



北京教育丛书

全接纳 慢引导

——心灵的教育

郑丹娜 著

教育的真情与智慧是教师应具备的品格与专业素质，也是社会的期待。

“教育要认真，更需要智慧。育人的智慧实在没有什么奥妙可言，只要让学生乐意接受你的教育方式，并能改正缺点就行了。”

书中的教育故事充满感情，作者用朴实的语言告诉你，在接纳和引导中付出教育的真情和智慧，就会在心灵教育之路上收获与孩子共同成长的成功和喜悦。

——孙其军

北京市朝阳区教育委员会主任

北京市教育学会常务理事

北京出版集团公司

北 京 出 版 社



《北京教育丛书》始创于1986年，迄今已出版200余本。出版这套丛书是中共北京市委、市政府尊师重教的重要举措，是一项利济于今、功垂于后的德政工程。《北京教育丛书》第一个百本曾获得中宣部精神文明建设“五个一工程”入选作品奖，北京市“优秀图书文教类一等奖”和中国教育学会“经验著作奖”，第二个百本中的71本入选教育部基础教育课程教材发展中心全国中小学教师的推荐书目。丛书展现了优秀校长、教师的教育教学经验和实践成果，是“科教兴国”、“人才强教”的社会财富。

——《北京教育丛书》编委会

作者“全接纳，慢引导”的教育智慧，体现了“面向全体、关注差异”的现代教育理念，也恪守了“尊重与敬畏教育价值与规律”、拒绝名利与浮躁的教育操守。郑老师是心灵教育的实践者，她的育人艺术与育人风范，是潜心教育的创新成就，也是对“教育是心灵与心灵的沟通，灵魂与灵魂的交融，人格与人格的对话”的最好印证。

——李 方

北京教育学院院长、教授

ISBN 978-7-200-08995-0



定价：22.00元

北京教育丛书

全接纳 慢引导 ——心灵的教育

《北京教育丛书》编委会组织编写

郑丹娜 著

北京出版集团公司

北京出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

全接纳 慢引导 : 心灵的教育 / 郑丹娜著. — 北京 : 北京出版社, 2011. 12

(北京教育丛书)

ISBN 978 - 7 - 200 - 08995 - 0

I. ①全… II. ①郑… III. ①小学—班主任工作
IV. ①G625.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 243602 号

北京教育丛书

全接纳 慢引导

——心灵的教育

QUAN JIENA MAN YINDAO

郑丹娜 著

*

北 京 出 版 集 团 公 司
北 京 出 版 社 出版

(北京北三环中路 6 号)

邮政编码: 100120

网 址 : [www. bph. com. cn](http://www.bph.com.cn)

北 京 出 版 集 团 公 司 总 发 行

新 华 书 店 经 销

大厂回族自治县益利印刷有限公司印刷

*

787 毫米×1092 毫米 16 开本 12.5 印张 199 千字

2011 年 12 月第 1 版 2011 年 12 月第 1 次印刷

印数 1—7 000

ISBN 978 - 7 - 200 - 08995 - 0

定价: 22.00 元

质量监督电话: 010 - 58572393



2011 年春节，北京市市长郭金龙、副市长吉林慰问郑丹娜



班级活动——心理话

“我爱爸爸妈妈”的主题班会





在全国先进工作者推荐人选先进事迹宣讲会上



郑老师和她的大孩子

“学生们更爱看我笑”



《北京教育丛书》编辑委员会

顾问：(按姓氏笔画排序)

龙新民 李志坚 李 晨 汪家镠 姚幼钧
袁贵仁 徐惟诚 徐锡安 陶西平

主 编：赵凤桐

副主编：刘利民 刘 建 罗 洁 王民忠 马宪平
李 方 (执行)

编 委：(按姓氏笔画排序)

丁 榕 马宪平 马铁铃 王大利 王民忠
王 健 叶向红 田京生 冯义国 冯晓光
刘利民 刘 建 闫充印 孙其军 孙 鹏
杨志成 李 方 李永生 李 达 李钟勤
李 奕 李 烈 吴元建 吴雨初 时 龙
何 渊 宋京璋 张 军 张思明 罗 洁
屈志奇 赵凤桐 郭志族 蔡福全 翟京华



序一

教育事业的重要，已经日益被愈来愈多的人认识了。

中国要振兴，归根到底要靠我们中国人自己努力奋斗，要靠我们的全体劳动者创造出数十倍于今日的劳动生产率。这是一个全体国民素质提高的过程，人们自然要寄希望于教育。

要搞好教育，需要做许多事情，其中最根本的还是要靠人，靠教师，尤其是担负着国民基础教育任务的中小学教师。

教师的重担，关系着祖国未来的命运，也关系着每一个教育对象未来的命运。他们所教的学生在未来的社会条件下，究竟怎样做人，怎样立身处世，能不能用自己的双手为社会作出贡献，从而也创造自己的幸福生活，在相当大的程度上取决于在青少年时代所受到的教育。

我们知道，人，是世上已知物质发展的最高形态。关于人的意识、观念、智力的形成和发展的规律，我们离知道得很清楚还有很大的距离。社会主义的教育科学需要有一个大发展，这是毫无疑问的。

在教书育人第一线工作的广大中小学教师，对社会主义教育科学的发展应当有特殊的贡献。他们当中的许多人把一辈子的心血都用来为祖国培育后代，造就人才，积累了丰富的经验。这些经验理当成为整个教育战线的共同财富。可是由于种种原因，这些总结和传播经验的工作过去做得还很不够。为此，中共北京市委和北京市人民政府决定，拨出专款，指定专人组成编委会，编

辑出版一套《北京教育丛书》。这个决定受到广大中小幼教师的欢迎与支持。在短短一年的时间内，已经报来几百个写作书稿。又有一批热心而有经验的同志担任编审工作，看来任务是可以完成的。

我们相信，《北京教育丛书》的编辑出版，对于鼓励广大教师钻研业务，积累经验，对于传播和交流这些经验，对于推动教育科学研究，对于提高普通教育水平，都是有积极作用的。同时，这套《北京教育丛书》的出版，也将有助于人们认识教师所做的艰苦的、创造性的劳动。

改革和建设的大潮在祖国大地上汹涌澎湃，每天都有许多新问题提到我们面前来，也把许多新问题提到我们的教育工作者面前。这是一个需要有许多新创造的时代。教育战线上的同志们为祖国的振兴所建立的功绩，是不会被人们忘记的。

徐唯诚



序二

《北京教育丛书》诞生于“百废俱兴、尊师重教”的改革开放岁月，又伴随着时代步伐走进 21 世纪新的历程。承前启后，继续做好《北京教育丛书》的“学用写”等各项工作，是首都教育“内涵发展，人才强教”的需要，也是全市基础教育工作者的责任。

胡锦涛总书记指出：“教师是人类文明的传承者。”“没有高水平的教师队伍，就没有高质量的教育。”这是对教师职业的赞许，也是对教师特别是基础教育教师的殷切期望。人才成长离不开教育，离不开教师。造就一支高水平的教师队伍，提升教育的质量，将关乎民族振兴、国家强盛。

当前，教育优先发展的战略地位正在得到不断的巩固和加强，首都基础教育已经取得了令人瞩目的成就，在全面实施素质教育、深化课程改革、创新德育和班主任工作、推进义务教育优质均衡发展等方面，积累了大量的成功经验，这些经验都有必要进行系统的提炼和总结。传承名师的宝贵经验，展示中、小、幼各条战线的育人风采，《北京教育丛书》定位在中小学教师、校长的经验专著，突出教书育人的实践导向，这在国内是具有广泛影响的创举，它体现了市委市政府领导对基础教育的重视，对尊师重教、人才强教的重视。

为此，《北京教育丛书》将继续组织、帮助教师总结教育教学经验并进行理论升华，使他们的成果转化为社会的共同财富；



将继续发挥优秀教师的示范作用，引领教师成长，成就教师发展，造就新一代的名师和教育家，努力探索教师专业化发展的新途径；将继续通过传播先进的教育理论、教学经验，倡导在广大中小学教师中开展读书活动，形成科学研究与终身学习的风尚，进而提高教师队伍的整体素质，提高基础教育的质量，培养更多对社会有用的人才，促进社会的和谐发展。

“教育事关民族兴旺、人民福祉和国家未来。”温家宝总理的殷切教诲，是《北京教育丛书》科学发展的动力。《北京教育丛书》工作业已成为促进北京教育优质、均衡、持续发展的一项重要基础性工作，期待它能够帮助广大教师走在探索教育科学理念、尊重教育教学规律的征途上，实现对教育理想的追求；期待它能够指导广大教育工作者走在探索教育改革、实践开拓创新的道路上，实现对教育事业的追求。

值此《北京教育丛书》新一届编委会成立与新的选题即将陆续付梓之际，谨以此序，祝愿这项利济于今、功垂于后的德政工程，继续承载起党和政府乃至社会各界对办好首都基础教育的期望与重托。

中共北京市委常委
中共北京市委教育工委书记

赵凤桐

2009年9月



自序

记得师范毕业时，老校长告诉我们：“十公里的坦途谁都可以信步徜徉，而十公里矗立起来却是一座胜于珠穆朗玛的高峰。”十八年来，它一直是我努力践行的格言，一直鞭策着我，激励着我。

我是一个小学班主任、语文老师，与所有老师一样，每天忙碌于上课、备课、处理班务、批改作业之间。但是工作的繁忙和琐碎，丝毫没影响我对教育事业的热爱和追求，我热衷于对业务的钻研、对学生心理特点的探究。通过一次次的尝试与研究，1998年，我找到了一条通往童心世界的心灵之路。那一年，我接手了自己的第二批学生，我精心给每名学生建立了悄悄话交流本。从此，小小的本子帮我走进了孩子们的心灵。在悄悄话中，我和孩子们共同欣喜于小乌龟下蛋的新奇；我引导孩子们如何与好朋友言归于好；我倾听孩子们被父母误解时的委屈；我接纳孩子们对老师的小小不满……

这种悄悄的对话，使我越来越关注孩子们的情绪变化。于是，我在教室的墙壁上挂起了“心情晴雨表”。每天早上，孩子们在表里自己的名字后面用笑脸或哭脸画出心情，看一下“心情晴雨表”，我就知道今天谁最需要关心。

孩子的成长更离不开家长的支持，于是我与家长们建立了“三个一”的沟通——每晚主动与一位家长进行电话交流，每周利用博客与家长就孩子的教育问题进行一次研讨，每逢孩子生日



等特殊的日子给家长发送一条问候短信。为此，家长们给我开辟了“沟通专机”。八年的电话交流以来，与家长们累积通话十万分钟；五年的网络研讨中，我为家长们解惑的难题有上千个，发送给家长们的短信也有几万条。

十三个春去秋来，十三回花谢花开，不知不觉间，我和学生之间的悄悄话已汇集成400万字。在学校的帮助、教委的支持下，以及专家的指导和各方面的关心、鼓舞下，2008年，这些质朴的悄悄话，变成了散发着丝丝墨香的《中国孩子成功教育法则》一书，并在全国公开发行。孩子们捧着它，读出了成长、读出了亲切，老师们则在字里行间感悟到真挚的教育情结。

悄悄话拉近了我和孩子们的距离，也让孩子们学会了许多。在学习上，孩子们思维活跃，会学习，会思考，每次考试我班成绩总在年级里名列前茅。故事比赛，我鼓励学生参加，14人中有13人获奖，其中两名学生获得北京市一等奖；全国小学生技能大赛，一名学生在决赛中获全国范围一等奖的第一名。此外，学生在学生作文“春蕾杯”、“华人杯”大赛中屡屡获奖，作文多次被刊登于国家核心期刊《小学生个性化作文》、《东方少年》等杂志。

更让我骄傲的是，悄悄话培养了孩子们良好的行为规范和思想品德。他们自信、阳光，懂孝敬，有爱心，知谦让。而我也从不对孩子们大声斥责，但是，他们却能从我的眼神中找到行为准则；我也从不严格控制孩子们的行为，但是他们却自觉努力，无谱自嚶嚶！

温总理说：“教育是心灵与心灵的沟通，灵魂与灵魂的交融，人格与人格的对话。”温总理的教诲，既在告诉我们教育工作的重大意义，又在给我们指出教育工作的有效方法。我以此为指导不断地思考和实践着。



通过多年的努力，我的“全接纳 慢引导”的教育理念逐渐形成，并得到了专家的首肯。“全接纳”强调一个“全”字，我接纳所有的孩子，因为他们都是我的学生；我接纳孩子们所有的感受，因为感受无罪。在“全接纳”的基础上就有了“慢引导”。因为孩子处于成长中，所以我首先允许他们犯错误，然后再慢慢的，通过耐心引导，帮助他们改正错误。通过这种真诚的态度和耐心的方法，从而实现心灵与心灵的沟通，灵魂与灵魂的交融，人格与人格的对话。

一分耕耘，一分收获。经过十几年的努力，我被评为北京市语文学科和班主任工作两个方面的带头人。2007年，北京市评选十位孟二冬式的优秀教师，我有幸代表朝阳区并竞选成功；2007年，我还被教育部授予全国优秀班主任、全国模范教师的称号；2008年，北京市评选出的十大教育人物，我是其中之一；2010年，我被国务院授予全国先进工作者的称号，走进人民大会堂聆听胡锦涛总书记的亲切教诲。

中央电视台的《焦点访谈》节目采访了我，并以“爱一朵花就陪她绽放”为题播出了我和学生的故事，感动了全国的观众。

2011年春节，北京市市长郭金龙等领导人来到我家亲切问候，这令我十分感动。各级领导的关心和广大群众的认可，鞭策我要更加努力做好工作，为教育事业贡献自己的全部力量。

我是平凡的人，做的也是平凡的事，但我始终认为，作为教师，必须要有不平凡的坚守。

我是一朵花，一朵平凡的花，我愿和所有与我产生交集的孩子们一起绽放；用一生的时间，实现我初做教师时的诺言！

目 录

自序	(1)
第一篇 用心体味，扬起心育之帆	(1)
一、作为新手，笨鸟勤飞早入林	(1)
二、带低年级，想得周到做得细	(4)
三、面向全体，让人人感受师爱	(7)
四、关注差异，发掘不同的潜能	(9)
五、悦纳自己，学生更爱看我笑	(12)
第二篇 走进心灵，进行心的对话	(15)
一、心情晴雨表——观测心灵的晴雨	(15)
二、用真情倾听——接纳孩子的感受	(21)
三、对话悄悄话——走进孩子的心灵	(29)
四、尊重个性——按照规律来导航	(59)
第三篇 感悟心灵，理解心的感受	(71)
一、是谁关闭了孩子的心门	(71)
二、还孩子属于自己的世界	(75)
三、做一个不忘童年的老师	(79)
四、相信每个孩子都有希望	(81)
五、向孩子展示个真实的我	(83)

第四篇 培育心灵，创造心的教育	(85)
一、营造心灵教育的环境	(86)
二、创造心灵教育的方法	(122)
第五篇 家校合力，架起沟通心桥	(140)
一、换位思考与家校沟通	(140)
二、家校沟通的“五要”	(141)
三、家校沟通的技巧	(153)
第六篇 心灵相印，与学生共成长	(166)
一、心灵相印给我带来学习的动力	(166)
二、心灵相印增强了我的责任使命	(177)
三、心灵相印激活了我的反思能力	(179)
四、心灵相印赋予师爱真实的价值	(183)
编者手记	(186)
编后记	(188)



第一篇 用心体味，扬起心育之帆

1993年，初登讲台的我，被安排做了一年的科任课教师，教四、五、六年级的美术和历史课。初生牛犊不怕虎。面对一群比我还高的大孩子，我大着胆子和他们较量：板着面孔做老师，握着他们课上的传条当把柄，镇住他们的头子，稳住我的课堂。我以为教育就要严肃。

第二年，当了班主任的我靠认真和较真，保证了班级各方面的稳定。但是，严肃的教育却让师生的心灵无法靠近……

初为人师的实践让我发现：学生更爱看我笑，每个孩子都渴望老师爱自己。于是，当我“微笑从教”、“公平地关爱每个孩子”、“发掘每个孩子的潜能”时，就真的与学生的心灵距离由远而近了。

由冷漠相对到真情相知，这条曲折的心灵路，正为我总结“全接纳，‘慢’引导”的教育理念奠定了实践基础。

一、作为新手，笨鸟勤飞早入林

俗话说，世上无难事，只怕有心人。班主任工作难做，它的“难”在于不一定能立竿见影地见到收获，甚至可以用“琐碎”和“忙碌”来形容。但是，只要我们认真对待，用心去做，琐碎忙碌之中也能够见到成效，这成效就体现在孩子们点点滴滴的进步中。

1994年，我还不到20岁，学校安排我做一年级四班的班主任。我想，不能辜负学校对我的信任，一定得带好我的第一个班。在暑假里我在了解学生情况的基础上仔细思考，先一步制订了严密的教育计划，系统安排了