



秦汉编户民问题研究

——以与吏民、爵制、皇权关系为重点

The Research on the Problem of Registered Population
in Qin and Han Dynasties

刘敏 著

中华书局

城市公共安全社会心理研究

——对特大型城市上海的调查与分析

金国华 主编 徐秉治 副主编

 上海人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

城市公共安全社会心理研究:对特大型城市上海的
调查与分析/金国华主编. —上海:上海人民出版社,
2014

ISBN 978 - 7 - 208 - 12271 - 0

I. ①城… II. ①金… III. ①公共安全—城市社会心
理学—研究—上海市 IV. ①X956②C912.81

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 094248 号

责任编辑 李 卫

封面装帧 张志全

城市公共安全社会心理研究

——对特大型城市上海的调查与分析

金国华 主编

世纪出版集团

上海人民出版社出版

(200001 上海福建中路 193 号 www.ewen.cc)

世纪出版集团发行中心发行

常熟市新骅印刷有限公司印刷

开本 720 × 1000 1/16 印张 21.25 插页 4 字数 249,000

2014 年 7 月第 1 版 2014 年 7 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 208 - 12271 - 0/C · 462

定价 45.00 元

财政部支持地方高校发展项目

“城市公共安全与社会稳定科研基地”研究成果

总 序

2010年,财政部拨款支持地方高校学科发展。这次的经费支持不是以通常的财政下拨方式进行,而是要求各校以项目形式自主申报,接受专家评审。立项后,地方财政和学校对项目经费给予1:1配套。承蒙学校领导的支持,本人领衔申报了“城市公共安全和社稷稳定科研基地”项目,最终通过了评审,有幸获得立项。

申报这样一个项目,首先是源于我国当前的现实需要。随着改革开放的深入和社会主义现代化建设的向前推进,中国正快速步入现代化的中期阶段。一方面,各种社会矛盾日益凸显,群体性事件越来越多,上世纪90年代初每年只有几千件,如今每年发生的群体性事件多达十几万件,社会的不稳定因素不断增加。另一方面,食品药品安全、生产交通安全等公共安全事故越来越多,恐怖主义和个人极端犯罪行为时有发生,地震等自然灾害频频出现,各种公共安全问题急剧增加,“风险社会”已经悄然来临。与此形成鲜明对照的是,我国学术界对于这类公共安全与社会稳定的研究还非常薄弱,过去仅有一些专科学校的少数学者有所涉猎,而且大多停留在技术层面。一些高校科研机构对这些现实的研究似乎不屑一顾,认为它缺乏学术含量,研究成果得不到学术界的承认,如此等等。然而,现实的需要是科研的最大推动力。要维护改革开放以来来之不易的社会稳定局面,不能仅仅依靠公检法司等几个实际部门“头痛医头,脚痛医脚”,必须要有相关学科的专家学者

主动介入,在加强理论探索的基础上,充分发挥人文社会科学在资政维稳方面的智库作用。

其次是源于上海政法学院的发展定位及其依托的行业优势。上海政法学院是一所年轻的本科院校,诞生于上世纪80年代中期。1993年并入上海大学,成为上海大学法学院。2004年,经上海市人民政府批准,脱离上海大学,成为一所独立的市属本科院校。上海政法学院与其他高校相比有一个不同之处,就是它隶属于上海市委政法委,具有得天独厚的特殊行业背景。上海市委政法委和上海市司法局对于学校的发展非常重视,尤其对学校进行公共安全与社会稳定方面的研究大力支持。学校长期以来致力于刑法学、犯罪学的研究,取得了一大批优秀的研究成果,形成了自己的特色和优势,在国内外学术界产生了良好的影响。

最后当然与个人的研究兴趣与学术积累有关。上世纪80年代末90年代初,本人开始涉及犯罪社会学的教学与研究,先后在安徽师范大学和华东师范大学开设了犯罪社会学的相关课程,并在社会学界出版了第一本犯罪社会学教材。但是,宥于学校的性质和发展定位的限制,使得这一研究无法深入展开。来到上海政法学院工作后,在学校领导的支持下,开始将我一个人的研究兴趣与学校的发展方向有机结合起来,重点开展城市犯罪与社会稳定的研究,产生了一定的学术影响,《犯罪社会学》教材连续入选教育部“十一五”和“十二五”国家级规划教材,并获得2009年国家级精品教材称号。所有这些都为本项目的申报奠定了相应的基础。

项目申报获得立项后,在学校央财项目领导小组的支持下,我们立即组织队伍,明确建设目标,设置研究课题,在充分发挥上海政法学院的传统、特色和优势,整合校内外相关资源与研究力

量的基础上,力图将“城市公共安全与社会稳定科研基地”建设成为国内有一定影响力的维稳智库,通过产出学术论文、研究专著和资政报告,为维护中国社会的公共安全和社会稳定提供理论与智力支持。与此同时,根据申报书的设计方案,适当支持与基地性质和主题相一致的学位点建设,并安排一定资金资助大学生的自主创新活动。

作为科研基地建设项目,一个很重要的内容是平台建设,如基地组织机构建设、研究队伍建设以及资料室建设、网站建设、办公条件建设。同时,还要开展各种学术交流活动,举办学术会议,开展学术讲座等等。但是,三年来,我们一直将学术研究置于最重要的位置,每年的研究经费绝大部分用于课题研究上。截至目前,共设置了3个重大课题,7个重点课题,32个一般课题,并与实际部门开展了多个横向合作课题研究。这些课题涉及公共安全和社会稳定的许多方面,包括民间纠纷调解、基层社会治理、居民维权抗争、进城农民犯罪、民间融资纠纷、金融风险与经济危机,以及大型体育活动中的聚众骚乱等等。先后有数十位教授和年轻博士参与到基地的课题研究中,这些教师本来分属于全校各个学院不同的学科和专业,通过基地把他们联系在一起,形成了一个统一的研究团队。大家朝着同一个目标前进,共同打造了一个以研究城市犯罪、公共安全和社会稳定为学术主旨的科研平台。

如今,三年的研究周期即将结束。除了在学术期刊上发表的大量学术论文和向党政部门提供一批资政研究报告外,一些专著类研究成果也将陆续出版。这些成果分属于不同的类型,有些是重大课题和重点课题的最终成果,有些是其间举办的学术会议论文集,有些是为今后同行们进一步研究提供方便的专题性资料的综述整理,有些甚至是普通大学生自主创新活动的稚嫩之声。应该说,这些不同层次学者的研究成果既有一孔之明、一得之见,也

难免有这样那样的不足,其间得失,尚待相关专家的评判与读者的指教。我们希望通过这些著作的出版,不仅能集中展示该项目三年来的建设成果,而且能够为今后推进这方面研究奠定一个良好的基础。果能如此,则我们几年来在设计规划、组织管理与研究方面所付出的辛苦就算没有白费。

吴鹏森

2013年仲夏于上海佘山

序 言

呈现在读者面前的这本书,为国家财政部项目“城市公共安全与社会稳定科研基地”的初步研究成果。

本书,正如它的主题所展示的,是一部针对城市公共安全而言的社会心理研究方面的专著。

由于受研究的主客观条件所限,本书仅仅是对上海这座城市相关现状及问题的研究。

城市作为人类文明的中心载体,是现代社会人类住区的典型形态,是人口、产业、财富高度聚集的地区,是现代经济社会活动最集中、最活跃的核心地域和主要场所。因此,城市具有强大的生命活力。但是,在工业化、信息化、城市化、市场化和国际化进程不断加快的今天,城市的规模与数量都在快速增长,城市所聚集的人口和积累的财富在使城市的重要性日趋凸显的同时,也使其面临着空前的安全方面的危机风险,包括公共安全在内的城市管理和社会治理问题层出不穷、前所未有的。如传统安全与非传统安全相互并存,历史问题和现实矛盾相互牵扯,群众的合理诉求与不合理诉求也相互交织,一些合理的诉求甚至通过非法的形式表现,这都给特大型城市的公共安全带来新的挑战。尤其是处于“社会转型”的特殊历史时期,与之相应的社会心理领域也必定面临着许多新情况和新问题。

希腊建筑规划学家、人类聚居学理论的创立者道萨迪亚斯(C.A.Doxiadis)指出:“一个城市必须在保证自由、安全的条件下,

为每个人提供最好的发展机会,这是人类城市的一个目标。”城市公共安全是一个永恒的话题,自从城市形成那天起,安全就始终被放在首要位置。城市安全给社会、经济和政治秩序提供了保证;反过来,这些秩序又使得城市得以不断发展壮大,社会持续繁荣。

一直以来,人们比较多地关注公共安全管理领域的法制建设、体制机制建设、预警系统建设等,而对其中的社会心理干预却重视不够。总结近几年的各类城市公共安全事件,我们可以看出,民众作出什么样的心理与行为反应是贯穿整个事件的一个关键性的变量,忽视民众的心理因素,不仅会事倍功半,也往往会出现事态平息而人心未定这种治标不治本的局面。因此,社会心理调控无疑应该成为城市公共安全管理中的重要内容之一。构建公共安全管理中的社会心理调控机制,不仅有助于在精神上给予民众必要的援助和保障,稳定民众情绪,削减其种种负面心理,而且可以使政府在应对公共安全问题的过程中化“危”为“机”,对履行政府责任,赢得民众信任等方面具有重要意义。

社会和谐有利于人民群众的心理健康,民众良好的心理健康水平又可以促进社会的和谐有序发展。社会和谐稳定以民众和谐健康的心理状态为基础,更离不开健康稳定的社会心理机制。这既需要民众成长过程中健康心理和完善人格的养成,更需要政府在深化政治经济文化社会改革的同时,关注民众的心理健康,从社会管理的角度,为人民群众提供充分的心理保健和援助,培育他们积极的情绪、向上的理想信念、正确的价值观和高尚的精神道德追求以及坚强的意志,实现个人与他人(社会)、与自然和谐相处,积极进取,共同发展。所以,从广义上来说,一个国家、一个民族的心理健康发展,也是平安建设的题中应有之义。在社会转型期,人民群众对平安建设有着许多新的期待。中共中央总书记、国家主席、

中央军委主席习近平在2013年5月31日在江苏苏州召开的深化平安中国建设工作会议上指示,平安是人民幸福安康的基本要求,是改革发展的基本前提。要深入贯彻落实党的十八大精神,把平安中国建设置于中国特色社会主义事业发展全局中来谋划,紧紧围绕“两个一百年”奋斗目标,把人民群众对平安中国建设的要求作为努力方向,坚持源头治理、系统治理、综合治理、依法治理,努力解决深层次问题,着力建设平安中国,确保人民安居乐业、社会安定有序、国家长治久安。随着经济发展、社会进步,人民群众对过上美好生活有新期待,对平安建设有新标准。人民群众不仅关注人身安全,而且关注吃得放不放心、住得安不安心;不仅关注打击犯罪成效如何,而且关注社会管理水平高不高;不仅关注自身合法权益能不能得到有效保障,而且关注政法综治部门是否严格执法、公正司法,社会公平正义能否以看得见的方式得到充分体现。以上这些,都无不关涉广大人民群众的心理健康发展,也就是本书所要叙述的主题——社会心理领域的问题。

上海是中国人口密度最大、现代化程度最高的特大型城市。作为正在建设中的国际化大都市,上海地域四面开放,人员五方杂处,要素高度集聚,人流、物流、资金流、技术流和信息流日趋密集且高速运行,市民的生活节奏快捷、社会竞争激烈,生活和工作压力也相应地更重;与此同时,高度挤压的空间和有限的公共资源必然会给逼仄的城市带来各种不可预见的公共安全危机,特别是各种可能随时会突如其来的天灾人祸的后果更加具有放大效应。由此,也必将给处于社会转型期的民众带来从未有过的精神压力甚至危机感,很容易转为各种心理隐患,反过来影响城市的安全乃至改革和发展的进程。一直以来,上海各级政府不断加大投入力度,除了从根本上大力发展经济外,还大力改善精神卫生服务体系和结构,重视进行心理健康教育,关注相关重点人群的健康需求,对

突出的情绪和行为问题进行早期识别和干预,以促进全体市民的心理健康水平,协调人与社会的健康发展。

党的十八届三中全会提出,要“创新社会治理”,最大限度地增加和谐因素,增强社会发展活力,提高社会治理水平,维护国家安全,确保人民安居乐业、社会安定有序。要改进社会治理方式,激发社会组织活力,创新有效预防和化解社会矛盾体制,健全公共安全体系。保障城市安全是城市发展的首要主题,城市公共安全直接影响社会公众的幸福指数,反映城市人文精神、生态环境、社会秩序的文明程度,助推或制约城市经济发展的速度和效益。城市公共安全既是一种经济和社会存在状况,更是一种社会公众心理氛围。政府应加大引导力度,达成城市经济发展价值和社会和谐价值包容共济的社会共识。政府还应防患于未然,加强社会公众的心理疏导,遏制非理性舆论蔓延,化解群体性事件风险,形成人人都是社会责任主体、公共安全建设全民参与的社会环境。

正是缘于此,本书以急剧转型中的中国最大城市上海为研究背景,从城市公共安全为切入口,以社会调查为基本方法,着重研究相关社会心理方面的现实问题和理论问题,对社会转型期城市公共安全的社会心理建设具有现实的应用价值,可为各级政府进行决策和教学研究部门开展教研提供一定的参考;当然,也可作为一般市民了解这方面情况乃至进行相应心理调适的知识读物。本书共分四个部分:第一部分为城市公共安全社会心理研究引论,从较为宏观的层面阐述了本研究的背景、意义、现状和相关概念、内容框架及研究方法;第二部分为城市公共安全社会心理的实证分析,在社会调查的基础上,分析了城市公共安全社会心理及公众需求;第三部分为城市公共安全社会心理的理论分析;第四部分为城市公共安全社会心理的对策与建议。

城市安全、民众安宁,构筑健康祥和的人类“精神家园”,是我们现时代每位社会成员由衷的期盼。同时,作为社会心理学研究的一枚小小的果实,我们真诚地希望本书的写作和出版,能为我国社会心理学的研究和发展奉献一份绵薄之力。

是为序。

金国华

(上海政法学院校长,教授,博士生导师)

2014年1月10日

目 录

总序	1
序言	1

第一部分 城市公共安全社会心理研究引论

一、研究的基本概念	3
(一) 城市的起源与发展	3
(二) 城市公共安全的提出与应对	6
(三) 城市公共安全带来公共安全感问题	8
二、研究的背景与意义	10
(一) 城镇化进程加快凸显公共安全感问题	10
(二) 开展研究的背景	17
(三) 开展研究的意义	24
三、关于城市公共安全社会心理研究的有关现状	29
(一) 基础理论研究的现状	29
(二) 多维现实研究的现状	34
(三) 相关对策研究的现状	39
四、研究的内容与方法	43
(一) 研究的内容框架	43
(二) 开展研究的方法	47

第二部分 城市公共安全社会心理的实证分析

一、城市公共安全社会心理的调查设计	51
-------------------------	----

二、城市公共安全的威胁源与表现	53
(一) 城市传统公共安全的威胁源与表现	54
(二) 城市非传统公共安全的威胁源与表现	69
三、城市公共安全感的总体评估	81
(一) 城市公共安全感总体评估	81
(二) 城市公共安全感问题	84
(三) 城市公共安全感影响因素	86
(四) 城市公共安全感发展研判	97
四、城市公共安全的社会心理与公众需求	99
(一) 当前公众的主要公共安全心理	99
(二) 当前公众对公共安全的需求	103
五、城市公共安全社会心理干预体系的构建	111
(一) 改革城市公共安全心理的预防机制	112
(二) 加强城市公共安全心理的沟通机制	113
(三) 推动城市公共安全心理的保障机制	114
(四) 建立城市公共安全心理的监测机制	115

第三部分 城市公共安全社会心理的理论分析

一、城市公共安全社会心理的心理根源——城市公共安全感	119
(一) 城市公共安全事件对城市公共安全感的冲击	119
(二) 马斯洛需要层次理论对安全感的解析	121
二、城市公共安全社会心理的理论基础——社会学习理论	123
(一) 社会学习理论的内涵	123
(二) 社会文化理论	131
(三) 社会转型期的城市公共安全问题及其社会心理学解释	133

三、政府公信力重建的紧迫性	145
(一) 城市公共安全中政府公信力的含义	145
(二) 城市公共安全中政府公信力重建的重要意义	146
(三) 城市公共安全中政府公信力弱化与缺失的表现 ...	148
(四) 城市公共安全中政府公信力缺失的原因	154
四、心理危机干预的重要性	157
(一) 城市公共安全事件发生的三个阶段的社会心理 过程	157
(二) 群体事件的社会挫折理论和群体心理理论	165
(三) 心理危机干预	173
五、风险认知和风险沟通的必要性	179
(一) 风险认知与公众理性	182
(二) 公众理性与风险沟通	184
(三) 风险沟通的理论模型	186
(四) 媒体在风险沟通中的作用	189

第四部分 城市公共安全社会心理的对策与建议

一、建立社会心理健康理论指导体系	205
(一) 有针对性地改变社会情境	205
(二) 推动社会学习理论的应用	208
(三) 注重社会文化理论的应用	210
(四) 社会心理需求的设计与满足	213
二、城市公共安全社会心理状况的先导性指标与评价指标 体系建构	217
(一) 公众安全感	217
(二) 社会焦虑	220
(三) 社会恐慌	222
(四) 社会愤怒	224

三、选定城市公共安全社会心理监测的维度	228
(一) 对离婚率比例变化的持续研究	228
(二) 对失业率比例变化的持续研究	231
(三) 对若干特定群体或行为的监测	233
(四) 对“110”求助、报警情况的持续研究	238
四、建立城市公共安全社会心理干预、修复的若干工作机制	240
(一) 加快改变社会行为的匿名化现象	241
(二) 有效防止群体极化现象	243
(三) 传媒监管及其社会责任	245
(四) 权威的再造、维护及其服从	246
五、推动构建城市公共安全社会心理建设的支持保障系统	248
(一) 社会政策与社会保障体系	249
(二) 城市公共安全社会心理相关公共服务产品的生产 与供给	251
(三) 城市公共安全社会心理的宣传引导	252
(四) 社会心理科研和学科建设	254
(五) 社会心理人才队伍建设	256
附录一 城市公共安全的社会调查问卷	259
附录二 城市公共安全的社会调查基本数据	268
后记	320