



世界500强企业核心培训教程

★ 金牌员工职场理念首选读本 ★

WORKING WITH
THE SENSE OF MISSION

工作要有 使命感



各行各业都有自己的神圣使命，每个人都有自己的职业使命。

具有坚强使命感的员工，是企业最具核心价值的人才！

无论你从事什么职业，都必须认识到，你是一个肩负使命的人！

王晓兵 ● 著



中华工商联合出版社

世界500强企业核心培训教程

★ 金牌员工职场理念首选读本 ★

WORKING WITH
THE SENSE OF MISSION

工作要有 使命感

王晓兵 ● 著



中华工商联合出版社

图书在版编目(CIP)数据

工作要有使命感 / 王晓兵著. — 北京: 中华工商
联合出版社, 2013. 1

ISBN 978-7-5158-0350-0

I. ①工… II. ①王… III. ①企业—职工—责任感—
通俗读物 IV. ①F272. 92-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第248391号

工作要有使命感

作 者: 王晓兵

责任编辑: 郑 婷 胡小英

装帧设计: 周 源

责任审读: 郭敬梅

责任印制: 迈致红

出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷: 三河市华丰印刷厂

版 次: 2013年2月第1版

印 次: 2013年2月第1次印刷

开 本: 710mm×1020mm 1/16

字 数: 150千字

印 张: 11.75

书 号: ISBN 978-7-5158-0350-0

定 价: 29.80元

服务热线: 010-58301130

销售热线: 010-58302813

地址邮编: 北京市西城区西环广场A座
19-20层, 100044

<http://www.chgsicbs.cn>

E-mail: cicap1202@sina.com(营销中心)

E-mail: gslzbs@sina.com(总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问
题, 请与印务部联系。

联系电话: 010-58302915

前言

PREFACE

使命是一个崇高的名词，在我们的心里总是有一个声音在告诉我们，为什么而活着，为什么而努力着？——那就是为了我们的使命！

时代赋予我们使命，不同的人有不同的使命。学生的使命是好好学习，为了将来建设祖国！医生的使命是救死扶伤，尽量减少病人的痛苦！警察的使命是除暴安良，维护好社会的治安！老师的使命是教书育人，培育好祖国的花朵！科学家的使命是发展尖端，引领时代的潮流！军人的使命就是保家卫国，守卫祖国的领土！工人的使命就是做好工作，搞好企业的生产……

各行各业都有自己神圣的使命，每个人都有自己的职业使命。一个人，无论你从事什么职业，都必须认识到，你是一个肩负使命的人。

使命感，就是知道自己在做什么，以及这样做的意义；就是把自己与一个伟大的事业联系在一起，释放生命的激情。

使命感是一种无论给予自己的任务有多么困难，都一定要完成的坚强信念。具有坚强使命感的员工，无论什么时候都能最大限度地发挥自己的作用，担负起自己的责任。



增强使命感不仅仅是企业领导的事情，因为企业的所有事情最终都要落实到每个员工身上。你不妨自问一下，你是不是认为使命感只与单位的领导有关，自己作为一个普通的员工，有没有使命感无所谓？

如果这么想，那就大错特错了。使命感绝不只是领导者的专利，而是全体员工都应该拥有的。要充分意识到个人使命感对企业同样具有强大的激励作用，你来到这个团队，就要承担起发挥这种激励作用的责任，不能回避，并且要不辱使命。

在企业里，有许多人从来不考虑使命这个问题，即使知道自己应负的使命也不在乎，这样的人，因为没有进取心，所以无法自己掌握命运。只有积极地寻求自己的使命感，才能增强战胜困难的决心和力量，才能获得最后的胜利，才会感到生活的幸福。使命感强的人，会不断去努力，没有使命感的人，走一步算一步，这两种人的差别会导致成功、失败两种不同的结果。

使命感无论是对于个人，还是组织都是其成功的必要条件。有了使命感不一定会成功，但没有使命感就一定不会成功——因为使命感就是对待使命的正确态度。

在企业中，一个员工如果没有使命感，就是一个不称职的员工，不能很好地完成自己的工作，也不能取得事业上的成功，更不能帮助企业谋求发展。

有没有使命感是一个人做事态度与方式的决定因素，也是一个人成功与否的关键，是一个职业人所学课程中最重要的一课，也是一个人一生必修学分中最重要的一分。如果说成功真有什么秘诀的话，那么富有使命感便是秘诀中的秘诀。

目录 CONTENTS

第一章

职业是人的使命所在

1. 职业是人的使命 → 002
2. 忠实履行自己的职业使命 → 005
3. 把职业当成事业，当成一种神圣的使命 → 010
4. 职业道德是成为优秀职业人的基础 → 013
5. 树立使命感，树立现代职业精神 → 019

第二章

工作就是使命

1. 缺乏工作使命感，能把工作做好吗？ → 024
2. 找到你的工作使命 → 029
3. 你的工作就是你的使命 → 032
4. 视工作为“使命必达”的任务 → 035
5. 为使命工作而非仅仅为薪水工作 → 039
6. 目标使人看清使命 → 045
7. 专注工作，并努力去做 → 050
8. 有使命感的人会把工作当成一种乐趣 → 055



9. 使命感是点燃我们工作激情的火种 → 060
10. 正确的工作态度来自于强烈的使命感 → 063
11. 把做好每一件小事当成是自己的工作使命 → 067

第三章 责任是为使命的付出

1. 责任是一种对使命的付出 → 076
2. 责任心是做好一切工作的保证 → 080
3. 责任赋予你力量 → 087
4. 用责任心撑起岗位责任的天 → 089
5. 责任就是对自己所负使命的忠诚和信守 → 093

第四章 使命感是员工前进的永恒动力

1. 进取心是完成崇高使命和创造伟大成就的动力 → 100
2. 使命感让人更加勤奋 → 104
3. 使命感是员工爱岗敬业的动力之源 → 111
4. 忠诚，永不改变的使命 → 116
5. 服从是员工的使命 → 122
6. 为公司赚钱是员工的神圣使命 → 126
7. 员工使命：为客户提供最满意的服务 → 130

职业是人的使命所在

第一章

1. 职业是人的使命
2. 忠实履行自己的职业使命
3. 把职业当成事业，当成一种神圣的使命
4. 职业道德是成为优秀职业人的基础
5. 树立使命感，树立现代职业精神



1. 职业是人的使命

老板问新来的出纳：“你在干什么？”

出纳回答说：“在数钱。”

半年后老板再问这个相同的问题，出纳回答说：“在工作。”

看得出，这样的出纳不只是在为公司机械地数钱，而是为公司进行财务管理。

正是这份使命感让这位普通的出纳升华了对工作的认识。

职业是人的使命所在。一个人，无论你从事什么职业，都必须认识到，你是一个肩负使命的人。使命感，是一个人成长为一名优秀员工最重要的条件，如果你在自己的职业生涯中缺乏使命感，即使给你极为优越的从业条件，你也不可能做好你的工作。

富有使命感的员工，一心牵挂在工作上，没有他人的督促，也能出色地完成任务。使命就意味着自我牺牲和忘我奋斗，意味着尽职尽责、不事张扬。

2003年，一场突如其来的、传染性极强的疫病——“非典”降临我国，疫病肆虐之下，许多人被感染，甚至被夺去了生命。来势汹汹的疫情使社会笼罩在恐惧的阴霾中，人们唯恐避之不及。然而，有许多人奋勇冲了上去，特别是抗击“非典”第一线的医生和护士，在救治“非典”病人过程中，他们一批又一批被感染，有的还以身殉职，但是，其

他人前仆后继，一批又一批地顶了上去。

他们并不是毫无牵挂，他们也珍爱健康、眷恋生命，在“非典”病毒攻击下，他们的生命力同我们一样脆弱。但从他们的言谈中，我们听到的不是豪言壮语，而是普普通通的话语：“这是我们医务人员义不容辞的责任……既然从事了这个职业，在这个时候，我们没有别的选择，绝不能退缩。”

他们的话语和行动表达出来的，不是从事医务职业的无奈，而是崇高的职业精神！质朴的话语，平凡的举动，却闪耀着职业精神的光芒，彰显出职业精神的伟大。

是什么在支撑他们呢？是时代赋予他们的职业使命感。

危难时刻，这种使命感迸发出了震撼的力量，创造出了惊人的奇迹，让一个个普通人变成了英雄，变成了最可爱的人，让我们的社会变得如此美好！

北京大学经济学院教授王曙光在《“非典时代”的十大反思》一书中写道：

“在战胜‘非典’这场不见硝烟的战争中，白衣天使们忘我无私的精神获得了整个社会的赞美，他们冒着自身生命危险拯救他人生命、关爱他人生命的品格对我们每一个人而言都是极大的心灵震撼。但是，在采访这些白衣天使的时候，他们无一例外地表现出一种极为平静的心态，他们觉得救死扶伤是他们的天职，在他们的眼里，病人的健康和生命高于一切，而个人安危在这个时刻是无暇考虑的。在我们为白衣天使的无私奉献精神而感动的时候，有没有想到，我们应该从他们身上学习什么？我觉得，我在白衣天使们身上看到的最值得敬重的一点，乃是他们神圣而庄严的职业精神。我们都有自己的职业，各有自己的天职与使命。我们在自己的职业中不但找到安身立命的手段，而且在职业中找到



人生的价值，找到生命的意义。从这个意义上来说，没有一个人的职业是卑贱的，每个人的职业都是神圣而庄严的。而忠实坚贞地恪守我们的天职、履行我们的使命，是我们每一个人最基本的人生义务。”

一位护士在她的博客中写道：“……工作后才发现原来护士是一个很有使命感的职业。这种使命感不会经常出现，只有在抢救危重病人、重大疫情出现的时候才会感受得到。就在那一瞬间你会觉得无比地满足。

使命是一个崇高的字眼，在我们的心里总是有一个声音在告诉我们，为什么而活着，为什么而努力着？——那就是我们的使命！

阅读思考：



- ▶ 1. 为什么说职业是人的使命所在？
- ▶ 2. 在读这篇文章前，你明白职业赋予你的使命吗？

2. 忠实履行自己的职业使命

使命感是一种无论给予自己的任务有多么困难，都一定要完成的坚定信念。如果缺少这样的信念，你就很难成为一个真正优秀的人。具有坚强使命感的员工，无论什么时候都能最大限度地发挥自己的作用，担负起自己的使命和任务。

职业是人的使命，忠于职守、认真履行本职工作是人类共同拥有的一种崇高精神。

被评为2005年“感动中国”十大人物之一的马班邮路投递员王顺友，就是一位忠实履行自己职业使命的邮政工作者。

王顺友是四川省凉山彝族自治州木里藏族自治县马班邮路乡邮员。马班邮路在正式文字中被定义为“用马驮着邮件按班投送的邮路”。在21世纪的中国邮政史上，这种原始古老的通邮方式堪称“绝唱”，而在木里人的眼里，这却是他们唯一的选择。

木里藏族自治县位于四川省西南部，紧接青藏高原。这里群山环抱，地广人稀，平均每平方公里的地面上只有9个半人。全县29个乡镇有28个乡镇不通公路、不通电话，以马驮人送为手段的邮路是当地乡政府和百姓与外界保持联系的唯一途径。全县除县城外，15条邮路全部是马班邮路，而且绝大部分在海拔4000米以上的高山。

作为一个乡邮员，王顺友的任务是把邮件准确无误地送到目的地。



不管采取什么方式，不管有多大困难，一切只有靠自己去想办法。按时完成传递任务就是他的职责、他的使命。

由于投递线路长，一个班期要走14天，一个月要走两班，一年365天，王顺友有330天走在邮路上。他先要翻越海拔5000米、一年中有6个月冰雪覆盖的察尔瓦山，接着又要走进海拔1000米、气温高达40摄氏度的雅砻江河谷，中途还要穿越大大小小的原始森林和山峰沟梁。他这样描述自己的生活：冬天一身雪，夏天一身泥，饿了吞几口糌粑面，渴了喝几口山泉水或啃几口冰块，晚上蜷缩在山洞里、大树下或草丛中与马相伴而眠，如果赶上下雨，就得裹着雨衣在雨水中躺一夜。同时，他还要随时准备迎接各种突如其来的自然灾害。

有一次，他走到一个叫白杨坪的地方，下起了暴雨，路被冲毁了，马一脚踩滑跌向悬崖间，他想伸手去拉，也掉了下去，幸亏双双被一棵大树挡住。他摔得头破血流，眼睛和半边脸肿得没了形。当时他真想大哭一场，盼望着有个人来帮一下多好啊！可是除了马、邮件，什么都没有。

这些艰辛在王顺友看来还不是最苦的，最苦的是心头的孤独。邮路上，有时几天都看不到一个人影，特别是到了晚上，大山里静得可怕，伸手不见五指，他能感觉到的只有风声、水声和不时狼嚎声。家中操劳的妻子、年迈的父母、幼小的儿女……此刻就会像走马灯一样在他的脑子里转，泪水落下一行，又落下一行。于是他便喝酒，让自己的神经因麻木而昏睡过去，因为明天还要赶路。

如果仅仅是为了一个饭碗，王顺友在这条马班邮路上或许早就坚持不住了。让他最终坚持下来的，是这条邮路传达给他的一种神圣的职业使命。

“每次我把报纸和邮件交给乡亲们时，他们那种高兴劲就像过年。

他们经常热情地留我住宿，留我吃饭，把我当成大干部。这时，我心里真有一种特别幸福的感觉，觉得自己是一个少不得的人！”这是王顺友最初感受到的乡邮员工作的价值。

一次，王顺友把邮件送到保波乡政府，就在他牵着马掉头的时候，看见乡干部正翻阅着报纸说：“西部大开发太好了，这下子木里的发展要加快了！”一时间，王顺友高兴得像是喝了蜜，因为乡干部看的报纸是他送来的，这薄薄的一张报纸竟有这么重的分量！他越来越觉得乡邮员工作了不起，肩负的是一种特殊的使命。

王顺友视邮件为生命，忠实履行着一个乡邮员的职业使命。在邮路上的每一天，王顺友都像保护命根子一样保护着邮件，白天邮包不离身，晚上邮包当枕头，下雨下雪，他宁肯自己淋个透，也要把邮包裹得严严实实。

1988年7月的一天，王顺友往保波乡送邮件，来到雅砻江边，当时江面上还没有桥，只有一条溜索。他像往常一样先把马寄养在江边一户人家，然后自己背上邮包，把绳索捆在腰上，搭上滑钩，向雅砻江对面滑去。快滑到对岸时，突然他身上挂在索道上的绳子断裂了，他大叫一声，从两米多高的空中狠狠地摔下去，万幸，落在了沙滩上，但邮包却被甩进江里，顺水漂去。王顺友疯了一般，不识水性的他抓起一根树枝就跳进了齐腰深的江水中，拼命地打捞邮包，等他手忙脚乱地把邮包拖上岸后，人一下子瘫倒了。岸上有人看到这惊险的一幕，连说他傻，为了一个邮包，命都不要了。他说：“邮包比我的命金贵，因为那里面装的都是政府和乡亲的事！”

1995年的一个秋天，王顺友牵着马走过雅砻江上刚刚修建起的吊桥，来到了一个叫“九十九道拐”的地方。这条由马帮踩出的羊肠小道陡峭地盘旋在悬崖峭壁之间，走在这条路上，马的粪便可以直接落在后



面的马和人身上，跟在后面的人只能看到前面马的尾巴，路的下面便是波涛汹涌的江水，稍有不慎，就会连人带马摔下悬崖，掉入江中。

王顺友小心翼翼地跟在驮着邮件的马后边，一步一步地向前迈，眼看就要走出“九十九道拐”了。突然，一只山鸡飞出来，吓得马一个劲地乱踢乱跳，他急忙上前想拉住缰绳，谁知刚一接近，受惊的马抬起后脚便朝他蹬来，正蹬中他的肚子，一阵剧疼之后他倒在了地上，头上的汗珠大颗大颗地往下落。

过了很久，受惊的马终于安静下来，它回头看着主人痛苦的样子，眼神变得悲哀而凄婉，用嘴一下一下不停地蹭着王顺友的脸。王顺友流泪了，他抬起手向马做了一个手势，告诉它不要难过，他不怪它。他忍着疼痛慢慢地站起来，牵上自己的伴儿，继续上路了。一路上疼痛不断加剧，他走走停停，停停走走，实在挺不住了，就倒在地上躺一会儿，就这样，他坚持把这班邮件全部送完。

9天以后，他回到木里县城，肚子已经疼得受不了。邻居用拖拉机把他拉到了医院，医生检查后大吃一惊：大肠已被踢伤，由于耽搁时间太久，发生严重的肠粘连。医生说，再晚些时间，命就没了。经医院全力抢救，王顺友总算保住了一条命，但他的大肠从此短了一截，留下终生残疾，肚子经常作痛。

就这样，在恶劣的自然环境和艰苦的工作条件下，在马铃薯孤寂的叮当声中，王顺友经历了一次又一次生与死的考验，以超乎常人的坚韧，日复一日，年复一年，在漫长的马班邮路上，孤独跋涉了20年，行程26万多公里，相当于走了21个二万五千里长征，相当于围绕地球转了6圈！

把政府的声音传到一个个偏僻的山村，把远方亲人的问候送到大山里的千家万户，把致富的种子撒在木里的土地上。他在异常艰苦的条件下，牢记自己的使命和职责，20多年如一日，忠诚履行一个邮政工作者

的职责，从没有延误过一个班期，从没有丢失过一份邮件，投递准确率达100%。

没有豪言壮语，没有惊天动地，正是在这样平凡的工作中，王顺友表现出坚定的责任感和使命感，折射出强烈的敬业精神。

中央电视台一位实地采访过马班邮路的记者说，他无法想象，常年奔波在这些邮路上的王顺友是如何忍耐孤独和寂寞的，是什么力量驱使他向环境恶劣的大自然不断地进行着不屈不挠的挑战，记者最后得出的结论是：使命的力量。这种力量是一种对工作的责任心，是超越自我的表现。

忠实地履行自己的职业使命，就能够在平凡的岗位上干出一番事业来。

阅读思考：



- ▶ 1. 看完关于王顺友的故事，你有什么感想？
- ▶ 2. 如果你是王顺友，你也能忠实地履行自己的职业使命吗？



3. 把职业当成事业，当成一种神圣的使命

一位成功人士在电视上接受访谈，主持人问他有什么成功秘诀，他回答说：把自己的职业当成事业，当成一种神圣的使命。

记得有一位哲人说过：如果一个人能够把本职工作当成事业来做，那么他就成功了一半。

每一个人，身在职场，首先要认清自己，你所从事的职业，完全由你自己的职业取向所决定。你的取向是把职业当生活的来源来对待，还是把职业当作自己一生的事业来对待，其结果将有天壤之别。

人要生存，离不开物质基础，农民种地、工人做工，首先都是通过工作换取养活自己或者是养活家人的物质，是一种生存的需要。如果仅仅把自己的工作当成是一种生存的需要，就有人会因为职业产生不如意、不称心的感觉，带着无奈而被动工作，对付完成每天的工作或是混时间，打发日子。

而把职业当作事业时，你自己就会愿做、想做，就会积极主动投入工作，对自己从事的职业产生兴趣，主动钻研，有强烈的求知欲望和行动，主动增强自己的知识储备，充分发挥自己的潜能，在工作中找到快乐。

新时代产业工人的楷模许振超，就是一位把平凡职业当作事业干的人。他对工作全身心地投入，“干一行，爱一行，精一行”，练就了一