

Analysis in Qualitative Research

—— | 國家教育研究院與韋伯文化國際出版有限公司合作翻譯發行 | ——

# 質性研究 分析方法

質性研究叢書 5

Hennie Boeije ◆ 著 張可婷 ◆ 譯

國家教育研究院 ◆ 主譯



Weber  
韋伯文化  
良知·品味·責任

S  
SAGE

質性研究叢書⑤

# 質性研究分析方法

Analysis in Qualitative Research

作者：Hennie Boeije

譯者：張可婷

主譯：國家教育研究院

國家教育研究院與韋伯文化國際出版有限公司合作翻譯發行

2013年5月出版

## 國家圖書館出版品預行編目(CIP)資料

質性研究分析方法 / Hennie Boeije 著；國家教育研究院

主譯；張可婷譯 -- 初版 -- 新北市：韋伯文化國際，  
2013.5

面；公分 - 質性研究叢書；SR02-005)

譯自：Analysis in Qualitative Research

ISBN 978-986-6338-62-5(平裝)

1. 社會科學 2. 質性研究 3. 研究方法

501.2

101026878

## 版權聲明

Translation copyright © 2013 by Weber Publication International Ltd.  
English language edition published by SAGE Publications of London,  
Thousand Oaks, New Delhi and Singapore © Hennie R. Boeije, 2010  
ALL RIGHTS RESERVED

書名：質性研究分析方法

作者：Hennie Boeije

主譯：國家教育研究院

(地址：23703 新北市三峽區三樹路 2 號；網址：<http://www.naer.edu.tw>)

譯者：張可婷

責任編輯：湯苡萱、曹臻

出版者：韋伯文化國際出版有限公司

營業事業登記證字號：13118544

住址：新北市永和區永和路二段 285 號 6 樓

網址：<http://www.weber.com.tw>

Email：[weber98@ms45.hinet.net](mailto:weber98@ms45.hinet.net)

電話：(02)22324332

傳真：(02)29242812

初版一刷：2013 年 5 月

(本書除紙本外，並無其他類型版本流通)

定價：350 元

展售處：國家書店松江門市 地址：104 台北市松江路 209 號 1 樓

國家網路書店：<http://www.govbooks.com.tw> 電話：(02)2518-0207(代表號)

台中五南文化廣場

地址：台中市區中山路 6 號

電話：(04)2226-0330

傳真：(04)2225-8234

GPN：1010200806

ISBN：978-986-6338-62-5

\*著作財產權人：國家教育研究院。本書保留所有權利，欲利用本書全部或部分內容者，須徵求著作財產權人同意或書面授權  
請洽：國家教育研究院編譯發展中心(Tel: 02-3322-5558)

## 序言

本書源自於社會科學學生與研究人員對於質性資料分析相關實踐指引的需求。然而，他們都不想要一本羅列出簡單要素，規定研究者如何去進行分析的方法。他們希望能平衡顧及他們各自研究的細節，他們要求這樣的工具書必須要能協助他們思考他們的資料、以及分析呈現在資料中的複雜現象。而這正是這本書所嘗試達成的目標：定出一個從開始到完成分析的按部就班程序，繼而將思考和實作做為本書的關注焦點。 xi

學生們在開始進行第一個研究項目時，他們在田野工作中所產生的大量質性資料常常讓他們感到不知所措。關於「從何處開始」的問題以及對於「選擇性觀察」與「偏見」的疑慮，偶爾會澆熄研究者的熱情。碩博士研究生雄心勃勃地想要分析那些難易適中且真正重要的社會議題時，偶爾會對自己的能力缺乏信心，沒有把握是否能挖掘出核心問題，並正確地解釋那些資料。許多有經驗的研究人員一直接受的是量化研究的訓練；他們進行研究工作時可能會想要將質性研究方法融入於他們的工作當中，但是卻又無可避免地陷入兩面掙扎，一方面他們的工作相當仰賴於研究者以及他們研究發現的可信度(與可接受度)，另一方面他們又對這樣的分析活動的正當性感到質疑。

這些問題和困難很多是源自於認為質性研究明確性不足，特

別是普遍認為質性分析隱含有這種特質。分析者在資料搜集與撰寫報告之間做了些什麼在一定程度上就像是一個黑盒子。這反過來又提高了我們對某個特定研究的結論可信度之懷疑。過去，這種明確性不足可以解釋成是因為缺乏實例研究，讓我們無從得知這樣的分析是如何達成。研究人員花了很大的篇幅講述他們在田野工作中的經歷，但卻跳過了分析的部分，因為他們認為這一部分較為無趣。因此，他人無法驗證他們的研究，也很可惜地無法從他們的分析當中獲得多少學習經驗。本書旨在解決如何呈現研究結果和分析過程此二重點問題，讓讀者可以自行做出判斷。

質性分析迄今已發展出了許多的技巧與程序，但對某些研究者而言似乎仍然是深不可測。筆者認為這與分析過程中研究人員的參與程度有關。分析者的經驗、知識和對該領域的敏感度均會造成相當程度的影響，這一點是無可爭議的。分析者很難辨別或說明其理論洞察力，也很難回想起當初這些睿智的解釋是如何形成的。針對某一部分的分析可能牽涉到實作、運用方法與技巧，而其他部份則可能涉及思考、審視資料(interrogating the data)、以及從不同的角度來觀察這些資料，進而建構其意義。

本書試圖從三方面來降低質性資料分析缺少明確性的特質。第一，解決何謂分析的問題，強調分析即分割(segmenting)並重組(reassembling)資料。接著解釋迄今已發展出的進行質性分析的三大程序，亦即持續比較(constant comparison)、分析歸納(analytical induction)，以及理論觸覺(theoretical sensitivity)。而這些結果匯整為一個分析模型：螺旋模式的分析(the spiral of analysis)。此舉將會觸及一個概括性的概念，亦即質性分析者所牽涉到的工作有哪些。

其次，運用螺旋模式的分析來發展出處理資料的方法與技巧。重點在於資料分析中「如何」(how to)的部分以及思考的部分(the thinking part)。分析，特別是在重組資料的階段，有賴於審視

資料，視覺化資料，試圖以不同的方式來進行組織，測試不同的組合，並推究其箇中的道理。筆者認為這方面的分析並未受到應有的重視，因此本書將列出諸多啟發式輔助工具(heuristic aids)，將被分割後的資料再度整合起來。

第三，這本書將會處理研究者可以從質性資料分析預期產生的研究發現。根據筆者的經驗，不僅學生和研究人員對於何謂質性分析感到困惑，他們也不清楚他們可以期望從質性分析獲得什麼樣的研究發現。質性資料分析被描繪成是研究發現的「塑造過程」(the making of)。為了讓你的分析方法符合你的研究目的，就必須從一開始就定義好你的研究目的。因此這本書將會探討質性研究中不同類型的研究發現，及其在後設綜合(meta-syntheses)與混合研究法(mixed methods)中的運用。

我們要如何實現這一點呢？所有章節結束前會有一段叫做「實做你自己的質性研究專案」。質性分析被定位為發生在研究專案生命週期中持續進行的過程。當中的要點和準則將引領你一步步走過從撰寫研究計畫到完成該研究的過程中，在現實世界所需要的所有步驟。有時這一部分是作業或「待辦事項」的格式出現，有時則比較像是檢查表或是「待思考事項」來呈現。逐步的程序讓你可以設想出一個從小規模到中等規模的質性研究，比方說從一個研究方法課程的環境到進行質性研究的環境。這些步驟已經根據此一目的而有所調整，不過讀者們當然也可以輕鬆地將之運用於規模更大、更進階的研究專案當中。

書中還提供了大量的教學功能。大多數章節中會有「重點提示」，某些章節則會提供一些有用的「常見問題解答」。所有章節皆提供了學習目標以及大量的參考文獻。不時會有提供範例之對話方塊，一些係援引自經典研究，有些則是當代的文獻。這些範例有時是用來闡釋特定的要點，或是突顯內文的某些方面。

筆者認為，你當然可以閱讀大量的書籍，但是你更可以從實際解決問題的實作經驗以及現場發揮的創意中獲得更多的心得。你可以回顧大量的範例，但最好是經由實際運用知識獲得此中洞見。你可以討論再多的問題，但只會在田野工作中發現重點。出於這個原因，筆者已經將許多引人入勝的「真實生活」例子融入到本書的內文當中。

## 謝詞

本書荷蘭語版本得以付梓，乃得助於許多同僚與學生的幫忙，他們不吝貢獻出他們的問題、困境、不安全感、解決方案和見解與我分享。他們的經驗同樣構成了這本書的基礎，因此，我想向他們表示感謝。朵恩(Evert-Jan van Doorn)促成了本書的翻譯，並為引進作業的部分提出他的寶貴建議。艾力席克(Eva Alisic)對諸多章節提出寶貴的意見。榮景教育出版社(Boom Educational Publishers)的哈格曼(Carola Hageman)鼓勵我重新整理荷蘭文版本，撰寫出英文版本以饗各國讀者。 xiii

烏得勒支大學(Utrecht University)社會科學院(the Faculty of Social Sciences)方法論與統計學系(The Department of Methodology and Statistics)以及心理學與衛生研究機構(the Research Institute for Psychology and Health)亦鼎力支持本人撰寫一本關於質性研究之著作。我們同樣認為本書係扮演一個橋樑的角色，期望能促進量化與質性研究人員之間的瞭解和合作。我要感謝我的同事們，特別是拉格威基(Nijs Lagerweij)，克勞格基斯特(Irene Klugkist)，以及納馬斯尼克(Kirsten Namesnik)，他們總是給予我大力的支持，而當我想要談談這本書的進度時，他們也總是願意耐心傾聽。另外，納馬斯尼克特別幫助我潤飾我的英文句子。

本書的完成還要感謝一些人。在專業領域上，波斯特馬




(Maureen Postm)，豪斯特(Denise Hulst)和偉德胡森(Annette Veldhuizen)督促我依循自身熱情並投注活力。在私人領域上，則有賴於諸多人說服我完成這本書，特別是以下這五位。我的父親和母親總是能了解我，儘管世事丕變，已經截然不同於他們年輕的時候。我的朋友德瓦(Marieke van der Waal)，經常照料我的三餐與休息，並且不厭其煩地傾聽。我的丈夫德費爾登(Henk van der Velden)，總是關心我，支持我，並且相信我的能力。而我的女兒茹詩(Roos)，總是向我示範遊戲與樂趣是可以帶來美妙無比的學習經驗。

珀愛婕(Hennie Boeije)

筆於荷蘭，烏得勒支大學

二〇〇九年四月



# 目錄

---

圖表目次	v
序言	vii
謝詞	xi
第一章 簡介質性研究	1
本章學習目標	27
壹、心理準備	2
貳、量化或質性研究的考量	4
參、多元化的質性研究	10
肆、本書中定義和描述的質性研究	14
伍、質性研究過程的概觀	20
讓我學到更多的參考書目	24
實做你自己的質性研究計畫	25
第二章 研究設計	27
本章學習目標	27
壹、規劃出一個研究畫	28
貳、文獻顧	30
參、研究問題和的	34
肆、正當化質性研究的擇	45
讓我學到更多的書目	57

實做你自己的質性研究畫	57
<b>第三章 質性研究的倫理議題</b>	<b>61</b>
本章學習目標	61
壹、社會研究的倫理	62
貳、倫理原則	64
參、敏感性議題	69
肆、在研究參與者的風險和利益之間取得平衡	71
伍、研究者的壓力	77
陸、分析的倫理議題	78
讓我學到更多的參考目	80
實做你自己的質性研究計畫	82
<b>第四章 資料蒐集</b>	<b>85</b>
本章學習目標	85
貳、質性資料蒐集	86
壹、資料	87
參、使用的工具	101
肆、撰寫備忘錄	105
伍、準備分析的資料	108
讓我學到更多的參考書目	111
實做你自己的質性研究計畫	111
<b>第五章 質性分析的原則</b>	<b>113</b>
本章學習目標	113
壹、何謂分析？	114
貳、分割資料	116
參、重組資料	120
肆、三個起點	125
伍、一個逐步的研究取徑：螺旋模式的分析	134

讓我學到更多的參考書目	137
實做你自己的質性研究計畫	138
<b>第六章 進行質性分析</b>	<b>139</b>
本章學習目標	139
壹、關於編碼	140
貳、開放式編碼	143
參、主軸編碼	161
肆、選擇性編碼	172
伍、關於分析的省思	177
讓我學到更多的參考書目	180
實做你自己的質性研究計畫	181
<b>第七章 整合程序</b>	<b>183</b>
本章學習目標	183
壹、以發現為目的之啟發式輔助工具	184
貳、以放聲思考法進行分析	201
參、特別設計：焦點團體與視覺元素	208
肆、使用電腦來進行分析	213
伍、電腦輔助資料分析的省思	219
讓我學到更多的參考書目	223
實做你自己的質性研究計畫	223
<b>第八章 研究發現</b>	<b>235</b>
本章學習目標	235
質性研究的結果	236
貳、質性研究的後設綜合(Meta-synthesis)	231
參、混用質性方法	234
肆、混合方法研究	237
伍、實際應用	244

讓我學到更多的參考書目	249
實做你自己的質性研究計畫	249
<b>第九章 研究的品質</b>	251
本章學習目標	251
壹、思考品質	252
貳、「做出」品質	260
參、維護分析品質的核表	268
肆、外在效度或通則性	270
伍、品質的挑戰	271
讓我學到更多的參考書目	279
實做你自己的質性研究計畫	280
<b>第十章 撰寫研究報告</b>	281
本章學習目標	281
壹、撰寫：分析的最後一部分	282
貳、做為撰寫者的研究者	284
參、參與者的地位	286
肆、最後報告的結構	289
伍、出版	311
讓我學到更多的參考書目	313
實做你自己的質性研究計畫	314
<b>參考書目</b>	317
<b>索引</b>	337

## 圖表目次

### ■圖表目次

圖1.1：質性研究過程概觀	21
圖4.1：根據預先決定結構的程度來區分訪談的種類	94
圖5.1：影響安養院照護品質的幾個面向	121
圖5.2：安養院照護品質不同面向的初步模型	123
圖5.3：安養院護理品質的最終理論模型	124
圖5.4：整合進質性研究過程的螺旋模式分析	136
圖6.1：螺旋模式分析的放大版：開放式編碼	144
圖6.2：以閱讀失能症研究中的代碼樹為例	148
圖6.3：以觀察日誌的描述性代碼為例	156
圖6.4：放大螺旋模式的分析：主軸編碼	161
圖6.5：以閱讀失能症研究為例說明主軸編碼後的代碼樹	165
圖6.6：擴充螺旋模式的分析：選擇性編碼	173
圖6.7：質性和量化研究過程的模型	179
圖7.1：夜晚外出以失序行為告終的主要風險因素	188
圖8.1：質性研究發現的類型學	229

### ■表

表6.1：以針對一位閱讀失能症患者的訪談來做為說明開放式	
------------------------------	--

編碼的例子	145
表7.1：嫌惡行為的原因及其運作領域之架構	190
表7.2：罹患多發性硬化症患者的兩種觀點的類型學	197
表8.1：混合研究法的三種設計	240
表10.1：質性研究的撰寫風格	287
表10.2：剖析古德曼文章中研究方法的部分	294
表10.3：原始資料的挑選與編輯	305
表10.4：以質性為主的研究中所使用數字的例子	306

# 簡介質性研究

提出並回答具相關性以及可研究的問題是研究關注的事。要被稱為社會科學研究就應該堅持所謂科學的遊戲規則。本書將探討質性研究的遊戲規則，特別是針對質性研究是如何來塑造它們的分析活動。本章一開始，我們將扼要比較社會科學內質性研究與量化研究的不同，藉此來描繪出質性研究的輪廓。接著，我們將專注於質性研究的多樣性，特別著重於闡釋紮根理論的取徑，因為該取徑啟發了本書接下來將體現的質性研究，尤其是我們如何看待質性資料分析。就研究類型的多樣性而言，為什麼科學家往往會提出同一類的研究問題，並且在他們的研究項目中或多或少選擇了相同的工具？在本章的結尾，我們將概述質性研究過程，定位質性資料分析，並扼要總結這本書的內容。

1

## 本章學習目標

讀完這章之後，你將能夠：

- 描繪出啟動科學研究時所必要的準備工作；
- 區別量化和質性研究；
- 解釋在以演繹和歸納的取徑來進行研究時，理論所扮演的作用；



- 定義出什麼是經常被提到的典範；
- 知道質性研究者普遍同意的典範性的議題為何；
- 勾勒出紮根理論取徑的起源和目的；
- 定義出所謂的質性研究，並闡述它的三個關鍵性要素；
- 重現質性研究過程的步驟，並且將資料分析納入到這個過程中。

## 壹、心理準備

如果有活動在實行前必須先經過一番思考，那麼這個活動就是社會科學研究的工作。只有當研究人員堅守科學研究規則時，科學才會被承認與接受；在這些規則中，最重要的就是該研究要有理論根據、要採用系統化的程序、以及使用經過驗證的研究方法與技巧，此外，該研究必須以讓他人能夠評估該研究發現的方式記錄。這意味著在思考如何開始一個質性研究項目時，就必須要做出相當多的決定，比方說：我們將如何處理理論？什麼理論可以成為我們研究中的關鍵角色？就整體研究而言，我們要採取什麼步驟？我們將使用哪些步驟來進行分析？我們將如何蒐集資料？有哪些常見的工具，可以確保該研究的品質？我們需要報告哪些項目，才能說服我們的讀者？在探討這些議題之前，我們將簡要回顧一下一些可能已經成為你常識一部分的觀念。

很明顯地，你必須先想出一個符合你的興趣，並能讓你全心投入的研究主題。而該主題是否可行、是否能夠變成一個小型或中等規模的科學研究計畫，也是同等重要的考量。研究文獻資料以及找專家談話可能會引導你找到適合某些科學方法的研究問題；而即便所有的科學研究均是關於提出問