

XINXI ZIYUAN GUANLI LUNCONG

倪波教授七十华诞纪念文集

信息资源管理论丛

■《信息资源管理论丛》编委会 编

Information Resources Management

南京出版社

《信息资源管理论丛》编委会 编

信息资源管理论丛

倪波教授七十华诞纪念文集

南京出版社

图书在版编目(CIP)数据

信息资源管理论丛:倪波教授七十华诞纪念文集/
《信息资源管理论丛:倪波教授七十华诞纪念文集》编
委会编. —南京:南京出版社,2004.12

ISBN 7—80718—041—2

I. 信... II. 信... III. 信息管理—文集
IV. G203—53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 135292 号

信息资源管理论丛

——倪波教授七十华诞纪念文集
《信息资源管理论丛》编委会 编

*

南京出版社出版发行

(南京市成贤街 43 号 邮编 210018)

网址:<http://www.njpbs.com>

南京凯德印刷有限公司印刷

* *

开本 850×1168 1/32 印张 8.5 插页 2 字数 212 千

2004 年 12 月第 1 版 2004 年 12 月第 1 次印刷

* * *

ISBN 7—80718—041—2

G·32 定价:22.00 元



交 流



关 注

前 言

倪波教授是我国著名的图书馆学、情报学家,自 1978 年南京大学图书馆学专业(今信息管理系)恢复招生以来,一直在该系任教,是该系首位情报学专业博士生导师。倪波教授在图书馆学、情报学领域一直耕耘不止,硕果累累;他教授过的学生数以千计,桃李满天下。

恰逢倪波老师七十华诞之际,我们编辑了这本论文集,一来以此作为向敬爱的倪波老师恭祝七十华诞的献礼,二来提供我们这些倪波老师弟子们在学术上相互交流的平台。由于倪波老师教授过的学生太多,仅他指导过的硕士、博士研究生就不下百人,因此论文集的征文范围仅限于倪波老师指导过毕业论文的学生。自 2004 年 2 月起,我们就向能够联系上的各位弟子发出了征文通知,并从中选择了 15 篇论文汇编成册。这些论文涉及的内容主要有图书馆学、情报学和编辑出版学,都是各位弟子在各自学术研究领域的最新成果,也表明了倪波老师开拓的研究领域后继有人、人才辈出。

为了更好地反映和总结倪波老师迄今为止的学术生涯和社会活动历程,我们还邀请了倪波老师撰写了《情报说略稿——我的情报观》一文作为本论文集的序言,以及倪波教授藏书所在地苏州大学图书馆的吴悦老师撰写了《简介倪波教授及其赠书》一文作为本论文集的后记;同时编辑了《倪波教授著述系年》,试图系统、全面

介绍倪波老师发表的论著和主要学术及社会活动经历。

在编辑过程中得到了许多人的关注和积极响应,特别感谢撰写这 15 篇论文的 17 位作者,为本论文集出版付出辛勤劳动的编委会诸位同志以及责任编辑余力女士,还有所有关心、支持本书出版的各位同仁。尽管在编辑过程中力求内容准确、格式统一、体例规范,但仍可能存在许多错漏之处,敬请各位批评指正。

最后,祝愿我们敬爱的倪波老师学术活力永驻、生命之树常青!

《信息资源管理论丛》编委会

2004 年 12 月于南京

目 录

情报说略稿

——我的情报观(代序)

..... 倪 波(1)

大学生搜索引擎使用行为研究

..... 巢乃鹏 万 宇(15)

我国网络经济发展的现状及影响

..... 陈安阳 刘健辉(37)

中国近代农业出版物的研究

——“西学东渐”时期的农业出版物

..... 陈少华(46)

文献传递服务评估指标体系研究

..... 陈 雅(54)

邹韬奋与《生活》周刊

..... 陈 怡(66)

基于 Web Services 的 B2B 电子商务平台研究

..... 丁 蔚(74)

美国图书信息学专业课程设置个案研究

..... 华薇娜(89)

“费睿思事件”的历史考论	李 刚(102)
从信息系统发展规律审视企业信息化中的管理问题	苗 杰(122)
VPN 技术在竞争情报系统中的应用研究	沈丽容(137)
美国现代报业竞争与黄色新闻浪潮	王 蕾(143)
发展图书馆学需要开展“持续型研究”	于鸣镝(153)
诺贝尔经济学奖获奖者的统计分析	袁勤俭(163)
政治变迁与福建近代出版业的兴衰	张雪峰(185)
横排与竖排	
——中国文字编排方式的变迁	张志强(198)
简介倪波教授及其赠书(代跋)	吴 悦(211)
附录:	
倪波教授著述系年	(217)

情报说略稿

——我的情报观

(代序)

倪 波

—

信息是事物普遍联系的方式。信息,是生存的要素,是认识的向导,是沟通人们之间的桥梁,是维系社会的纽带,是重要的资源,是市场的通道,是决策的依据,是创新的火花,是智慧的财富。信息具有客观性,在自然界、人类社会和人体本身等都广泛存在着信息。信息具有普遍的传递性,是预先不知道的,有着特有的共享特点,而且含有特定的语义。

信息是情报的原矿物,一般需要经过大量收集、加工、整理等方能形成情报产品。因此,“情报”相对于广义的“信息”而言,情报虽具有客观性但亦兼具主观性,情报更具有专指性,定向传递性,情报的时效性特别强,保密性要求也特别高。

情报有别于大众传媒所传递的信息。但这并不排斥大众传媒中含有大量信息,会被用来深度加工、整理成情报;更不排斥大众传媒中,有时也会有重要情报被泄密、被曝光。

情报,是政治的卫士,是军事的利剑,是经济的风向标,是科学技术有力助手,是信息技术的结晶,是社会发展与稳定的守护神,是化解矛盾、冲突的通道,是社会各种预警的钟声。在一定意义上

讲,情报犹如一个国家、一个民族、一个企业、一个团队的神经系统那样重要。

二

情报,起源于原始社会实践需求,广泛运用于古代军事战事,成熟于现代社会。信息的不对称,为情报工作和情报事业提供着广阔的大舞台。政治的纷争,军事的对峙,科学技术的赶超,市场经济的竞争,社会的拼搏,特别是信息技术的武装,“情报”已从神秘的殿堂走进人们的视野,为更多的人所认识与掌握。情报的被广泛运用,是情报价值被充分展示的使然。

情报的价值,取决于情报所产生的效益,可以作为商品表现为以货币来度量。情报的效益,主要表现为情报的社会效益、情报的环境效益与情报的经济效益。其社会效益促进科技发展,激化经济增长,缩小社会发展差距,加速物质文明、政治文明与精神文明建设,尽可能地少走弯路、避开风险、化解矛盾。

情报的价值受诸多因素的影响,其一,情报的自身价值。其二,情报的时效性价值。其三,情报对用户的满足度。其四,情报提供者是否专供还是多供。其五,情报是否泄密。其六,情报的可信度。其七,是否为转手情报。其八,是简单的传递还是经过精心的收集、严格的筛选、科学的分析等。当某些情报关系到特别重大的国家利益、重大战略与战术的成败、尖端科技成果的绝密资料等,其价值是难以度量的。

情报拥有者往往为了自身的利益,而有排他性。情报拥有者,往往拥有主动权,抢占制高点,把握发展前沿,拥有财富。这也会导致情报价值的最大化的难以实现。

情报的分类依据其划分标准与目的,而区分为许多相应的不同情报。常见的还有白色情报(如科技情报)、灰色情报(如竞争情报)、绿色情报(如社情民意调研)、棕色情报(如打黑除恶等情报)、

黑色情报(如谍报)等。

情报的受益者,并不局限于各级领导与决策者,也有益于从业者与群众。对此要具体情况具体分析,要有充分的认识与公正客观的评价与认定。

三

保密,是情报工作铁的纪律,是维护情报价值的生命线,将贯穿整个情报工作的始终。保密制度、保密条例、保密措施等,对于情报源,情报的收集、加工整理,情报传递,乃至对于所有情报工作的从业人员都有严格的规定与约束。相关保密法律法规,使人不敢泄密;严格保密制度、措施与程序,使人不能泄密;严格挑选从业人员,使人不愿泄密;通过宣传、学习,使人不会泄密;合理的薪酬与社会保障,使人不必泄密。

情报传递,实行密码通讯。情报保存,实行严格监管。

情报保密,我国推行三种密级:绝密、机密、秘密。绝密、机密、秘密三者之间的区分为:(一)以内容界定为:内容涉及国家核心秘密,内容涉及国家重要秘密,内容涉及国家一般秘密。(二)以若泄密产生的后果分,会使国家安全和利益遭受特别严重的损害,会使国家安全和利益遭受严重损害,使国家安全和利益遭受损害。国家安全,包括领土、领海、领空、“领网”等的安全,以及各种物资、能源的海上、空中、陆上通道等的安全。国家利益,包括本土以及本土以外的华人、华侨合法利益等。(三)以确定密级权限区分,由国家保密工作部门确定,由省、自治区、直辖市或其上级的保密工作部门确定,由省、自治区政府所在地的市和国务院批准的较大的市或上级的保密工作部门确定。(四)以保密期限区分,除有特殊规定外,一般不超过50年,一般不超过20年,一般不超过10年。

保密,是依法进行的,是有条件的、相对的,其目的是为了更好地区维护国家安全和利益。不得以“保密”为借口,妨碍依法进行政

务信息公开、新闻报道与舆论监督以及其他各种正常的信息发布等。不能一味借口保密而封锁应属于向社会公布的信息,或不能借口保密而一股脑儿始终永久向大众封锁。加密自有依法解密时。当然,更不能认为既然“改革、开放”是我国的国策,就无密可保。

四

广义的情报工作者,还包括间谍、特务等各种其他情报工作。间谍,通常是以参加一定的组织,受到情报特务机关的派遣或指使,并以一定的职业名义作为掩护,甚至打入国家机关、军警安全机要部门、企业财团等,窃取、刺探、传递机密情报等手段,进行颠覆、破坏、暗杀、反间等活动的人。间谍,主要承担秘密窃取、刺探、搜集情报的任务。特务,除了承担秘密窃取、刺探、搜集情报的任务之外,还进行煽动、讹诈、暗杀、投毒、纵火、爆炸等破坏活动。我国习惯上将受外国情报机关指使潜伏下来的称间谍,将本国敌对势力派遣而来的称特务。间谍、特务收集情报的活动,仅仅是广义情报工作的一部分,而且是很小的一部分。

间谍、特务与普通情报工作者是有原则区别的。这主要表现在:

(一)情报人员所进行的一切活动是严格遵纪守法的,而间谍、特务手段合法的与非法的都采用,且以非法手段为主。(二)情报人员的职业、身份都是公开的无需隐瞒,而间谍、特务则往往另需以一种外衣作为掩护。(三)情报人员所从事的情报工作主要依据媒体、公开出版物、社会调查、市场调研等,而间谍、特务则主要采用秘密窃取等。(四)情报人员的工作是有益于社会发展、经济繁荣、科技进步的,而间谍、特务则以破坏、颠覆、瓦解敌方或对手为目的。

我国情报工作的目的是:促进社会发展,保障经济繁荣,推动

科学技术进步,维护国家安全,保护人民群众的根本利益。情报工作的社会职能是:情况通报、追踪进展、热点调研、盲点提示、教育引导、关注变化、社情综述、反映民意、居安思危、突发预警。归结到底情报工作的基本职能是知己知彼为决策者的参谋、从业者的耳目。在我国只有平凡的情报工作者,没有平凡的情报事业。

企业与企业之间适用于竞争情报,而不适用于斗争情报。

五

情报学是一门正在发展中的学科,既广泛吸纳各种学科乃至各行各业的相关的优秀成果,又广泛渗透于各种学科与各行业。在现实生活中,人们往往都会关注它,利用它,却又不轻信它的存在与发展。它的成功范例,常常被忘却或转嫁给他人;对于它的失误和不慎,通常会受到无情的指责与津津乐道。仿佛悲剧容易打动观众而流芳千古,戏剧佳作的创作与打磨更是难上加难。情报学是一门风险颇具的科学,它不仅守候在科学技术殿堂的门口,也屹立在科学的巅峰,甚至还深情地伴随着科学一步一步地向前延伸与掘进!

情报技术与方法等的“无形渗透”与“有形”情报学的建立与发展,其精髓在于“利他”,在“利他”过程中,不断发展自己。情报学新研究的情报现象,情报工作和情报事业,已广泛地深入到政治、经济、军事、文化、历史……我国普通高等学校等新设的情报学专业,并非囊括广义情报学的全部。我国情报学的学科归属,最初属于“文学”门类,后属于“理学”门类,现改属“管理科学”门类,足见一斑。情报,不是简单地现有“情况的报告”,它还具有前瞻性、战略性。

情报学,可分为理论情报学、专门情报学、应用情报学等。理论情报学,又称为情报学基础、情报学导论等。专门情报学,包括情报收集术、情报技术、情报分析理论与方法等。应用情报学,包

括政治情报学、军事情报学、工业情报学、商业情报学、科技情报学、文化情报学、体育情报学、宗教情报学等。

情报学是一门实践性很强的学科,其理论既体现于“文文”渗透与交叉,又反映在与自然科学及其应用技术科学乃至哲学之间的交叉与渗透。

六

信息技术对于情报学研究来说举足轻重。无论其感测技术、通信技术、智能技术和控制技术,都在情报工作与情报学研究中得到充足的吸纳与应用。

信息技术对情报学研究的影响主要表现在:一是对情报学科体系的影响,信息技术的发展一方面对情报学各个分支学科的研究内涵和外延产生影响,另一方面又催生了情报学新的分支学科。如,网络信息检索、网络计量学等。二是对情报学研究方法的影响,在数字化、网络化的今天,包括情报学在内的整个科学研究产生了新的模式。特别是基于信息过滤、内容析取、数据挖掘、可视化等技术,深入分析大规模数据和文献中的关系和规律,揭示尚未发现的知识却是可能的。信息技术本身也在发展,从而也通过一个重要途径促使情报工作、情报学研究的加速前进。

情报学研究中信息技术的应用绝不仅仅是以计算机技术为代表的信息技术的简单重复,而是更多地侧重于信息技术来提高人们对信息的获取、组织、加工、检索、传播、利用的能力。但就情报工作与情报学研究来说,信息技术只是情报学之“术”,而不是情报学之“学”;是情报学之“器”,而不是情报学之“道”;是情报学之“用”,而不是情报学之“体”。

七

情报方法是打开情报迷宫的钥匙。方法是开启通往成功的闸

门,方法有时比知识发现、技术发明、科研进展更为重要。方法是媒介,是导线,是试剂,是一张巨网。情报方法,离不开研究对象、研究目标、研究环境与研究条件等。不同性质的情报工作要运用不同的情报方法,相同性质的情报工作处在不同阶段亦需要用不同的情报方法,即便是相同性质情报又处在相同的阶段,也还可以同时选用不同的情报方法加以相互印证。情报方法是多姿多彩的,同时又不是一成不变的。

情报方法一环扣一环,环环相连,难以区分出孰重孰轻。情报方法,包括情报收集方法、情报加工整理方法、情报分析方法、情报传递方法等。其中,情报分析方法,较能体现情报方法的魅力,代表情报方法的智慧与水平。情报分析,运用创造性思维方法,逻辑推理方法,数学方法,物理、化学、医学等测试法,计算机模拟搜寻法等。常用的情报分析法,主要包括综合法、比较法、类比法、相关法、计量法等。

观察,是情报的前奏;比较是情报的伴侣;分析,是情报的核心;筛选,是情报的助产师;判断,是情报的真谛;预测,是情报的生命力;保密,是情报的基本纪律;轻信,是情报的大忌;草率,是情报的大敌;证据,包括人证、物证、旁证,是情报的根本。

八

情报收集,贵在耳聪目明。

情报的正确与否,与它所依据的真伪、深浅、多寡等密不可分。情报源是否可靠,勿庸置疑。情报源并非一成不变,它取决于情报的性质、要求、特征等。情报源,既有直接与间接之分,又有主次之别,更有真伪之差。伪劣情报源的产生,有被误改,有被现象所迷惑,有被对方所设圈套所坑害,有被误导,有被忽略。情报的收集中,存在着收集与反收集、侦察与反侦察、情报与反情报、间谍与反间谍等复杂多变因素。

情报收集之门要宽,门槛要严。情报的收集中,最为头疼之事首先是你得到的却是你所不需要的,你需要的恰恰是你得不到的。其次是获得的是大量冗余信息,陷入无用、无序信息泥潭而不能自拔。再次是重要的依据与线索被忽视、被掐断、被丧失、被错过。

情报的依据,往往是一些“现象”,甚至有的似乎是毫无关联的“现象”。“现象”有多种作用:一是能反映其表征的“现象”,二是能反映其本质属性的现象,三是可以导入和辗转扩大至本质、本象,四是可以用作旁证、反证参考之现象,五是乍看有关其实无关之现象。

情报来源可以来自文献、媒体、网络,也可以来自社会各个角落,来自市场,来自社情民意,来自“实物”,来自自然界等。这就是说情报无所不在,无所不有。所不同的是,具体某项情报有所侧重、有所选择而已。

九

情报分析,贵在质疑。

情报产品,必须言之有理、持之有据,必须经得起实践的检验。情报产品与其他科学技术成果差别不同之处就在于,任何一项科学技术成果必须事前经过实践反复验证,而情报产品则往往是在事后才得到实践的检验。整个情报工作都具有客观性,遵从实事求是的原则。但其情报结论,往往又是兼具主观性。某些情报结论的失败,通常会关系到全局,影响长远,涉及面广。这就要求情报工作必须慎之又慎,以准确、及时、无误为其特定目标。情报工作的品质,是以整个情报工作的各个环节与全过程作为保证,其中情报分析尤为重要。

眼见未必“真”,耳听未必“实”。真实与虚假、成功与失败、简单与复杂、表征与本质,往往是相伴而生,相依而随。这就要求情报分析,必须去粗取精、去伪存真、去虚求实、去末归本,经过严格

的鉴别、筛选、比较乃至冶炼,以寻求科学的结论。判断,是在繁杂中寻求真实,在千姿百态中找出本相。

质疑,并非个人好恶,并非危言耸听,并非专对某人某事,并非求全责备,而是时时、处处、事事都应该坚持的科学态度。质疑是为了务实求真,查实锁定,万无一失。即使是一时被认为是铁一般的“事实”,亦尽可能从多角度、多层次、多方面去检验其可靠性。“真实”,往往是有条件的、有前提的,对于“情报人”也不例外。人们常说用人不疑,疑人不用。其实,就情报工作来看,用人也疑,疑人也用。质疑并不是胡乱猜疑。既然质疑是科学方法所必须,那么在进行质疑时也必须严格遵循科学的原则与程序。

十

科技情报,是我们的强项,也是情报事业中较为薄弱的、环节最多的地方。从中央到各省市自治区,都设有科学技术情报研究所。在科技情报人才培养方面,学士、硕士、博士的培养已成系列。科技文献检索的知识普及与技能培训,已普及到高等教育的各种专业。通过多年来有成效的努力,科技情报已得到国务院、科技部、科学院、科委等有关部门的重视,企业的看好,成为科研人员的依靠。科技情报已成为我国科技现代化迅速发展中不可或缺的力量与支柱。“参谋”、“耳目”的作用,同样在科技情报事业中得到充分的体现与验证。

与发达国家相比,我们的科技情报工作还存在较大的差距。主要表现在:(一)企业科技情报发育不成熟,大型企业科技情报水平不高,中小型企业重视不够。企业的情报需求远没有提高到应有的高度。(二)享有极高声誉与诚信度的科技情报机构几乎微乎其微,缺少令人折服的科技情报的领头羊。(三)科技情报成果商品化不足,科技情报成果市场占有率不高。(四)科技情报的成果品质不够高。科技情报既不是科技“幻想”的“创作”,也不是科技