

鬥奮而量質日產百畝  
改善生活

東北人民出版社出版

33  
T

# 爲改善產品質量而奮鬥

東北工人出版社編輯部編

東北工人出版社出版

# 爲改善產品質量而奮鬥

---

編 者 東北工人出版社編輯部

出 版 者 東北工人出版社  
(瀋陽中華路)

發 行 者 新華書店東北總分店

印 刷 者 瀋陽日報印刷廠

一九五一年七月初版

---

書0025號

(1——10000冊)

# 目錄

爲改善質量而奮鬥

王鶴壽部長在工業部質量大檢查動員會議上的報告  
全黨動員起來，開展質量檢查運動

黃歐東同志在全市黨員幹部會議上的報告  
爲提高產品質量而鬥爭

(原載蘇聯『計劃經濟』雜誌，一九四〇年，第一〇號)  
東北總工會關於推廣電工五廠小型電機車間經驗，開展生產優良品競賽的指示  
電工五廠小型電機車間優良品競賽的經驗

優良品競賽的意義及推廣方法

東北電器工業管理局局長 周建南

輕工業管理局關於推廣劉景貴小組經驗的決定

劉景貴小組先進生產經驗

和廢品作鬥爭

機器製造廠中技術檢查人員之職權

(原載蘇聯『機器製造百科全書』)

高斯契夫

(一)  
(一七)  
(二九)  
(三五)  
(三七)  
(四三)  
(四七)  
(五〇)  
(五六)  
(六一)

# 爲改善質量而奮鬥！

## ——王鶴壽部長在工業部質量大檢查動員會議上的報告

由於質量問題在目前已成爲了全東北國營工業在生產範圍內的主要問題，因此最近工業部曾數次研究與討論了這一工作，現在把工業部討論後，對這一工作的意見傳達如下：

### (一)

東北國營工業兩年多以來的恢復與發展過程中，由於中央、東北局、東北人民政府不斷地提示及職工、技術人員和幹部的積極努力，在產品質量改進上，取得了一定的成績。這表現在：鋼鐵冶煉中的合格率已逐漸提高，廢品率大爲減低；焦炭灰分一九五〇年曾達百分之一六·一六，現已降爲百分之一四·八，水分也顯著降低；工作母機鑄件變形和齒輪磨損率過大的現象已得到糾正，而且增大了切削量，改進了精密度；過去燈泡質量極差，現在已能保證一〇〇〇小時以上的標準壽命；變壓器耐壓度超過了舊有標準；電動機在起動電流和輕載效率方面已超過僞滿時期的產品；水泥的質量已經達到計劃的標準規格，在市場上取得了信譽；汽缸油殘炭率已由百分之一〇降至百分之七以下，灰分由百分之〇·一降至百分之〇·〇六以下；膠鞋的密着力、扯斷率、伸長率、耐磨率等都有很大進步，改

變了『禮拜鞋』稱號；紙張的一等品比例逐漸提高，二等品日益減少；毓安的游離酸已由百分之〇·二五降為百分之〇·二以下，純度始終能保持在百分之九八以上；煤炭的灰分也有了降低……。當然我們不可能也不必要把質量提高了的例子全部舉出，以上所舉一部份主要產品質量改善的例子，不僅表明了國營工業全體職工、技術人員與幹部在兩年多的過程中所達到的成績，這些成績給今後改進質量提供了寶貴的經驗，而且同時還證明了我們國營企業的優越性，在根本消滅了剝削關係的國營工廠礦山中，大大地發揮了職工與技術人員的積極性，給生產品質優良的產品開闢了無限廣闊的道路。因此我們應該重視並且肯定已經獲得的成果。

## (二)

肯定我們在質量改進中的成績是必要的，但是，這卻並不是目前我們東北國營工業中的主要情況。目前國營工業中主要的、普遍的與值得嚴重注意的却是我們的產品（包括基本建設）質量低劣；我們的產品（包括基本建設）還沒有達到一般應有的水平；我們幾乎所有產品都存在着在質量方面嚴重的缺陷。也就是說質量低劣是目前東北國營企業中大量的、普遍的現象，是我們目前東北國營工業生產中的一個主要問題。

改善質量、提高質量，在工業生產上當然是企業中所有職工、技術人員與幹部的一個『經常工作』，是一個『長期奮鬥的目標』，但是今天對我們來說，它却不單單是一個『經常工作』或『長期奮鬥的目標』，而更重要的是它有最現實的迫切意義。這是因為我們目前的產品中，存在着大量的不允許繼續存在的質量低劣的現象，所以我們不能把它只作為一般問題，或只是長期奮鬥的經常工作，我

們迫切的需要。首先消滅許多產品質量低於一般水平的現象。爲了說明這一問題的性質，爲了說明目前我們的許多產品還大大的低於一般應有的水平，可以舉出以下的事例：

#### 黑色金屬冶煉方面如：

生鐵：一九五〇年號外鐵（規格以外的不合格生鐵）達百分之三·七一，今年仍佔百分之三·五，我們還不能有把握的按質量計劃出鐵，因而去年一年中生鐵竟有廿三種之多。由於生鐵質量低劣，使我們有一個時期中不得不以不完全合乎規格的生鐵去煉鋼，這自然就又影響了鋼材質量。

鐵礦石：礦石成份波動範圍太大，鐵分最高差竟達百分之六·五，二氧化矽最高差竟達百分之六·四（最好是百分之一左右）。這也就直接影響了生鐵的質量。

平爐鋼錠：今年一月份不合格率竟達百分之七·三五，二月份且增至百分之八·九。鋼胚的成品率過低，如今年三月份某種鋼胚只達百分之四三·三，鍛材胚只達百分之三〇·五，軸材胚只達百分之四二·二，甚至有時成品率只佔百分之二十。鋼軌含炭量差別竟達〇·二一——〇·九八之巨。

特殊鋼：8H/B的滾珠鋼，廢品竟達百分之一百，第二次試驗廢品率平均爲百分之五十五·九。六。8H/B鋼材經退火操作切下五三三個，磨光後發現四三一一個有裂紋，廢品率達百分之八十一。原煤：某一煤礦原煤去年灰分在百分之三十八左右，今年灰分仍在百分之三十二·二八左右。

#### 機械及電器製造業方面：

工作母機：現在仍存在着四個主要缺點：1、切削能力低；2、精密度差；3、壽命短；4、三級品及廢品比例大；這就是說決定工作母機質量的主要性能都有嚴重問題。甚至經常發生已經檢查合格入庫的床子，過幾天再檢查時又變成了不合格品。

水泵：效率低，耗電大，一般的效率應達百分之七〇——八〇，但我們的水泵竟低到百分之三十五左右。部件粗糙，影響壽命，鑄件廢品率過高，硬度不合標準，今年三級品仍達百分之五十三之多。

工具：絲錐板牙的誤差大至0.5—0.8mm，刃具的刀口用不多久就鈍。

變壓器：電壓比與電流比不正確，小變壓器無負荷電流大。今年二月份所製之十七台中型變壓器，未按圖紙製造，完全不合格。

電動機：絕緣不良，電氣性能不佳。

電線：用戶反映：一、導電不良；二、太脆易斷；三、膠皮質量不好，容易燒壞，耐壓不夠；四、導線粗細不均，軟硬不一。

蓄電池：充放週期數只有三七八次，僅達過去該廠所出產品充放週期數的一半，較理論標準則低三四倍。

建築材料方面：

石棉瓦：破面、麻面、斷裂、起層、彎曲、透水、偏斜……等毛病幾乎應有盡有，特別是斷裂與透水現象最嚴重，這就直接影響到基本建設的質量，給國家造成很大損失。

玻璃：鐵分高、顏色發綠、性質脆、有砂泡，不受市場歡迎。

電業的發電方面：電壓及週波變動範圍過大，特別是事故不斷發生。

輕工方面：

膠鞋：耐磨力低，密着力不足，式樣陳舊，兩年多以來始終尚未製出質量與式樣為群衆所歡迎的

膠鞋。

紙張：新聞紙光澤差，銅版印出來模糊不清；水泥袋紙縱橫張力不足標準二分之一，破損率過大。

棉布：密度不夠、疙瘩多、光彩差、粗劣、不耐穿，依舊趕不上關內產品。

基本建設方面：土木建築工程及按裝工程質量還沒有達到應有的水平，特別是土建工程。我們許多新蓋的廠房及宿舍剛蓋完即漏雨，甚至一場大風可以把房蓋吹掉一大塊，關於這一基本建設中質量情況的嚴重性，已在去年的許多通報及文件中提出過，故不必再舉多少事例去說明它。

從上邊所舉的一些例子中，我們應該可以看出目前東北國營工業中質量問題的嚴重情況。但是我們還需特別說明，這些例子並不是努力搜索所得的全部例子，它還僅僅是我們產品質量低劣的千百件中的一小部份，我們不需要經過什麼『努力』就可以在許多產品中找到質量上的毛病。這就正是說明了『改善產品質量』對我們不單單是『長期奮鬥目標』，而且是一件最具有現實迫切意義的工作。這也就是工業部目前之所以提出進行『質量檢查運動』的根據和原因。

兩年多以來，我們在國營企業中曾經進行了以下幾件主要工作：發動群眾進行民主改革，提高職工群眾的覺悟，初步改善了職工的福利與生活，在這個基礎上又逐步地進行了建立各類工業的事業管理機構；確立計劃管理制度和統計制度；清理資產；統一經理工作；建立財務成本計劃及會計表報制和獨立會計制度；反浪費運動；新紀錄運動；推行合同制；建立和加強生產責任制；改變工資制度；進行了數次保安檢查運動；建立獨立的基本建設部門等等。這是從舊的企業轉向新的企業的一個過程。如果說我們在兩年多的這一過程中，只能首先解決以上這些迫切的工作，如果說在過去我們還不可

能把力量集中在質量問題上，那末今天在已經經過了以上許多步驟，企業已初步具備了計劃生產及各種必要條件之後，如不及時的集中力量解決產品質量問題，那我們就將犯嚴重的錯誤。因此去年的工業會議曾提出兩個主要口號：在經濟範圍內的口號是『加強財務管理和成本管理』；在生產範圍內的口號是『加強技術管理』，而加強技術管理的最主要目的之一即是改善質量。但是由於種種原因，直到今天我們還只在改善質量問題上做了部份準備工作，還沒有集中力量解決這一問題，這也是目前之所以提出進行『質量檢查運動』的主要原因。同時也說明了改進質量這一任務在目前整個工作中所應佔的重要地位。

### (三)

改善質量既是目前最迫切的任務，如何進行質量檢查運動，如何改善我們的產品質量呢？工業部研究了這一問題後，特提出以下幾項工作，要求我們所有企業部門研究執行。

#### 一、首先克服提高質量的思想障礙

1、稍有成績即行自滿和『差不多』思想：許多幹部看到產品質量的部分改善之後，常常忘記了質量上所存在的其他嚴重缺點，如問我們許多幹部你們的產品質量如何時，常常聽到的回答是『差不多』。甚至有些人喜歡向下看齊：『某某廠出的產品不比咱們強』，『我廠現在的產品不次於僑滿』，有的工廠還曾經自列質量等級，把質量標準自行降低。這種對於自己產品質量沒有自我批評的態度，當然不願和不可能客觀的去認識質量中所存在的問題，這種『差不多』和向下看齊的思想，當然也不可能積極的尋求改進質量的辦法。

2、單從供求關係上衡量產品質量的思想：只看自己廠產品銷路好，供不應求，因而不承認還存在着質量問題，也就不再考慮如何改進自己產品的質量。一般說來，供不應求並不能作為衡量產品質量的標準，而在東北國營工業佔優勢的條件下，供不應求更不能完全標誌產品質量的優良。這種思想認識是極有害的。

3、片面的經驗主義的思想：以為只要有老的工人，只要有老工人的經驗，質量就不成問題，因此就有人提議可以實行『免檢』制度。我們當然應該確信群眾的力量是無窮的，質量的改善也必須依靠群眾，必須十分重視老工人的經驗，但是同時必須領導群眾使其經驗與科學的技術知識相結合，單只強調部分工人的經驗是不能解決全部質量問題的。在目前群眾的技術水平條件之下實行『免檢』制度，是不對的。

4、歸咎於『客觀原因』：當然我們應該承認目前產品質量的低下，有部份是屬於客觀原因，例如設備不良，控制與檢查質量的儀器不足，原料條件不良等等，這些問題應該盡可能的加以解決。但是事實上質量低下絕大部份則是屬於主觀原因，而且許多客觀條件經過主觀努力是可以完全或部份改進的。因此一味歸罪客觀並不合乎事實。這從前面我們所舉的質量低下的情況不再另加說明就已可證明。

5、『質量太高了，反而是浪費』或『質量差的銷路倒大』的思想：每種產品可以有質量標準不同的各種種類，但每種產品均有其質量問題，至於不根據需要，不適當地使用產品，例如可以使用四〇〇號水泥的地方硬使用五〇〇號水泥，應該使用普通原煤的地方使用洗煤，這當然是浪費，但這種浪費，是使用單位的責任，並不能作為應該生產次品的理由。『質量差的銷路倒大』，這只是表明兩

種不同質量規格的产品使用範圍有廣有窄，而且次等質量規格的产品也同樣存在著質量可以改善的問題。

以上各種錯誤思想，如不徹底予以糾正，質量檢查運動是無法展開的，產品質量也就無法改善。因此，工業部門中的每一同志都有向以上各種思想進行鬥爭的責任。這樣我們才能給改善質量開闢道路。

## 二、樹立兩種正確的觀念

與反對以上妨礙質量改善的思想同時，我們應該在所有幹部、職工與技術人員中進行這樣的思想教育：

1、完成國家計劃（任務）必須包括產量、質量和成本財務三個方面：過去普遍存在的重量不重質，認為完成數量任務即等於全部完成了國家計劃的思想，必須加以肅清，只報數量成績不報質量完成情況的習慣不應該它再繼續下去。產量、質量、成本是統一的、不可分離的任務。要把完成質量計劃、成本財務計劃與完成產品數量計劃同樣看成為國家的法規，偏廢了某一方面，都不能算做完成計劃。

2、提高質量等於為國家創造了財富，產品質量低劣，等於浪費或破壞了國家財富：這一觀念需要在企業所有人員中牢固地樹立起來，這一真理應廣為宣傳。蘇聯過去在與質量低劣作鬥爭時，最高蘇維埃主席團曾頒佈指令，把生產劣質產品或不備產品，以及生產違反一定規格的产品認為是等於暗害行為。從這裡我們一方面看出了蘇聯過去是怎樣向產品質量低劣做鬥爭，另一方面可以認識到產品質量的嚴重意義。為了有效地樹立這一正確的思想認識，對於生產低劣質量的應給以時時的揭露，

同時對於對改善質量有貢獻的人應給以最大的表揚及實際的獎勵。

只要在所有職工、技術人員與幹部中樹立和貫徹了以上兩種思想認識，那就會變成力量，變成質量改進的力量。

### 三、集中力量加強技術管理制度

1、首先要嚴格審查設計和圖紙：要堅決禁止無選擇地沿用顯然已經陳舊過時的設計，和偽滿遺留下的舊的設計圖紙不經審查即行發至車間製造（例如機器製造工業中陳舊的設計及各廠礦所存舊有圖紙，有一個很長時期，我們的機器廠曾用顯然已經非常陳舊落後的設計製造效能低下的銑床，曾用錯誤百出的圖紙製造龍門鉋，幾乎每一張圖紙中的尺寸、公差、加工符號、材料等等都有錯誤，一邊製造一邊修改着圖紙，最後還是由於機器廠設計單薄，硬度不夠沒有熱處理，加工後向裡凹變形，結果由於設計及圖紙的錯誤實際是在製造着廢品……等等）。另一方面則要嚴格規定經過審查批准的設計圖紙不經原批准機構的批准，不允許隨意更改。因為產品質量的好壞，首先決定於設計及其製造圖紙（對設計圖紙有疑問或有意見，應迅速報告原批准機關請求重新審查）。所以我們在技術管理制度上，必須首先慎重地對待設計與圖紙。

2、製訂主要產品的質量標準規格：現在主要產品的質量標準和規格都太簡單、不完備，很多還把標準訂得太低。例如機械局的機床過去只規定了無負荷的精密標準；煉鋼只有化學成份的標準，沒有物理性能，材質及效能標準；其他化學產品、紡織品、礦石等也都還沒有規定比較完整的標準規格，因此使我們認為的一級品，如用比較完備的標準來檢查，就常常只能降為二級品或三級品。

當然，目前我們還不可能馬上由政府製訂出一套完善的質量標準產品規格來，但我們已經具備條

件把現有不完備的標準首先加以補充，把顯然不正確的標準規格及時加以改正。這一工作除部份主要產品質量標準由國家統一頒發外，首先由廠礦研究提出，經管理局綜合研究後呈報工業部審核或批准實行。因為現在既然還不能由國家統一製訂全部的質量標準規格，所以就需要先由下而上的製訂，經過一定機關的審查。工業部認為補充與修正質量標準，應規定為質量檢查運動期間一個必須完成的重要任務，各企業單位需要領導技術部門根據現實條件，完成這一任務。在進行這一工作中，應該特別注意向故意降低質量標準的落後傾向作鬥爭。

3、修正與增訂技術操作規程，嚴格地把技術操作規程定為廠規廠法：造成質量低劣的一個主要來源是製造中沒有操作規程，或操作規程不完全，或有了較完善的技術操作規程而執行不徹底。這是相當普遍的現象，因此而造成的質量低劣是驚人的，『民主煉鋼』就是一個典型的例子。再如技術操作規程中規定鋼錠模需要清潔，但在那裡實際操作的人常把坑邊的廢鋼一類易引起夾雜物的東西丟到模子裡去，一個工程師對於這種情形曾給了一個恰當的比喻說：『如果一個不瞭解情況的參觀者到那裡去，把鋼錠模誤認為垃圾桶是完全可以原諒的』。由此可見我們不執行操作規程已經達到了怎樣嚴重的程度。在其他企業中，違反操作規程的現象也絕不是個別的而是普遍存在的：玻璃廠的工友可以不按規定隨意加料；化工廠的工友可以隨意把氯化溫度由九十度C以下提到一百一十度C——一百二十度C，把氯化過程由一百二十小時縮短為八十小時；橡膠廠的工友可以不等生膠乾燥就使用，：諸如此類的現象不勝枚舉。此外還有許多部門的技術操作規程極不完備，也有些部門的技術操作規程有錯誤需要修正。因此在這次質量檢查運動中必須做到：

(1) 認真的把遵守技術操作規程提到廠規廠法地位，向無紀律現象進行嚴肅的不調和的鬥爭。

(2) 技術操作規程不完備的必須及時加以補充。

(3) 技術操作規程發現缺點時必須及時加以修正。

製訂與遵守技術操作規程是改善質量的先決條件之一，廠礦的領導幹部、生產技術科與技術檢查科必須重視這個工作。不與工友實際經驗結合而單純由行政上製訂出的操作規程是不可能完備的，應用科瓦列夫的工作方法，發現好的操作方法，加以綜合總結，製訂成爲規程，然後交付工友討論，使所有職工均能掌握，加以推廣。已有標準操作法的廠礦即應大力推行，務求貫徹。

4、加強企業中的技術組織及其職權：主任工程師、生產技術科、技術檢查科、設計科、化驗室等技術組織必須分別在所有廠礦中加強和充實起來。根據工程技術人員職責條例的原則明確規定其職權，行政上要給以有力的支持，充分發揮技術部門的作用。

5、嚴格執行技術檢驗制度和監督制度（基本建設部門就是監工制度）：檢查範圍不僅只是成品，而且必須包括從原材料，半成品至成品一系列過程。應當訂出各種檢查規程、制度，充實必要的檢驗設備與檢驗人員。規定一切生產部門都應服從檢驗部門的檢查，任何抗拒行爲都是絕對不允許的。同時技術檢驗、監督人員必須以對國家負責的態度來認真地進行工作。抵抗這些制度或是徇私情、賣面子的行爲均應視爲違犯廠規廠法，給以嚴重處分。

6、試製制度：所有新產品，均須經過嚴格的試製階段，應規定試製規程，絕不允許新產品不經試作即行大量製造。這一方面過去機械、電工系統有許多慘痛教訓，必須接受。

7、執行定期檢修制度：所有設備、工具、計器及儀器都應規定定期專責的檢修制度，列入整個生產財務技術計劃，嚴格執行，過去的事實曾經充分證明，忽視了這個工作，不僅不能保證安全，同

樣地會直接影響產品質量。

8、進行技術教育，提高職工的技術水平：技術部門及技術人員應與人事部門及工會、青年團取得聯繫，負責向職工進行技術教育，首先是操作規程的教育、質量教育。用廢品展覽或算細賬等各種宣傳鼓動方法，加強職工的質量觀念。加強職工對技術的重視，加強職工嚴格遵守技術操作規程的紀律性。

9、技術研究和化驗機構要與生產結合，樹立為生產服務的思想，研究產品質量改進方法：各研究部門（從東北科學研究所到廠礦化驗室）均應訂出改善產品質量的研究計劃，並作為中心工作來進行。和生產需要相脫節的現象不應該存在。

所有這些，都是今後廠礦生產和基建工作技術管理中的重要任務，也是質量檢查運動的中心內容。如果這些問題能一一得到解決，毫無疑問產品質量就一定會大大提高，大大改善。因此我們要求通過質量檢查運動把各廠礦的技術管理更加補充修正和完善起來，並認真貫徹執行，能够做到這一點將是一個極大的收穫。

#### 四、從原料工具和「頭一個活」開始質量檢查

產品質量不好的原因很複雜，而且常常是相互影響的，不良的工具會影響部件的質量，劣質的部件不可能有優等的成品裝配，而這單一單位的成品又往往成為別一部門的工具原料，因而也影響到另一種成品的質量。從礦石焦炭到煉成生鐵，鑄成鋼錠，軋成鋼材，最後成為機器或建築物，每一步驟都是密切地影響着下一步驟的。頭一個活的質量不好，必然影響到下一步，因此每一部門，每一工序，每一個人都有檢查監督前一製造部門產品質量的責任，都有權拒絕接受不合質量標準的產品（但要有

一定的步驟，不能打亂了生產）。

## 五、掌握有關質量問題的政策

1、價格政策：價格必須保證促進質量，現存的部份獎勵落後的價格（如一號鐵和二號鐵，機器中之一級品和二級品價格相差無幾，失去了刺激提高質量的作用）需要加以改正。

2、工資政策必須與改善質量相適應：特別是目前技術檢驗部門工資低，工資上升慢，這一現象要加以改正，工資制度應體現獎勵質量的政策。技術檢查人員應具有相當技術水平，因此不應抽調技術水平低的技術人員作技術監督或技術檢查工作。

3、獎勵制度鼓勵改進質量：改變過去只獎勵超額完成產量而不獎勵質量的辦法，而且今後應着重獎勵改善質量有功的人員。

## 六、建立生產廠礦與用戶的聯系制度

各管理局（公司），各廠礦，應把徵詢用戶（包括百貨公司）意見當作自己的工作制度，定期的有專人負責的向用戶徵詢意見，必要時更可派員駐在使用廠礦，深入調查。應盡可能地提倡包賠制度和包修制度，以促進生產單位重視質量。爲了幫助用戶使用方便，每種產品都應製訂詳細的產品說明書。同時每一國營廠礦在使用了其他國營廠礦的產品後，都有向其他國營廠礦提供改善質量的責任。過去機械局不願訂購撫順耐火材料廠的產品，又不提供改進意見的做法，是不對的。生產廠礦要運用『用戶座談會』和『合同制』等方式來聽取用戶的意見，加強和用戶的聯繫，定期地召集會議，根據用戶意見討論研究改進質量的辦法。