



全面认识仓储 · 高效运作仓储



仓储 经营管理 300问答

CANGCHU
JINGYING GUANLI SANBAI WENDA

齐卓◎编著

仓储业
经理人
实务操作手册

根据国家的总体部署，借鉴一些国外发达国家仓储业以及物流业的发展经验，当前我国仓储业应朝着“四化”的方向发展，即仓储社会化、仓储产业化、仓储标准化、最终达到仓储现代化的目标。

❖ 全面认识仓储 · 高效运作仓储 ❖

仓储 经营管理 300问答

CANGCHU
JINGYING GUANLI SANBAI WENDA

齐卓◎编著

 中国纺织出版社

图书在版编目(CIP)数据

仓储经营管理 300 问答/齐卓编著.

—北京:中国纺织出版社,2007.2

ISBN 978-7-5064-4197-1

I. 仓… II. 齐… III. 仓库管理—问答

IV. F253.4-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 157371 号

责任编辑:苏广贵 特约编辑:宋志刚 李美华
责任印制:刘 强

中国纺织出版社出版发行

地址:北京东直门南大街 6 号 邮政编码:100027

邮购电话:010—64168110 传真:010—64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail:faxing@c-textilep.com

北京世纪雨田印刷有限公司印刷 各地新华书店经销

2007 年 2 月第 1 版第 1 次印刷

开本:710×1000 1/16 印张:22

字数:255 千字 定价:36.00 元

ISBN 978-7-5064-4197-1/F·0763

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社市场营销部调换

前言

随着生产的发展和流通规模的扩大,出现了物流量的急剧增加和仓储业务量的增大。原来那种分散型、封闭式的仓储格局已经与社会化大生产、开放式的社会主义市场经济很不协调,使得仓储能力得不到充分发挥。社会需求的变化,对仓储业务在时间上、质量上和服务水平上都提出了更高的要求。同时随着全社会物流管理水平的不断提高,我国的仓储业已与社会主义市场经济的发展极不相称,越来越不能满足现代生产的需要。仓储业需要加快改造步伐,迅速提高质量和效率,满足社会经济发展的需要,同时实现仓储业的健康发展。

根据国家的总体部署,借鉴一些国外发达国家仓储业以及物流业的发展经验,当前我国仓储业应朝着“四化”的方向发展,即仓储社会化、仓储产业化、仓储标准化、最终达到仓储现代化的目标。

2005年12月16日,国务院第一次全国经济普查领导小组办公室,发布了第三号数据公告,第一次公布了仓储业的基本数据。从这些数据可以看出我国的仓储业在物流市场中的竞争力较差,有着明显的弱点:负债较多,债务及利息压力较大,无力进行积累和扩大再生产;仓储企业规模偏小,不能满足现代物流的大规模进出货需求,不能产生规模效益,缺少为大客户、跨国公司服务的能力等。但也从中看出,我国的仓储业还有很大的发展潜力和提升空间。

在这样大的时代背景下,仓储业无疑是一个取得利润的行业,但

为了避免重蹈覆辙,有意于进军仓储业的企业或个人,应该充分了解仓储行业,有针对性地进行投资和管理。为了使大家对仓储业有一个较为全面的认识,我们特意编写了此书。并采用问答的形式来解决大家心中的疑难困惑。

《仓储经营管理 300 问答》从仓储业的基本知识到仓储业的发展趋势,一一都有详细的解答。但因作者水平所限,其中难免有疏忽和不足之处,还望广大读者指出。

编 者

2006 年 12 月

目 录

第一章 了解仓储业的基本知识

- 1 仓储的概念究竟是什么?
- 2 仓储的功能主要有哪些?
- 3 如何按经营主体对仓储进行划分?
- 4 如何按仓储物的处理方式对仓储进行划分?
- 5 如何按仓储对象对仓储进行划分?
- 5 如何按功能对仓储进行划分?
- 7 我国仓储业的特点有哪些?
- 9 我国仓储业的发展方向是什么?
- 9 为什么仓储业要社会化、功能专业化?
- 10 为什么仓储业要机械化、自动化?
- 10 为什么仓储业要标准化?
- 11 为什么仓储业要信息化、网络化?
- 11 为什么仓储业要进行科学的管理?
- 12 仓储协会建立的意义有哪些?
- 12 仓储协会是怎样发展的?
- 13 仓储的基本任务和主要任务分别是什么?

13

究竟什么是物资仓储?

14

究竟什么是流通调控?

14

究竟什么是数量管理?

14

究竟什么是质量管理?

15

究竟什么是配送?

15

究竟什么是配载?

15

究竟什么是交易中介?

15

究竟什么是流通加工?

16

仓储在物流管理中的地位如何?

16

仓储在物流操作中心的作用如何?

17

仓储在物流增值服务环节的作用如何?

18

仓储在物流成本管理中的作用如何?

19

第二章 掌握仓储中的仓库保管作业

19

仓库保管作业的流程是什么样的?

19

如何做好货物的入库准备?

20

仓库货位的使用方式有几种?

21

科学选用货位的原则有哪些?

22

如何准确计算货位的存货量?

22

如何准确计算仓库的储存能力?

23

货物入库的检验方法和标准是什么?

- 24 如何检验货物的外观质量?
- 25 入库货物质量检验的范围是什么?
- 25 入库货物数量检验的范围是什么?
- 26 入库货物内在质量检验的要求是什么?
- 26 入库货物检验的时间如何规定?
- 26 货物入库的交接和登记如何进行?
- 28 理货的作用是什么?
- 29 理货的内容是什么?
- 31 理货的方法有哪些?
- 32 理货的单据有哪些?
- 33 货物存放的基本原则是什么?
- 34 货物存放的方式如何确定?
- 34 货物储存的码垛方法有哪些?
- 36 什么是垛形?
- 38 码垛的基本要求有哪些?
- 39 什么是垫垛?
- 39 什么是苫盖?
- 41 什么是货垛牌?
- 41 什么是自动仓库?
- 42 自动仓库的种类有哪一些?

48	自动仓库运搬及其周边设备有哪些?
55	仓库订单的概念和作用是什么?
55	仓单的法律特性是什么?
56	仓单的主要功能有哪些?
58	仓单的形式和内容如何规定?
61	仓单的业务应当如何开展?
65	仓库保管的意义是什么?
65	如何保证仓库的通风?
66	如何做好仓库的温度控制?
66	如何做好仓库的湿度控制?
68	仓库管理有哪些规范?
71	第三章 做好仓储中的仓库管理工作
71	库存的含义是什么?
71	库存的分类有哪些?
73	什么是库存政策?
73	什么是库存中的服务层次?
74	什么是平均库存?
75	制造业库存的特点是什么?
75	批发业库存的特点是什么?
76	零售业库存的特点是什么?

76	库存的主要功能是什么?
80	什么是库存合理化?
81	什么是库存的储囤成本?
81	如何用成本百分比确定库存储囤成本?
83	为什么说储囤成本影响决策?
84	为什么说储囤成本影响财务记录?
84	库存的目的是什么?
86	库存管理的总目标是什么?
86	库存管理在企业经营中的作用是什么?
88	库存管理在仓储管理中的作用是什么?
89	存货商品的请购制度如何制定?
91	如何对商品的采购数量进行控制?
92	如何对商品的采购时间进行控制?
93	如何确定采购的单位?
93	如何确定采购的方式?
94	如何确定采购的价格?
95	如何对库存系统进行控制?
95	什么是协商采购?
96	什么是集中与分散采购?
97	如何保证采购的质量?

98	如何选择合格的供应商?
99	如何对采购商品进行检验?
100	如何对采购商品进行验收?
101	如何进行出入库作业设计?
103	如何进行出入库作业管理?
105	不确定因素对库存的影响有哪些?
107	库存管理政策如何制定?
111	库存管理的过程应该如何创新?
112	为什么要对库存管理的绩效进行衡量?
113	如何对外部绩效进行衡量?
114	如何对内部绩效进行衡量?
116	如何对综合供应链进行衡量?
117	绩效衡量系统的三要素是什么?
119	第四章 了解仓储经营管理的方法
119	究竟什么是仓储管理?
119	仓储管理的主要任务是什么?
122	仓储管理的基本原则有哪些?
124	仓储管理应做好哪些步骤?
125	仓储经营管理的定义如何确定?
125	仓储经营的意义有哪些?

127	仓储经营计划的依据是什么?
128	仓储经营组织是什么?
128	仓储经营方法是什么?
129	什么是保管仓储经营?
129	保管仓储的经营任务是什么?
130	保管仓储的经营特点是什么?
131	保管仓储的管理如何进行?
131	什么是消费仓储经营?
131	消费仓储的特点是什么?
132	消费仓储的经营如何进行?
132	什么是混藏仓储经营?
132	混藏仓储的特点是什么?
134	什么是仓库租赁经营?
135	什么是流通加工经营?
138	为什么要进行仓储多种经营?
138	仓储多种经营的条件是什么?
139	如何搞好仓储增值服务?
140	运输中介是什么?
141	仓储合同的定义是什么?
141	仓储合同的种类有哪些?

- 143 仓储合同的当事人如何确定?
- 143 仓储合同有哪些法律特征?
- 145 仓储合同的标的和标的物如何确定?
- 146 仓储合同如何订立?
- 148 仓储合同的条款主要有哪些?
- 150 仓储合同的生效和无效如何确定?
- 151 仓储合同的格式是什么样的?
- 152 仓储合同如何才能变更?
- 152 仓储合同如何才能解除?
- 153 仓储当事人的权利和义务如何确定?
- 154 存货人有哪些权利和义务?
- 155 保管人有哪些权利和义务?
- 157 仓储合同的违约责任如何确定?
- 159 什么是催提?
- 159 备货工作应当如何进行?
- 160 出库交接应当如何进行?
- 160 销账、存档工作如何进行?
- 160 装卸搬运的合理化原则是什么?
- 163 究竟什么是搬运活性?
- 163 搬运的方法具体有哪些?

164

什么是配送?

166

什么是配载?

166

物流经营者的类型有哪些?

167

仓储商务管理的概念与作用是什么?

170

仓储商务管理的内容主要有哪些?

170

仓储商务管理要遵循的原则是什么?

172

仓储商务管理具体过程是什么?

175

第五章 不同行业的仓储管理方法

175

仓储管理的分类有哪些?

176

厂商仓储管理的重点是什么?

176

什么是在制品库存控制?

176

在制品与在制品库存的关系如何?

178

什么是投入产出控制法?

180

什么是前置时间控制法?

181

什么是比率准则控制法?

182

什么是价值成本分析?

182

什么是批发商?

183

批发商的类型有哪些?

183

批发商的功能是什么?

184

批发商库存据点选址如何决策?

186	批发商仓储据点的建造或租赁如何决策?
187	批发商库存商品的布局如何展开?
187	批发商库存商品存储布局的方式有哪些?
188	批发商库存商品存储布局的要点是什么?
189	批发商仓库内部空间如何选定?
190	什么是零售商?
190	零售商商品库存数量管理如何进行?
190	零售商如何做好最低库存量管理?
191	零售商如何做好最高库存量管理?
191	零售商如何做好最佳经济采购批量管理?
192	零售商如何做好最长商品库存时间管理?
192	零售商如何做好合理商品库存时间管理?
193	零售商进行商品库存管理的主要方法是什么?
193	单品管理的含义与特点是什么?
194	单品管理的作用与意义是什么?
194	如何用好单品管理的技术:POS 系统
197	第六章 掌握传统的仓储控制技术
197	什么是订货点技术?
197	什么是定量订货法?
198	定量订货法的控制参数如何确定?

198	定量订货法的优缺点分别是什么?
199	什么是定期订货法?
199	定期订货法的控制参数如何确定?
201	定期订货法的优缺点分别是什么?
201	如何对订货点技术进行正确的评价?
203	什么是 ABC 库存管理法?
204	ABC 分类的标准是什么?
205	ABC 分类法管理的准则是什么?
207	ABC 分类管理应注意哪些问题?
209	什么是条码技术?
210	什么是数据库技术?
210	仓库管理信息系统的基本流程如何?
211	什么是入库作业管理系统?
212	什么是出库作业管理系统?
213	什么是库存控制系统?
215	第七章 应用最新的仓储管理技术
215	什么是 JIT 技术?
215	JIT 生产方式是如何产生的?
217	JIT 生产方式的主要原理是什么?
217	为什么要在仓储控制中运用 JIT 生产方式?

218	JIT 采购的特点是什么?
220	实施 JIT 采购的关键是什么?
220	实施 JIT 采购的步骤如何进行?
221	JIT 生产系统是什么?
222	JIT 生产系统的目标是什么?
224	JIT 的产品设计如何进行?
225	JIT 的过程设计包括哪些主要内容?
229	JIT 对组织的人员有什么要求?
229	JIT 中的看板管理是什么?
230	JIT 中的平准化生产是什么?
230	JIT 中的零库存管理如何实现?
231	JIT 中的少人化管理如何实现?
233	JIT 中如何缩短生产周期?
234	如何保证 JIT 生产系统的转换成功?
236	什么是 MRP 技术?
236	MRP 技术的原理是什么?
236	MRP 的输出意味着什么?
237	MRP 的关键概念有哪些?
239	MRP 的特点有哪些?
240	通过实例如何看待 MRP 的运行?