

天津现代远程开放教育的理论 研究与实践探索

主 编 王晓明
副主编 薛咏戈 姚 军

终身学习之家

天津广播电视大学

天津人民出版社
TIANJIN RENMIN CHUBANSHE

天津现代远程开放教育的理论与实践探索

主 编 王晓明

副主编 薛咏戈 姚军

天津人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

天津现代远程开放教育的理论与实践探索/王晓
明主编. —天津:天津人民出版社,2006.12
ISBN 7-201-05475-9

I. 天... II. 王... III. 远距离教育:广播电视教
育—研究—天津市 IV. G728.8

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 163694 号

天津人民出版社出版、发行

出版人:刘晓津

(天津市西康路 35 号 邮政编码:300051)

网址:<http://www.tjrm.com.cn>

电子信箱:tjrmchbs@public.tpt.tj.cn

天津市永源印刷有限公司印刷

*

2006 年 12 月第 1 版 2006 年 12 月第 1 次印刷

787×1092 毫米 16 开本 24 印张

字数:465 千字 印数:1-1,000

定 价:38.00 元

发展远程教育
构建和谐天津

張立昌

二〇〇五年
十月

中共中央政治局委员、中共天津市委书记张立昌题词

编辑委员会

编委会主任:冯雪飞 李绍洪

编委会副主任:王晓明 张学明 赵凤祥

编委会成员:(按姓氏笔画排序)

王有起 王晓光 孙学让 陈肃

李学彤 赵丕元 姚军 薛咏戈

主 编:王晓明

副主编:薛咏戈 姚军

编 辑:林朋 张亦明 谢馨 郝玲玲

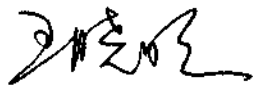
序

天津电大对远程开放教育的认识是伴随 1999 年教育部委托中央电大进行的“人才培养模式改革和开放教育”试点项目的实施开始的。当年,天津电大作为全国首批省级电大之一加入试点行列。经过 7 年的探索和实践,在专业设置、办学规模、教学条件、服务功能及综合实力等方面都有了质的提升,培养了大批“下得去、留得住、用得上”的应用型人才,深受用人单位的欢迎,成为天津市在校生规模最大、学生覆盖面最广的远程教育高等学校。据统计,全市每 10 个大学生中就有一个是电大的学生,可以说,电大把高等教育延伸到普通高校难以延伸的地方。经过 2002 年的中期评估和 2005 年的总结性评估,学校的改革和发展又跃上了新台阶。2005 年,中央政治局委员、天津市委书记张立昌为我校题词“发展远程教育,构建和谐天津”。

几年来,全校广大教职员以发展远程开放教育为己任,不断探索,勇于创新,使远程开放教育试点项目结出累累硕果。为了把这些成果更好地与大家分享,我们在本书中收集了我校在 2005 年总结性评估中的课题研究报告和实践探索文章,有关于实践教学环节的落实情况,有学生利用学习小组进行协作学习的经验,有各个分校在不同层面的研究成果,还有我校获得的全市高等教育 2004 年教学成果一等奖等。这些成果凝聚着广大教职员的心血和汗水,是他们智慧的结晶。为一路走来的电大人留下深刻的记忆,也为即将走入的电大人提供参考和借鉴。

远程开放教育在我国的兴起虽然时间不长,但已显示出强大的生命力和良好的发展前景。天津电大作为远程开放教育大军中的一员,将继续坚持“以人为本,为学生创造价值”的理念,打造电大支持服务的核心竞争力,为更多的职业人提供接受高等教育的机会。

党的十六大提出建设全民学习、终身学习的学习型社会,促进人的全面发展。而全民学习、终身学习的学习型社会呼唤每一位社会成员素质的提高,我深信,天津电大一定能够在实现这一宏伟目标中有更大的作为。



2006 年 12 月 20 日

目 录

第一部分 综合成果篇

- 抢抓历史机遇 加快科学发展 精心打造天津远程开放教育的“主服务器” / 3
天津电大总结性评估报告 / 16

第二部分 理论研究篇

- 关于总结性评估指导思想专题研究报告 / 53
关于教学点建设与管理专题研究报告 / 72
关于队伍建设专题研究报告 / 94
关于教学设施的完善与使用专题研究报告 / 115
关于教学资源应用与建设、教学模式改革专题研究报告 / 133
关于教学管理模式改革专题研究报告 / 152
关于教育教学效果专题研究报告 / 172
开放教育环境下大学生心理健康教育模式的探索 / 195

第三部分 实践探索篇

- 构建开放教育质量保证体系 提升一线当班人素质 / 223
教学管理模式与学习支持服务系统的研究与实践 / 229
部分分校总结性评估自评报告 / 261
 天津电大河西分校总结性评估自评报告 / 261
 天津电大建工学院总结性评估自评报告 / 272
 天津电大开放教育学院总结性评估自评报告 / 282
 天津电大新华分校总结性评估自评报告 / 296
在实践中探索 在探索中创新
 ——教育实践基地总结报告 / 305

优秀学习小组材料 / 334

学习小组是支点 现代网络是纽带 / 334

学习小组活动感言 / 338

发挥小组学习优势 努力提高学习效果 / 340

团队精神帮助我们走向成功 / 342

落地为兄弟 何必骨肉亲 / 344

在相互学习中增长知识 借助平台提高能力素质 / 346

强化小组互学互助 提高自身业务素质 / 348

充分发挥学员特点 努力提高学习成绩 / 350

坚持经常性活动 利用多媒体资源 / 352

充分利用网络资源 在交流中提高学习成绩 / 354

融洽关系 共同提高 / 356

团结 合作 进取 / 358

协作学习 共同提高 / 360

统一思想 在互帮互学中共同提高 / 362

创设有效、高质的小组活动 / 364

互教互学 互帮互勉 / 366

戮力同心 共创佳绩 / 368

网络上自主互动 团队里协作提高 / 370

自主学习 合作探究 和谐共进 共同提高 / 372

第一部分

综合成果篇

抢抓历史机遇 加快科学发展

精心打造天津远程开放教育的“主服务器”

天津广播电视大学校长 冯雪飞

1999年,教育部启动“中央广播电视大学人才培养模式改革和开放教育试点”项目,为电大教育的发展提供了重大历史机遇。天津电大作为首批试点单位,在天津市委、市政府的正确领导和亲切关怀下,在中央电大、天津市教委的直接领导和大力支持下,紧紧抓住难得机遇,按照试点项目要求,大力推进现代远程教育条件下人才培养模式改革和开放教育,试点项目取得重大进展,学校面貌发生深刻变化,为天津市经济建设和社会发展作出了积极贡献,成为天津实施现代远程教育的骨干力量,充分显示出远程开放教育的强大生机与活力。实践证明,人才培养模式改革和开放教育适应了以人为本、构建社会主义和谐社会的客观要求,是中国教育改革的创新之举,是学校发展的成功之路,完全符合国情、市情和校情,具有重要的战略意义和深远的历史影响。

天津电大经过六年的努力探索和深入实践,远程开放教育条件下的人才培养模式基本确立,教学模式、管理模式和运行机制基本形成,基础设施不断完善并保持先进水平,多种媒体教学资源不断丰富并得到广泛应用,学习支持服务不断深化并取得明显成效,教学质量不断提高并得到有力保证,达到了试点项目预期的目标。2005年3月,天津市教委对我校36个分校、工作站的试点工作进行总结性评估,合格率为100%,优良率为83.3%,对我校试点工作给予了肯定和好评。目前,学校各项整改工作仍在全面、深入地扎实推进。

3

一、试点的基本情况

(一)试点工作的组织

试点项目是国家“现代远程教育工程”的重要组成部分,是中央电大改革人才培养模式、发展现代远程开放教育的重要实验,得到天津市委、市政府的高度重视。天津市教委成立了以市教委副主任龙德毅同志为组长、教委主管部门领导和学校领导组成的“天津电大试点项目领导小组”,基层电大相应建立由上级主管领导牵头的领导机构和专门机构,加强领导、明确思路,统筹规划、精心组织,重点突破、全面推进试点的各项工作。

1. 确立试点项目的优先发展地位

天津现代远程教育开放教育的理论与实践探索

学校在《天津广播电视大学“十五”发展规划和 2015 年发展设想》、《天津广播电视大学 2003—2007 年教育发展行动计划》、《天津广播电视大学“十一五”发展规划(草案)》中,都把试点项目摆在优先发展的战略地位,明确提出“以开放教育为主体,以多种形式学历教育和继续教育为两翼,发挥社会化远程教育公共服务功能,形成多层次、多规格、多形式、多功能的远程开放教育办学格局”。六年来,试点项目始终被列为学校“党政工作要点”的重中之重,并按照教育部、中央电大的统一部署,结合天津实际,明确任务,分步实施。试点过程中,学校进行两轮校内管理体制变革,都充分考虑了满足试点的工作需要,在人、财、物力上向试点项目倾斜,保证了试点工作的健康有序发展。

2. 建立有效的试点运行机制

学校借鉴国内外开放教育的先进管理理念和成功经验,充分发挥行政管理和协议管理的保障作用,推进试点项目在全系统的有序、协调和高效运作。学校与基层电大签订试点协议,确立试点目标与任务,明晰学校与基层电大各自应承担的责任和义务,发挥系统运作优势,通过统一要求,组织推动,评估检查等措施,实现全系统分工协作,层级管理和全面监控。在试点过程中,学校注重处理好开放性与控制性、协调性与互补性、统一性与灵活性、全员管理与个性服务的关系,在规范化管理的同时,鼓励基层电大因地制宜地开展工作,确保试点各项工作良性运行。

3. 明确试点的发展重点和目标

按照教育部开展试点项目研究的指导思想和“三注重”、“五加强”的原则要求,以天津经济建设和社会发展需要为导向,以构建现代远程教育条件下的人才培养模式及其教学模式、管理模式和运行机制为目标,以教育观念转变为根本,以科学研究为先导,以教学模式的改革为重点,加强基础设施建设和多种媒体资源建设,建立完善的学习支持服务体系和质量保证体系,为将天津电大办成全国一流的现代远程教育开放大学奠定基础。

(二)试点工作的推进

试点工作经历了三个阶段。

1. 起步建设阶段

中期评估以前的三年,学校认真贯彻落实中央电大的要求,积极开展教学模式、管理模式方面的探索,从教育理念、办学条件、教学管理、质量保障、队伍建设等方面制订了一系列规范文件,提出了具体的试点要求,保证了试点项目高起步、开好局。

在这一时期,学校建成百兆校园网和互联网站,全部试点单位建设卫星 VBI 数据广播接收站,共享下载教学资源,建成双向视频系统,13 个试点单位设有终端教室,与中央电大直播教室双向通讯,实现远程教育技术手段从第二代向第三代的历史性转变,得到了中期评估专家组的肯定。

2. 迅速发展阶段

中期评估以后,学校按照专家组的意见,落实整改要求,针对薄弱环节深化整改。同时,制订加强系统建设、试点研究、实践性教学、素质教育等 10 个文件,由市教委批转各试点单位上级主管部门,有力地促进了试点项目向着更加理性、更加深入的方向发展。这一做法,得到中央电大的好评。

这一时期,实现校园网千兆主干、百兆路由,百兆接入天津教育科研网、十兆接入天津电信网的全面升级,基层电大全部安装和使用“电大在线”分校版,顺利实现天网地网的对接,促进“天网地网融合,三级平台互动”技术模式的全面运行。首批毕业生走出校门,学校全面总结和继续深化教学模式、管理模式的改革,远程教育条件下的人才培养模式初步形成。36 所试点分校工作站与 48 个单位签订共建实践教学基地协议,初步形成全系统的实践教学体系。学校成为获得中央电大赋予自主招生控制权的首家省级电大。

3. 总结提高阶段

2004 年 6 月以后,学校根据教育部和天津市教委有关总结性评估工作的文件要求,针对存在的突出问题,提出按照两个周期、六个阶段扎实开展总结性评估的实施意见,以评促改、促建、促管理、促发展,努力实现创优争先的目标。

2005 年 6 月,召开总结性评估工作动员大会。天津市教委副主任、市评估领导小组组长龙德毅同志作重要讲话。学校按照总评一级指标组建 8 个专题研究组,以科研立项方式强化研究,增强总评工作的科学性和实效性。

2006 年 3 月,在天津市教委主持下,由南开大学、天津大学和市属普通高校等 20 位专家、教授组成的 5 个评估专家组,对 36 个基层电大进行总结性评估。此后,专家组在全面复查的基础上,又对宝坻分校等 9 个单位的整改工作进行重点复查。

2006 年 6 月,市教委公布评估结果,并进一步提出整改意见。学校以此为动力,召开迎评动员大会,实施百日行动计划,明确提出重点打好基础设施建设、教学资源建设和学习支持服务体系建设的三大战役;完成校园文化建设、档案建设和全员培训三大任务。与此同时,在全系统开展“电大在线”平台建设、网上教学组织与管理、学习小组、档案建设主题月创新评优活动。

这一时期,学校相继召开总评培训研讨会,科学发展观研讨会,“教学模式改革”和“教学管理模式改革”专题研讨会,“电大在线”应用现场会,总评中期推动会,实地考察总结会等,及时统一思想,深化认识。与此同时,在总评指标体系的引导下,学校系统总结,深化研究,加强创新,进一步完善试点教学模式、管理模式及其运行机制,基本形成天津特色人才培养模式,较好地完成了试点任务。

(三)试点工作的收获

试点工作成为学校跨越式发展的强大动力。学校办学规模逐步扩大,教育质量不断提高,现代化步伐明显加快,综合实力显著增强,提前两年实现“十五”规划主要指标,积蓄了可持续发展的动力。

1. 开放教育快速发展

2004年,试点专业扩大到12个本科、14个专科专业,是试点初期的6.5倍;在校生4.8万人,是试点初期的37倍,占各类学历教育学生的83%,成为学校办学的主体;毕业生累计1.02万人,其中本科毕业6166人,进入大规模发展本科教育的新阶段(见表1、表2、图1)。

表1 试点以来开设专业的变化

专业	1999年	2000年	2001年	2002年	2003年	2004年	2005年
本科	3	5	6	9	12	12	12
专科	1	2	2	7	13	14	16
合计	4	7	8	16	25	26	28

表2 试点以来学生数量的变化

年份	毕业生人数			招生人数			在校生人数		
	本科	专科	合计	本科	专科	合计	本科	专科	合计
1999				860	443	1303	860	443	1303
2000				2442	1235	3677	3667	1761	5428
2001				3510	3627	7137	7137	5388	12565
2002	813	398	1211	6495	7178	13673	11829	10316	22145
2003	1750	614	2364	11898	9477	21375	21008	17939	38947
2004	3603	3049	6652	12206	8094	20300	28078	20712	48790
2005	6399	5025	11424	7118	6060	13178	29066	21483	50549

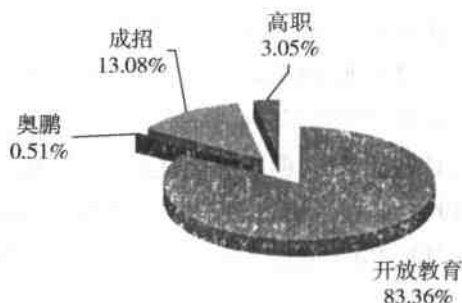


图1 2004年秋季开放教育与其他学历教育学生数的比较

2. 人才队伍迅速壮大

2004年,全系统教职工2686人,是试点初期的2.6倍;兼职教师1191人,是试点初期的1.5倍;教职工具有高级职称的767人,是试点初期的4.2倍;教职工具有硕士及以上学历的101人(其中包括4名博士),是试点初期的14.4倍(请见表3)。

表 3

试点以来全系统人才队伍的变化

类别	1999 年	2004 年	净增长倍数
教职工人数	1021	2686	1.6
兼职教师人数	792	1191	0.5
高级职称人数	181	767	3.2
·硕士及以上学历人数	7	101	13.4

3. 办学实力显著增强

全系统固定资产总值是试点初期的 6.8 倍,校舍建筑面积是试点初期的 9.7 倍,校本部资产总额是试点初期的 2.5 倍,学校收入是试点初期的 4.4 倍,教职工收入是试点初期的 3 倍。全系统教学用计算机达到 1.1 万台,联网计算机的生机比优于 6:1(见图 2)。

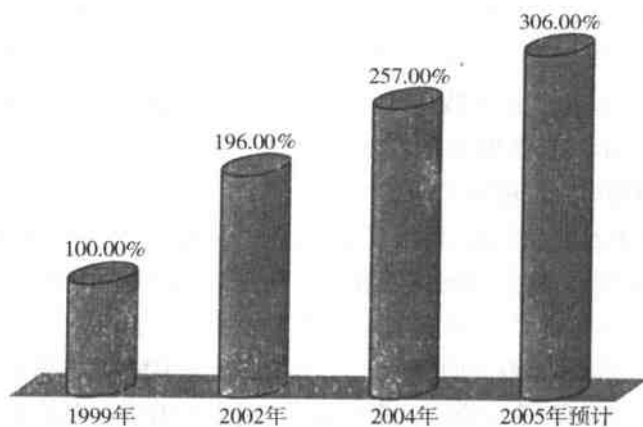


图 2 教职工年均收入的变化

4. 为天津高等教育普及化作出积极贡献

2004 年,各类学历教育在校生达到 5.8 万余人,占当年全市高等教育在校生的 13.4%,全市每 8 名大学生中就有一名电大学生。天津市检察院 500 余名干部参加开放教育学习,占全市检察官总数的 20% 以上;郊区县 1.4 万名中小学教师参加开放教育学习,占其总数的 10% 以上(见图 3、图 4)。

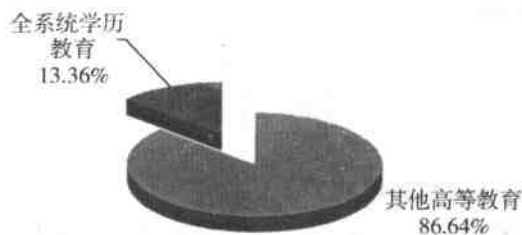


图 3 2004 年全系统学历教育占全市高等教育学生数的比例

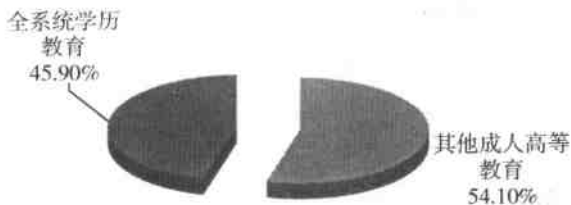


图4 2004年全系统学历教育占全市成人高等教育学生数的比例

试点的六年,是学校抢抓机遇、开拓创新、科学发展的六年,是坚持不断更新观念、强化开放教育办学理念的六年,是积极稳妥推进试点工作,形成规模、结构、质量和效益协调发展的六年,成为学校历史上发展最快、最好的时期。

天津市委、市政府充分肯定天津电大在试点过程中所取得的成绩。天津市委副书记邢元敏同志2002年在天津电大《简报》上批示:“这些年,电大的同志们思想解放,教学管理改革抓得实,资源建设有成效,在试点工作中圆满完成了任务,受到专家组好评。请同志们认真总结,大胆实践,为教育事业作出新时代的新贡献。”2003年邢元敏副书记再次批示:“祝贺电大提前完成‘十五’规划,继续抓住教育发展的大好机遇,把开放教育做得更有创造性。”

日前,中共中央政治局委员、天津市委书记张立昌在详细了解学校远程开放教育所取得的历史性成绩后,欣然题词:“发展远程教育,构建和谐天津。”天津市委副书记邢元敏为学校大型宣传文献——《天津电大教育巡礼》一书作序,“天津广播电视大学创办近50年来,在市委、市政府的领导下,始终坚持正确的办学方向和办学特色,以服务社会、服务大众为己任,为提高全民素质发挥了重要的作用。特别是近年来,学校适应新形势新任务的需要,不断创新办学模式,提升办学层次,积极探索适合不同地区、不同人群需要的远程教育教学手段,建立和完善了‘天网地网融合,三级平台互动’的网上教学、网上管理和网上学习支持服务的现代远程教育体系,为社会各类人群提供了继续学习和终身学习的机会和条件,培养了大批‘留得住、用得上’的高素质应用型人才,赢得了广泛的社会声誉”。

天津市委主要领导同志对天津电大的亲切关怀和殷切希望,为我们指明了前进的方向,是对我们极大的鼓舞和鞭策,必将激励全系统的教职员工为发展远程开放教育,构建和谐天津作出新的更大贡献。

二、试点的主要成果

(一)形成天津特色人才培养模式

学校遵循现代远程教育规律,基本形成基于网络环境的人才培养模式,形成优化环境、全员导学、全程助学和全面评价的“一优三全”教学模式;形成全系统管理、全方位管理、全过程管理的“三全”教学管理模式;形成层级管理、分工协作、系统运作的试

点运行机制,贯彻和体现了中央电大的教学与管理要求,在试点教学中取得良好效果。

人才培养模式的改革,促进师生基于网络开展教与学能力的普遍提升,多种媒体教学资源应用效果明显。“电大在线”注册 5.9 万人,主页累计访问量 197 万人次;单门课程最高点击数 2.5 万人次;网上双向视频课程 120 门,3.9 万学生受益;605 个论坛的帖子总数超过 7 万条;全系统活跃着 4746 个学习小组。

追踪调查显示:毕业生认为课程结构、教学资源、教学组织形式、学习支持服务、教学效果好的和较好的占 92%;用人单位对毕业生的综合素质评价得分为 83.73 分,毕业生成为单位业务骨干的占 56.6%,职称职务得到晋升的占 48.2%,获得各级奖励的占 48.2%。这充分表明,人才培养模式改革取得成效,开放教育毕业生受到欢迎。

(二)形成高水平的网络环境

全系统投入 4000 余万元用于教学基础设施建设,大力推进教育技术现代化。以独享光芯与 28 个分校、工作站互联,实现万兆主干、千兆路由、百兆桌面的教学专网;市校率先实现无线上网;双向视频教学系统升级为 1 对 40 点,已经开通 20 点,覆盖全部区县电大;配置手机短信群发平台;基于网络的应用系统齐备,网络环境居全国电大系统的前列(见表 4)。

表 4 试点以来校园网络的变化

1999 年	2003 年	2005 年
光纤主干 100M, 10M 到桌面, DDN 接入 CERNET 天津电大主页在 Internet 发布 互联网站开展 www, E-mail 服 务;支持教务管理平台 JWGL 全市电大系统电话拨号联网	千兆光纤主干,百兆到桌 面,百兆接入 CERNET,十兆接 入 ChinaNet 互联网站具备 www, E-mail 服务 支持电大在线教学平台、 教务管理平台 全市电大系统 ADSL, ISDN 联网	双核心万兆光纤主干,千 兆汇聚,百兆到桌面,千兆接入 CERNET,百兆接入 ChinaNet 支持电大在线教学平台、 教务管理平台、OA 公务平台、 考试平台和教学资源库 全市电大系统建成光纤城 域网,全部 100M 接入 CER- NET 市校无线覆盖

(三)形成高标准的教学资源

学校积极开展多种媒体教学资源建设,坚持“高标准、分层次、全方位”的原则,采取科研立项推动方式,自建、共建与引进并举,加快形成以精品、示范和规范资源组成的教学资源优化结构,努力建设资源强校。

必修课和选修课资源配备率分别为 96.7% 和 99.6%。在试点专业开设的 499 门必修和选修课程中,自建资源达到 260 门。完成对 108 门统设课程资源的数字化改造,共 2244 学时。“电大在线”教学文档 9478 个。学校主页和“电大在线”的教学资源总量超过 100G。拥有电子图书 5 万册和 2000 年以来“人大报刊复印资料全文数据库”,共享电子图书 30 万册、电子期刊 8 千册。教学资源库成为天津远程教育最大的资源平台,入库量已达 400G。