

HABIT & DETAIL DECISION
SUCCESS OR FAILURE

吕 涵◎编著

企业员工培训读本

决定成败的 习惯与细节

企业真正的核心管理力
决定公司发展的管理经验
一个不良的习惯可能导致在竞争中失败

有效提升团队执行力必备的手段

HABIT & DETAIL

线装书局

HABIT & DETAIL DECISION
SUCCESS OR FAILURE

吕 涵◎编著

决定成败的 习惯与细节

企业真正的核心管理力
决定公司发展的管理经验
一个不良的习惯可能导致在竞争中失败

有效提升团队执行力必备的手段

线装书局

图书在版编目 (CIP) 数据

决定成败的习惯与细节 / 吕涵编著. —北京: 线装书局,
2005. 3

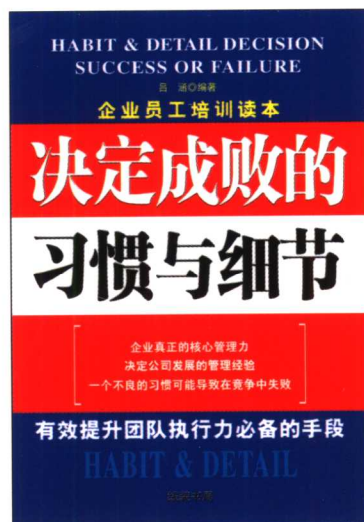
ISBN 7-80106-396-1

I. 决… II. 吕… III. ①成功心理学-通俗读物
②习惯-研究 IV. B848. 4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第014261号

决定成败的习惯与细节

作 者 吕 涵
责任编辑 林君雄
监 制 冯 欣
封面设计 云龙工作室
出版发行 线装书局
地 址 北京西城区鼓楼西大街 41 号
邮 编 100009
电话传真 010-64045283
经 销 新华书店
印 刷 中国电影出版社印刷厂
开 本 1/16 (787mm×1092mm)
字 数 300 千字 印 张 20
版 次 2005 年 5 月第 1 版 2005 年 5 月第 1 次印刷
印 数 1-5000 册
书 号 ISBN 7-80106-396-1/F·44
定 价 29.80 元



责任编辑：林君雄
封面设计：云龙书装

企业员工培训读本

前言

“美德的习性不是可以在密室里养成的，良好的习惯和细节一定要以明理的行为在坚毅地抗拒诱惑的斗争中形成。”

“播种一个行动，你会收获一个习惯；播种一个习惯，你会收获一个个性，播种一个个性，你会收获一个命运。”

人们在日常生活和繁杂的工作中，自然而然的形成一种为人所忽略的习性——习惯，这是决定一个人一生的平坦与坎坷，失败与成功，乐观与悲观，失意与得意的关键之处。

现在，习惯与细节极大地影响着人类的行动，没有好习惯与好细节，很难成功；有了坏习惯而又不注重细节，是绝对不能成功。习惯是由一个人行为的累积而成定型，它决定人的性格，进而成为决定人生的重要因素，而细节正是习惯所培养成的。优秀的管理者和员工之所以卓越，就是因为他们具备平凡人所不具备的好习惯和好细节。

在现代社会，要想做一名杰出人士，创造卓越的成就必须从培养良好的个人习惯与细节入手。

每个人在日常生活中都有各种各样的习惯与细节，如果，仅仅从表面来看，它是一件小事，不引人注目，但是



决定成败的习惯与细节

许多人之所以平凡究其原因——就平凡在不良习惯上。美国成功学大师拿破仑·希尔说：“习惯能够成就一个人，也能够摧毁一个人。”这就充分说明了习惯的巨大力量，如果你在培养习惯时不注重一点细节习惯，那你就永远难以达到辉煌。

现实生活中总有一些平凡的人爱怨天尤人，把自己没有成为杰出的人才归咎于不得天时、地利、人和。其实，当我们处在平凡的境况时，有没有反省一下，检讨一下我们日常生活中的习惯与细节，把这些习惯归归类，哪些是好习惯，譬如：勤于思考；做事有主次；做事抓紧时间；善于与人合作……哪些是坏习惯，譬如：不珍惜时间；做事不分主次；不能自我控制情绪；悲观消极的心态等等。如此看来，可谓小细节都能影响大事情。为了帮助有志于成为杰出人士的人，使他们能够不断完善自己而有章可循，有例可鉴，我们精心编撰，囊括了杰出企业家的习惯与细节。

相信这四种习惯与四种细节对于一个有志于成为一个杰出人士的人一定是大有裨益的，它将引领你如何成为杰出的人士。

目 录

选准目标而后采取行动的习惯

坚持目标是成功的关键，你必须花时间和精力了解你的竞争圈子的情况及自己的所长所短，知己知彼才能百战不殆。

首先要确立目标，点燃热情而自己断绝退路，然后朝着既定的目标拼命努力，为此还要不断地锻炼自己的身体和意志，最后还要有必胜的自信心。

选定目标和计划	003
确定方向和目标	005
敲定财富目标	007
人生的不同阶段有着不同目标	009
选择开创自己事业的突破口	013
目标即想实现的想法	016
人生真正意义在于确立明确目标	019
有目标奋斗才会有动力	024
计划和行动两者都要兼顾	027
做事前就确定最终目标	031
重视“目标管理”	033
目标的实施要有时间限制	035
对目标实现情况跟踪查询	036



决定成败的习惯与细节

角色和目标的确定	038
盯准一个目标，永远不放弃	041
从实际出发，规划未来的发展方向	043

专注与思考的习惯

人的思想是了不起的，只要专注于某一项事业，那就一定能做出令人惊异的成绩。但光有专注还不行，还要思考。

思考是人类最大的快乐。不下决心培养思考习惯的人，便失去了生活中最大的乐趣。

专注是成功的智慧动力	053
找准成功的智慧途径	054
思考能打通成功之路	057
正确的思考创造财富	060
深度思维的益处	064
智慧筑就的钢铁巨人	069
开创先河的壮举	072
从思考中得到办法——合作	073
知识结构是成功的保障	075
重点思维习惯	079
善于思考能够通向成功	083
善用发散性思维	085
独立思考有创造性	093



珍惜时间的习惯

记住吧：只有一个时间是重要的，那就是现在！它所以重要，就是因为它是我们惟一有所作为的时间。

自古以来一切有成就的人，都很严肃地对待自己的时间，当他活着一天，总是尽量多劳动、多工作、多学习，不肯虚度年华，不让时间白白地浪费掉。

珍惜时间，不虚度光阴	103
合理安排挤出来的时间	105
无效的沟通就是一种浪费时间	108
有效利用零碎时间	111
驾驭时间的能力	115
重视余暇时间的价值	122
用“拒绝别人”来节省时间	125
时间是衡量生命的标尺	129
寸金难买寸光阴	133
精明地利用时间	136

今日事，今日毕，不拖拉的习惯

果敢是一把锐利的刀，能切得清楚而平直，拖拉则是一把钝刀，有伤斑、有泪痕，还留下破破烂烂的边。

拖拉和犹豫甚至不能使你跨过一条沟壑，从某种意义上说，要想成功，你必须像虎越山谷，狮越山岭那样呼啸着前进。

凡事不得拖拉	145
拖拉导致一事无成	148



决定成败的习惯与细节

立即行动胜于百遍妄想	152
想了就做或边做边想	155
该出手时就出手，不要犹豫不决	159
体现出最喜欢的事的价值	165
分清主次顺序，逐个去做	170

保持谦恭和从容的细节

成功的第一个条件是真正的虚心，对自己的一切敝帚自珍的成见，只要看出同真理冲突，都愿意放弃。

要时刻对已取得的成就保持批评的、客观的态度，不要自我陶醉，而要寻找自己活动获得更大成就的途径。

谦恭的胜利者	177
面对升迁，要保持清醒的头脑	180
深刻的教训	182
回避欢呼者	185
谦恭的回报	189
遇事泰然处之	191
正视失败是成功的前提	196
可做从容之态的榜样	199

不断进取，勇于创新的细节

只有努力创新，才会有前途，墨守成规或一味模仿他人，到最后一定会失败。

一个只会跟着人家后面跑，学人家穿衣裳，盲目接受人家价值观或主张的人，决不能成为一个企业家。



.....▶

不断进取，永是胜者	205
不断进取是人生最美的音符	209
灵活、敏捷的应变能力	212
增强适应环境的能力	217
创新精神	221
创新的分类	227
创新的原则性	236
创新的有效途径	240
阻碍创新的因素	246
勇于创新还要避免风险	249

善于合作协作的细节

人们在一起可以做出一个人所不能做出的事业；智慧、双手、力量结合在一起，几乎是万能的。

惟有具有强烈的合作精神的人，才能生存，才能发展壮大。

合作是所有组合式努力的开始	253
生存在合作的时代	256
合作也需要激发	262
善于与人协作	272
协作与交流	275
自然源于协作	278
在协作中得到宝贵意见	280



具有积极快乐心态的细节

快乐是生命的唯一意义，没有快乐的地方，人类的生活会变得疯狂而可怜。

良好的健康状态、精神饱满和体力充沛——这是朝气蓬勃地感知世界、乐观主义精神和随时准备克服困难的重要条件。

寻求快乐	287
培养快乐的习惯	290
勇往直前，积极面对困难	292
走向快乐习惯的途径	296
选择健康有效的情绪	299
在现实中体会快乐	302
健康的心态产生快乐	303
快乐是无价的资产	305



选准目标而后采取行动的习惯

坚持目标是成功的关键，你必须花时间和精力了解你的竞争圈子的情况及自己的所长所短，知己知彼才能百战不殆。

首先要确立目标，点燃热情而自己断绝退路，然后朝着既定的目标拼命努力，为此还要不断地锻炼自己的身体和意志，最后还要有必胜的自信心。

选定目标和计划

只要你能够憧憬出一个方法来实行你的计划、你的梦想——不论多么宏大——都可以美梦成真。你的计划可以让你成为伟大的企业家，不论你的计划如何制定都无所谓，重要的是要有一个计划。如果你不晓得自己的前进方向，是很难到达任何地方的。然而，有相当大比例的人却毫无计划。他们不晓得自己要上哪儿去，也不知道要如何到达那儿。当他们胸中毫无计划时，看起来很忙碌，其实，他们只是在绕圈子，到处救火，或是追逐着自己的尾巴打转。

计划就像一张道路图，特别是对于企业家而言，它告诉你身在何处，该往哪个方向去。它帮助你拟定一个策略，如何从A点到达B点。比如，如果你的目标是增加50%的生产量或销售量，你的计划就是日常提醒自己达成目标所必须采取的步骤。比如，你计划中的一部分可能是，每天打电话给5位新的潜在客户，不只是回现有的电话而已。计划中的一部分也可能是在年底以前上3门新课程，增加你的知识基础。要是没有事先计划好，你可能安排不出时间去上任何课程。

当你事先做好计划，奇迹就会出现：你的计划帮助你发挥潜力、创意和纪律。





除非你知道你要什么，否则你不会赢。大部分的人因为从来没有清楚地确定他们的目标为何，所以没办法达成目标。一个想成为杰出的企业家的人若不懂得规划那简直是不可思议。

致富是杰出企业家的一个共同的目标。致富规划从其实质上应与一个人最基本的生涯规划相结合。生涯规划是由“生涯”和“规划”两个词组成的。包含一生、履历、境遇、过程、经过、职业、出头、发展、发迹、成功等意思。从原字的意义看，生涯代表一个人不只要在职业上出人头地、有发展、能成功，更希望一生都是成功的。日本人将生涯译为“永业”，就表示职业的长期性，希望职业是持续的。

“规划”其原意有：筹划、意图、设计、绘图等等。生涯规划表示对职业乃至一生的筹划和设计。成功者需生涯规划，主要目的是：配合自己的智力和潜力来发展，有效突破个人内在和外
在的障碍，更多地发挥潜能，更好地充分发展自我等等。良好的生涯规划有助于一个人更好地认识自己和工作世界，并设定目标