



北京劳动保障职业学院国家骨干校建设资助项目
复旦卓越·人力资源管理和社会保障系列教材

民主管理与 企业文化建设训练

曹 洋 编著

复旦大学出版社



北京劳动保障职业学院国家骨干校建设资助项目
复旦卓越·人力资源管理和社会保障系列教材

民主管理与 企业文化建设训练

曹 洋 编著

丛书编辑委员会

编委会主任 李继延 李宗泽

编委会副主任 冯琦琳

编委会成员 李 琦 张耀嵩 刘红霞 张慧霞

郑振华 朱莉莉

 复旦大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

民主管理与企业文化建设训练/曹洋编著. —上海:复旦大学出版社,2014.4
(复旦卓越·人力资源管理和社会保障系列)
ISBN 978-7-309-10453-0

I. 民… II. 曹… III. 企业管理-民主管理 IV. F272.93

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 050400 号

民主管理与企业文化建设训练

曹 洋 编著

责任编辑/宋朝阳

复旦大学出版社有限公司出版发行

上海市国权路 579 号 邮编:200433

网址:fupnet@fudanpress.com http://www.fudanpress.com

门市零售:86-21-65642857 团体订购:86-21-65118853

外埠邮购:86-21-65109143

常熟市华顺印刷有限公司

开本 787×1092 1/16 印张 18.75 字数 433 千

2014 年 4 月第 1 版第 1 次印刷

ISBN 978-7-309-10453-0/F·2022

定价:39.00 元

如有印装质量问题,请向复旦大学出版社有限公司发行部调换。

版权所有 侵权必究

内容提要

本书打破了传统教材的编写体例，采用以培养学生能力为本位的项目式教学方法，训练学生的动手、创新和自学能力，知识的传授会在教学项目完成的过程中适时进行。

本书将企业民主管理的实际操作内容与企业文化融合在一起来阐述，使读者明白企业文化与企业民主管理在内涵、作用与建设路径上具有一致性，要深化民主管理必须以企业文化为灵魂，才能焕发民主管理建设的内在生机和活力，最终形成企业文化和民主管理良性互动和双赢的局面。本书主要内容包括：民主管理与企业文化建设职业道德塑造、民主管理建设基本知识、企业文化建设基本知识、企业物质文化建设训练、企业行为文化建设训练、企业制度文化建设训练、企业精神文化建设训练、企业文化调研、企业文化建设规划、企业文化建设的实施和企业文化评价，且全面涵盖并超越了企业文化师资格考试的内容。本书在编写风格和形式上新颖、活泼，寓教于乐，对学生来说具有实用性、可读性和趣味性，对教师来说具有可操作性和指导性。

本书适合实践型本科及高职高专类院校人力资源管理、社会保障和工商管理专业师生选作教材，同时也可作为各类组织管理人员培训教材和普通高等教育的教材或教学参考书。

丛书总主编 李 琦

编辑成员（按姓氏笔画排序）

邓万里	田 辉	石玉峰	孙立如	孙 林	刘红霞
许晓青	许东黎	朱莉莉	李宝莹	李晓婷	张慧霞
张奇峰	张海蓉	张耀嵩	肖红梅	杨俊峰	郑振华
赵巍巍					

前言

Qianyan

随着现代企业制度的确立,不断健全完善职工参与企业民主管理机制和建设先进的企业文化,从而建立和谐的企业劳动关系便成为现代企业管理的必然要求。经过多年的研究发现,在越来越多的企业,企业民主管理和企业文化建设是同步开展、共同推进、相互依存,企业民主管理是要让劳资双方共同树立企业主人翁意识,通过双方的共同参与、共同决策和共同管理来充分调动广大员工的积极性、主动性和创造性;企业文化建设是通过企业的物质文化、制度文化、行为文化和精神文化建设来提高员工的忠诚度和满意度。基于此,本书将企业民主管理的实际操作内容与企业文化融和在一起来阐述,使读者明白企业文化与企业民主管理在内涵、作用与建设路径上具有一致性。要深化民主管理,必须以企业文化为灵魂,才能焕发民主管理建设的内在生机和活力,在企业实践中要以加强企业文化建设为抓手,不断创新丰富职工民主管理的形式和内容,才能形成企业文化建设和民主管理良性互动和双赢的局面。

本教材设计的出发点是“一切从高职学生的学情出发,一切从高职学生实用出发,一切从高职学生的学习效果出发”。教材内容综合考虑了“理论够用”原则,以项目贯穿内容,以任务为知识点和技能点的载体,还考虑了职业教育实行“双证书”和“职业道德教育”的需要,全面涵盖并超越了企业文化师资考证的考试内容。因此,本教材在编写中的定位和特色是作为学生和教师的“三册”——能力训练手册、知识学习手册和考核鉴定手册;“六本”——书本、笔记本、作业本、成果展示本、学习日志本和考核本。

- 能力训练手册:书本,既是教师课程教学的教材,也是学生学习的学材。在每个项目任务中都详细记载了技能训练点和知识点。

- 知识学习手册:学生的笔记本和作业本,解决学生上课没有笔记本和作业本的问题。

题,养成学生良好的学习习惯和职业习惯。

● 考核鉴定手册:学生学习日志记录本和成绩考核本,使学生的成果能立即反映在鉴定手册上,做到了学习成果与考核结果可视化。

企业文化和职工民主管理的融合符合企业“科学管理”的理念,同时关注了“企业发展”和“人的发展”。民主管理工作要融入企业文化建设中,建设企业文化也要兼顾民主管理工作,做到两项工作互相推动,相得益彰。企业民主管理是企业文化建设的基础和载体,通过开展各种创先争优活动,增强企业员工参与民主管理、企业文化建设的意识;网上职工论坛、职工意见调查、提合理化建议等形式本身也是企业文化建设采取的形式。两者的最终目的都是推动企业建立协调稳定的劳动关系,调动职工的积极性和创造性,推动企业健康发展,从而实现企业与职工的双赢。

在本书的编写过程中,得到了北京劳动保障职业学院领导和劳经系主任李琦教授的大力支持和帮助,以及 BJJCJDKG 有限责任公司和众多同行的支持;同时还参考了国内外前辈们的大量文献,在此表示郑重的谢意。由于编者水平有限,错误之处在所难免,请读者提出宝贵建议。

编者

2013年12月10日

目 录

Mulu

前言	1
项目 1 JCKG 公司民主管理与企业文化建设工作职业道德塑造	3
1.1 JCKG 公司职业道德认知训练	3
1.2 JCKG 公司职业守则训练	8
1.3 JCKG 公司开展民主管理与企业文化职业道德建设的程序	16
项目 2 JCKG 公司民主管理建设	19
2.1 JCKG 公司企业民主管理工作的基本理论	19
2.2 JCKG 公司民主管理实施	22
项目 3 JCKG 公司企业文化建设基本知识	52
3.1 JCKG 公司企业文化建设工作的基本理论	52
3.2 JCKG 公司企业文化的特征与功能	56
项目 4 JCKG 公司企业物质文化建设训练	62
4.1 JCKG 公司企业物质文化建设的基本理论	62
4.2 JCKG 公司企业产品文化建设训练	67
4.3 JCKG 公司企业环境文化建设	78

4.4 JCKG 公司企业形象建设	81
项目 5 JCKG 公司企业行为文化建设训练	89
5.1 JCKG 公司企业行为文化建设的内容	89
5.2 JCKG 公司企业家与企业行为文化建设	95
5.3 JCKG 公司企业员工群体行为文化建设	98
5.4 JCKG 公司企业英雄人物行为文化建设	106
项目 6 JCKG 公司企业制度文化建设	112
6.1 JCKG 公司企业制度文化建设的内容	112
6.2 JCKG 公司企业领导体制	116
6.3 JCKG 公司组织机构	120
6.4 JCKG 公司管理制度	123
项目 7 JCKG 公司企业精神文化建设	130
7.1 JCKG 公司企业精神文化建设的内容	130
7.2 JCKG 公司企业精神文化塑造的途径	133
项目 8 JCKG 公司企业文化调研	139
8.1 JCKG 公司企业文化调研计划制定	139
8.2 JCKG 公司调研计划实施	153
8.3 JCKG 公司调研资料分析	168
项目 9 JCKG 公司企业文化建设规划	180
9.1 JCKG 公司企业文化建设年度计划知识	180
9.2 JCKG 公司制定企业文化建设项目计划	202
项目 10 JCKG 公司企业文化建设的实施	212
10.1 民主管理与企业文化建设的程序与途径	212
10.2 JCKG 公司企业文化建设的具体实践	218
10.3 JCKG 公司企业文化塑造的成功经验	223
10.4 JCKG 公司企业文化建设实施的技巧	226

10.5 JCKG 公司企业文化建设的宣传推广	234
10.6 JCKG 公司企业文化建设培训	251
10.7 JCKG 公司企业文化建设项目实施	257
 项目 11 JCKG 公司企业文化评价	 282
11.1 JCKG 公司企业文化评价指标体系的构成	282
11.2 企业文化测量的实施步骤	283
 主要参考文献	 290

BJJCJDKG 有限责任公司民主管理与企业文化建设

BJJCJDKG 有限责任公司(以下简称 JCKG 公司)由北京市人民政府出资设立,以数控机床、印刷机械、气瓶产业和发电设备为优先发展产业,并均居国内领先地位。

一、公司简介

JCKG 公司是由北京市人民政府出资设立的大型装备制造业公司,是中国最大 500 家企业集团之一。公司在北京的产业发展历史已逾百年,新中国成立以来一直在党和国家、北京市的关心和支持下茁壮成长。公司现有资产 296 亿元,27 家重要的装备制造业企业,14 家合资公司,1 家上市公司,3 家科研院所和学校,员工 25 000 余名。2012 年营业收入 201 亿元。

JCKG 公司以“制造精良、装备世界”为使命,旗下拥有数控机床、工程机械、气体储运、环保产业、新能源、火力发电等六大业务板块,物流产业、液压产业、开关产业、印刷机械、电机产业、电线电缆等六大业务单元,集工程设计、产品开发、设备制造和技术服务为一体,为电力、冶金、船舶、交通、工程建设、机械制造、航空航天等多个工业领域提供高质量的专业机电一体化设备与服务,客户已经遍及全球 70 多个国家和地区。

JCKG 公司始终立足装备制造业,拥有强大的产品设计研发和设备加工制造能力。公司建立了以技术研究院和企业技术中心为核心的研发体系,拥有 15 家技术中心,其中 3 家为国家级,7 家为北京市级,技术研发人员 2 000 余人。公司部分产品长期居国内领先水平,创造出一大批代表国家装备工业水平、处于世界领先的产品,从新中国第一台 X53K-1 型数控铣床、新中国第一台 J2201 型对开双色胶印机、新中国第一台 QD100 型大型汽车起重机,到现在的世界上跨度最大的 XKA28105300 数控桥式龙门车铣复合机床、世界首台 600MW 超临界“W”型火焰锅炉机组等,都来自 JCKG 公司的执著专注和不懈追求。

JCKG 公司秉持“精于术理,诚以信合”的核心价值理念,致力于通过不断地创新、学习和变革,实现对先进制造技术和管理思想的开发和实践,实现对资源效率和企业价值的优化和提升。坚持用诚实承载信用,用忠诚对待事业,用热诚对待工作,用合作实现和谐,达到合作伙伴之间、企业与员工之间的共同成长和成功。努力推进中国装备制造业的振兴,成为全球领先的装备制造与服务供应商。

二、战略定位

JCKG 公司致力于发展装备制造产业,通过采用先进技术、设备和现代管理手段,在产品、设计制造和企业管理等方面达到国际领先水平,通过全球化的产品经营策略,成为国际装备制造产业的有力竞争者。经过对行业和自身竞争能力分析和论证,确定如下战略定位。

(1) 优先发展产业包括数控机床、印刷机械、工业气瓶和发电设备产业,重点配置资源满足发展需要,在“十一五”期间获得跨越式提升。

(2) 培育发展产业包括环保设备、工程机械、工业物流等产业,加大资源投入和扶持,以形成新的经济增长点。

(3) 适度发展产业包括开关电气、电机等,随着市场变化,适时调整其自身的经营发展策略。

(4) 适时退出产业包括电梯等市场竞争激烈、生存发展困难的产业,按照市场规则采取多种形式适时果断退出。

三、组织机构

内设办公室、技术研究院、战略规划部、资产财务审计部、党委工作部、宣传部、房地产部、投资合作部、经济运营部、信息中心、人力资源部、工会、纪检监察处。

下属 47 户工业企业,1 户房地产企业,5 户流通企业,1 户研究所,2 所学校。

四、领导班子

董事长、党委书记:任亚光

总经理:仇明

党委副书记、工会主席:赵莹

董事、副总经理(兼任人力资源总监):邱山明

副总经理:王国华

总会计师:姜建

五、民主管理与企业文化建设年

公司领导班子决定将 2013 年作为民主管理与企业文化建设年,试图通过民主管理与企业文化建设激发员工的主人翁意识和工作热情,提高员工工作主动性,塑造良好的公司形象。公司领导层想知道具体工作应该如何开展,从哪几个方面开展?你作为公司的员工,能为公司管理层提供一些建议吗?

项目 1

JCKG 公司民主管理与企业文化 建设工作职业道德塑造

学习和工作情境 1-1

JCKG 公司运用职业道德塑造企业文化

JCKG 公司董事长任亚光认为：职业道德显得模糊且抽象，没有企业制度的约束，全凭个人的素养与操守。因此，不乏有亏空公款、产业间谍、私收回扣、假公济私等状况的发生；而企业却对此显得很无奈，不知道如何进行有效的预防控制。因此，在许多场合下职业道德这个概念经常被混淆、偷换甚至滥用。在企业中便经常可以看到这样的画面：某位核心人员离职后很多老板都会指责其没有职业道德。不管是出于本能，还是为核心人员的离去而痛心赌气，或者是为企业的损失而愤愤不平，无论是什么样的原因，事实上没有人愿意让人如此评论自己。

那么，什么是职业道德，它对企业管理有什么影响？面对纷繁复杂的工作和诱惑，我们如何恪守自己的职业操守，如何去看待职业道德，又如何采取措施去营造一个良好的职业道德氛围呢？

1.1 JCKG 公司职业道德认知训练

1.1.1 认识 JCKG 公司职业与道德

1. 认识 JCKG 公司职业

(1) 职业的含义。

职业是指人们在社会生活中所从事的作为主要生活来源的某种具有专门业务和特定职责的社会活动。

从个人来说，职业是一个人获得工资、有事干、实现自身价值从而避免精神空虚的基本途径；从社会来说，职业是社会各个行业、岗位有人来干的基本细胞。

(2) 职业的产生与演变。

随着社会分工与社会化大生产的发展，人们在社会生产劳动中的分工越来越多，行

业划分越来越多,职业种类也越来越多,每种职业对人员的素质和专业化程度的要求越来越高。

(3) 职业的现代特征。

第一,职业活动的内容不断更新。随着技术进步,旧的业务知识、技术方法过时了,为新的业务知识、技术方法所取代。

第二,职业的专业化、综合化和多元化。很多企业的工作人员在一个职业岗位却同时具有几种职能、几种身份,这就要求工作人员在担任一种职业的同时,能够做很多职业之外的工作。

任务 1-1 认识 JCKG 公司的主要职业

任务项目单: 职业					
请列出你感兴趣的主要职业名称	职业 1	职业 2	职业 3	职业 4	职业 5
你对这个职业感兴趣的原因是什么					
你认为这个职业的主要职责有哪些					
你认为这个职业取得成功的关键要素是什么					
任务完成评价					
评分标准	优	良	中	及格	不及格
请你给自己打分					

2. 认识 JCKG 公司道德

(1) 道德的含义。

道德是指人们在工作 and 生活中,以善恶为标准,依靠内心信念、社会舆论和传统习惯,来评价人们的行为,调整人与人、个人与社会、人与自然环境之间关系的行为准则和规范的总和。

(2) 道德的演变。

道德是社会历史的产物,是从人类社会物质生活条件中发生并在长期的生活实践中逐步形成的。

原始社会人们只有集体劳动、共同生活才能生存,所以共同劳动、互相帮助、团结一致是原始社会生活的风俗、习惯和传统,是那个社会朴素的道德标准。

封建社会提出了“三纲”、“五常”和“三从四德”等道德标准。

资本主义社会以个人能力、利己主义、英雄主义为主要的道德标准。

我国现阶段在肯定个人利益的同时,崇尚忠、孝、仁、义、礼、信、勤、俭等道德标准。

(3) 道德的功能。

① 特殊的规范性: 以善恶为标准,依靠内心信念、社会舆论和传统习惯得以贯彻。

② 社会关系的调节性：道德能够调节人与人、个人与社会的关系。

③ 相对独立性：道德在一定社会关系中，同民族的社会心理相结合，从而形成稳定的传统习惯和风尚。

任务 1-2 认识 JCKG 公司的道德现象

任务项目单：道德现象					
社会上的主要道德现象	道德 1	道德 2	道德 3	道德 4	道德 5
	诚信的收获	快乐工作的收获	欺骗的代价	冷漠的代价	渎职的代价
举一个上述现象的案例					
针对上述案例的感想					
任务完成评价					
评分标准	优	良	中	及格	不及格
请你给自己打分					

1.1.2 认识 JCKG 公司职业道德

1. 职业道德的含义

职业道德是指从事一定工作的人，在特定的工作和劳动中以其内心信念和特殊社会手段来维系的，以善恶进行评价的心理意识、行为原则和行为规范的总合。它是员工在从事工作过程中所形成的一种内在的、非强制性的约束机制。

2. 职业道德的特征

(1) 专业性。职业道德总是同一种工种和业务紧密联系在一起，具有很强的专业性。

(2) 稳定性和连续性。职业道德是人们在长期的工作中形成的一种职业心理、职业习惯和职业传统以及特殊的职业意识和语言，如医生、法官、农民的道德规范都是在工作中形成的长期习惯。

(3) 多样性。各种职业道德因工作的内容不同采取不同的形式，如公约、条例、誓词、戒律等形式。

3. 职业道德的功能

(1) 帮助从业人员认识从事的职业。职业道德针对不同的职业特点，具体规定了从事不同职业的人在从业过程中应该遵循的行为规范，使从业人员明了什么样的职业行为是对的、应该做的，什么样的职业行为是错的、不应该做的，从而指导、约束自己的职业行为。

(2) 职业道德能够调节劳动关系。职业道德调整企业劳动关系的作用包括两个方面：一个是内部员工之间人际关系的处理，良好的职业道德能够使员工按照规范、要求、标准去从事工作，减少了员工之间因为工作引起摩擦的可能；二是能够调整内部员工与服务对象之间的关系，职业道德提升了员工的工作质量，减少了与服务对象之间的冲突。

(3) 职业道德对从业人员具有良好的教育作用。职业道德规定了职业的社会责任，指导从业人员树立具体的道德目标和职业理想，养成具有忠于职守、无私、责任心、勇敢、勤奋、

热情、诚实守信等优良品质。

4. 社会主义职业道德

(1) 社会主义职业道德建设的意义。

- ① 职业道德建设能够促进社会进步和经济发展。
- ② 调整和建立新型人际关系的需要。
- ③ 做好本职工作的需要。
- ④ 实现人的全面发展的需要。

(2) 社会主义职业道德的主要内容。

① 爱岗敬业。其具体表现为乐业、勤业、精业,通俗的表达是:干一行,爱一行,专一行,乐一行。

② 诚实守信。例如,著名的同仁堂药店门口有一副对联:“品味虽贵,必不敢减物力;炮制虽繁,必不敢省人工。”

③ 办事公道。

④ 服务群众。

⑤ 奉献社会。

(3) 企业职业道德的养成。

职业道德的养成包括职业道德教育、职业道德修养和职业道德境界三方面的要求。

① 职业道德教育。

职业道德教育是指通过宣传教育的方式把职业道德规范的要求灌输给从业人员,使其深入理解,准确把握职业道德的内容、功能和价值的活动。进行职业道德教育应注意以下六个方面:

第一,确立明确的目标。进行职业道德教育的目标是提高职业道德的认识,培养良好的职业道德习惯。

第二,加强职业道德教育的针对性。每个行业的职业道德规范要求不同,在教育时要针对从事的具体工作。

第三,职业道德教育紧密结合工作实际。

第四,职业道德教育的目的、形式和效果应有机结合。

第五,强化必要的职业道德约束。

第六,进行科学的职业道德教育评价。

② 职业道德修养。

职业道德修养主要是指从业人员在道德品质、道德情感、道德意识等方面进行的自我改造和自我锻炼等内在活动,既包含依照职业道德规范所进行的学习、体验、对照、检查、反省等心理活动,也包含经过长期努力之后形成的职业道德品质、道德情操和道德境界。

提高职业道德修养的途径有学习、实践、内省、慎独。

③ 职业道德境界。

职业道德境界是指从业人员通过接受职业道德教育和进行职业道德修养,所达到的职业道德觉悟程度,以及所形成的职业道德品质状况和道德情操水平。现阶段有以下四种职业道德境界类型:

第一,极端自私自利的道德境界。

第二,追求个人正当利益的境界。

第三,先公后私,先人后己。

第四,大公无私。

任务 1-3 JCKG 公司不同岗位的职业道德要求

任务项目单: 不同岗位的职业道德要求					
选择你喜欢的岗位	岗位 1	岗位 2	岗位 3	岗位 4	岗位 5
这些岗位的职业道德要求					
每个岗位职业道德的作用					
任务完成评价					
评分标准	优	良	中	及格	不及格
请你给自己打分					

学习和工作情境 1-2

JCKG 公司民主管理与企业文化建设岗位任职要求

来源: 中华英才网

招聘企业: JCKG 公司

更新日期: 2012-09-12

招聘对象: 社会人才

专业要求: 略

工作经验: 三年及以上

工作地点: 北京东城区

学历要求: 不限

外语要求: 不限

薪资待遇: 面议

年龄要求: 不限

是否提供食宿: 面议

岗位职责:

- (1) 公司企业文化体系的建设;
- (2) 提炼公司企业文化理念及企业价值观;
- (3) 营造符合企业文化的员工工作环境和氛围,提升员工凝聚力;
- (4) 组织、策划、实施企业文化培训和文化相关活动的开展。

任职要求:

- (1) 专科以上学历,有企业实习经验或者优先;
- (2) 三年以上企业文化活动开展经验,行业不限;
- (3) 对职业道德、传统文化、人力资源有较为深刻的理解和感悟;
- (4) 熟悉企业文化理念,对现代企业管理理论有一定了解,掌握企业文化内涵,对企业文化信息有敏感性;
- (5) 优秀的沟通理解能力和团队协作能力;
- (6) 较强的逻辑思维能力和表达能力。

1.2 JCKG 公司职业守则训练

学习和工作情境 1-3

用快乐的心情去工作,在工作中寻找快乐

一个偶然的的机会,我遇到一位从深圳回来的成功人士。这个人在十年前离开了所在城市实验小学校长的职位,去广东顺德一所私立学校竞聘,他在两百多人中独占鳌头,获得年薪 12 万元的校长职位。三年后,北师大在深圳设立分校,他又成功竞聘到该校校长的职位,在任职期间,他用业余时间获得了硕士学位。六年后,他在深圳南岗区独资开办了一所注册资本 1 000 万元的贵族学校,自己任董事长兼校长。他说:“人就是要不断地学习新知识,不断地谋求发展,只要用快乐的心情去对待工作,就会努力地把工作做好,也才有机会从工作中找到成功的快乐!”也许他的经历与我们今天的议题看起来风马牛不相及,但他成功的经验里不正蕴含着一种积极的职业价值理念吗?我们至少可以从中得到三点启示:第一,他的成功看起来偶然其实必然,机会往往眷顾那些积极进取的人;第二,人们只有不断地学习,不断地充实自己的能力,才能不断地在优胜劣汰的竞争中占据有利位置;第三,只有把工作当作一件快乐的事情去做,才有机会获得工作的快乐。生命在于积累,有投入才有回报,对于踏入工作岗位不久的员工来说,在职业的起跑线上,用一种积极的职业价值观武装自己的头脑,显得尤为重要。别人成功的职业经历,也值得我们去学习和借鉴。

看看成功的,想想平凡的,让我们倡导诚信、合规、尽职的职业价值理念,加强学习,努力充实自己,既拥有进取心,也保持平常心,快乐地去工作,在工作中快乐!让自己不管在哪个岗位都能闪着耀眼的光芒。

1.2.1 JCKG 公司民主管理与企业文化工作的职业特征

民主管理与企业文化工作者是在企业经营管理活动中,从事企业价值理念体系构建及其转化工作的管理人员。他提倡用文化的手段管理企业,倡导企业精神管理和企业文化工作法,强调用企业价值理念统领企业行为,是融合企业文化和企业管理的具体实施者,具有鲜明的个性职业特征。

1. 文化特征

文化是人类改造自然、社会和人类自身活动的成果,具有民族性和理论性的思维,体现了人的精神风貌、心理状态、思维方式和价值取向等。民主管理与企业文化工作者应具有以下三个方面的文化特征。

(1) 企业文化理念的总结和提炼者。企业理念是企业文化的核心层面,主要有企业最高目标、企业精神、企业哲学、企业道德、企业作风、企业宗旨等方面的构成。只有做到中华民族历史文化传统与现代表理思想相结合,企业历史现状与发展要求相结合,才可能提炼设