

2014 社会工作者 职业水平考试

历年真题解析与全真模拟 **中级**
(综合能力 + 实务)

单学娴 主编

囊括

2009 ~ 2013 年

5年真题+2套模拟题

考点真题 双向对应 快速备考
重点难点 精筛细讲 一次通关

更多真题解析和视频讲解

免费在线观看请点击 shegong.xin8.org



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

社会工作者职业水平考试 历年真题解析与全真模拟 · 中级（综合能力 + 实务）

主 编	单学娴			
副主编	刘丽洁	郭宏霞		
参 编	朱振玲	张永忠	谢长俊	仲 博
	张志群	韦 薇	高 萍	刘子泉
	高文静	孟庆勇	金晋浙	张海鹏



机械工业出版社

本书是针对全国社会工作者职业水平考试科目“社会工作综合能力(中级)”和“社会工作实务(中级)”的辅导用书。本书共包含四方面内容,其一为考试分析、复习指南及应试技巧;其二为2009~2013年的真题解析及考点分析;其三为指定教材的知识结构框架总结、考点及对应真题详列;其四为全真模拟试题。

本书可供参加全国社会工作者职业水平考试的考生备考使用,也可供相关专业人员参考。

图书在版编目(CIP)数据

社会工作者职业水平考试历年真题解析与全真模拟.
中级.综合能力+实务/单学娴主编. —北京:机械工
业出版社,2014.3

ISBN 978-7-111-45894-4

I. ①社… II. ①单… III. ①社会工作-中国-水平
考试-题解 IV. ①D632-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第030236号

机械工业出版社(北京市百万庄大街22号 邮政编码100037)

策划编辑:马晋 责任编辑:马晋

封面设计:张静 责任校对:胡艳萍

责任印制:刘岚

北京京丰印刷厂印刷

2014年3月第1版·第1次印刷

184mm×260mm·16印张·390千字

0 001—4 000册

标准书号:ISBN 978-7-111-45894-4

定价:39.80元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心:(010) 88361066

教材网:<http://www.cmpedu.com>

销售一部:(010) 68326294

机工官网:<http://www.cmpbook.com>

销售二部:(010) 88379649

机工官博:<http://weibo.com/cmp1952>

读者购书热线:(010) 88379203

封面无防伪标均为盗版

前 言

2006年7月20日，人力资源和社会保障部与民政部联合发布了《社会工作者职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作师、社会工作师职业水平考试实施办法》，首次将社会工作者纳入专业技术人员范畴，标志着我国社会工作者职业水平评价制度正式建立。自2008年起全国社会工作者职业水平考试拉开序幕，目前考试分为助理社会工作师、社会工作师两个类别。

为了帮助考生在短时间内有效复习备考，顺利通过考试，我们特组织了一批长期从事社会工作师培训的专家编写了本书。本书的主要特色之一是真题与考点之间的双向对应：前面整理并汇编了历年真题，指出每一道真题所考查的知识点是什么以及该考点在指定教材中的具体页码位置，并进行了详细的解析。为考生提供了【参考答案】，分析了【考试类型】，指出了【对应考点】，详述了【考点解析】；后面又将指定教材中每个章节的考点罗列出来，并用表格的形式详列出各个考点中历年真题的分布情况。这样可以前后对照，供考生双向对应学习。

全书内容共分为四方面：

其一为考试分析、复习指南及应试技巧。分析考试规律，针对考前如何复习提出合理化建议，根据编写老师在以往培训中的经验总结提炼出应试技巧，帮助考生在考试中达到事半功倍的效果。

其二为考试历年真题精解及考点分析。我们选取了2009~2013年考试的真题进行了详细解析，明确指出各考题对应指定教材中的考点及书中对应页码，便于考生准确地把握考点，在短时间内掌握应试技巧，提高应试能力。

其三为知识结构框架，考点及对应真题详列。将指定教材中每章的知识结构进行梳理并列出框架，并详细列出历年真题的分布规律，使考生对各考点的出题概率有清晰直观的了解，以利于指导复习。

其四为全真模拟自测题。这是编写专家在把握命题规律的基础之上，全方位模拟真题，针对常考、必考的知识点进行的科学预测，题目设置合理，为考生提供一个实战前巩固复习成果、自查自测、模拟演练的手段。

由于本书涵盖内容广泛，虽经全体编者反复修改，但受时间和水平所限，书中难免有疏漏和不当之处，敬请读者批评指正。最后对支持本书成稿的各界人士和所有编审人员表示诚挚的感谢！同时感谢汪亮同志对本书所做出的贡献！

编 者

目 录

前言

第一篇 社会工作者考试分析、复习指南及应试技巧	1
第一章 考试分析	1
第一节 考试背景	1
第二节 考试基本情况	1
第三节 考试报名详情	2
第四节 考试成绩查询与证书领取	3
第五节 考试注册信息	4
第二章 复习指南与应试技巧	5
第一节 社会工作综合能力（中级）考试大纲	5
第二节 社会工作实务（中级）考试大纲	7
第三节 复习指南	10
第四节 考试安排与应试技巧	11
第二篇 社会工作综合能力（中级）考试历年真题精解及考点分析	13
第三章 2009 年社会工作综合能力（中级）考试真题精解及考点分析	13
第一节 2009 年社会工作综合能力（中级）考试分析	13
第二节 2009 年社会工作综合能力（中级）考试真题	13
第三节 2009 年社会工作综合能力（中级）考试参考答案、答题思路及考点分析	25
第四章 2010 年社会工作综合能力（中级）考试真题精解及考点分析	39
第一节 2010 年社会工作综合能力（中级）考试分析	39
第二节 2010 年社会工作综合能力（中级）考试真题	39
第三节 2010 年社会工作综合能力（中级）考试参考答案、答题思路及考点分析	50
第五章 2011 年社会工作综合能力（中级）考试真题精解及考点分析	63
第一节 2011 年社会工作综合能力（中级）考试分析	63
第二节 2011 年社会工作综合能力（中级）考试真题	63
第三节 2011 年社会工作综合能力（中级）考试参考答案、答题思路及考点分析	75
第六章 2012 年社会工作综合能力（中级）考试真题精解及考点分析	90
第一节 2012 年社会工作综合能力（中级）考试分析	90
第二节 2012 年社会工作综合能力（中级）考试真题	90
第三节 2012 年社会工作综合能力（中级）考试参考答案、答题思路及考点分析	101
第七章 2013 年社会工作综合能力（中级）考试真题精解及考点分析	115
第一节 2013 年社会工作综合能力（中级）考试分析	115
第二节 2013 年社会工作综合能力（中级）考试真题	115
第三节 2013 年社会工作综合能力（中级）考试参考答案、答题思路及考点分析	126
第三篇 社会工作综合能力（中级）知识结构框架、考点及对应真题详列	140
第八章 指定教材第一章（社会工作概述）	140
第一节 知识结构框架	140
第二节 考点及对应真题详列	141

第九章 指定教材第二章（社会工作价值观与专业伦理）	143
第一节 知识结构框架	143
第二节 考点及对应真题详列	143
第十章 指定教材第三章（人类行为与社会环境）	145
第一节 知识结构框架	145
第二节 考点及对应真题详列	145
第十一章 指定教材第四章（社会工作理论）	148
第一节 知识结构框架	148
第二节 考点及对应真题详列	148
第十二章 指定教材第五章（个案工作方法）	150
第一节 知识结构框架	150
第二节 考点及对应真题详列	150
第十三章 指定教材第六章（小组工作方法）	152
第一节 知识结构框架	152
第二节 考点及对应真题详列	152
第十四章 指定教材第七章（社会工作方法）	154
第一节 知识结构框架	154
第二节 考点及对应真题详列	155
第十五章 指定教材第八章（社会工作行政）	156
第一节 知识结构框架	156
第二节 考点及对应真题详列	156
第十六章 指定教材第九章（社会工作督导）	158
第一节 知识结构框架	158
第二节 考点及对应真题详列	158
第十七章 指定教材第十章（社会工作研究）	160
第一节 知识结构框架	160
第二节 考点及对应真题详列	160
第四篇 社会工作实务（中级）考试历年真题精解及考点分析	162
第十八章 2009 年社会工作实务（中级）考试真题精解及考点分析	162
第一节 2009 年社会工作实务（中级）考试分析	162
第二节 2009 年社会工作实务（中级）考试真题	163
第三节 2009 年社会工作实务（中级）考试参考答案、答题思路及考点分析	165
第十九章 2010 年社会工作实务（中级）考试真题精解及考点分析	172
第一节 2010 年社会工作实务（中级）考试分析	172
第二节 2010 年社会工作实务（中级）考试真题	172
第三节 2010 年社会工作实务（中级）考试参考答案、答题思路及考点分析	175
第二十章 2011 年社会工作实务（中级）考试真题精解及考点分析	183
第一节 2011 年社会工作实务（中级）考试分析	183
第二节 2011 年社会工作实务（中级）考试真题	183
第三节 2011 年社会工作实务（中级）考试参考答案、答题思路及考点分析	186
第二十一章 2012 年社会工作实务（中级）考试真题精解及考点分析	190
第一节 2012 年社会工作实务（中级）考试分析	190
第二节 2012 年社会工作实务（中级）考试真题	190
第三节 2012 年社会工作实务（中级）考试参考答案、答题思路及考点分析	192

第二十二章 2013 年社会工作实务（中级）考试真题精解及考点分析	196
第一节 2013 年社会工作实务（中级）考试分析	196
第二节 2013 年社会工作实务（中级）考试真题	196
第三节 2013 年社会工作实务（中级）考试参考答案、答题思路及考点分析	198
第五篇 社会工作实务（中级）知识结构框架、考点及对应真题详列	203
第二十三章 指定教材第一章（社会工作实务的通过程模式）	203
第一节 知识结构框架	203
第二节 考点及对应真题详列	204
第二十四章 指定教材第二章（社会工作实务的通过程）	205
第一节 知识结构框架	205
第二节 考点及对应真题详列	206
第二十五章 指定教材第三章（儿童社会工作）	207
第一节 知识结构框架	207
第二节 考点及对应真题详列	207
第二十六章 指定教材第四章（青少年社会工作）	208
第一节 知识结构框架	208
第二节 考点及对应真题详列	208
第二十七章 指定教材第五章（老年社会工作）	209
第一节 知识结构框架	209
第二节 考点及对应真题详列	209
第二十八章 指定教材第六章（妇女社会工作）	210
第一节 知识结构框架	210
第二节 考点及对应真题详列	210
第二十九章 指定教材第七章（残疾人社会工作）	211
第一节 知识结构框架	211
第二节 考点及对应真题详列	211
第三十章 指定教材第八章（矫正社会工作）	212
第一节 知识结构框架	212
第二节 考点及对应真题详列	212
第三十一章 指定教材第九章（优抚安置社会工作）	213
第一节 知识结构框架	213
第二节 考点及对应真题详列	213
第三十二章 指定教材第十章（社会救助社会工作）	214
第一节 知识结构框架	214
第二节 考点及对应真题详列	214
第三十三章 指定教材第十一章（家庭社会工作）	215
第一节 知识结构框架	215
第二节 考点及对应真题详列	215
第三十四章 指定教材第十二章（学校社会工作）	216
第一节 知识结构框架	216
第二节 考点及对应真题详列	216
第三十五章 指定教材第十三章（社区社会工作）	217
第一节 知识结构框架	217
第二节 考点及对应真题详列	217

第三十六章 指定教材第十四章（医务社会工作）	218
第一节 知识结构框架	218
第二节 考点及对应真题详列	218
第六篇 全国社会工作考试全真模拟自测题	219
2014 年全国社会工作者职业水平考试社会工作师（中级）社会工作综合能力	219
全真模拟试卷一（219）参考答案（228）	
全真模拟试卷二（228）参考答案（238）	
2014 年全国社会工作者职业水平考试社会工作师（中级）社会工作实务	239
全真模拟试卷一（239）参考答案（240）	
全真模拟试卷二（242）参考答案（244）	

第一篇 社会工作者考试分析、 复习指南及应试技巧

第一章 考试分析

第一节 考试背景

2006年7月20日，国家人事部与民政部联合颁布了《社会工作者职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作者、社会工作者职业水平考试实施办法》，首次将社会工作者纳入专业技术人员范畴，标志着我国社会工作者职业水平评价制度的正式建立。2007年12月21日由民政部正式发布了《全国助理社会工作者、社会工作者职业水平考试大纲》，这表明全国助理社会工作者、社会工作者职业水平考试被正式提上了日程，社会工作者作为“和谐社会的工程师”正式诞生。

现代意义的社会工作，是一种以助人为宗旨，运用专业知识、理论和方法，协调社会关系、预防和解决社会问题、促进社会公正的专门职业，广泛分布在社会福利、社会救助、减灾救灾、慈善事业、残障康复、优抚安置、社区建设、婚姻家庭，以及公共卫生、学校教育、就业服务、司法矫正、青少年事务等领域，是现代社会管理与公共服务的重要力量。建设一支宏大的社会工作人才队伍，对于构建社会主义和谐社会具有重大而深远的意义。

近年来，我国以民生为基础的社会建设得到了快速发展，出台了一系列新的社会政策和法规。民政部社会工作人才队伍建设试点工作积累了丰富的经验，通过对这些经验的梳理和研究，我国社会工作知识也得到了进一步的发展和充实。大量社会工作者通过学习与参加考试，提高了社会工作方面的知识和能力，大大促进了社会工作的普及程度，促进了社会工作服务质量的提高。

第二节 考试基本情况

全国社会工作者职业水平考试，是2008年首次在全国范围内举行的一种针对社会工作者进行能力甄别的级别考试，合格者可以获得由国家认定的社会工作者职业资格证书。

全国社会工作者职业水平评价分为助理社会工作者、社会工作者和高级社会工作者3个级别。目前，全国社会工作者职业水平考试分为助理社会工作者（Junior Social Worker）和社会工作者（Social Worker）两个类别（高级社会工作者职业水平评价具体办法另行制定）。助理社会工作者考试又称为初级考试，考试科目分为2科：社会工作综合能力（初级）和社会工作实务（初级），考生须一次通过2科方可取得助理社会工作者职业资格证书；社会

工作师考试又称为中级考试，考试科目分为3科：社会工作综合能力（中级）、社会工作实务（中级）和社会工作法规与政策，为滚动考试，考生可在连续两个年度内通过全部科目后，获得社会工作师职业资格证书。考试合格，颁发人力资源和社会保障部统一印制、人力资源和社会保障部与民政部共同用印的《中华人民共和国社会工作者职业水平证书》。该证书在全国范围有效。

助理社会工作师、社会工作师职业水平评价实行全国统一大纲、统一命题、统一时间、统一组织的考试制度，原则上每年举行一次，一般在6月中旬举行。

第三节 考试报名详情

一、报名条件

凡中华人民共和国公民，遵守国家法律、法规，恪守职业道德，并符合助理社会工作师或社会工作师报名条件的人员，均可申请参加相应级别的考试。

（一）助理社会工作师考试报名条件

1. 取得高中或者中专学历，从事社会工作满4年；
2. 取得社会工作专业大专学历，从事社会工作满2年；
3. 社会工作专业本科应届毕业生；
4. 取得其他专业大专学历，从事社会工作满4年；
5. 取得其他专业本科及以上学历，从事社会工作满2年。

（二）社会工作师考试报名条件

1. 取得高中或者中专学历，并取得助理社会工作师职业水平证书后，从事社会工作满6年；
2. 取得社会工作专业大专及以上学历或学位，从事社会工作满4年；
3. 取得社会工作专业大学本科学历，从事社会工作满3年；
4. 取得社会工作专业硕士学位，从事社会工作满1年；
5. 取得社会工作专业博士学位；
6. 取得其他专业大专及以上学历或学位，其从事社会工作年限相应增加2年。

我国香港、澳门居民申请参加社会工作者职业水平考试的，报名时应提交本人身份证明、国务院教育行政部门认可的学历或学位证书、从事本专业工作实践证明。台湾地区的专业技术人员参加考试的办法另行规定。外籍人员申请参加社会工作者职业水平考试的具体办法另行规定。

参加助理社会工作师考试的本科应届毕业生，在报名时应提交能够证明其在考试年度可毕业的有效证件（如学生证等）和所在学校出具的应届毕业生证明。

二、报名时间

社会工作者职业水平考试报名一般在每年的二三月份进行，各地具体报名时间不一，可登录当地人事考试中心网站查询报名通知。

符合条件的报考人员，可在规定时间内登录指定网站在线填写提交报考信息，并按有关规定办理资格审查及缴费手续，考生凭准考证在指定的时间和地点参加考试。（具体报名安排详见各省的报考文件）

三、报名流程

社会工作者职业水平考试报名具体日期由各省人事考试中心自行安排，网上报名时间不应少于15天。考生应提前关注，以免错过考试报名。请考生关注各地人事部门、民政部门网站，或社会工作师考试网。

报名一般采取网上报名、现场确认、网上缴费的方式进行。基本程序如下：

1. 根据各省考务通知确定报名时间。在报名开始后单击进入考试报名入口。

(1) 阅读报名文件。同意协议即可进行下步操作。

(2) 填写基本信息。姓名、专业、身份证号及相关信息。

(3) 上传照片。电子证件照片格式有统一要求，根据各地报名系统有所差别。考生可以根据要求下载图片处理器进行修改，确保上传成功。

(4) 检查更正填报信息，系统将生成报名号，记住报名号以便登录查询考试相关信息。

2. 审核

审核时请携带学历证书（或学生证）、身份证复印件1份和相关证明。报考人员填写完成“报名表”后，请务必认真核对所填信息，确认准确后下载打印《资格考试报名表》（注意打印后一般不能再作更改），经单位核实并签字、盖章后，按属地原则集中到各市人事考试中心办理审核、确认手续。考生在报名时，由于自身原因报错级别、专业或填错个人信息的，责任自负。资格审查工作由人事部门会同民政部门共同进行。

审核和确认时应提供的材料一般包括：

(1) 本人有效身份证原件及复印件3张；

(2) 本人学历（学位）证书原件及复印件3张；

(3) 工作证明原件及复印件3张；

(4) 专业技术资格证书原件及复印件3张；

(5) 2寸免冠证件照片（白色或蓝色背景）5张；

(6) 单位盖章后的《资格考试报名表》（一式两份）。

请考生注意：各年份、各地区，所需报名材料会略有不同，具体情况参看当年当地相关政府部门公告。

3. 缴费

审核通过后及时缴纳相关费用。

注：缴纳的相关费用各省、市不一，以2011年为例：山东省、重庆市等社会工作综合能力（初级）、社会工作实务（初级）、社会工作综合能力（中级）、社会工作法规与政策每人每科62元，《社会工作实务（中级）》每人每科68元；福建省《社会工作实务（中级）》按120元标准收取，其余每科按75元标准收取；辽宁、云南、湖北等省每人每科50元。

4. 打印准考证

报名成功，考前7~15天打印准考证准备考试。

本流程仅供参考，具体报名流程根据当年社会工作者考试报名文件确定。

第四节 考试成绩查询与证书领取

一、成绩查询

（一）成绩合格标准

往年全国社会工作者职业水平考试各科的满分成绩均为 100 分，合格标准均为 60 分。

（二）成绩管理

参加助理社会工作师考试的人员，应在一个考试年度内通过全部科目的考试。社会工作师考试成绩实行两年为一个周期的滚动管理办法，参加考试的人员应在连续两个考试年度内通过全部科目的考试。

（三）成绩查询时间

社会工作者考试成绩查询一般为考后 3 个月（9 月份左右），各地人事考试中心在收到上级有关部门下发的合格标准文件后，再发布查询考试成绩的时间和办法，成绩查询方式一般为网上查询或者电话查询，考生可根据当地实际情况选择适合自己的查询方式。

二、证书领取

（一）证书管理

考试合格颁发人力资源和社会保障部统一印制、人力资源和社会保障部与民政部共同用印、在全国范围有效的《中华人民共和国社会工作者职业水平证书》。

（二）证书领取时间

社会工作者考试通过以后，请考生携带相关材料，到各报名点办理全国社会工作者职业水平资格证书。

（三）证书领取方式

1. 个人领证：凭考生本人有效身份证（或护照、驾照）原件、成绩单（成绩单在查询成绩时可以直接打印）、2 寸免冠证件照片 1 张、准考证原件领取。

2. 他人（单位）代领：除上述考生本人证件与资料外，还需持代领人有效身份证原件（注意：个别省禁止他人代领）。

以上信息仅供参考，具体要求以当地规定为准。

第五节 考试注册信息

一、注册管理

社会工作者职业水平证书实行登记服务制度。社会工作者职业水平证书持有者应按有关规定到省市民政部门办理登记手续和继续教育事宜。

根据《民政部关于印发社会工作者职业水平证书登记办法的通知》[民发（2009）44 号]，取得助理社会工作师、社会工作师资格证书的人员，应及时登录进行网上登记，完善个人信息。自取得资格证书三年内未完成网上注册登记的，其资格证书将作为无效证书。

二、注册领取

以当地人事考试中心所发布通知为准。

全国社会工作者职业水平资格证书办理所需手续：办理证书时考生需出示本人身份证原件、报名时所需的毕业证书原件，2 寸照片 1 张、1 寸照片 3 张（黑白、彩色均可），并填写好《专业技术人员资格考试合格登记表》一式三份。其中对报考社会工作者职业水平考试有工作年限要求的考生，还需提交单位盖章的《考试报名条件证明表》一式一份。如果由单位集中办理证书，除考生身份证可用复印件外，其余办证资料不变，同时需出示单位介绍信。如果委托办理证书，除考生身份证可用复印件外，其余办证资料不变，同时委托代理人需出示身份证原件。

第二章 复习指南与应试技巧

第一节 社会工作综合能力（中级）考试大纲

考试的目的和要求

通过本科目考试，考查社会工作专业人员掌握和运用社会工作价值观、知识的工作方法，开展专业工作以及指导助理社会工作师的综合能力。

考试内容

一、社会工作的目标、要素及主要领域

（一）社会工作的目标及功能

（二）社会工作的发展

1. 西方社会工作在不同发展阶段的特点

2. 中国社会工作在不同发展阶段的特点

（三）社会工作的要素

（四）社会工作者的主要角色

（五）社会工作的主要领域

二、社会工作的价值观与专业伦理

（一）中国和西方福利思想对社会工作的影响

（二）社会工作价值观

1. 社会工作价值观的作用

2. 社会工作价值观的内容

（三）社会工作专业伦理

1. 社会工作专业伦理的作用

2. 社会工作专业伦理的特点

3. 社会工作专业伦理的内容

4. 社会工作伦理难题及处理原则

（四）社会工作专业守则

三、人类行为与社会环境

（一）人类行为与社会环境的关系

1. 人类需要的层次和特点

2. 人类行为的类型和特点

3. 社会环境的构成要素

4. 人类行为与社会环境的关系

（二）人生发展阶段

1. 人生发展各阶段的心理、生理及社会发展特征

2. 人生发展各阶段面临的主要问题

四、社会工作理论的应用

- (一) 精神分析理论在社会工作中的应用
- (二) 认知行为理论在社会工作中的应用
- (三) 系统和生态理论在社会工作中的应用
- (四) 人本主义和存在主义理论在社会工作中的应用
- (五) 增能理论在社会工作中的应用

五、个案工作方法

- (一) 个案工作的本质
- (二) 个案工作的主要模式
 - 1. 心理社会治疗模式的内容及特点
 - 2. 认知行为治疗模式的内容及特点
 - 3. 理性情绪治疗模式的内容及特点
 - 4. 任务中心模式的内容及特点
 - 5. 危机介入模式的内容及特点
 - 6. 人本治疗模式的内容及特点
 - 7. 家庭治疗模式的内容及特点
- (三) 个案工作各阶段的工作要求
- (四) 个案工作的技巧
- (五) 个案管理

六、小组工作方法

- (一) 小组工作的类型及特点
- (二) 小组工作的主要模式
 - 1. 社会目标模式的特点及实施原则
 - 2. 治疗模式的特点及实施原则
 - 3. 互动模式的特点及实施原则
 - 4. 发展模式的特点及实施原则
- (三) 小组工作各阶段的工作要求
- (四) 小组工作的技巧

七、社区工作方法

- (一) 社区工作的特点及目标
- (二) 社区工作的主要模式
 - 1. 地区发展模式的特点及实施策略
 - 2. 社会策划模式的特点及实施策略
 - 3. 社区照顾模式的特点及实施策略
- (三) 社区工作各阶段的工作要求
- (四) 社区工作的技巧

八、社会工作行政

- (一) 社会服务计划
 - 1. 社会服务机构规划
 - 2. 社会服务方案策划

- (二) 社会服务机构的类型与运作
- (三) 社会服务机构的领导
- (四) 社会服务机构的人力资源管理与志愿者管理
- (五) 社会服务机构的财务与筹资管理
- (六) 社会服务机构的公信力与公共关系管理
- (七) 我国社会福利行政体系
 - 1. 我国社会福利行政体系的构成
 - 2. 我国社会福利行政体系的运作方式
 - 3. 我国社会福利行政体系的特点

九、社会工作督导

- (一) 社会工作督导的对象与内容
- (二) 社会工作督导的功能
- (三) 社会工作督导的方法与原则

十、社会工作研究

- (一) 社会工作研究的功能
- (二) 社会工作研究的方法论
- (三) 定量研究与定性研究的特点及使用范围
- (四) 具体研究方法
- (五) 资料的整理与分析
- (六) 研究报告的撰写

第二节 社会工作实务（中级）考试大纲

考试的目的和要求

通过本科目的考试，考查社会工作专业人员针对主要服务领域和不同工作对象，提供专业服务、处理解决各类复杂问题的能力。

考试内容

一、社会工作实务的通用过程模式

- (一) 通用过程模式的理论依据
- (二) 通用过程模式的特点
- (三) 运用通用过程模式应考虑的因素
- (四) 通用过程模式的四个基本系统对社会工作实务的作用

二、社会工作实务的通用过程

(一) 接案

- 1. 接案阶段社会工作者的主要任务
- 2. 接案的步骤及核心技巧
- 3. 影响接案成功的因素
- 4. 接案应注意的事项

(二) 预估

- 1. 预估的目的、任务、特点及原则

2. 预估的基本步骤

3. 预估的主要方法

(三) 计划

1. 服务计划的构成

2. 制订服务计划的原则

3. 制订服务计划的方法

4. 服务协议的形式

5. 服务协议的签订过程及技巧

(四) 介入

1. 介入的特点

2. 介入的分类

3. 选择介入行动的原则

4. 直接介入的行动及策略

5. 间接介入的行动及策略

(五) 评估

1. 评估的目的

2. 评估的作用

3. 评估的类型

4. 评估的方法与技巧

(六) 结案

1. 结案的类型

2. 结案的任务

3. 结案时服务对象的反应及处理方法

三、儿童社会工作

(一) 儿童的需要及问题

(二) 儿童社会工作的特点

(三) 儿童社会工作的主要内容

(四) 儿童社会工作的主要方法

四、青少年社会工作

(一) 青少年的需要及问题

(二) 青少年社会工作的特点

(三) 青少年社会工作的主要内容

(四) 青少年社会工作的主要方法

五、老年社会工作

(一) 老年人的需要及问题

(二) 老年人社会工作的特点

(三) 老年人社会工作的主要内容

(四) 老年人社会工作的主要方法

六、妇女社会工作

(一) 妇女的需要及问题

- (二) 妇女社会工作的特点
- (三) 妇女社会工作的主要内容
- (四) 妇女社会工作的主要方法

七、残疾人社会工作

- (一) 残疾人的需要及问题
- (二) 残疾人社会工作的特点
- (三) 残疾人社会工作的主要内容
- (四) 残疾人社会工作的主要方法

八、矫正社会工作

- (一) 服务对象的需要及问题
- (二) 矫正社会工作的特点
- (三) 矫正社会工作的主要内容
- (四) 矫正社会工作的主要方法

九、优抚安置社会工作

- (一) 服务对象的需要及问题
- (二) 优抚安置社会工作的特点
- (三) 优抚安置社会工作的主要内容
- (四) 优抚安置社会工作的主要方法

十、社会救助社会工作

- (一) 社会救助社会工作的特点
- (二) 社会救助社会工作的主要内容
- (三) 社会救助社会工作的主要方法

十一、家庭社会工作

- (一) 家庭社会工作的特点
- (二) 家庭社会工作的主要内容
- (三) 家庭社会工作的主要方法

十二、学校社会工作

- (一) 学校社会工作的特点
- (二) 学校社会工作的主要内容
- (三) 学校社会工作的主要方法

十三、社区社会工作

- (一) 社区社会工作的特点
- (二) 社区社会工作的主要内容
- (三) 社区社会工作的主要方法

十四、医务社会工作

- (一) 医务社会工作的特点
- (二) 医务社会工作的主要内容
- (三) 医务社会工作的主要方法