

中国群体性事件 心理分析与对策研究

周感华 著

贵州人民出版社

中国群体性事件心理分析与对策研究

周感华 著

贵州人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

中国群体性事件心理分析与对策研究/周感华著

. — 贵阳: 贵州人民出版社, 2013. 12

ISBN 978 - 7 - 221 - 11559 - 1

I. ①中… II. ①周… III. ①. 群体性 - 突发事件 - 社会心理 - 研究 - 中国 ②群体性 - 突发事件 - 应急对策 - 研究 - 中国 IV. ①C912.64 ②D631.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 297093 号

书 名 中国群体性事件心理分析与对策研究

责任编辑 戴 俊

装帧设计 唐锡璋

出版发行 贵州人民出版社

社址邮编 贵阳市中华北路 289 号 550001

印 刷 贵州兴隆印务有限公司

规 格 787 × 1092 毫米 1/32

字 数 230 千字

印 张 8.5

版 次 2013 年 11 月第 1 版

印 次 2013 年 11 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978 - 7 - 221 - 11559 - 1

定 价 30.00

序

2010 年度国家社会科学基金西部项目

批准号(10XSH001)

动机驱动的,不但具有个体心理活动,而且具有群体心理活动。无论是个体主体还是群体主体,都需要有主体的心理活动和心理能力,其行为也难以理解。

改革开放以来特别是近些年来,中国社会呈现出群体性事件频发多发态势。据中国社会科学院发布的 2013 年《社会蓝皮书》显示,近五年来,中国每年发生的群体性事件多达十多万起。

中国群体性事件之所以频发多发,从根本上讲是源自于中国社会转型过程中出现的各种社会矛盾和问题。然而,需要看到的是,社会转型过程中出现的各种矛盾和问题与群体性事件之间并非直接关系,其间接存在着两个重要联系而又较为复杂的中间环节,一是群体性事件参与主体的群体行为,二是群体性事件参与民众的心理,其中包括事件参与民众社会心理结构、社会网络结构、社会心理机制,呈现于事件境况的群体心理态势。相比之下,前者具有外显性,而后者具有隐蔽性。

当我们把群体性事件和民众的群体行为作为研究对象,分析其社会心理基础,探索群体的群体心理机制以及呈现于事件境况的群体心理态势联系起来,观察之后便不难发现如下规律性现象。

序

序

xi

社会心理学研究表明,人们产生某种行为总是由一定的心理动机驱使的,不存在没有心理活动和心理驱动力的行为。无论是个体主体还是群体主体,如果离开主体的心理活动和心理驱动力,其行为就难以理解。

改革开放以来特别是近些年来,中国社会呈现出群体性事件频发多发态势。据中国社会科学院发布的2013年《社会蓝皮书》显示,近五年来,中国每年发生的群体性事件多达十余万起。

中国群体性事件之所以频发多发,从根本上来讲是源自于中国社会转型过程中出现的各种社会矛盾和问题。然而,需要看到的是,社会转型过程中出现的各种矛盾和问题与群体性事件之间并非直线关系,其间还存在着两个紧密联系而又极为复杂的中间环节,一是群体性事件参与民众的群体行为,二是群体性事件参与民众的心理,其中包括事件参与民众社会心理基础、民众聚集成群后的群体心理机制、呈现于事件现场的场景群体心态。相比之下,前者具有外显性,而后者具有隐秘性。

当我们把群体性事件参与民众的群体行为作为观察窗口,而将其社会心理基础、聚集群体的群体心理机制以及呈现于事件现场的场景群体心态联系起来,观察之后便可发现如下规律性现

象:在当下的中国,群体性事件之所以频发多发,主要是由于介入事件的民众在社会转型过程中出现了社会心理失衡并在一定的环境条件下聚集成群,当其失衡心理经群体心理机制的催化、发酵、强化、助长、扩张后形成了若干场景群体心态,而群体性事件正是在这些场景群体心态的直接驱动下外现为体制外群体行为的结果。

由上可见,要想解释中国转型期产生的各种体制外群体行为或想控制由这种体制外群体行为所导致的群体性事件,就不仅需要关注中国社会转型过程中出现的各种社会矛盾和问题,而且需要对事件参与民众的内隐心理作深入系统的分析和研究。

本研究课题以社会心理学的有关理论为支撑,综合运用多学科知识,依据心理、行为、事件之间的内在逻辑关系,在对中国群体性事件参与民众及其群体行为作必要分析之后,主要在以下五个方面作出了努力:

一是着眼于中国社会转型这一宏观背景,深入分析了群体性事件参与民众之所以聚集成群并产生体制外群体行为的社会心理基础。

二是着眼于事件现场聚集群体这一微观场景,深入分析了特定场景下,群体性事件诱导发生的若干群体心理机制。

三是着眼于社会心理、群体心理、群体心态之间的区别与联系,深入分析了群体心理机制作用下的心理变异现象,并对不同参与主体的场景群体心态进行了梳理。

四是着眼于人际、媒体、网络等信息传播的功能和作用,深入分析了流言谣言、事件报道、网络舆情等对群体性事件参与民众心理和心态的影响。

五是在上述分析的基础上,就如何对中国社会转型期频

发多发的群体性事件进行行为制控,提出了一些心理调控的对策和建议。

面对中国近年来数量快速上升、规模越来越大、手段方式趋于激烈、后果日益严重的群体性事件,对参与事件民众的内隐心理作深入系统的分析和研究并提出相应的心理调控对策和建议,不仅具有重要的理论意义,而且具有重要的实践价值。

本研究课题的主要创新之处在于,着眼于社会心理、群体心理和群体心态之间的区别与联系,在深入探究群体性事件参与民众的社会心理基础和事件诱导发生的群体心理机制的基础上,系统梳理了表现于事件现场的种种场景群体心态,从而揭示了群体性事件的一般行为过程和主要心理驱力。

本研究课题的主要特点是由综合而创新,即试图将学术界已分别有所探析的相关认识成果进行有效地综合,从而提供一种新的系统性和整体性的认识。

在研究方法上,本研究课题既注意了宏观背景与微观场景的结合,也注意了理论分析与典型案例的结合,因此增强了分析论证的可靠性与可信度。

目 录

/001 序

第一章 问题的提出及本课题的研究思路与方法

/002 一、社会心理学视域中的群体性事件

/010 二、中西方群体性事件心理研究评析

/020 三、本课题的研究思路、内容及方法

第二章 中国群体性事件参与民众的群体行为

/032 一、中国群体性事件参与民众的社会成分

/037 二、中国群体性事件参与民众的社会地位

/043 三、中国群体性事件发生现场的场景群体

/049 四、中国群体性事件场景群体的群体行为

第三章 群体性事件参与民众的社会心理基础

/059 一、社会心理失衡是产生群体行为的精神之源

/064 二、群体性事件参与民众社会心理失衡的表现

/072 三、群体性事件参与民众社会心理失衡的背景

/078 四、群体性事件参与民众社会心理失衡的原因

第四章 群体性事件参与民众的群体心理机制

/087 一、群体心理及其在群体性事件中的启动性作用

- /094 二、群体性事件场景群体中的若干群体心理机制
- /103 三、群体性事件场景群体中的个体变异及其原因
- /108 四、群体性事件中的参与个体是否失去理性探讨
- 第五章 群体性事件参与民众的场景群体心态**
- /112 一、场景群体心态及其在群体性事件中的功能
- /116 二、群体性事件中不同参与层的场景群体心态
- /121 三、群体性事件中场景群体心态典型案例分析
- /134 四、群体性事件发生的基本心理驱动规律概括
- 第六章 流言谣言与群体性事件参与民众的心理**
- /142 一、流言谣言产生的机制、传播的模式和作用机理
- /151 二、流言谣言传播激活了事件参与民众的内隐心理
- /159 三、流言谣言对事件参与民众产生心理影响的基础
- 第七章 事件报道与群体性事件参与民众的心理**
- /167 一、群体性事件报道的显著特点及在中国的政策转向
- /174 二、中国群体性事件报道中的问题与民众的心理反应
- /182 三、中国不同受众群体在事件报道中不同的角色心理
- 第八章 网络舆情与群体性事件参与民众的心理**
- /190 一、舆情、网络舆情和群体性事件网络舆情传播特点
- /198 二、中国群体性事件网络舆情形成和传播的心理分析
- /205 三、群体性事件网络舆情对中国民众心理的消极影响

目 录

第九章 民众心理调节与群体性事件的行为制控

- /210 一、在社会转型期要特别注意纾解民众的失衡心理
- /216 二、在民众聚集时要着力化解群体心理机制的作用
- /221 三、群体行为发生时尽力消解场景群体心态的驱动

第十章 信息传播对策与民众心理调节及行为制控

- /226 一、在人际传播方面尽力遏制流言谣言的不良心理影响
- /234 二、在媒体传播方面充分发挥主流媒体的心理调节作用
- /240 三、在网络传播方面要着力构建中国网络舆情应对机制

/247 后 记

/249 参考文献

第一章 ▶▶▶

问题的提出及本课题的研究思路与方法

改革开放以来的 30 多年,中国社会呈现出经济快速增长和群体性事件频发多发相交织的景象。一方面,中国的 GDP 持续多年以两位数的速度递增,至 2011 年,中国经济总量在世界上排名第二,“中国奇迹”震撼世界。特别是进入新世纪以来,中国社会生产力、经济实力、科技实力迈上一个大台阶,人民生活水平、居民收入水平、社会保障水平迈上一个大台阶,综合国力、国际竞争力、国际影响力迈上一个大台阶,国家面貌发生新的历史性变化。中国作为一个 13 亿人口规模和延续五千年文明体系的国度、民族和经济体,正不断跃居新高度;但另一方面,在经济快速增长的同时,由各种社会矛盾和问题引发的群体性事件在数量上也在不断上升。据研究资料显示,从 1993 年到 2003 年间,全国范围的群体性事件数量由 1 万起增加到 6 万起,增长了 5 倍。^① 2005 年,事件数量一度下降,但从 2006 年起又开始上升,2006 年全国共发生各类群体性事件 6 万余起,2007 年进一步上升到 8 万余起。^② 2008 年以来,事件数量一直处于上升状态。据中国社会科学院发布的 2013 年《社会蓝皮书》显示,近五年来,中国每年因各种社会

① 汝信,陆学艺,李培林. 2005 年中国社会形势分析与预测[M]. 北京:社会科学文献出版社. 2004: 235.

② 汝信,陆学艺,李培林. 2009 年中国社会形势分析与预测[M]. 北京:社会科学文献出版社. 2008: 10.

矛盾而发生的群体性事件多达十余万起。

中国群体性事件频发多发不仅引起了决策层的高度重视,而且也受到了多学科专家学者的广泛关注。近年来,国内有部分专家学者运用心理学理论对我国群体性事件进行研究并取得了明显的进展,但是,在研究成果中也存在着明显的不足和缺陷。本研究课题主要是在已有研究成果的基础上,以社会心理学的有关理论为支撑,综合运用多门学科知识,依据心理、行为、事件之间的内在逻辑关系,着眼于社会心理、群体心理、群体心态之间的区别与联系,重点对中国群体性事件参与民众的社会心理基础、事件诱导发生的群体心理机制、呈现于事件现场的各种场景群体心态以及影响民众心理心态的各种信息传播等作深入系统的分析和研究,并在分析研究的基础上提出一些有针对性的心理行为调控对策,供政府及有关部门参考。

作为本研究课题的绪论,本章主要是完成以下三个方面的任务:一是从社会心理学角度对群体性事件的内涵及分类作些探讨;二是就中西方群体性事件心理研究的情况作些梳理和评析;三是对本课题的研究思路与设计作必要的交代。

一、社会心理学视域中的群体性事件

(一)关于群体性事件的社会心理学界定

什么是群体性事件?这个看似简单的问题,目前在我国学术界还存在很大的分歧。从现有的定义看,可谓是众说纷纭。早在20世纪80年代,台湾学者吕世明就以是否具有反社会性,将群体性事件分为广义和狭义两种。在他看来,广义的群体性事件并不一定具有反社会性,而是基于某个特定或不特定的事件或目标,

纠集一群不特定的人,本着其高涨的情绪,或请愿,或游行示威。^① 20世纪90年代末,林汉堂从广义角度认为,群体性事件是指“聚集具有共同挫折经验、动机、目标或理想的多数人,通过集会、游行、请愿、静坐或示威等方式展现集体力量,促成政府重视、社会关注、舆论同情或支持,冀以改变、维持现行(存)法令、政策、社会规范、制度、结构或现象,获取或救济权利,争取国家、民族平等或尊严等,契合个人期望或满足个人需要之群众性活动”。^② 目前,国内绝大部分学者主要是从狭义角度来对我国群体性事件进行界定的,即主要强调了它的反社会性、破坏性和违法性。我国著名学者于建嵘认为,群体性事件是指有一定人数参加的、通过没有法定依据的行为对社会秩序产生一定影响的事件。这一界定大体上有四个方面的规定性:其一,事件参与人数必须达到一定的规模。其二,事件中的行为在程序上没有明确的法律规定,有的甚至是法律和法规明文禁止的。其三,这些聚集起来的人群,并不一定有共同的目的,但有基本的行为取向。其四,这些事件对社会生产秩序、社会生活秩序、社会管治秩序产生了一定的影响。^③

特别值得一提的是,有部分学者根据社会心理学原理,把我国的群体性事件放到“集群行为”中加以解释,认为我国的群体性事件是指在特定情景下,人数众多群众聚集在一起,因某一种大致相同的要求或愿望结成短时期的共同体,为了共同利益或公开表达诉求,或直接争取维护自身利益,或发泄不满、制造影响,从

① 吕世明. 警察对群众事件的应有认识[J]. 世界警察参考资料. 109(6).

② 林汉堂. 聚众活动及其相关名词之概念探讨[J]. 警学丛刊. 1997(1).

③ 于建嵘. 当前我国群体性事件的主要类型及其基本特征[J]. 中国政法大学学报. 2009(6).

而造成重大社会影响的集群行为^①；陈浩、薛婷、乐国安等学者明确指出：“集群行为经典定义中所蕴含的内涵特征，完全可以将群体性事件概念包容在内；但同时也可发现，集群行为的外延明显大过群体性事件的外延，它还包括初级集群行为（如谣言、闲话、宣传和公众舆论）和大众行为（如恐慌、流行、时尚、大众歇斯底里）等具有共同关注点，但集群分散的集群行为形式。”^②南宛指出，群体性事件属于“集群行为”的一种，是相对自发的、不可预料的、无组织的以及在不稳定情况下对某一共同影响和刺激产生反应的行为。^③也有学者根据法国学者勒庞的群体心理理论，将群体性事件定义为：在某些既定条件下，聚集在一起的个人，其自觉的个性消失，并且思想和感情全部转到同一个方向，显现出不同于组成群体的个人的一些心理特点的组织化群体引发的事件。^④

群体性事件是一个复杂多变的社会现象，这决定了“群体性事件”这一概念的复杂性。如何揭示其内涵，这是一个需要深入探讨的问题，但从社会心理学看，我国群体性事件是参与民众在社会转型过程中出现了社会心理失衡，并在一定环境条件下聚集成特定或者不特定群体，当其失衡心理经群体心理的催化、发酵和扩张后形成了若干场景群体心态，而群体性事件正是在这些场景群体心态的直接驱动下外现为体制外群体行为的结果。对于这一界定，有以下几点需要说明：

第一，从下定义的基本要求看，“群体性事件”这一概念的属

① 孙元明. 当前国内群体性事件及其发展趋势研究[J]. 江南社会学院学报. 2008(3).

② 陈浩, 薛婷, 乐国安. 集群行为诸相关概念分类新框架[J]. 广西民族大学学报(哲学社会科学版). 2010(6).

③ 南宛. 用新思维处理群体性事件[J]. 经济师. 2009(7).

④ 颜珂, 胡丹丹. 群体性事件心理学分析[J]. 法制与社会. 2009. (5).

概念是“事件”而不是“行为”。尽管民众的群体行为与群体性事件在发生时间上或许具有同一性,但二者之间事实上存在着前因后果的关系。具体地说,群体行为是群体性事件的必要条件。没有民众的群体行为,就不会有群体性事件的发生,而有群体行为未必就会有群体性事件。在汉语语境中,作为后果的“事件”更多地是与“社会危害性”联系在一起的,有些群体行为也许并无社会危害性,但它仍然属于体制外行为的范畴。

第二,从事件中的行为主体看,行为主体是民众即人民群众,这意味着我国发生的群体性事件在根本性质上属于人民内部矛盾。尽管我国极少数群体性事件有国内外敌对分子插手,但是,这并不能从总体上改变我国群体性事件的人民内部矛盾性质。人民内部矛盾是引发群体性事件的主要成因,更是我们从总体上理解和把握群体性事件性质的关键所在。

第三,从事件现场的聚集体看,参与事件的民众要么以“特定群体”面目出现,要么以“不特定群体”面目出现。前者具有一定的组织性,可称之为“集体”或“组织化群体”,而后者为无组织化群体,可称之为“集群”或“非组织化群体”。当然,无论是“特定群体”还是“不特定群体”,均属于临时聚合群体或偶合群体,而不是较为固定的团体。

第四,从聚集群体的群体行为看,事件参与民众的群体行为要么表现为有一定组织性的集体行动,要么表现为无组织性的集群行为。民众之所以采取有一定组织性的集体行动,目的主要是维护自身利益;而民众之所以采取无组织性的集群行为,目的主要是发泄心中的不满。当然,无论是前者还是后者,都是体制外行为,在程序上没有明确的法律规定,有的甚至是法律和法规明文禁止的行为。

第五,从事件发生的基础性心理看,我国群体性事件参与民众之所以聚集成群并采取集体行动来维护自身利益或以集群行为来发泄心中的不满,与其在我国社会转型过程中出现的社会心理失衡有关,而这种社会心理失衡归根到底是源于参与者显在或潜在的利益需求。对于主动介入事件的人来说,利益是最具有激发力量的一种因素。如果没有一定的利益驱动,个体是不可能特定的环境和情景中完成向临时性聚合群体转换的。

第六,从事件发生的启动性心理看,民众的失衡心理之所以会最终转化为群体行为,离不开聚集人群中群体心理机制的作用。群体心理是一种独特的心理现象,它具有情绪感染、去个性化等心理机制。在事件现场聚集群体中,这些群体心理机制一旦对聚集者的失衡心理产生催化、发酵和扩张的作用,就有可能使个体行为转化为群体行为,因为当事件现场群体形成之后,即使这种群体属于临时聚合群体,介入其中的个体也会像处于正式群体中的个体那样因群体心理机制的作用而发生某些心理上的变异。

第七,从事件发生的直接心理驱力看,在群体心理机制的作用之下会形成若干场景群体心态,如从众心态、匿名心态、法不责众心态等等,这些场景群体心态是与现场时间相匹配、与现场感觉相联系、调动过去的体验和阅历对触发事件做出的心理反应。当民众因某一触发事件聚集成群后,这些场景群体心态相互交织、相互影响,就为体制外群体行为提供了直接的心理驱力。

(二)关于群体性事件的社会心理学分类

在我国,群体性事件的表现形式多种多样,如何对其进行分类,这也是学术界十分关注的一个问题。目前,学者们根据各自对群体性事件内涵的理解,提出了不同的分类标准,在群体性事

件类型研究方面作了许多有益探索。如我国著名教授于建嵘依据目的、特征和行动指向,将近十年来中国的群体性事件划分为维权行为、社会泄愤事件、社会骚乱、社会纠纷和有组织犯罪五种类型^①;又如,王建平、徐伟等学者根据事件起因、目的和手段的不同,将我国的群体性事件分为社会维权事件、社会泄愤事件和网络舆论事件。^②相比之下,中国行政管理学会课题组对我国群体性事件的分类更为具体:一是根据事件发生的行业领域及内容性质把我国群体性事件分为经济型、政治型、社会型、民族型、涉外型、文化型等六种类型;二是根据事件主体规模的差异将我国群体性事件分为个体型、小群体型和大群体型;三是根据事件发生的准备情况把我国群体性事件分为预谋型和偶发型;四是根据事件的表现形式将我国群体性事件分为暴力型和非暴力型;五是根据事件发生的地域将我国群体性事件分为有关城市问题的群体性事件、有关农村问题的群体性事件、涉及民族宗教问题的群体性事件和涉及金融问题的群体性事件等几种类型。^③

着眼于群体行为与群体性事件之间的内在关系,我们认为,对我国群体性事件进行分类,最重要的一点是用于分类的根据要尽量接近群体性事件的特有属性,即民众的群体行为。由于我国群体性事件是由民众的群体行为所导致的结果,因此,我们比较赞同王赐江的观点,即把事件参与民众的行为目标指向作为分类的根据,将我国群体性事件分为基于利益表达的群体性事件、基

① 于建嵘.当前我国群体性事件的主要类型及其基本特征[J].中国政法大学学报,2009(6).

② 王建平,徐伟.群体性事件的类型与社会原因探析[J].惠州学院学报(社会科学版),2010(5).

③ 王建平,徐伟.群体性事件的类型与社会原因探析[J].惠州学院学报(社会科学版),2010(5).