D. 增量迭代方法

★ 在多年从事信息系统开发的经验基础上，某单位总结了几种典型信息系统项目生命周期模型最主要的特点，如下表所示，表中的第一列分别是 (17)。

生命周期模型	特点
①	软件开发是一系列的增量发布，逐步产生更完善的版本，强调风险分析
②	分阶段进行，一个阶段的工作得到确认后，继续进行下一个阶段，否则返回前一个阶段
③	分阶段进行，每个阶段都执行一次传统的、完整的串行过程，其中都包括不同比例的需求分析、设计、编码和测试等活动

- (17) A. ①瀑布模型 ②迭代模型 ③螺旋模型
B. ①迭代模型 ②瀑布模型 ③螺旋模型
C. ①螺旋模型 ②瀑布模型 ③迭代模型
D. ①螺旋模型 ②迭代模型 ③瀑布模型

★ 当信息系统集成项目进入实施阶段后，一般不使用 (18) 对项目进行监督和控制。

- (18) A. 挣值管理方法 B. 收益分析方法
C. 项目管理信息系统 D. 专家判断方法

★ 信息系统的生命周期大致可分成4个阶段，即系统规划阶段、系统开发阶段、系统运行与维护阶段、系统更新阶段。其中以制定出信息系统的长期发展方案，决定信息系统在整个生命周期内的发展方向、规模和发展进程为主要目标的阶段是 (19)。系统调查和可行性研究、系统逻辑模型的建立、系统设计、系统实施和系统评价等工作属于 (20)。

- (19) A. 系统规划阶段 B. 系统开发阶段





- C. 系统运行与维护阶段
D. 系统更新阶段
- (20) A. 系统规划阶段
B. 系统开发阶段
C. 系统运行与维护阶段
D. 系统更新阶段

★ 软件公司经常通过发布更新补丁的方式,对已有软件产品进行维护,并在潜在错误成为实际错误前,监测并更正它们,这种方式属于(21)。

- (21) A. 更正性维护
B. 适应性维护
C. 完善性维护
D. 预防性维护

★ 用于信息系统开发的各类资源总是有限的,当这些有限资源无法同时满足全部应用项目的实施时,就应该对这些应用项目的优先顺序给予合理分配。人们提出了若干用于分配开发信息系统稀少资源的方法,并对每种方法都提出了相应的决策基本标准。其中(22)的基本思想是对各应用项目不仅要分别进行评价,而且还应该把它们作为实现系统总体方案的组成部分去评价。该方法应该考虑项目的风险性、对组织的战略方向的支持等因素。

- (22) A. 全面评审法
B. 成本或效益比较法
C. 收费法
D. 指导委员会法

★ 一般可以将信息系统的开发分成5个阶段,即总体规划阶段、系统分析阶段、系统设计阶段、系统实施阶段、系统运行和评价阶段,在各个阶段中工作量最大的是(23)。在每个阶段完成后都要向下一阶段交付一定的文档,(24)是总体规划阶段交付的文档。

- (23) A. 总体规划阶段
B. 系统分析阶段
C. 系统设计阶段
D. 系统实施阶段
- (24) A. 系统方案说明书
B. 系统设计说明书
C. 用户说明书
D. 可行性研究报告

★ 某软件公司欲开发一个图像处理系统,在项目初期开发人员对需求并不确定的情况下,采用(25)方法比较合适。

- (25) A. 瀑布式
B. 快速原型
C. 协同开发
D. 形式化

★ 螺旋模型是一种演进式的软件过程模型,结合了原型开发方法的系统性和瀑布模型可控性特点。它有两个显著特点,一是采用(26)的方式逐步加深系统定义和实现的深度,降低风险;二是确定一系列(27),确保项目开发过程中的相关利益者都支持可行的和令人满意的系统解决方案。

- (26) A. 逐步交付
B. 顺序
C. 循环
D. 增量
- (27) A. 实现方案
B. 设计方案
C. 关键点
D. 里程碑

★ 适用于项目需求清晰、在项目初期就可以明确所有需求、不需要二次开发的软件生命周期模型是(28);适用于项目事先不能完全定义产品所有需求、计划多期开发的软件生命周期模型是(29)。

- (28) A. 瀑布模型
B. 迭代模型
C. 快速原型开发
D. 快速创新开发





- (29) A. 快速原型开发 B. 快速创新开发 C. 瀑布模型 D. 迭代模型

★ RUP是信息系统项目的生命周期模型之一，“确保软件结构、需求、计划足够稳定；确保项目风险已经降低到能够预计完成整个项目的成本和日程的程度。针对项目的软件结构上的主要风险已经解决或处理完成”是该模型(30)阶段的主要任务。

- (30) A. 构造 B. 细化 C. 初始 D. 移交

★ 常见的软件开发模型有瀑布模型、演化模型、螺旋模型、喷泉模型等。其中(31)适用于需求明确或很少变更的项目，(32)主要用来描述面向对象的软件开发过程。

- (31) A. 瀑布模型 B. 演化模型 C. 螺旋模型 D. 喷泉模型

- (32) A. 瀑布模型 B. 演化模型 C. 螺旋模型 D. 喷泉模型

★ 原型化方法是一种动态定义需求的方法，(33)不是原型化方法的特征。

- (33) A. 简化项目管理 B. 尽快建立初步需求
C. 加强用户参与和决策 D. 提供完整定义的需求

★ 结构化分析方法(SA)的主要思想是(34)。

- (34) A. 自顶向下、逐步分解 B. 自顶向下、逐步抽象
C. 自底向上、逐步抽象 D. 自底向上、逐步分解

★ (35)是信息系统开发的过程方法。

- (35) A. EGP B. RUP C. RIP D. BGP

★ 极限编程技术XP适用于(36)。

- (36) A. 需求稳定，开发队伍规模庞大，组织项目的方法为“周密计划，逐步推进”
B. 需求多变，开发队伍规模较小，要求开发方“快速反馈，及时调整”
C. 需求稳定，开发队伍规模较小，组织项目的方法为“周密计划，迭代推进”
D. 需求不定，开发队伍规模庞大，组织项目的方法为“分步计划，逐步推进”

★ 建立企业信息系统应该遵循一定的原则，以下原则不适当的是(37)。

- (37) A. 必须支持企业的战略目标
B. 应该自上而下地规划和实现
C. 应该支持企业各个管理层的需求
D. 应该向整个企业提供一致的信息

★ 新项目与过去成功开发过的项目类似，但规模更大，这时应该使用(38)进行项目开发设计。

- (38) A. 原型法 B. 变换模型 C. 瀑布模型 D. 螺旋模型





1.3 软件工程知识

★ 软件需求可以分为几个类型，诸如处理速度、存储容量、信号速度等方面的需求属于(39)。

- (39) A. 功能需求 B. 性能需求 C. 外部接口需求 D. 设计约束

★ Philippe kruchten提出的4+1视图模型从(40)几个方面来描述软件需求。

- ①逻辑视图 ②进程视图 ③物理视图 ④开发视图 ⑤数据流视图 ⑥场景视图

- (40) A. ③④⑤⑥ B. ①②③④ C. ①②③④⑥ D. ①③④⑤⑥

★ 人们根据软件维护的性质不同，将软件维护分为更正性维护、适应性维护、完善性维护和预防性维护四类，(41)是这四类软件维护的共同特征。

- (41) A. 发现原产品中存在问题后采取的补救措施
B. 交付软件产品后进行的修改
C. 测试发现问题之后的应对措施
D. 软件产品交付前进行的质量管理活动

★ 在软件生存周期中的测试阶段及任何运行阶段，测试软件产品以评价某软件产品的质量，这样的测试称为(42)。

- (42) A. 内部测试 B. 外部测试 C. 运行测试 D. 系统测试

★ 关于软件过程改进，描述不正确的是(43)。

- (43) A. 问题的解决是过程改进的核心
B. 改进是受知识驱动的
C. 改进是项目开发人员的主要工作
D. 改进应该是一个不断持续的过程

★ 因为在软件开发的每一个环节都有可能产生意想不到的问题，所以(44)。

- (44) A. 应尽量由程序员或开发小组测试自己的程序
B. 在设计测试用例时，只需要考虑合理的输入条件即可
C. 在设计测试用例时，只需要考虑合理的输出条件即可
D. 应对把软件验证与确认贯穿到整个软件开发的全过程中

★ 软件需求分析要做的工作是(45)，因此，进行需求分析时(46)。

- (45) A. 确定软件开发阶段的适用工具
B. 清晰描述软件的功能和性能
C. 为原始问题及目标软件建立物理模型
D. 不仅解决目标系统“做什么”，还要解决目标系统“怎么做”的问题



- (46) A. 应充分发挥分析人员的想象力
B. 应充分发挥分析人员和用户的想象力
C. 应注意一切信息与要求都是站在开发方的角度上考虑的
D. 应注意一切信息与要求都是站在应用的角度上考虑的

★ 程序员在编程时将程序划分为若干个关联的模块。第一个模块在单元测试中没有发现缺陷，程序员接着开发第二个模块。第二个模块在单元测试中有若干个缺陷被确认。对第二个模块实施了缺陷修复后，(47)符合软件测试的基本原则。

- (47) A. 用更多的测试用例测试模块一；模块二暂时不需要再测，等到开发了更多模块后再测
B. 用更多的测试用例测试模块二；模块一暂时不需要再测，等到开发了更多模块后再测
C. 再测试模块一和模块二，用更多的测试用例测试模块一
D. 再测试模块一和模块二，用更多的测试用例测试模块二

★ 下面关于软件维护的叙述中，不正确的是(48)。

- (48) A. 软件维护是在软件交付之后为保障软件运行而要完成的活动
B. 软件维护是软件生命周期中的一个完整部分
C. 软件维护包括更正性维护、适应性维护、完善性维护和预防性维护等几种类型
D. 软件维护活动可能包括软件交付后运行的计划和维护计划，以及交付后的软件修改、培训和提供帮助资料等

★ 在系统建设后期，建设方考虑到系统运维管理问题，希望增加8课时的IT服务管理方面的知识培训，承建方依此要求进行了范围变更。在对范围变更进行验证时，验证准则是(49)。

- (49) A. 学员签到表
B. 安排一次考试，以测验分数
C. 新批准的培训工作方案
D. 培训范围变更请求

★ 某企业目前有15个运维服务合同正在执行，为提高服务质量和效率，企业采取的正确做法应包括(50)。

①建立一个服务台统一接受客户的服务请求；②设立一个运维服务部门对15个项目进行统一管理；③建立相同的目标确保各项目都能提供高质量的服务；④建立一套统一的知识库

- (50) A. ①②③
B. ②③④
C. ①③④
D. ①②④

★ 在软件测试中，假定 X 为整数， $10 \leq X \leq 100$ ，用边界值分析法，那么 X 在测试中应该取(51)边界值。

- (51) A. $X=9$, $X=10$, $X=100$, $X=101$
B. $X=10$, $X=100$
C. $X=9$, $X=11$, $X=99$, $X=101$
D. $X=9$, $X=10$, $X=50$, $X=100$

★ 以下关于数据库设计中范式的叙述，不正确的是(52)。



- (52) A. 范式级别越高, 数据冗余程度越小
B. 随着范式级别的提高, 在需求变化时数据的稳定性越强
C. 范式级别越高, 存储同样的数据就需要分解成更多张表
D. 范式级别提高, 数据库性能(速度)将下降

★ (53) 表达的不是类之间的关系。

- (53) A. 关联 B. 依赖 C. 创建 D. 泛化

★ 软件质量强调三个方面的内容: (54) 是测试软件质量的基础; (55) 定义了一组用于指导软件开发方式的准则; (56) 间接定义了用户对某些特性的需求。

- (54) A. 软件需求 B. 软件分析 C. 软件设计 D. 软件实现
(55) A. 开发文档 B. 开发标准 C. 维护手册 D. 用户手册
(56) A. 功能需求 B. 非功能需求 C. 期望需求 D. 质量属性需求

★ 系统组织结构与功能分析中, 可以采用多种工具, 其中 (57) 描述了业务和部门的关系。

- (57) A. 组织/业务关系图 B. 业务功能一览表
C. 组织结构图 D. 物资流图

★ 软件的维护并不只是修正错误。为了满足用户提出的修改现有功能、增加新功能以及一般性的改进要求和建议, 需要进行 (58), 它是软件维护工作的主要部分; 软件测试不可能发现系统中所有潜在的错误, 所以这些程序在使用过程中还可能发生错误, 诊断和更正这些错误的过程称为 (59); 为了改进软件未来的可维护性或可靠性, 或者为了给未来的改进提供更好的基础而对软件进行修改, 这类活动称为 (60)。

- (58) A. 完善性维护 B. 适应性维护 C. 预防性维护 D. 改正性维护
(59) A. 完善性维护 B. 适应性维护 C. 预防性维护 D. 改正性维护
(60) A. 完善性维护 B. 适应性维护 C. 预防性维护 D. 改正性维护

★ 在软件开发的V模型中, 应该在 (61) 阶段制定单元测试计划。

- (61) A. 需求分析 B. 概要设计 C. 详细设计 D. 代码编写

★ 某企业拥有多个应用系统, 分别采用不同的语言和平台独立构建而成, 企业需要集成来自不同系统的数据, 并使用可定制格式的数据频繁地、立即地、可靠地、异步地传输数据。以下集成方式, 最能满足这种要求的是 (62)。

- (62) A. 文件共享 B. 数据库共享 C. 远程方法调用 D. 消息机制

★ 按照开放的接口、服务和支持的规范而实现的系统称为开放系统。开放系统环境中的人机界面、系统管理工具、通信服务和安全性等方面都是按公开标准实现的, 这种环境有利于实现应用软件的 (63)。

- (63) A. 可移植性、可裁剪性和互操作性

- B. 可靠性、可用性和可维护性
- C. 兼容性、安全性和可理解性
- D. 完整性、可扩充性和可推广性

★ CMM是美国卡内基梅隆大学软件工程研究所开发的（软件）能力成熟度模型，其中（64）强调软件开发过程稳定性与项目量化管理。

- (64) A. 可重复级 B. 已定义级 C. 已管理级 D. 持续优化级

★ 在软件质量模型中，比较有代表性的有McCall提出的软件质量模型。在这个质量模型中，软件的质量特性被分成了三组，即产品转移、产品修改和（65）。

- (65) A. 产品开发 B. 产品销售 C. 产品升级 D. 产品运行

★ 在面向对象软件开发过程中，设计模式的采用是为了（66）。

- (66) A. 允许在非面向对象程序设计语言中使用面向对象的概念
B. 复用成功的设计和体系结构
C. 减少设计过程创建的类的个数
D. 保证程序的运行速度达到最优值

★ CMMI提供了两种模型表述方式：“连续式”和“阶段式”。以下说法中正确的是（67）。

- (67) A. 前者可以描述项目管理能力成熟度，后者可以描述组织能力成熟度
B. 前者可以描述软件开发能力成熟度，后者可以描述项目管理能力成熟度
C. 前者可以描述项目管理的能力成熟度，后者可以描述组织能力成熟度
D. 前者可以描述过程能力成熟度，后者可以描述组织能力成熟度

★ 项目的管理过程用于描述、组织并完成项目工作，而以产品为导向的技术过程则创造项目的产品。因此，项目的管理过程和以产品为导向的技术过程（68）。

- (68) A. 在整个项目过程中相互重叠和相互作用
B. 在项目的生命周期中是两个平行的流程
C. 与描述和组织项目工作有关
D. 对每个应用领域都是相似的

★ 计算机在执行某一任务时常被某个事件中断，而转去执行另一任务。以下关于计算机中断机制的叙述，不正确的是（69）。

- (69) A. 中断机制提高了计算机的使用效率
B. 中断机制使单 CPU 计算机可以像多 CPU 那样同时运行多个任务
C. 中断机制使计算机的多个输入输出设备可以同时运转
D. 中断机制可以使紧急任务得到优先执行

★ 计算机能进行计算，关键是人们可以用逻辑电路来实现算术运算，其根本原理是