

办公室

小职员的成功之道，中层干部的奋斗宝典，办公室的生存新哲学！

升职笔记

尚文◎著



讲透讲深办公室里的潜规则

办公室

小职员的成功之道，中层干部的奋斗宝典，办公室的生存新哲学！

升职笔记

尚文◎著

图书在版编目(CIP)数据

办公室升职笔记 / 尚文 著. - 重庆:重庆出版社, 2011.8
ISBN 978-7-229-04399-5

I. ①办… II. ①尚… III. ①职场类—通俗读物
IV. ①B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 150032 号

办公室升职笔记

BANGONGSHI SHENGZHI BIJI

尚文 著

出版人: 罗小卫

策划: 同肇 华章同人

特约策划: 韦 一

责任编辑: 陈小丽

特约编辑: 舒晓云

责任印制: 杨 宁

封面设计: 方子豪



重庆出版集团
重庆出版社

出版

(重庆长江二路 205 号)

北京联兴盛业印刷股份有限公司 印刷

重庆出版集团图书发行公司 发行

邮购电话: 010-85869375/76/77 转 810

E-mail: bjhztr@vip.163.com

全国新华书店经销

开本: 787mm × 1092mm 1/16 印张: 16 字数: 185 千

2011 年 9 月第 1 版 2011 年 9 月第 1 次印刷

定价: 28.00 元

如有印装质量问题, 请致电 023-68706683

版权所有, 侵权必究

潜伏在职场狼群

现在，太多的人只做狼不做羊，结果却一事无成，这就告诉我们，身在职场，不会隐藏自己是不行的。

每个人都关心，如何才能在职场生存？的确，现今的职场，比以前的间谍面临的环境更加糟糕，说是凶险也不为过，因为你分不清谁是敌，谁是友，哪个是机会，哪个又是陷阱。我们都是在狂涛骇浪里、在狼吞虎噬中潜伏着的职场小人物，或者是胸怀大志的职场小红人，心想着大干一场，却稍不留神就被别人吃掉。

更严重的问题是，似乎很少有人懂得在狼群中潜伏的积极意义，因为大部分人都觉得，只有尽力向前挤，在独木桥上拉风地拼斗，“十步杀一人，千里不留行”，踏着重重“尸山”傲然前进，才是取胜之道，才不至于落于人后。

现实真的如此吗？显然不是，而且恰好与人们美丽的想象相反。

在职场，我们大体可以把大部分人分为两种：一种是羊，一种是狼。

羊和狼都想崭露头角，跑马圈地，在适合的位置上叱咤风云。毕竟，有谁不想成为优秀员工？有谁不想得到老板的器重呢？是的，没有人不想。问题是，怎样才能实现自己的职场目标？于是，有的人选择了做狼，而有的人，则选择做羊。

到底什么是狼什么是羊？

残忍是我们对狼的评价，独行侠也是狼性的一贯特色，据内蒙古的牧民讲，狼其实不像书上讲的那样，真正的狼很少团队作战，它们大多数时间只独来独往，就像一只幽灵。所以，职场中的狼大概就是这样，不择手段、无情地去对待自己的竞争对手，使尽一切办法，用尽一切的力气，去夺取利益。像一本畅销书的开头对皇帝朱元璋的描写：“我的就是我的，你的也是我的。”

羊又是什么样呢？人们的第一印象或许是这四个字：逆来顺受。一个职场羊，他总是唯唯诺诺，事事听从公司或者上司领导的安排，不敢发出一句反抗或异议。我觉得，这只是一种人们心目中传统的印象，并不是真正的羊的形象和做羊的智慧。现实中的羊，它非常善于团队生存，从不冒险，但也绝不落后，我们如果用一个文化的概念来形容，就是“中庸”。说到这里，我们也许就能发现：羊的智慧，其实非常适合高级管理工作，同时也是最大的生存智慧。

对新加入职场的人来说，如果你想做狼，你会发现你是最弱的狼。这是必然的，因为你年轻，而且没有经验。这时如果你想把自己变成狼，那么对不起，你很快会被人咬死。就算一只老资格的小蚂蚁，它也有办法灭掉你，因为你没有生存的根基。所谓的理想、野心，都没有着落，完全没有扎根的资本。那么，你只有一个选择，就是做羊，延长自己生存的时间，创造最安全的生存条件。

每个人都会面临这样的问题，因为职场是竞争最残酷的地方，它远比真

正的战场复杂，许多事都是雾里看花，不是身佩刀剑就能赢，也不是你气势充足就可以不战而胜。因此，每个人都应该改变自己旧有的观念。与其说，我们要成为一只狼或者单纯的羊，不如说在我们真正强大之前，应该学会在狼群中潜伏，以一种踏实认真的态度使自己找到一条正确的路线。

我们要有很好的心态，要有行动力和执行力，而且，我们初入职场，要首先学会做一个配合型的员工、忠诚型的下属，以及温和的羊性领导，取得最大的资源支持，然后你才有做头狼的本钱。

通常来说，有的团队是羊的领导领着狼往前冲，有的团队则是狼的领导领着羊。这是很简单也是比较大众化的两种分类。哪一种搭配的效果最好呢？我认为通常是前者，而且必须是把自己打扮成羊的狼领导。因为一个团队如果将全部的希望都寄托在狼性领导的身上，将是极为危险的。独断专行的领导经常能在最短的时间创造最大的成绩，但却让团队患上领袖依赖症，使得下属的才华无法全部释放，总是处在被压抑和支配的状态。久而久之，就成了一种很难解开的困结：这是某一个人的团队，而不是大家的团队。

现实中，我在商场打拼着，同时也接触过很多的成功企业家。我的印象恰恰与许多书上讲的相反，真正成功的领导和高级管理者，在他们的身上往往找不到一丝狼性。他们的胸怀非常宽广，做人非常阳光，从来不搞阴谋手段和地下的东西，你甚至看不到太强烈的野心，完全没有狼性那种残酷和冷血的一面。所以事实就是，伟大的成功者往往并不是按照狼的生存方式生存的，起码相当一部分不是这样。如果我们一天不能洞悉这个事实，那么就会在这种误解中耽误自己一天！

对职场新人来说，怎样与狼共舞？

首先，你要做好本职工作，不怕从小的事情做起。越是简单的事情，就越不容易做好，长期静下心来、始终做得很好，那就更不容易了。现

在许多刚从学校毕业的大学生，进入单位后就嚷着要做大事，要承担大岗位、大责任，可他连稍微有些技术含量的工作都做不了。嘴上在做狼，一出手却是眼高手低，连他瞧不上的一只羊都比不了，他又怎么能得到认可呢？最后就是，他什么都做不了，不吃掉他吃谁？这就是职场炮灰。

其次，作为职场新人来讲，最主要的是，他要让自己具备责任感。很多员工一到六点钟就准点下班了，享受生活，不管公司的死活。但也有些人，他们默默地加班一直到八九点钟，直到事情做到他的能力极限，将工作做到最好为止。假以时日，他的负责态度一定会让上司和老板感到满意，他的能力也会一点点地培养起来。

可能刚入职时，两个人的能力没有任何差别，但这种完全不同的工作心态，不用很长时间，就会使两人出现巨大的差距。两种不同的态度，铸就不同的未来。做羊者一定得到好的回报。他可能做一件或两件事情的时候，老板看不到，但他坚持下去，大家一定会看得到，并且肯定给予他最公正的评价。如此一来，他将得到更多的锻炼机会。

最后，始终以平和积极的心态面对工作，我们不要太急于证明和显示自己，将低调和专注保持到底。因为急躁冒进往往会事与愿违。我见过很多职场新人，通常他们有一个毛病，就是把自己的工作看得太简单了，总是觉得他可以胜任难度更大的工作，渴望承担大任。但事实远远不是这样，任何一个岗位要做得好，都需要很多经验的积累，付出大量的代价，甚至要摔很多跟头，才能达到一个游刃有余的境界，不是我们想象的那么容易。

因此，对一个有志于在职场创造一番成就的人来说，他最先要做的，就是把自己内心嗷嗷叫的狼性迅速收敛，像一只羊儿那样潜伏下来，而且是长期潜伏。他要有平和的心态、积极的态度，要努力地适应环境，和每个人进行沟通，然后抓紧时间提升自己的竞争力。

厚积薄发；先做羊，才能做狼。这正是本书要告诉大家的成功至理！

序：潜伏在职场狼群

羊性管理第一守则 跟跑战术：不做头狼也能成功

最重要的永远是控制野心 2

- 看清危险胜过发现机会
- 控制野心不等于没野心

战无不胜的老二哲学 7

- 没有 100%的把握，别争第一
- 战无不胜的老二管理法：羊是怎么驾驭一群狼的
- 做不了老大，就做最优老二

披着羊皮的狼：知足常赢，无欲而强 17

- 想要圆满，只有放下欲望
- “无欲而强”的管理之羊

必要的跟跑战术：跟屁虫最安全 23

- 永远相信有些人比你聪明
- 成功的人只向别人学习经验，失败的人只向自己学习经验

服从，体现你的执行力 32

- 绝对服从是最有效的价值投资
- 体现绝对服从与坚决执行的唯一信条：认真第一，聪明第二
- 执行力并不体现在简单的服从

不可或缺的超级替补

40

- 超级替补的十大优势
- 历史的教训：徐阶与严嵩的故事

羊性管理第二守则 说话的艺术：管好这张嘴

谨言慎行：赢家通吃的羊准则

46

- 第一忌：温柔一刀
- 第二忌：斤斤计较
- 第三忌：交浅言深
- 第四忌：越俎代庖
- 第五忌：信口开河

Watch your back! 你最好小心后面

56

有些事做了再说

61

于事无补就不要争辩

66

不做糊涂虫，该说也得说

70

- 对上司：不合理命令如何化解？
- 对下属：得寸进尺怎么办？

羊性管理第三守则 做人的潜规则：做对人才能做对事

温顺，但不是百依百顺

76

- 山羊不发威，当我是病猫
- 狼的本性：远之则怨，近之则不恭

老板有面子，你才有价值

80

- 不要显摆自己做过什么

·不要只做上司让你做的事，更要做那些你应该做的事	
风头留给同事，实惠留给自己	87
正确对待其他人的弱点	92
·时刻考虑对方的自尊心	
·别在失意者的面前谈论你的得意	
防人之心不可无	97
·别做傻瓜的小绵羊	
·杯弓蛇影的防人误区	

羊性管理第四守则 人脉为本：朋友多了好办事

最有用的朋友	102
·什么样的通讯录价值千金？	
·寻找贵人真的那么难？	
·有规划地开拓人脉	
善待每一个人	107
怎样增进关系？	112
·沟通的有效方法	
·增进关系的十件武器	
交朋友要有长远目光	119
·不要做只能同富贵不能共患难的势利眼好吗？	
·经营人脉资源的五大原则	
·为自己的人脉设定分类	

羊性管理第五守则 冷静制胜：看清前进方向，强过豪情万丈

走错方向的头狼会很惨 128

明确自己的目标：你想得到什么？ 132

- 确立一个正确目标并围绕它开始工作
- “正确地做事”与“做正确的事”

长赢之道：野心别太大 135

- 分权和授权的管理，有利于下属发挥主观能动性
- 最大的原则是绝不允许滥用权力

羊性管理第六守则 严于律己：把事情做到最完美

珍惜每一个机会 142

- 首先，在发现机遇时尽快进入市场
- 该出手时就出手，找到理想中的合作伙伴

专业就不会失业 145

- 让自己在某些方面不可或缺
- 最忌讳眼高手低

别放过任何细节 151

- 发展：从关注细节中发现机会
- 生活：细节决定我们的一生
- 为商者：去被大商家遗忘的角落寻找大商机

重要的事最优先 157

- 羊性成功的战略：一次只做一件事
- 三步管理法：提升自己的时间效率

我不是天才，却比你勤奋 163

- 羊不是天才，但是羊勤奋
- 人们眼中的“庸才”通常比天才耐久

羊性管理第七守则 低调的姿态：强者不需要强势

成为一个合格的倾听者 170

- 有效率的倾听：表达自己的思想和接受他人的观点
- 认真地倾听：同时提出高质量的问题

别得罪小人，不管你有多强 174

- 小人是职场中山狼
- 聪明羊如何处理和中山狼的关系

领地守则：到位不要越位 180

- 别对自己的分外事指手画脚
- 越位的原则：做事需要深藏不露
- 越位的底线：别做不该自己做的事
- 只做你可以胜任的工作

让每个人都喜欢你？ 187

- 在交谈时展示魅力
- 不要试图一个人做好所有的事情
- 学会真诚地赞美他人

羊性管理第八守则 危机感：把自己当成穷人

今天最重要 194

每天都有危机感吗？ 200

失败的时候放声大笑 207

不抱怨你才能脱颖而出 213

·主动找到方法，才能让自己突出重围

·抱怨一定会让好机会溜走

羊性管理第九守则 每天进步一点：谦虚助你改变命运

每个同事都是老师 222

面子是怎么得到的 228

“我已经很出色了吗？” 234

·先做好职业规划，然后合理地安排充电

·要避免充电的错误倾向

羊性管理第 1 守则

跟跑战术：不做头狼也能成功

最重要的永远是控制野心

在哈佛商学院，无数人讨论着如何像沃伦那样管理伯克希尔或者其他的世界级公司，并比他做得还优秀，我印象最深刻的却是加勒特·萨顿讲到的一个故事：

得州一家电器公司的小老板阿莱士，在1985年得到了一笔巨额资金支持的机会，他的伙伴希望将这笔钱投到他的公司，两人联手收购更大的企业，并且进入股票市场。这是一个美妙的设想，在那个股票疯狂上涨的年代，每天有上万个百万富翁诞生，站在股票交易大厅中的人们，个个眼中放着蓝光，像一条条等着吞噬钞票的饿狼一样，把逐富的梦想变成现实。

“这比小本买卖划算多了，阿莱士，你难道不动心吗？我们翻身的机会来了！”

阿莱士不是没有蠢蠢欲动，但他思考了几个关键问题：1. 我是否有控制和管理大型公司的经验？2. 现在我的财务状况是否急需接受这笔资金？3. 我面前的这个人是否真的可信？

经过一周的思考，他得出了答案：1. 没有；2. 不那么急迫；3. 我不确定。

阿莱士拒绝了朋友的盛情邀请，那人转而去找了其他的合作伙伴，把大笔的钱投入了一家上升势头很好的大公司，成为大股东之一，该公司的股票由此涨得更快了。朋友买了别墅，换了名车，几次奚落并再次邀请他快点加入“最好的赚钱模式”。阿莱士毫不动

心，非但如此，他还在当年底解散了电器公司，虽然那不过是几家电器超市。他说服家人将钱存起来，只身到华盛顿，凭借自己多年经营电器销售的经验，在一家日本电器公司做了一名销售主管。

你可能会说：他真让人鄙视！的确，没有谁会傻到从老板主动变成打工仔，但是阿莱士做到了，他是那个疯狂的年代“唯一的傻瓜”，像只可怜的羊一样听到狼叫望风而逃。

1987年，席卷全美的股灾爆发了，股票走势从曼哈顿的摩天大厦楼顶直落地面，伴随着的是百万富翁们的高空跳伞——不，跳楼！阿莱士的好朋友很不幸地选择了自杀，只有他没有受到丝毫损失——如果他不关掉自己的公司，也一定会不可避免地面临破产。

正因他傻子一样的举动，他保存了实力，宝贵的银行存款没有在一夜间变成随风飘散的泡沫。

在人人都想做狼的时候，阿莱士似乎突然嗅到了什么，我们借用巴菲特的一句名言，或许可以这样解释：当别人都想做狼时，你一定要做一只羊，才可保安全无虞。不管你是一名普通员工，还是管理一个部门、一家公司，甚至一个国家。

萨顿对此评价说：只有最聪明的管理者才懂得控制自己的野心，放弃不应得到的东西，在他还没有能力得到之前！

换言之，大多数的成功，都是小心翼翼、瞻前顾后，甚至走三步退两步换来的，而不是传说中的一往无前、披荆斩棘，如堂·吉珂德般做孤胆英雄。理性的成功者需要评估风险，平衡各方利益，为自己和团队创造尽可能安全的可能性，然后方可付诸行动。

公司培训课上，我常问踌躇满志的新员工：“说说你们的理想？”

“成为最好的管理者，为公司作更大贡献！”

“努力表现，期待升职以体现自己的价值！”

“将来自己创业，建立像华为那样的一流公司！”

每个人都信心高涨，志存高远。他们或许都读过一些倡导狼性的书，因此热血沸腾，鼓着气、睁大眼、雄赳赳地要来圈地，在领地上留下自己的记号，绝不容许别人染指，哪怕眼下还只身为一个有待锻炼的职场新人，尚不知道成为一匹号令四方的头狼要付出什么样的代价，亦不清楚自我在不同阶段的最优选择。

我期待的答案其实是：做好我该做的每一件事，完成公司交代的每一个任务。

像羊一样管理自己，多干少取，这是伟大成功的第一步。

◆还不是老板并且做不了老板时，就成为最佳员工！

◆没有领跑的经验时，你要先学会跟跑！

◆面对不确定的前景，你要控制并隐藏野心！

对于员工来说，没有什么比这更重要；对于生活而言，这是保证我们做成任何一件事的金玉良言。人只有吃过苦头，才会明白自己只能伏下身，屏声静气悄悄前进，才可真正得到想要的东西，而不是站到大草原上激情地展示内心的欲望。

阿莱士先生就是一只最成功的羊，那个简单的故事告诉我们的其实是最重要的两项品质：

当你不胜任时，果断放弃；

在风暴来临前，趴低身子。

谁说只能做狼才能成功呢？他的朋友留下一屁股债，悲惨地离世，阿莱士却已经是一位拥有丰富危机处理经验的行业专家，他冷静计划了今后的事业，从日本公司辞职，借助从日本人那里学来的经验——美国人称为“保守”和“不思进取”的管理体系、企业文化，他重整旗鼓，