

张建华 郎春敏 编著

个性化求职

101

GEXINGHUA QIUZHI
101 GE QIAOMEN

个窍门



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS



C913.2

122

2007

张建华 郎春敏 编著

个性化求职

101

GEXINGHUA QIUZHI
101 GE QIAOMEN

个窍门



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS



图书在版编目(CIP)数据

个性化求职 101 个窍门 / 张建华, 郎春敏编著. —北京: 北京大学出版社, 2007.1

ISBN 978-7-301-11341-7

I. 个… II. ①张…②郎… III. 职业选择—基本知识 IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 146148 号

书 名: 个性化求职 101 个窍门

著作责任者: 张建华 郎春敏 编著

责任编辑: 叶楠

标准书号: ISBN 978-7-301-11341-7/F·1524

出版发行: 北京大学出版社

地 址: 北京市海淀区成府路 205 号 100871

网 址: <http://www.pup.cn> 电子信箱: em@pup.pku.edu.cn

电 话: 邮购部 62752015 发行部 62750672 编辑部 62752926 出版部 62754962

印 刷 者: 北京宏伟双华印刷有限公司

经 销 者: 新华书店

787 毫米 × 1092 毫米 16 开本 14.5 印张 203 千字

2007 年 1 月第 1 版 2007 年 1 月第 1 次印刷

印 数: 0001—5000 册

定 价: 26.00 元

未经许可, 不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有, 翻版必究

举报电话: 010-62752024 电子信箱: fd@pup.pku.edu.cn

编委会

编委会主任

苗中正：北京师范大学副校长、北京师范大学珠海分校党委书记、校长

孙伟：北京航空航天大学北海分校校长

编委会副主任

杨国昌：北京师范大学珠海分校副校长

严驳非：北京师范大学珠海分校党委副书记、副校长

傅爱兰：北京师范大学珠海分校副校长

王学思：北京师范大学珠海分校国际特许经营学院常务副院长

主编

刘文献：北京师范大学珠海分校国际特许经营学院院长、北京航空航天大学北海学校副校长兼国际商学院院长

肖建中：中国特许经营城、创业商学院创始人兼院长

编委

祝链、张信辉、侯吉健、张涛、钱家琪、曲本陆、肖朝阳、曲勃、罗天宇、李邵军、徐重九、仇一、叶素贞、韦红歌、姚军、范大良、曾军、张惠、李风、林平、邓然、刘宏波、汤艾菲、李华、张建华、郎春敏

找工作：细节决定成败

某热门专业一男生，在学校担任过学生干部，专业成绩也很好，凭借他的条件完全可以进入外企。他在面试的时候，递给考官的是一份皱巴巴的简历，走的时候又把毕业证原件和手套忘在考官那里了，等他厚着脸皮去拿回毕业证时，主考官把他的名字从复试单中划掉了。

20 世纪最伟大的建筑师之一密斯·凡·德罗，在被要求用一句话来描述他成功的原因时，他只说了五个字——“细节是魔鬼”。要想成就一番事业，必须从简单的事情做起，从细微之处入手。同样，求职者若想成功就业，注重细节必不可少。

在年底的一天，杨霄和其他 33 位“待字闺中”的天之骄子们在一个会议室等待着面试，大家喝着茶水，七嘴八舌地交流着连日来“相亲”的感受，只有杨霄“偏安一隅”，默想着自我介绍。由于面试时间安排在晚上，每个人待在里面的时间都不长，出来的人都说：“问题很简单，只需要简单地介绍一下自己。”

人，渐渐少了，四周也越来越安静，排在杨霄前面的第 33 位求职者走进之后，偌大的会议室只剩下他和圆桌上 33 个被丢弃的纸杯。他一边继续默想着自我介绍，一边收拾残留的纸杯，并把凌乱的椅子摆放整齐。当副考官过来喊他面试时，瞅了瞅整洁的房间，笑着对他说：“谢谢你，小伙子。”杨霄在第二天就收到签约的通知。

显而易见，在求职中谁忽略细节，谁就不可能真正取得成功。大家在学

历、水平都相当的情况下，注重细节的人为自己的成功加重了砝码。

本书通过 101 个实用的小窍门，告诉你个性创造魅力、细节铸就成功，帮助你在当前“僧多粥少”的就业环境下，找到适合自己的好工作。

预祝你成功就业，在未来的工作岗位上大展宏图！

肖建中

2006 年 11 月



目录

第1章 运由心生——树立正确的求职心态	1
独自参加招聘会	2
让自信为你打开求职之门	4
在失败的时候，再坚持一下	7
不急不躁，用心找工作	9
在求职中学会主动适应	11
第2章 观念一变，世界就变——重塑你对就业的认识	15
别让专业限制你	16
拒绝骑驴找马	18
公司小，机会不小	19
前景比高薪更重要	22
不要有地域偏见	24
用人单位招聘看“学力”	26
兴趣广泛，择业未必广泛	28
节假日期间，招聘不停	30
第3章 让每一根头发都变成“天线”——寻找有效的求职资讯	33
面对众多的招聘信息要有的放矢	34
火眼看出招聘广告的弦外之音	36

高度重视招聘启事	38
在招聘会上进行“准面试”	40
打应聘电话要有技巧	42
“过时”的招聘信息依然有效	44
善于利用“关系网”	46
利用网络，推销自己	48
第4章 打造有效的“敲门砖”——成功简历的制作	51
在简历中量化你的业绩	52
不要在简历中“注水”	54
巧妙地在简历中弥补缺项	56
用电脑帮忙，最好不要手写简历	58
简历“穿衣”要得体	59
简历要简，但不能乱“简”	61
有针对性地写简历	63
注意内容和格式，使你的网上简历更抢眼	65
简历，不要盲目散发	67
第5章 亮出你的风采——求职信很重要	69
写求职信前先了解用人单位空缺职位	70
求职信要精、简、美	71
让你的出色体现在求职信中	74
求职信切忌煽情过了火	75
写好外企求职信的注意事项	77

第6章 要“约会”了，准备好了吗？——面试前的准备 81

全面了解应聘公司	82
把自己的随身物品准备妥当	84
必须了解的面试礼仪	86
男士着装要整洁得体	87
女士装扮要大方得体	90
面试准备不要重“难”轻“易”	92
不可忽视的面试前的小节	94
克服面试前的紧张心理	96

第7章 第一次“约会”——机智沉着过面试 99

一定要单刀赴会	100
面试要说标准普通话	102
注意面试时的肢体语言	104
切忌东施效颦	106
把面试看作一场平等的对话	108
毕业生面试时不要过于“职业”	110
在小组面试中脱颖而出	112
巧用“眼语”	114
成功把握自我介绍的一分钟	116
及时把握面试中的转折点	118
坦诚对待面试中的“缺点”难题	120
沉着应对挑衅的面试官	122
实话实说，但别直说	124
注意倾听	126
面试时不要过分谦虚	128

女性面试要巧对尴尬问题	130
面试“作秀”别过了头	131
主动打破面试官的沉默	133
说话要诚实	135
跳出面试官的语言陷阱	137
切忌先谈待遇后谈工作	139
性格木讷者以充足准备和真诚胜出	141
被“识”的同时“识”企业	142
第8章 将求职进行到底——不可忽视的面试后续工作	145
成功结束面试	146
面试之后，别忘了致谢	148
面试后杳无音信：致信询问	149
录用之后注重自己的选择权	151
在几个聘书之间作好抉择	153
积极应对求职中的失败	155
第9章 “李逵”还是“李鬼”——警惕求职陷阱	157
谨防掉入网络陷阱	158
小心黑中介	160
谨防虚假招聘	162
高薪要小心	164
谨防试用期陷阱	166
识破被粉饰的招聘谎言	168
求职受骗后就投诉	170

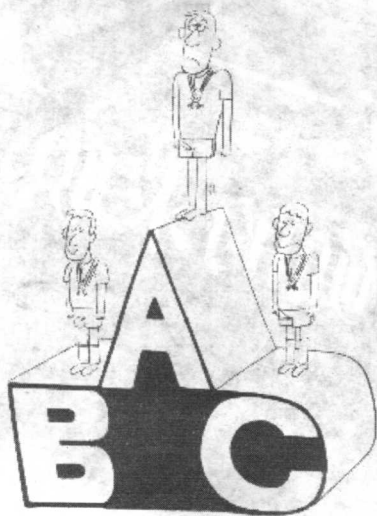
第 10 章 万事俱备，只欠东风——认真对待签约	173
签订劳动合同前要详细了解用人单位情况	174
签订劳动合同要慎重	176
毕业生慎重对待就业协议	178
不可忽视就业协议之外的附加协议	180
注意劳动合同中的猫腻	182
自己保留劳动合同	183
 第 11 章 安全度过试用期——新的职位上一显身手	 187
留下良好的第一印象	188
尽快熟悉新工作	190
完成角色转化，融入新环境	192
初涉职场“忌锋芒太毕露”	193
注意没有监督的监督	195
说好也要做好	197
把小事做精	199
不要挑剔工作	200
办公室内莫谈私事	202
学会在工作中寻找乐趣	204
处好同事关系	206
遵守公司纪律	207
避免遭人“暗算”	209
巧妙应付“卖老同事”	211
独立做事	213
保持你的专业形象	215
 后记	 217

第1章

运由心生—— 树立正确的求职心态

Chapter of first





难以想象，心态居然相差这么多。

独自参加招聘会

“流自己的汗，吃自己的饭，靠天靠地靠祖上不是好汉”，清代书画大师郑板桥如是说。从求职开始之际，当代大学生就必须依靠自己迈开事业的第一步了。亲朋好友也许能为你出谋划策，但真正的求职之路还需要依靠自己去征服。

大学生成熟的标志不是在身体上的变化，而在于心理上的变化。从一个没有出过校门的学生到积极踏入社会寻求自己的第一份职业开始，摆脱父母师长的庇护，独自单飞。其间，要学会承受择业带来的成功或失败。随之，要学会调整自己的心态，独自面对求职路上的得意与失意。



林霜是某高校新闻专业的毕业生，由于男朋友已经找到了工作，以后每逢有招聘会，林霜都让男友相陪，让他帮忙拎书包、饮料、求职简历、外套等。在人多拥挤的摊位前，林霜都是被男朋友一步步推过去的。

但她费了好大的劲儿投到几家新闻单位的简历却没有一个回复让面试的。林霜百思不得其解，就向室友询问原因，其中一位同学说：“你应聘的新闻单位需要你独立写稿，甚至出差到外地采访。你参加招聘会都需要人陪伴，怎么让用人单位相信你能胜任分派给你的工作？”

林霜如梦方醒，以后就独自去参加招聘会，投递简历。很快投出去的几份简历都有了回复，不久就在一家报社找到了满意的工作。

“从用人单位的角度来看，他们普遍看重的是我们求职者的独立工作能力、思考能力和求职信心。我们大学毕业生已经是成年人，如果连找工作这样关系到自己切身利益的事都不敢单独应聘，而是由长辈代劳或是由好友相伴，这样很容易招致用人单位的反感：你们如此没有信心和主见，怎么还能指望在以后的工作中独当一面？”林霜深有感触地说：“想当初，只是为了省力、方便，哪知竟然犯了求职的大忌。”

初次出校门找工作的大学生们一定要摆脱依附心理，有意识地锻炼自己的独立意识和独立能力。参加招聘会的时候，不要和父母、同学相伴，或是一帮学友共同应聘同一家单位，为的是能在以后的工作中相互照应。但是，这种没有主见、没有魄力的毕业生会被用人单位首先抛弃。初出校门的求职者要注意以下两点，避免在招聘会上给用人单位留下不良印象，把好不容易投递出去的简历变成了垃圾。



1. 一个人去招聘会

让亲友陪伴易让用人单位认为你还是没有独立的孩童。没有单位愿意使用永远长不大的童工。要把自己看成一个成年人，从找第一份工作开始。

2. 衣着要正式

一些女生穿着露脐装、低腰牛仔裤出现在招聘会上；有的男生衣着随便，人还没有走到跟前，一股酸味就扑面而来，好像好几天都没有洗衣服。干净整洁是衣着礼仪的起码要求，如果招聘会这么正式的场合都穿得很随便，这种行为本身就给人一种不成熟的感觉。

让自信为你打开求职之门

只有相信自己，别人才能相信你，才能给你机会。这对求职者来说是绝对的至理名言。求职就是成功地把自己推销给用人单位的过程，在此过程中，求职者若是没有起码的自信，又哪来理由让用人单位相信你有能力胜任他们的空缺职位。

自卑是求职路上的绊脚石，求职者一定要信心满满地去参加招聘会，信心满满地去参加面试。自信就像一个人的眼睛，一双明亮有神的眼睛，总是最能打动人。有了自信，你的“求职大业”已经成功了一半。



韩丹燕 2003 年毕业之初刚来北京的时候，在一个周六参加了在北京国际展览中心举办的招聘会，每个招聘台前都挤满了应聘者。她没有向别人那样急于投出简历，而是先看了展台的招聘信息。

一家公司在招聘行政助理。当时的她既没有工作经验，也没有任何优势，有的只是对自己的了解与信任，相信自己能胜任这份文职工作。于是，她决定投出一份简历。

这家展台前也一样挤满了应聘者，她越过那些应聘者的头，将一份简历从空中递上去，朗声说道：“您好，这是我的简历，请您过目。”她响亮的声音和那“横空而出”的简历吸引了主考官。

主考官抬起了头，并朝她的方向看来。由于距离甚远，无法与主考官交谈，她只是自信地回望了他一眼，转身离开了展台，在转身的那一刹，她感觉到了主考官赞许的眼神。她自信的表现为她赢得了面试的机会，也为她赢得了那份工作。

韩丹燕说：“我参加招聘会最大的收获就是，自信是你最重的砝码。”

时代在变化，这个世界也在飞速地变化。求职者的整体素质在提高，招聘岗位要求的素质和技能也在不断地提高，要想在竞争越来越激烈的时代谋求心仪已久的工作，除了具备过硬的专业技能外，更重要的是求职者必须非常自信。只有自信才能说服别人，用人单位也才能给予你一个好的工作机会。

将心比心，谁愿意跟一个没有自信心的人打交道呢？那么雇主怎么可能需要一个没有自信心的人呢？自信就是黑夜里的一盏明灯，让招聘者从众多的求职者中慧眼识珠，也让自信的求职者脱颖而出。自信让你在招聘中胜人一筹，最终得到你想要的工作。

求职者的自信可以通过以下方式体现出来：

1. 看清楚职位要求，有备而去

如果你的问话出乎意料，就容易出现冷场。招聘启事虽然简短，但其中包含了企业对应聘者的大部分要求，每一个字都值得细细琢磨。琢磨透了，作好准备再来交谈，才能做到有的放矢。

2. 提高沟通能力，展现优势

了解招聘人员的心理，要针对企业需要陈述自己的长处，以自己的自信和聪明打动招聘人员。

3. 有充足的信心胜任工作岗位

应届生不要因没有工作经验而缺乏信心，用人单位一旦确定招聘没有社会经验的应届生，就已在其培训计划与资源配置方面作了相应的安排。万事俱备，只欠雄心。应届毕业生，只需用你的信心去征服用人单位即可！

自信是通往胜利的宝典，是战胜自我的精神支柱，是求职成功的关键。需要注意的是，自信不等于自负，更不等于盲目骄傲。

那么，作为一个应届毕业生，只要你拥有以下四点的任何一点，你就有了充分展示自信的本钱。

1. 可塑性强

应届大学生容易接受新知识，可塑性比较强。在网络软件、广告、策划等需要创新性的行业里，经验反而会成为工作的束缚。

2. 年轻、热忱、有朝气

应届毕业生的朝气、活力是不加粉饰、自然表露的，它能成为求职的优势，更具感染力，更能打动招聘单位。由于他们充满朝气，对工作抱有很大的热情，所以他们是公司的“新鲜血液”，能给公司带来开拓进取的锐气。

3. 选择机会多

应届大学生由于没有工作经验，更多的工作可以使他们有勇气、有兴趣去尝试一下，生产、营销、人力资源等环节的工作都能成为一个应届毕业生的选择目标。

4. 愿意从基层干起

很多企业希望通过输入新鲜血液的方式改变后备人才不足的困境，他们很愿意招收应届大学毕业生。万丈高楼平地起，应届大学毕业生由于经验不多，更愿意到基层接受锻炼。