



中山大学社会学文库

公共危机心理 SARS个案

Psychology of Public Crisis:
The Case of SARS

景怀斌 ©主编



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS(CHINA)

公共危机心理 SARS个案

Psychology of Public Crisis:
The Case of SARS

景怀斌 ©主编



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS(CHINA)

主编简介



景怀斌 男，哲学博士。现任中山大学政治与公共事务管理学院教授，教育部人文社会科学重点研究基地“中山大学行政管理研究中心”研究员。

主要从事压力管理、文化心理、公共管理心理研究。曾主持国家自然科学基金、社会科学基金等课题。先后在人民出版社、《心理学报》、《新华文摘》等出版发表著作、论文若干。代表性学术观点：心理意义实在论、自我心理保健3M理论、儒家心理咨询理论。

《中山大学社会学文库》2006~2007计划出版书目

景怀斌：《公共危机心理：SARS个案》

何艳玲：《乐街调查：后单位制时期中国街区中的国家和社会》

李若建：《地方性外来人口管理法规研究》

刘林平、万向东等：《制度短缺与劳工短缺》



中山大学是20世纪80年代中国内地最早复办社会学专业的学校之一，具有社会学一级学科博士学位授予权。中山大学社会学的学术渊源可以追溯到早期国立中山大学和私立岭南大学，现形成了注重学科规范和专业素质、强调社会调查和田野经验以及严谨务实的学术传统。中山大学在经济社会学、消费社会学、人口与社会发展、社区研究等领域形成了富有特色的发展方向，是中国南方社会学的教学研究重镇。

封面设计：



春天

·书装工作室
www.ct1900.com

本研究受国家自然科学基金（项目编号：70340011）
与中山大学二期“985工程”公共管理与社会发展研究
哲学与社会科学创新基地专项基金资助

著 者(以姓氏笔画为序):

李爱梅	刘春雁	何 睿	胡 斌
赵静波	姚鸿雁	凌文轲	景怀斌
戴建林	解亚宁	谢江涛	

序

SARS 无疑是场灾难。对于经历这场灾难的人来说，感受到的是惶恐和痛苦。但是对于研究者来讲，则不能因之而把它压抑为无意识或干脆遗忘掉。这是因为，尽管回忆它是痛苦的，但研究它发生的状况、规律有助于我们科学理性地处理将来可能遇到的类似问题。君不见：2005 年底哈尔滨的污水事件虽然短时间内解决，但其发展过程与 SARS 发展过程惊人类似；911 事件对于美国人来说，是挥之不去的阴影，但美国学界特别是心理学界对它的研究却非常多。以史为鉴，旨在未来。基于这样的认识，我们以严肃、谨慎的态度呈献我们的研究报告。

本书是景怀斌教授主持的国家自然科学基金应急项目以及景怀斌、戴建林、李爱梅、谢亚宁各自承担的“广东省防治 SARS 科技攻关”（心理专题）子项目的最后研究报告。在 SARS 发生初期，我们即本着学者的社会责任感和学术感觉关注 SARS 相关的心理问题。我们除了即时性地向有关单位提交了对策报告，试图实现研究的直接应用价值外，还在事件解决后继续我们的学理研究。对于本报告，我们不仅希望其数据具有历史事件描述的资料价值，还期望其结论具有公共管理的思考功能，从而使心理学的“个体化”研究具有社会化应用价值。这是本书的意图。

众所周知，由于自然危机或突发事件学术研究的滞后性以及学术研究、出版过程中的不可控制性，最终的研究报告往往有“过时”的气色。但是，我们认为，呈现时间的“过时”不应是学术价值的“过气”。学术研究如酿酒，或许经过时间的蒸发，滤掉了水分，留下了更浓的醇味。这是我们对本报告成书的期

望。

当然，我们充分意识到，限于研究条件和我们的水平，且问题也总在一定的层面上存在，本书可能存在这样和那样的不足。因此，敬请读者指正。

本着尊重劳动和责任承担的原则，本书著述情况为：

前 言 景怀斌

第一章 李爱梅、凌文铨

第二章 景怀斌、胡斌

第三章 何睿、景怀斌

第四章 戴健林

第五章 研究一 景怀斌、谢红涛；研究二 李爱梅、凌文铨

第六章 姚鸿雁、景怀斌

第七章 胡斌、景怀斌

第八章 解亚宁、赵静波

第九章 景怀斌

附录一 刘春雁、谢江涛

还有一些朋友以不同方式对本研究和本书作出贡献，他们的名字已在书中相应的部分表明出来。

著者谨识

2005 年 4 月 17 日

前言

问题与研究框架

2003 年初, SARS (严重急性呼吸道症候群, Serious Atypical Respiratory Syndrome) 疫情爆发。SARS 是突发、致命、快速传染的疾病, 其病理机制认识尚不完全。^① SARS 的传播途径还没有完全掌握, 有效的预防、诊断和治疗药物均没有可资利用的知识。^② 因此, SARS 引发了巨大的社会反应, 导致社会心理气氛的波动, 工作、学习、社会秩序的混乱。SARS 波及中国内地 24 个省区市, 266 个县和市, 其中广东和北京是重灾区。截止 2003 年 8 月 16 日, 中国内地累计报告 SARS 临床诊断病例 5327 例, 治愈出院 4959 例, 死亡 349 例。^③ 在世界范围内, 800 多人丧命, 8500 多人受感染。^④

数字的描述不足以说明当时的气氛: 恐慌、谣言、抢购、停课、停工、中断假日、严防死守, 终于战胜了 SARS。痛苦与成功, 那是一段难以一言以蔽之的历史时段。^⑤

就学术视野看, 历史上还没有一场如此规模的疫情 (危机事件) 如此详细地展现在人们面前 (现代的媒体几乎直播了该事件

① 中新社:《新修订的 SARS 诊疗标准和方案预计本月中旬出台》, 资料来源: <http://www.people.com.cn/GB/shehui/1062/2080413.html>。

② 新华社:《上半年 SARS 疫情共波及 266 个县 (市、区)》, 资料来源: <http://www.people.com.cn/GB/shizheng/1027/2036094.html>。

③ 新华社:《上半年 SARS 疫情共波及 266 个县 (市、区)》, 资料来源: <http://www.people.com.cn/GB/shizheng/1027/2036094.html>。

④ 中新社:《世卫总干事警告: 沙斯可能卷土重来》, 资料来源: http://www.zaobao.com.sg/gj/yx008_090903.html。

⑤ 参阅本书附录六。

的整个过程),如此地有这样巨大的影响(影响到社会的政治、工作、生活)。这是人类精神、社会活动的不幸经历。无疑,这个事件蕴涵着诸多学理价值,应当充分研究。

显然, SARS 引发的问题是多方面的:可以是医学的,如预防 SARS 的医学研究,^① 也可以是社会管理的,如中国中央政府总结了抗 SARS 的六条基本经验:一是有党中央、国务院的坚强领导;二是坚持依法行政,规范防治措施;三是依靠群众,群防群控;四是依靠科学,民主决策;五是信息公开,政策透明;六是加强国际和地区间的合作与交流。^② 这些方面的研究取得了丰硕的成果。

鉴于“心理是人的心理活动的天然动因和必然伴随物”^③,心理提供了理解这样事件的一个视野。所以, SARS 的心理学研究是一个重要的视野。

就突发性重大事件(人为、自然灾害)的心理学研究状况看,国内外有不少。这些研究主要集中在四个方面。

一是各种灾难对个体的心理影响。如经历城市骚乱的居民有创伤性压力异常(post-traumatic stress disorder, PTSD),心理健康受到损伤。^④ 核泄露地区的居民,越接近灾害区域,创伤性反应和焦虑越高。^⑤ 飓风的经历对于人的婚姻、出生、离婚等有影响。^⑥

① 新华社:《国内最大规模防治 SARS 学术研讨会将在广州举行》,资料来源:
<http://www.people.com.cn/GB/shehui/1062/2080527.html>。

② 新华社:《上半年 SARS 疫情共波及 266 个县(市、区)》,资料来源:
<http://www.people.com.cn/GB/shizheng/1027/2036094.html>。

③ 景怀斌:《心理意义实在论》,广东人民出版社,1999,第 19 页。

④ Hanson, R. F., Kilpatrick, D. G., Freedy, J. R., Saunders, B. E. (1995). Los Angeles County after the 1992 civil disturbances: Degree of exposure and impact on mental health, *Journal of Consulting & Clinical Psychology*, Vol. 63 (6), 987 ~ 996.

⑤ Foster, R. P. (2002), The long-term mental health effects of nuclear trauma in recent Russian immigrants in the United States, *American Journal of Orthopsychiatry*, Vol. 72 (4), 492 ~ 504.

⑥ Cohan, C. L., Cole, S. W. (2002), Life course transitions and natural disaster: Marriage, birth, and divorce following Hurricane Hugo, *Journal of Family Psychology*, Vol. 16 (1), 14 ~ 25.

自然灾害对儿童的记忆有影响,越年轻,影响越大。^①

二是灾害心理创伤的因素研究。如以前经历的灾难,强化了创伤压力、恐惧和身心症状。女性的创伤高于男性。^② 地震的经历,能够降低因地震而产生的抑郁。^③ 洪水灾害经历提高了老年人的抑郁、焦虑身心水平。^④ 灾难对人的心理有绝对的影响,但年龄有一定的作用。^⑤ 地震经历增加了噩梦出现的比例。^⑥ 地震前的测试和地震后的测试比较表明,地震后出现了抑郁和创伤性压力。地震前个体的抑郁水平,提高了地震后的心理抑郁水平;经历的地震的剧烈情况,提高了心理抑郁和压力。^⑦ 飓风创伤性压力异常有文化差异。^⑧ 对于灾难有利一面的理解,利于心理问题的康复。^⑨

-
- ① Bahrick, L. E. , Parker, J. F. , Fivush, R. Levitt, M. (1998), The effects of stress on young children's memory for a natural disaster, *Journal of Experimental Psychology: Applied*, Vol. 4 (4), 308 ~ 331.
 - ② Lindeman, M. , Saari, S. , Verkasalo, M. , Prytz, H. (1996), Traumatic stress and its risk factors among peripheral victims of the M/S Estonia Disaster, *European Psychologist*, Vol. 1 (4), 255 ~ 270.
 - ③ Knight, B. G. ; Gatz, M. , Heller, K. , Bengtson, V. L. (2000), Age and emotional response to the Northridge earthquake: A longitudinal analysis, *Psychology & Aging*, Vol. 15 (4), 627 ~ 634.
 - ④ Phifer, J. F. (1990), Psychological distress and somatic symptoms after natural disaster: Differential vulnerability among older adults, *Psychology & Aging*, Vol. 5 (3), 412 ~ 420.
 - ⑤ Thompson, M. P. , Norris, F. H. , Hanacek, B. (1993), Age differences in the psychological consequences of Hurricane Hugo, *Psychology & Aging*, Vol. 8 (4), 606 ~ 616.
 - ⑥ Wood, J. M. . Bootzin, R. R. Rosenhan, D. , Nolen-Hoeksema, S. (1992), Effects of the 1989 San Francisco earthquake on frequency and content of nightmares, *Journal of Abnormal Psychology*, Vol. 101 (2), 219 ~ 224.
 - ⑦ Nolen-Hoeksema, S. , Morrow, J. (1991), A prospective study of depression and posttraumatic stress symptoms after a natural disaster: The 1989 Loma Prieta earthquake, *Journal of Personality & Social Psychology*, Vol. 61 (1), 115 ~ 121.
 - ⑧ Norris, F. H. , Perilla, J. L. , Murphy, A. D. (2001), Postdisaster stress in the United States and Mexico: A cross-cultural test of the multicriterion conceptual model of posttraumatic stress disorder, *Journal of Abnormal Psychology*, Vol. 110 (4), 553 ~ 563.
 - ⑨ McMillen, J. C. , Smith, E. M. , Fisher, R. H. (1997), Perceived benefit and mental health after three types of disaster, *Journal of Consulting & Clinical Psychology*, Vol. 65 (5), 733 ~ 739.

三是灾难社会控制与管理的心理学研究。如重大灾难情况下的心理健康服务。^① 对恐怖活动造成的心理后果的干预机制。^② 灾害情况下心理干预的教训。比如, 如何建立应对体系, 如何训练志愿者, 如何维持工作团队, 如何对创伤者进行干预, 如何处理媒体、教育大众等方面心理学的问题。^③ 恐怖灾害对于个体的身心影响, 以及心理健康从业人员在抗击恐怖灾害中的作用。^④ 紧急情况下逃离方式的效果研究。^⑤

四是灾害对于职业心理学发展的研究。如 911 事件, 对于参与活动的心理学家的影响。^⑥ 心理救治对于意外事件 (如生物恐怖) 的必要。^⑦

这些研究对于理解突发事件与人的心理关系, 对于找到更有效的应对事件的方式有重要帮助。例如, 美国根据心理学的研究, 主要根据在 911 事件后心理学的研究, 通过了 *National Resili-*

-
- ① Jacobs, G. A. (1995), The development of a national plan for disaster mental health, *Professional Psychology: Research & Practice*, Vol. 26 (6), 543 ~ 549.
 - ② Miller, L. (2002), Psychological interventions for terroristic trauma: Symptoms, syndromes, and treatment strategies, *Psychotherapy: Theory, Research, Practice, Training*, Vol. 39, (4) 283 ~ 296.
 - ③ Aguilera, D. M., Planchon, L. A. (1995), The American Psychological Association-California Psychological Association Disaster Response Project: Lessons from the past, guidelines for the future, *Professional Psychology: Research & Practice*, Vol. 26 (6), 550 ~ 557; Dudley-Grant, G. R., Mendez, G. I., Zinn, J. (2000), Strategies for anticipating and preventing psychological trauma of hurricanes through community education, *Professional Psychology: Research & Practice*, Vol. 31 (4), 387 ~ 392.
 - ④ Miller, L. (2002), Psychological interventions for terroristic trauma: Symptoms, syndromes, and treatment strategies, *Psychotherapy: Theory, Research, Practice, Training*, Vol. 39 (4), 283 ~ 296.
 - ⑤ Sugiman, T., Misumi, J. (1988), Development of a new evacuation method for emergencies: Control of collective behavior by emergent small groups, *Journal of Applied Psychology*, Vol. 73 (1), 3 ~ 10.
 - ⑥ Eidelson, R. J., D'Alessio, G. R., Eidelson, J. (2003), The impact of September 11 on psychologists, *Professional Psychology: Research & Practice*, Vol. 34 (2), 144 ~ 150.
 - ⑦ Hall, M. J., Norwood, A. E., Fullerton, C. S., Ursano, R. J. (2002), Preparing for bioterrorism at the state level: Report of an informal survey, *American Journal of Orthopsychiatry*, Vol. 72 (4), 486 ~ 491.

ence Development Act of 2003 (NRDA)。^①

就 SARS 发生的实际情况看, SARS 的心理影响是巨大的。如带来了社会性的恐慌^②, 各种各样的异常现象^③, 引发了患者的诸多心理异常问题^④, 等等。这些都是现实问题, 对这些问题, 应给予心理学的理论剖析。另外, 这一疫情主要发生在中国, 其中可能有文化因素的作用。研究其内在心理过程, 将会对以西方为主体的灾害心理学提供新的理论视野和知识内容。

由上可见, 从心理学研究 SARS, 是 SARS 研究的一个有机组成部分。

那么, 我们的研究将如何展开? 这要从研究的逻辑出发点看。根本上看, 任何研究都是研究者对研究对象的解释。解释是受研究者先在的科学观影响的。而研究者的科学观受制于研究者的世界观和训练。就现代学术规范看, 科学研究是发现事物的规律, 而规律是事物的本质性因果关系, 因果关系则表现在事物发展的过程上。可见, 现代学术研究往往要从过程分析角度进行。所以, 我们的研究也应从 SARS 事件的过程角度进入。

由于我们是从心理学角度进行的, 而心理学关注的是人内在认知-反应过程, 因此, 我们研究的视野侧重于民众在 SARS 过程中的心理认知和反应特征。一般来说, 人的心理反应模式是认知-反应式的, 即面对信息, 一方面受信息本身的性质影响, 一方面受人已经有的心理内容的影响, 相互作用而对事物以个人化

-
- ① Barnett, M. D. (2004), Congress Must Recognize the Need for Psychological Resilience in an age of terrorism, *Families, Systems & Health*, Vol. 22 (1), 64 ~ 66.
 - ② 《财经》杂志编辑部:《SARS 调查: 一场空前灾难的全景实录》, 中国社会科学出版社, 2003。
 - ③ 易颖、肖郎平:《贵州: 流言传播与处罚》,《南方周末》2003 年 5 月 15 日; 资料来源: <http://finance.sina.com.cn>。
 - ④ 林楚方、吴晨光:《SARS 爆发周年回访: 北京 SARS 康复者被改变的命运》,《南方周末》2003 年 11 月 20 日; 资料来源: <http://news.sina.com.cn/c/2003-11-20/09382172881.shtml>。

的解释，然后产生外在的行为。^① 据此，民众的 SARS 认知 - 反应过程如图 0-1。

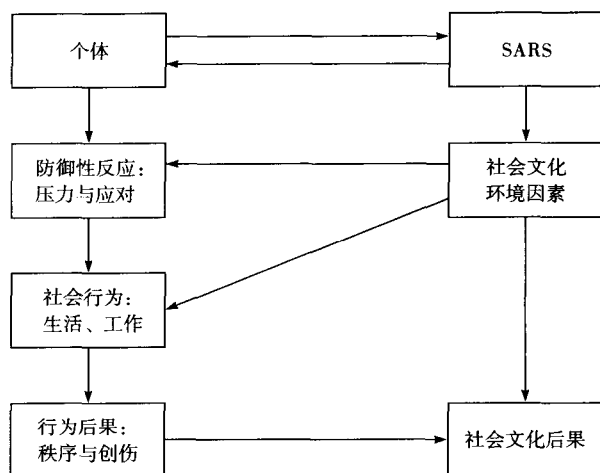


图 0-1 SARS 心理反应示意图

根据图 0-1，本书的框架是：由于 SARS 是突发的公共卫生事件，对于个体来说，SARS 是危险性的压力源，因此个体如何认识它就涉及风险认识问题；认识之后的压力反应如何是一个压力感问题。压力感产生不仅仅是简单的刺激 - 反应，而可能是更深层的认知、观念过程，这也是应当讨论的；面对压力，一般民众是如何应对的，这是应对方式和应对深层机制问题；在 SARS 发生过程中，现代信息社会中的媒体如何发挥作用也是应特别关注的，同时中国社会文化中的影响如何同样要思考；在所有的因素影响下，应对 SARS 行为后果评估和思考。此外，面对 SARS 这样巨大的突发事件，个别性的心理创伤问题也应当关注。最后，研究问题是为了更好地应用和发展理论，故我们对研究做出了总体结论和提出了对策建议。

^① 景怀斌：《心理意义实在论》，暨南大学出版社，2005，第 70 ~ 90 页。

目 录

序	1
前言 问题与研究框架	1
第一章 民众对 SARS 危机的风险认知	1
一 危机的概念及相关研究	1
二 危机的风险认知及其研究进展	3
三 民众对 SARS 的风险认知及相关影响因素研究	4
第二章 民众 SARS 压力感及作用因素模型	12
一 研究设计与方法	13
二 民众 SARS 压力感状况	17
三 民众 SARS 压力感因素模型	24
四 结 论	34
第三章 民众 SARS 压力感的深层机制	36
一 研究方法	36
二 民众 SARS 压力感的发展模式	38
三 民众 SARS 压力感的深层心理原因	46
四 SARS 压力感变化的机制	51
五 结 论	54
第四章 民众 SARS 应激反应的机制	56
一 理论背景	57
二 研究方法	64

三 结果与讨论	66
四 进一步的讨论	74
第五章 SARS 危机的传播心理	78
一 SARS 报道的信任及影响因素	78
二 SARS 报道的心理影响	86
第六章 SARS 谣言的文化心理机制	100
一 SARS 谣言的类型及典型事例	101
二 SARS 谣言产生的形成与发展	106
三 谣言的社会控制	114
第七章 民众 SARS 行为后果及作用因素模型	118
一 民众 SARS 行为影响分布情况	118
二 民众 SARS 行为影响的作用因素	124
三 结 论	132
第八章 SARS 心理创伤与治疗	134
一 危机事件后的心理应激异常种类与表现	134
二 SARS 相关应激障碍的治疗	142
第九章 总体结论与建议	155
一 灾害(危机)心理学:必要性与框架	155
二 民众 SARS 心理研究的主要结论	159
三 进一步的期待	164
附录一 SARS 研究文献回顾	166
附录二 民众压力感-行为问卷	211
附录三 SARS 压力感结构访谈问卷	223
附录四 应激反应问卷	227
附录五 民众对 SARS 的风险认知及心理-行为 调查问卷	236
附录六 SARS 大事记	244

第一章

民众对 SARS 危机的风险认知

SARS 疫情是一场非常典型的危机。它的危害是多层次的，不仅在物质方面造成巨大损失，更为重要的是在社会公众的心理层面产生了普遍的恐慌、不安全感。因此，研究 SARS 不能不研究对民众 SARS 的风险认知。

一 危机的概念及相关研究

1. 危机的概念及特征

危机意味着危险和机遇。在古希腊语中，危机（crisis）指游离于生死之间的状态，其字根 krisis 意谓“分离”（separate）。危机表示偏离规范的状态，走向一种未知状态，结果可能好也可能坏，关键是如何管理危机。所以，危机对组织和个人来说既可能是组织和个人走向衰亡的开始，也可能是走向新阶段兴盛的契机。

危机具有几个特性：首先，是突发性。没有人确切知道在什么时间、什么地点会发生怎样的危机，也没有人能确切预知危机的后果。危机既可能由一些小事引起，也可能根本没有任何先兆就被引发，它完全是一种突发性的事件。其次，是高度的不确定性以及处理时间的紧迫性。危机的出现往往超越了人类智慧，但又需要我们立即应对。危机事件的独特性常常使得无法照章办事。这种高度不确定性和紧迫性，给危机事件的主体造成极大的风险。第三，是危害性。危机肯定会造成损失。第四，是信息不