

文 恺 主编

最新智能手机 解锁与软件维修 速查手册



手机……运行缓慢了，死机了，白屏了，显示错乱了，
软件运行不了了，被锁了……怎么办？
请翻开此书寻找答案！



化学工业出版社

文 恺 主 编

最新智能手机 解锁与软件维修 速查手册



化学工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

最新智能手机解锁与软件维修速查手册 / 文恺主编.
北京: 化学工业出版社, 2014. 6
ISBN 978-7-122-20400-4

I. ①最… II. ①文… III. ①移动电话机-维修-
手册 IV. ①TN929.53-62

中国版本图书馆CIP数据核字 (2014) 第074773号

责任编辑: 周 红
责任校对: 王素芹

文字编辑: 陈 喆
装帧设计: 张 辉

出版发行: 化学工业出版社 (北京市东城区青年湖南街13号 邮政编码100011)
印 装: 化学工业出版社印刷厂

710mm×1000mm 1/16 印张11 字数181千字 2014年8月北京第1版第1次印刷

购书咨询: 010-64518888 (传真: 010-64519686) 售后服务: 010-64518899
网 址: <http://www.cip.com.cn>

凡购买本书, 如有缺损质量问题, 本社销售中心负责调换

定 价: 39.00元

版权所有 违者必究

前言



时至今日，智能手机可以说已经完全取代传统功能手机的地位了。智能手机集语音通信、影音娱乐、网络交互、网讯传播、导航定位等诸多功能为一体，已经成为现代人手中的至宝，心中的最爱。同时，智能手机的可玩性也很强，可以不断更新操作系统，甚至刷写第三方制作的独特风格的版本，也可以安装各种应用软件。但问题也随之而来了，各种软件故障层出不穷，远比一般功能手机更多，更麻烦。一下运行缓慢了，一下死机了，一下白屏了，一下显示错乱了，一下软件运行不了了……还有，手机被锁了，这么多问题，怎么办？那又得重新刷机了，找专业人士解锁了。说到解锁和刷机，有没有专业指导资料呢？编者找了又找，还真没有发现关于智能手机解锁与软件维修这方面的工具图书，于是，本书就呈现于您的面前了。

传统功能型手机的解锁是通过指令复位，或输入解锁密码，或用专用仪器破解。换成智能手机，专业的软件维修仪器照常可用，但要密码和那些指令就少之又少了，取而代之的是格机方法。所谓格机，就是通过接触手机的组合键进入恢复工厂设置的菜单，进行用户数据与缓存数据的清除（格式化操作），也叫“双清”。格机完事后，手机图形锁（有叫九宫格锁的）或密码锁就解除了。而手机格机，除了有解锁的功效之外，还可兼治手机死机、运行缓慢、手机白屏、手机软件不能正常运

行、手机部分功能失效或不正常等诸多软件疑难杂症，实在是一个上等良方。所以，当手机遇到以上软性故障（有时搞不清究竟是软件问题还是硬件问题的故障，也可以先易后难，先软件后硬件的原则去解决），不妨使用格机恢复原厂设置、出厂模式的方法。

本书收集了国内外一百多个品牌、上千款手机的格机（硬启或硬格）方法。注意，操作项目虽然写着“格机解锁”，但其作用却不止于此，说到解锁也不一定什么“锁”都可以手到“锁”除，有的可能只对解除图形锁有效，而有的解图形锁的说不准也能解除别的什么锁，一切皆是未知，一切皆有可能，就等着您小心求证，大胆去尝试了。

本书所收集整理的方法和技巧绝大部分都是通过维修一线的实战验证了的，如若不行，请多次尝试。格机操作讲究按键的先后次序，是同时按，还是先后按，是按一下，还是一直按着；还有一个时间问题，譬如按多久为宜，像有的按一下就应该马上松开，有的却要一直按住直到进入模式看到菜单，有的确定键要久按几秒钟才能确认；有时格机过程或重启等待过程是漫长的，需耐心等待。所以，当一次操作失败后，请调整以上问题甚至按键的组合方式再次尝试。

格机、刷机皆有风险，各种重要资料请做好备份。操作系统可以备份，联系人信息、短信、照片、重要软件数据等资料更要备份。非手机有问题，非锁机故障需要用到格机，书中方法请慎用之。

接下来，编者把内容中涉及的按键名称及图标以图解的方式说明一下，便于读者理解。



上图中左边的键叫“菜单键”，有的描述中叫“三横键”或“三杠

键”、“小房子键前面的键”、“最左键”。上图中间的键叫“HOME 键”，因其外形像小房子，有的描述也叫“小房子键”、“房子键”、“中间键”，有的手机主页键并非这样的图标，而是一个像苹果手机实体按键一样的圆键，所以有的描述也称“中间键”（因其在手机中间的缘故）或“圆键”。上图右边的键是返回按键，直接就叫“返回键”。格机中经常用到的还有开机键（也有叫电源键）、音量键（分上下键，上键也叫“+”键或音量增大键，下键也叫“-”键或音量减小键）、照相键（这个有的手机有，有的没有，至于位置就不用说了），相信大家都可以找得到。

本书各个方法虽然有标明适用机型，但相关操作步骤和方法不一定仅适用于该型号的手机，对于同品牌按键布局相同，系统版本一样的机型，读者朋友可以举一反三地参考使用。

本书由文恺主编，参加编写的人员还有朱如盛、周金洪、刘滨、陈棋、孙丽佳、周方、彭斌、王坤、章军旗、满亚林、彭启凤、李丽娟、徐银泉。在编写过程中，参考了大量国内外相关文献，在此，一并表示衷心的感谢！

由于涉及内容很多，技术新颖，加上编者水平有限，不足之处在所难免，还请广大读者批评指正，以使本书在再版修订时更为完善。

编 者

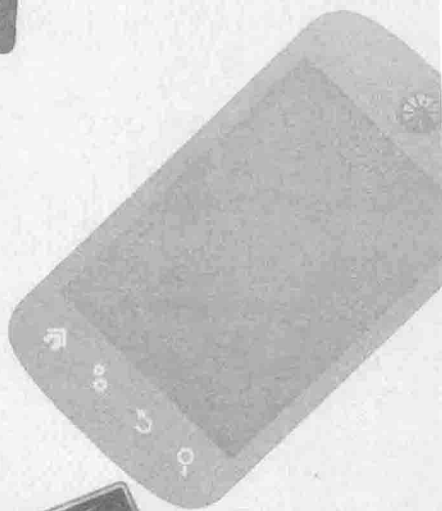
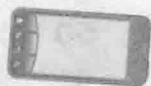
目 录

- 
- 
- 01 苹果 (Iphone) 手机 / 001
 - 02 三星 (SAMSUNG) 手机 / 008
 - 03 小米 (Xiaomi) 手机 / 019
 - 04 诺基亚 (NOKIA) 手机 / 021
 - 05 华为 (HUAWEI) 手机 / 024
 - 06 HTC手机 / 026
 - 07 酷派 (Coolpad) 手机 / 032
 - 08 魅族 (Meizu) 手机 / 037
 - 09 联想 (Lenovo) 手机 / 038
 - 10 中兴 (ZTE) 手机 / 041
 - 11 欧珀 (OPPO) 手机 / 048
 - 12 步步高 (VIVO) 平台手机 / 049
 - 13 LG手机 / 050
 - 14 索尼爱立信 (SonyEricsson) 手机 / 051
 - 15 索尼 (SONY) 手机 / 052
 - 16 摩托罗拉 (Motorola) 手机 / 053
 - 17 华硕 (ASUS) 手机 / 060
 - 18 THL手机 / 062
 - 19 宏基 (ACER) 手机 / 062
 - 20 亿通 (ETON) 手机 / 063
 - 21 多普达 (dopod) 手机 / 064
 - 22 波导 (BIRD) 手机 / 070
 - 23 天语 (K-TOUCH) 手机 / 072

目 录



- 24 夏新 (AMOI) 手机 / 075
- 25 港利通 (KPT) 手机 / 076
- 26 高新奇 (GAOXINQI) 手机 / 077
- 27 王牌TCL手机 / 078
- 28 神达 (MIO) 手机 / 080
- 29 金立 (Gionee) 手机 / 080
- 30 谷歌 (Google) 手机 / 084
- 31 首派 (apanda) 手机 / 084
- 32 海尔 (HAIER) 手机 / 084
- 33 夏普 (SHARP) 手机 / 085
- 34 万利达 (MALATA) 手机 / 086
- 35 飞利浦 (Philips) 手机 / 087
- 36 朵唯 (DOOV) 手机 / 088
- 37 康佳 (KONKA) 手机 / 089
- 38 海信 (Hisense) 手机 / 090
- 39 大显 (DAXIAN) 手机 / 092
- 40 东信 (EASTCOM) 手机 / 094
- 41 天时达 (Telsda) 手机 / 094
- 42 小杨树 (XYANGSHU) 手机 / 096
- 43 小辣椒 (XIAOLAJIAO) 手机 / 099
- 44 小蜜蜂 (bee) 手机 / 100
- 45 酷比 (koobee) 手机 / 101
- 46 长虹 (CHANGHONG) 手机 / 103



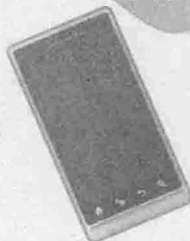
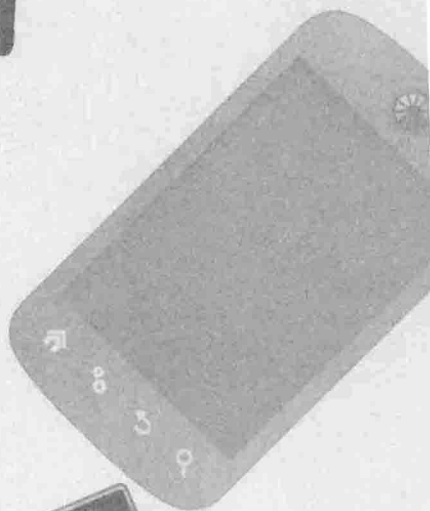
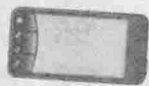
目 录

- 
- 
- 
- 47 知己 (Jujate) 手机 / 104
 - 48 黑莓 (BlackBerry) 手机 / 105
 - 49 七喜 (HEDY) 手机 / 107
 - 50 凯利通 (kliton) 手机 / 108
 - 51 纽曼 (Newman) 手机 / 108
 - 52 尼彩 (nicai) 手机 / 110
 - 53 创维 (Skyworth) 手机 / 111
 - 54 三普 (sunup) 手机 / 111
 - 55 语信 (yusun) 手机 / 112
 - 56 谷派/E派 (eBEST) 手机 / 113
 - 57 聆韵 (lingwin) 手机 / 114
 - 58 葳朗 (V.LAND) 手机 / 114
 - 59 世纪星 (TETC) 手机 / 115
 - 60 明泰 (Minte) 手机 / 116
 - 61 格莱特 (Great) 手机 / 117
 - 62 贝尔丰 (bifer) 手机 / 118
 - 63 英华 (okwap) 手机 / 118
 - 64 迪美 (DIM) 手机 / 120
 - 65 德赛 (desay) 手机 / 121
 - 66 邦华 (boway) 手机 / 122
 - 67 首家 (SOJA) 手机 / 122
 - 68 奥克斯 (AUX) 手机 / 123
 - 69 优摩 (UMO) 手机 / 124

目 录



- 70 英特奇 (intki) 手机 / 124
- 71 英迈 (IMG) 手机 / 125
- 72 信得乐 (Simtelep) 手机 / 125
- 73 心动 (simdo) 手机 / 126
- 74 先锋 (Pioneer) 手机 / 126
- 75 夏星 (AWIO) 手机 / 127
- 76 喜卡 (cikaa) 手机 / 127
- 77 西维 (wishway) 手机 / 128
- 78 沃普丰 (wellphone) 手机 / 129
- 79 维图 (VOTO) 手机 / 129
- 80 唯科 (VCALL) 手机 / 130
- 81 天星 (tianxing) 手机 / 130
- 82 泰盛昌/迪卡 (starcall) 手机 / 130
- 83 首亿 (soaye) 手机 / 131
- 84 时通 (istone) 手机 / 132
- 85 青橙 (GO) 手机 / 132
- 86 优思 (Uniscope) 手机 / 133
- 87 齐乐 (cherr) 手机 / 133
- 88 普莱达 (pulid) 手机 / 134
- 89 派对 (M.PARTY) 手机 / 135
- 90 欧新 (hosin) 手机 / 136
- 91 欧盛 (iocean) 手机 / 137
- 92 欧博信 (OPSSON) 手机 / 138







目 录



- 93 美翼 (uimcom) 手机 / 139
- 94 力派 (leepoo) 手机 / 139
- 95 乐丰 (Lephone) 手机 / 139
- 96 库珀 (qobo) 手机 / 140
- 97 卡美欧 (comon) 手机 / 142
- 98 京凯达 (JKL) 手机 / 143
- 99 金凯泰 (GOB) 手机 / 143
- 100 佳域 (JIAYU) 手机 / 144
- 101 吉事达 (gstar) 手机 / 144
- 102 华录 (hualu) 手机 / 144
- 103 恒宇丰 (hyfen) 手机 / 145
- 104 现代 (hyundai) 手机 / 146
- 105 国信通 (guoxt) 手机 / 147
- 106 国威 (Goway) 手机 / 147
- 107 京崎 (tooky) 手机 / 149
- 108 铂瓷 (bohpc) 手机 / 149
- 109 奥乐 (aole) 手机 / 152
- 110 唯乐 (vollo) 手机 / 153
- 111 纽唯 (newish) 手机 / 154
- 112 阿尔卡特 (alcatel) 手机 / 155
- 113 MTK平台手机 / 156
- 114 其他品牌手机 / 160
- 115 综合信息 / 164



01 苹果 (Iphone) 手机

适用机型	操作项目	指令输入方法或操作步骤	说明
	查看内部功能	<p>*3001#12345#* (输入完后点呼叫)</p> 	<p>运行手机内置的FieldTest隐藏程序，可以查看基站信息、信道、信号强弱、固件版本等内容</p> 
通用	建立一个虚拟的通信回路，回拨自己的手机	#302#、#303#、#304#、#305#、#306#	
	查询手机的IMEI码	<p>*#06# (在手机拨号键盘上输入完#直接就出来IMEI码了)</p>  	



适用机型	操作项目	指令输入方法或操作步骤	说明
通用	所有来电类型的呼叫转移	##002# 或者 ##004#	如果在设置呼叫转移时遇到错误, 或者想取消所有呼叫转移, 可以尝试使用该代码关闭所有呼叫转移
	所有来电	*#21#	查询状态
		**21* 转移到的电话号码#	设置转移
		##21#	取消转移
	无应答的来电	*#61#	查询状态
		**61* 转移到的电话号码*秒数(最小5s, 最多30s)#(例如: **61*13809812345*11*30#)	设置转移
		##61#	取消转移
	关机或无信号时的来电	*#62#	查询状态
		**62* 转移到的电话号码#	设置转移
		##62#	取消转移
	遇忙时的来电	*#67#	查询状态
		**67* 转移到的电话号码#	设置转移
		##67#	取消转移
	所有语音来电	*#21*11#	查询状态
		**21* 转移到的电话号码*11#	设置转移
		##21*11#	取消转移
	无应答的语音来电	*#61*11#	查询状态
		**61* 转移到的电话号码*11*秒数(最小5s, 最多30s)#(例如: **61*13809812345*11*30#)	设置转移
		##61*11#	取消转移
	关机或无信号时的语音来电	*#62*11#	查询状态
**62* 转移到的电话号码*11#		设置转移	
##62*11#		取消转移	



适用机型	操作项目	指令输入方法或操作步骤	说明
通用	遇忙时的语音来电	*#67*11#	查询状态
		**67*转移到的电话号码*11#	设置转移
		##67*11#	取消转移
	短信中心号码	*#5005*7672#	查询状态
		*5005*7672*短信中心号码#	设置号码
		##5005*7672#	删除号码
	呼叫等待	*#43#	查询状态
		*43#	启用等待
应用技巧	密码锁机时的快速拨号	当有密码锁机时想临时打个电话，正常的步骤是：滑动解锁→输入密码→电话→键盘→呼叫，快捷操作的方式是在输入密码界面左下角按紧急呼叫，直接拨号码就可以	
	标点符号快速输入法	输入文字的时候如果想快速输入标点符号，可以按住“123”键后，滑动到想要输入的标点符号上松开，这时符号已经输入并且键盘自动回到了字母键盘。另外，输入标点符号后按空格，也会自动跳回到字母键盘，这在英文输入时是非常方便的。双击空格，则会自动输入“。”	
	浏览器操作	回到页面顶端浏览网页时，随时点击屏幕最上方的状态条，网页会自动跳到顶端，同时显示地址栏；上下左右翻页：双击相应方向的空白区域，比如向下翻页，就双击网页靠近底部的空白区域	
	拒接来电	在锁屏后，相信很多人都会不知道如何拒接来电，其实只要按一下音量键就能转为无声，如果你想立刻收线，就可以连续按两下电源键就能拒接来电了	
	彻底退出当前应用	按住 home 键 8s	
	快捷拍照	拍照时可以按住拍照键，然后取景，之后点击屏幕任意区域进行拍照	
	强制退出程序	当使用程序时不幸被“卡”住了，可以先长按手机上方的电源键，等待出现“滑动以关闭”字样后，再长按 Home 约 8s 就可以强制退出而不必关机了	
	屏幕快速截图	只要一起按下 Home 和电源键两个键，就可以截图了，如果没有静音，还会听到相机的“咔嚓”声	



适用机型	操作项目	指令输入方法或操作步骤	说明
应用技巧	自拍小窍门	先按住快门键不松手，然后对焦，对好后再松开快门，这时才会正式拍摄	
	大写锁定 Caps Lock	如果用 iPhone 打全大写时，经常按向上的箭头（就是 Shift）可能有些麻烦，还是去设定 Enable Caps Lock 吧，设定→一般→键盘，之后在输入时只要连接两下向上的箭头就能改成 Caps Lock	
刷机错误代码	3194 错误	<p>想要恢复固件却遭遇到 3194 错误的朋友可以通过尝试三个步骤来解决问题</p> <p>① 使用本文一开始提到的教程所使用的方法：</p> <p>第一步：打开 C:\WINDOWS\system32\drivers\etc 路径中的 HOSTS 文件（选择记事本打开即可）</p> <p>第二步：点进 hosts 文件，用鼠标右键点击用记事本打开，在 hosts 最后一行加上：74.208.10.249 gs.apple.com（添加在第一行），保存后退出（如果已经有这个还是出错，请选择删除这行文字或备份 SHSH 再刷机）</p> <p>第三步：修改后保存，重启电脑</p> <p>第四步：进行正常刷机，按 Shift+ 恢复按钮，选择固件</p> <p>② 以上方法不成功，可以进行这种方法的尝试</p> <p>第一步：打开 C:\WINDOWS\system32\drivers\etc 路径中的 HOSTS 文件（选择记事本打开即可）。最后一行添加 74.208.10.249 gs.apple.com（上面的方法第二步）</p> <p>第二步：在开始菜单的运行中输入 cmd，打开命令行窗口，输入命令“nslookup gs.apple.com”，则会找到了你地区访问 gs.apple.com 所得到的真实 IP，记下 IP，再打开（C:\Windows\System32\drivers\etc）点进 hosts 文件，用鼠标右键点击用记事本打开，把 74.208.10.249 换成刚记下的 IP，保存后退出</p> <p>第三步：在开始菜单的运行中输入 cmd，打开命令行窗口，输入命令“ipconfig/flushdns”，如果是 XP，最好重新启动系统一次</p> <p>第四步：启动 iTunes，进行正常刷机，按 Shift+ 恢复按钮，选择你的固件</p> <p>③ 上面两种方法都不能解决 3194 错误的话，可以使用进入 DFU 模式（恢复模式）进行强制升降级。这个方法是最直接也是可行性最高的</p> <p>第一步：把 iPhone 连上电脑，然后将 iPhone 关机</p> <p>第二步：同时按住开关机键和 home 键</p> <p>第三步：当你看见白色的苹果 logo 时，请松开开关机键，并继续保持按住 home 键</p> <p>第四步：开启 iTunes，等待其提示你进行恢复模式</p>	



适用机型	操作项目	指令输入方法或操作步骤	说明
刷机错误 代码	3194 错误	第五步：松开 home 键，按住键盘上的 shift 键，点击“恢复”，选择相应的固件进行恢复。到这里 IOS 已经完成固件恢复了，如果按键错过步骤可以从头开始再次进行尝试	
	1015 错误	通常是出现在将 iPhone 或 iPod touch 进行固件降级出现的，而 iTunes 默认是不允许 iPhone 或 iPod touch 降级到以前版本的，此时可通过将 iPhone 进入 DFU 模式后，再进行降级。进入 DFU 的操作方法如下： ① 首先将 iPhone 或 iPod touch 关机 ② 按下 iPhone 或 iPod touch 顶部的电源键大约 3s，此时屏幕上会出现白色苹果图标 ③ 在不放开顶部电源键的同时按下 iPhone 或 iPod touch 上的 Home 键 8 ~ 10s，此时屏幕会变黑 ④ 屏幕变黑后 2s 松开顶部的电源键，保持 Home 键按住不放，直到电脑识别出 iPhone 或 iPod touch（电脑喇叭会传出设备连接声音），此时 iPhone 或 iPod touch 即已进入 DFU 模式。再重新刷高版本，即可以跳过 1015 的错误	
	未知错误 1	未进入降级模式，更换 USB 插口，最好是机箱后面的；重启电脑	
	未知错误 6	未进入降级模式，更换 USB 插口，最好是机箱后面的；重启电脑	
	1013 错误	重启电脑；更换电脑；重装系统，若 iPhone 一直停在恢复模式：XP 用户可以用 ibus 让 iPhone 跳出恢复模式，MAC 用户则使用 iNdependence	
	1015 错误	重启电脑；更换电脑；重装系统，若 iPhone 一直停在恢复模式：XP 用户可以用 ibus 让 iPhone 跳出恢复模式，MAC 用户则使用 iNdependence	
	1417 错误	更换使用机箱后面的 USB 插口	
	1602 错误	重启电脑；更换电脑；重装系统	
	1603 错误	重启电脑；更换电脑；重装系统	
	1604 错误	重启电脑；更换电脑；重装系统	
	50 错误	删除暴风影视，QuickTime，iTunes，然后重装 iTunes	
	-9800，-9815 -9814 错误	设置正确的日期，重启电脑	
	1413 错误	重启电脑；更换 USB 插口；重装系统	
	1415 错误	重启电脑；更换 USB 插口；重装系统	
1417 错误	重启电脑；更换 USB 插口；重装系统		



适用机型	操作项目	指令输入方法或操作步骤	说明
刷机错误代码	1418 错误	重启电脑;更换USB插口;重装系统	
	1428 错误	重启电脑;更换USB插口;重装系统	
	未知错误 (0x666D743F)	解决方法一: ① 按下「开始」按钮并选择「控制面板」 ② 打开QuickTime控制面板,选择「音频」标签页 ③ 在「设备」一栏中,取消「安全模式(仅波形输出)」选项,按下「应用」 解决方法二: ① 按下「开始」按钮并选择「控制面板」 ② 打开「声音和音频设备」控制面板 ③ 选择「音量」标签页 ④ 按下「扬声器设置」下的「高级」按钮 ⑤ 在「扬声器设置」弹出式选单,按下「立体声耳机」 ⑥ 按一次「应用」后,再按一下「确定」 ⑦ 打开iTunes	
	刷机联机操作	手机关机,打开iTunes,按住HOME键,连上数据线,直到手机上出现连接的标志根据提示“OK”:下载资料的途中有时会自动开机,资料下载完成后,重新连接就行了	
通用	解决由系统程序引起的苹果不开机,也可用于苹果解锁	① 断开USB线缆与设备的连接,但保持线缆的另一端与电脑的USB端口相连 ② 关闭设备:按住睡眠/唤醒按钮数秒,直到出现红色滑块,然后滑动该滑块。等待设备关闭 ③ 按住主屏幕按钮,同时将USB电缆重新连接到设备。设备应会打开 ④ 继续按住主屏幕按钮,直到出现“连接iTunes”屏幕。显示此屏幕时,请松开主屏幕按钮 ⑤ iTunes应提醒您,其检测到一个处于恢复模式的设备。点按“好”,然后点按“恢复”以恢复设备	
	找回解锁密码	① 下载附件后解压,打开Gecko iPhone Toolkit_2.exe,将iPhone连接至电脑USB ② 在Step 1栏选择iPhone 4 (GSM),点击Boot,选择iPhone3, 1_5.0.1_9A405_Restore.ipsw打开	解锁工具软件名称为Gecko_iPhone_Toolkit 说明:当用户设置好解锁密码后,每次解锁前都必须输入密码来确认解锁。然而如若用户遗忘了解锁密码怎么办?用户只能重新刷机。这款软件能够帮助找回解锁密码,免去用户重新刷机的麻烦