

(美) 萨姆·卡彭特 (Sam Carpenter) 著 朱燕楠 译

纽约图书节  
非小说类最佳图书

# 用系统 来工作 WORK THE SYSTEM

赖伟雄 审译

更少工作、更多获得的简单机制

*The SIMPLE MECHANICS*  
MAKING MORE *and* WORKING LESS



# 用系统 来工作

## WORK THE SYSTEM

更少工作、更多结果的简单方法  
THE SIMPLE MECHANICS  
OF MAKING MORE AND WORKING LESS

(美) 萨姆·卡彭特 (Sam Carpenter) 著

朱燕楠 译

赖伟雄 审译



九州出版社  
JIUZHOU PRESS

## 图书在版编目 ( CIP ) 数据

用系统来工作 / (美) 卡彭特著; 朱燕楠译. -- 北京: 九州出版社, 2014.3

书名原文: Work the system

ISBN 978-7-5108-2786-0

I. ①用… II. ①卡… ②朱… III. ①中小企业-企业管理 IV. ①F276.3

中国版本图书馆CIP数据核字 ( 2014 ) 第042973号

著作权合同登记号: 图字01-2014-1198

Originally published in the USA under the title "Work the System: The Simple Mechanics of Making More and Working Less"

Copyright © 2012 by Sam Carpenter

Published by Greenleaf Book Group Press

## 用系统来工作

---

作 者 (美) 萨姆·卡彭特 著 朱燕楠 译  
出版发行 九州出版社  
出 版 人 黄宪华  
地 址 北京市西城区阜外大街甲35号 ( 100037 )  
发行电话 ( 010 ) 68992190 / 2 / 3 / 5 / 6  
网 址 [www.jiuzhoupress.com](http://www.jiuzhoupress.com)  
电子信箱 [jiuzhou@jiuzhoupress.com](mailto:jiuzhou@jiuzhoupress.com)  
印 刷 环球印刷 ( 北京 ) 有限公司  
开 本 880毫米 × 1230毫米 32 开  
印 张 6.75  
字 数 150千字  
版 次 2014年3月第1版  
印 次 2014年4月第1次印刷  
书 号 ISBN 978-7-5108-2786-0  
定 价 29.00元

---

我们将最好的想法与他人分享，让别人依此而行，  
人们的生活就会改善，人类就会进步。

——文顿·瑟夫，互联网之父

# 序 一

如果我有八小时去砍一棵树，我会先花六小时磨斧子。

——亚伯拉罕·林肯

毫不夸张地说，《用系统来工作》将是你读到的最有用的创业指导书。我知道，因为我以读书为生，指导世界各地的人们建立有利润、有趣、可持续的生意。

人们经常问我的三大问题是：

- “创业似乎很复杂。我该从哪里开始？”
- “我做得很多，可赚得不多。如何才能提高利润率？”
- “我经常很紧张很焦虑。如何才能做好我的生意，却不被压力摧垮？”

以上问题的回答都是同样的，学会用系统来工作。

本质上来说，每个生意都是一个系统，通过共同运作，可靠地产生预期结果。你越专注于改进你的生意系统，你就能得到越好的结果。就是这么简单！

听到“系统”这个词，大多数人会不以为然，人们认为标准运作程序、项目清单、文件管理等是无聊的繁文缛节。事实远非如此。当你开始改进你的系统时，你会发现：

- 你做得更少，赚得更多；
- 你更有专注和能量去做你最擅长的事情；



## 用系统来工作 Work The System

- 你犯的过失和错误会少很多；
- 你能迅速并永久地改正许多错误；
- 你处事会更冷静，感觉更能掌控局面。

可靠的生意系统是冷静、理性、简明思考的产物。用系统来工作是一种很快就能掌握的技巧，一种能改善生活各个方面的方法。

我在自己创业的时候，每天都运用《用系统来工作》里的原则。自从第一版问世，我就向我的读者和客户推荐这本书。

很高兴你选中这本书。它会帮助你做出更好的决定，做得更多，同时更享受乐趣。

——乔西·考夫曼，《个人MBA》作者

## 序 二

### 更少工作、更多结果的简单机制

我每天都用系统来工作，且不止一个。我运用我的世界里的所有系统——职业、财务、社交、生物和机械系统。你也有你的系统。你看见了吗？你掌控它们吗？无论你是生意人、总裁、职员、家庭主妇或丈夫、退休人士或学生，你的人生都是由系统构成的，由你控制，或不由你控制。

当然，某些用系统来工作的人利用制度上的漏洞，打破规则，以便获取个人利益。然而，在生命中长久取胜，需要遵守规则，否则任何胜利都是昙花一现。你会发现，本书无半点无耻骗术，也不是深奥的理论，与政治或宗教也没有关系，只涉及一般常识和简单机制。

生活是严肃的事情，不管你知不知道，不管你喜不喜欢，你的个人系统是编织你人生的经纬线，它们交织在一起，合成了你。如果你像大多数人一样对付着过日子，你就看不到，这些过程其实是一个个独立体，它们有些运转良好，有些运转不灵。

《用系统来工作》的出发点不是训练你运用10个步骤来获得平和与富足，也不是告诫你在追求幸福的过程中不要犯5个错误。用系统来工作的用意是，调整你看待你所在世界的元素的方式。当这种平静而深刻的人生观调整发生时——你会记得这个时刻的——这套简单的方法会显出无可辩驳的道理，你将从此不同。



我把这种看待事物的新视角称为“系统思维”。

在广义上来说，在活出充实积极的人生方面，有两种心理学方法。第一种认为过去的事和思维决定今天的幸福。这种观点认为，我们是逆境的受害者，只有正视并除去根植在我们心中的心理阴影，我们才有可能安心。这是弗洛伊德的观点。

第二种是认知法，认为今天我们滋养自己的想法是最重要的，过去的事情就过去了，永远过去了，除非我们硬要把它们拽回眼前。

认知法比弗洛伊德法更实用，因为它简单明了，能使人操控自己的思维过程、而非无望地沉溺于以往产生的消极心理。我相信我们今天所为将决定明天，人生是珍贵的单向旅途，责备过去或世道或他人是弱者的旅行方式。

5年前，我参加了为期一周的“俄勒冈骑行”的自行车运动。那是9月初，我们2000人以平均每天75英里的速度，在偏远的俄勒冈东部骑行。晚上，我们就在沿途各地——乡村高中的球场里、小镇的公园里、麦地里搭帐篷过夜。我们一路上很少收到手机信号，那样正好。我们得以摆脱这该死的玩意儿。

骑行的最后一晚，我和朋友史蒂夫在帐篷的海洋中信步穿行，遇到一群吵吵闹闹的年轻人。我们听见他们笑着打赌，赌某人在次日回到手机信号区，查收信息的时候会收到多少留言。显然，在现实世界中，这些人在同一家公司共事。一个人预测留言总数是150，另一个说是250。被打趣的那个年轻人显得健壮又自信。他对这种奉承报以微笑。很明显，这个男士在公司有地位，倍受尊敬，是领导者，很可能收入不菲。人们倚靠他。

27年来，我一直是俄勒冈州本德市一家小型电信公司的老



板、总经理。我的公司称为“中部电信”，效益不错，有35名员工，有忠诚牢靠的客户群。我扮演的角色很重要，在我的世界里，我也是一个领导者和高收入者，也有许多人倚靠我。

第二天，在开车回家途中，我查收语音信息。只有一条留言，是我的业务经理安迪留的。她报告说公司一切顺利，她希望我在远离俗务的一周里玩得开心。“祝你平安回家。”她说。在这一周里，没有来自我的任何指令，没出丝毫故障，业务运转顺利，创造了丰厚利润。

我不在，其实没有关系！

我不知道那个自认为淹没在留言里的年轻人，是做什么为生的，但让我告诉你：如果他的工作缺乏他的直接影响，连一周都维持不下去，他就是管理不善。的确，所有那些留言和邮件都在证明他的地位和重要性，但从大局上看，他是他工作的奴隶，而那些倚靠他的人是他的奴隶。他们等待他的反应，直到他发出指令才能前进。他不在的时候，工作就像积聚在水坝后的水那样，陷入停滞状态。

他也许比我年轻25岁。不久以前，我的状况跟他何其相似！

反思人生的机制，有一个较为普遍的现象。在过去30年间，即时满足感吸引了大批民众。对于那些上瘾的人群，那些过分沉迷于智能手机、社交网络和娱乐产业的人们，让他们深入思考事物的根源，是勉为其难的。即时满足使人分心，无暇深思事情发生的原因。很多人觉得静下心来反思太没意思，我们如果要改进机制以获得预期结果，就必须花时间去了解我们的人生机制。

是的，用系统来工作是某种倒退，退回到一个精心准备而不期待即时回报的时代。但话说回来，投资于这种策略，会很快显



出实实在在的益处——也许不在明天，但必定在几周之内。

“中部电信”是一家高科技电话应答服务公司，15年来公司艰难前行，反映在我的个人生活的混乱局面上。后来我获得了一个新的思维模式，压力开始下降。由于我持续在管理中运用了本书叙述的原则，我的工作时间减少了98%，而利润却增长了20多倍。

现在，我的闲暇时间过得轻松惬意。早晨，我安详地醒来，期待又一个全面平稳进步的日子。一个星期当中，我花在阅读、写作、旅行、会友、看电影、爬山、骑车上的时间，远远多于工作。我的人生尽在掌握中，这正是我所希望的。

我明白了这个道理：与人们普遍认为的社会理念恰恰相反，幸福与我们对系统的控制程度直接相关。

本书描述的策略，不仅适合小生意人，也适合那些在企业里担任管理职务的人。书中的论述既适合生来富贵者，也适合白手起家者，对那些经营家庭生活的人也大有裨益。

当我谈及生意、并使用“管理者”一词时，要明白到，这个标签也适用于个人生活。我们都是各自生活的管理者，本书叙述的基本原则是具有普遍适用性的。

“系统”一词是语意明显而独特的，它十分精确，没有太多同义词。但是有几个近义词，我喜欢偶尔一用，因为能给叙述增添趣味。它们是“过程”、“机制”和“机器”等。

这些法则简明易懂，只记住或理解还不够，必须让它们成为你自己的一部分。学习新东西与经历顿悟有所不同。开窍是很重要的。出于这个原因，当我从不同角度阐释这些概念的时候，会有一些重复。

请相信，你很快就会突然开窍的，很可能就在你最不经意的时候。

其实在工作中，我并不是每时每刻都遵照系统运作的原则方针，我偶尔会失职。尽管如此，由于我围绕这套方法构筑我的人生，虽有一时分心或身体和精神的萎靡，但每日的细节依旧按部就班。无论如何，我的各个系统都会持续推进事情发展。

如果你选择掌控你的人生系统，你也会像我一样。



## 引言

### 最简单的解决之道

混乱中求简单。无序中求和谐。

——阿尔伯特·爱因斯坦

对于一种现象，你应该选择最简单和最少逻辑跳跃的解释。或者你干脆可以说：“保持简单和愚蠢。”

我和妻子琳达生活在美国大西北一座生机勃勃的山城市郊。我们的房子不太大，但是宽敞明亮，装修务实，是真正住人的地方。对我们俩来说，这里有我们对于家所期望的一切。

我坐在餐桌旁，面前是电脑。窗外，天色渐暗，一片寂静。时值六月，大地青葱，拔地而起的六棵巨型黄松高耸于屋顶上。天气和暖——这是一个晴朗无云的俄勒冈中部的日子。昨天如此，明天也将如此。

一切平和。琳达挨着我坐在餐桌旁，我们聊着天。

与此同时，在城里，无论我们是否惦记，我的电话应答服务公司运转正常，不仅为我们提供美好生活，还有获得成功的那份自信。但这种成功来之不易。15年前，我的经营状况如此混沌，到处救火，债务问题、健康问题和糟糕的人际关系弄得我焦头烂额。

12年前，我的认知经历了一次意想不到的变化，我的人生由此开始了从混沌到平静的转型。如今，我能够真正掌管我的生意和生活，不再受琐事的缠累。与10年前相比，我现在每周的工作

时间是2小时而不是100小时，而我的月收入远远超过之前的年收入。我恢复了健康，又登山、骑车、滑雪了。

要说我的人生多了10倍的平和与自由，丝毫不夸张。我觉得自己就像处于巅峰状态的运动员，强健有力，轻松高效。我对自己现在的状态感到难以置信，因为我天生行为举止怪异。我很难集中精力，做事有始无终。我缺少目标，三次辍学，酗酒，吸毒被抓，容易冲动，常换女友，总是对自己和自己的表现不满意，直到年过半百才混沌初开。如今，涉及大事的时候，我的行为自信而缜密；在处理我认为不是特别重要的事情时，我仍会显得烦躁，但是为大目标奋力时，我会坚定而专注，直到取得我想要的结果。

一旦我的思维模式发生转变，以更深入的视角观察每一天，达到这种境界不是难事。自从我领悟到更深层的现实，我就能倾注力量向着目标努力。我是否需要努力工作？是，在关键时刻就需要苦干一阵；但比起我以前噩梦般的生活，费的力气并不多，而且我喜欢去做，特别是当成果纷纷显现时。

我是如何做到的？你如何能做到？这就是本书的主旨。

《用系统来工作》针对的是那些常在心里念叨这番话的人：“我必须马上做；时间不够用啊；我要拼命工作，最多刚好按时完成任务——而结果也仅仅是勉强凑合；我疲劳，压力大；我的生活中总是太多混乱；钱永远不够——我的世界远不是我所希望的那样……”

如果你是生意人，或是公司职员、学生、家庭主妇或丈夫，此番独白很可能会引起你的共鸣。这是各阶层、各年龄的通病。

我是个低调的人，不愿曝光，没有架子，没有高学历。我



经历过普通的人生起伏，得意与失意，成功与失败；像很多人一样，我辛苦打拼过。我很清楚，年龄越大，功利心越强；人通过反复试错而进步，从教训和打击中获得经验。我不怕面对冷酷的现实，因为我对空洞的理论表现出本能的怀疑。人生短暂，我珍惜这份生命的礼物。

如今，我的生活管理良好，有条有理。工作或玩乐，我都十分投入。

我当然不是把一切都整齐打包，放到一边：但我找到了一种掌管的方法，使我的日子过得安稳有序。我几乎每天醒来一睁开眼睛，就感到警醒、强健和快乐。

### 一团乱麻？

你如何呢？你典型的一天，是什么样子的？是意外频出、乱糟糟，还是井然有序、轻轻松松？是混乱失控，还是尽在掌握？你有足够的钱吗？你有足够时间和朋友和家人在一起吗？在你的一天里，在你的人生中，你是绕着圆形跑道没完没了奔跑，还是慢慢、稳步向山顶攀登？你是否得到了你想要的？如果没有，会不会是个人管理出了问题？

不要把这些混为对错、好坏，不要把抽象理论和政治、宗教意义注入你的答案。让事情保持简单，这是很重要的。振作起来。如果你认为你的生活是意外频出的一团乱麻，请放心，你有了百分百的资源，来解决这个太常见的问题。

用系统来工作简单得几乎可笑，但它的改造力丝毫不弱。最简单的解决方案，总是最正确的解决方案。在我开始讨论令人熟悉的事件、场景、习惯、目标、成功、失败和常识时，你会产生

共鸣，因为这个方法是可信的。简单的机械性改进，组合起来将让你的生活改头换面。

如果你认为靠旺盛精力、聪明想法和无限热情，就足以让你拿到你想要的自由和收入，想得再远一些吧。只有某些特定结构、特定过程——就位，这些重要品质才能带你去到你想去的地方。自立和富足出现在系统建立起来之后。

有没有一些你必须做的事情，你必须完成的任务？有，你必须制定一些书面文件；而且，如果你是领导人，你要把你的新远景传授给他们。但无论如何，你都是要花力气和花时间的，对吗？你只要暂时把部分时间和精力，投入到有步骤的、一次性的建立过程中，就可以得到长久的自由、富足和宁静。

再把没完没了地跑圈圈，与稳步向上攀登对比一下。两种方式都需努力，但你想要的是攀登。与其消耗宝贵资源却一无所获、徒增厌烦，你花费同样时间和精力一步一步稳定向上，让它给你的投资带来回报。

这里讨论的运用系统的原则，在各地成功的大型机构里被不声不响地运用着，而在小生意里却不常见。在这里，它们被归纳起来，形成一个普通人的方法论，它立足于一个基本事实，即人生的机能是构成它的各系统运作的结果。

如果人生机能真是构成它的各系统运作的结果，那么实现目标就不应该本末倒置，一味应付失控系统产生的糟糕结果，而需要深入一层，去调整制造结果的系统。本书因之名曰：用系统来工作。

第一步是开窍，体验一种觉醒，让你时刻留意人生的各个独立系统。一旦你看见了你的系统，运作它们就是常识而已。运作



你的系统，好结果自动出现！

## 自觉注意

我们每个人都有运转良好、反复出现的单个系统，我们对这些过程了如指掌，今天的快速高效运转，得益于过去的反复练习。我们可以熟练地走路、驾车、做早餐、玩游戏。为什么我们能精于这些小系统？因为它们简单，更因为在某些时候，我们自觉地注意这些程序的要素；我们分析、调整、练习细微动作，一段时间后，我们就能不费力气、几乎不假思索地完成整套程序。只不过很多人没有刻意努力剖析，完善后续的更复杂、更宽泛的系统，例如事业、健康和人际关系。太多人只是埋头苦干，把时间和精力浪费在重复同样的问题上，因为没有专注于改进系统上。

因此，我们要改变既有感知、研究和分析技能，以应对更棘手的挑战，那些阻碍你改变的复杂元素。

## 新系统思维概述

系统思维不同于大多数人固有的思维定式。与其将自己看作环境的组成部分，陷入纷繁事务中，不如让你的视角超越那些事件，将眼下发生的事情作为可见的独立单元，按照逻辑顺序进行排列。你是一个观察者，在俯视你的世界，审视每天事情的来来去去，就像它们是看得见、摸得着的物体那样。你看见人生系统的分开部分，每个部件都很简单，可以理解。无论你从哪里看过去，随着你周围的系统运转不息，整个世界按部就班，一事导致一事。

你的工作就是去运用你的系统。这就是你要做的事情。你



把系统一个个拆分、检查，改进。一段时间以后，复杂和混乱减少，由条理、平静和自信来取代。应急救火和混乱不堪越来越少。当你审视你的作为，你会感到一种强烈的满足，你为你的成就自豪。你创造了你一直想要的生活。

## 我来当你的项目工程师

我出身蓝领，从业经历多而杂，做过土地测量员、重型设备操作员、销售员、技术顾问、烤肉工、油漆工、商店售货员、施工段长、制图工、看门人、记者、演讲者、出版商、零售店主、伐木工、造纸厂工人、股票期货投资者、作者、摄影记者、电信工程师、房地产商、伙夫、勤杂工、公司总裁等。我创立的企业是中部电信，我特别精通电信的实际操作：接收信息、处理信息、传递信息。我是个习惯握手、不习惯勾肩搭背的男人。我还创立和管理一家非营利组织，帮助巴基斯坦东北部克什米尔地区的地震灾民。

现在我的人生总体角色是项目工程师：那就是，接受问题，设计一套解决方案，然后让该方案在现实世界中运作。我是统管我人生各方面的项目工程师，包括父亲、儿子、兄弟、丈夫和朋友等角色。

我的一天是这样的：经过一夜酣睡后，我跳下床，冲个澡，吃一顿丰盛早餐，全力以赴地投入新的一天。工作时，我穿着干净的牛仔裤、工作靴和得体的衬衫，神情放松，在专注的表情下，我的脸上挂着淡淡的微笑。我和全体员工都快乐、轻松、有力、高效、快速地工作。我们积极努力，把昨天的纸上设计变为今天的物质现实。我们不断创造一些有价值的东西。