

TIELUZHUYEJINENGJIANDINGCANKAOCONGSHU



铁路职业技能鉴定参考丛书

铁路客运员

铁道部人才服务中心组织编写

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

TIELUKEYUYUAN

铁路职业技能鉴定参考丛书

铁路客运员

铁道部人才服务中心组织编写

中 国 铁 道 出 版 社

2007 年 · 北京

内 容 简 介

本书根据铁道部人才服务中心的有关要求组织编写,内容以相应的《铁路职业技能标准(试行)》、《铁路职业技能鉴定规范(考核大纲)》为依据,全书分为三大部分,有初级客运员职业技能鉴定练习题 500 道,中级客运员职业技能鉴定练习题 500 道,规章类练习题 400 道,题后附有答案。

本书针对鉴定考核内容和形式编写,是各单位组织鉴定前的培训和申请鉴定人员自学的必备书,对各类职业学校师生也有重要的参考价值。

图书在版编目(CIP)数据

铁路客运员/铁道部人才服务中心编. —北京:中国铁道出版社,2007. 2

(铁路职业技能鉴定参考丛书)

ISBN 978-7-113-07396-1

I. 铁… II. 铁… III. 铁路运输:旅客运输-职业技能鉴定-习题 IV. U293. 3-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 021227 号

书 名: 铁路职业技能鉴定参考丛书
铁路客运员

作 者: 铁道部人才服务中心组织编写

出版发行: 中国铁道出版社(100054,北京市宣武区右安门西街 8 号)

策划编辑: 江新锡

责任编辑: 黄 燕

印 刷: 遵化市胶印厂

开 本: 787×1092 1/32 印张: 5.75 字数: 130 千

版 本: 2007 年 2 月第 1 版 2007 年 2 月第 1 次印刷

印 数: 1~8000 册

书 号: ISBN 978-7-113-07396-1/U·1946

定 价: 14.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社发行部调换。

编辑部电话: 路电(021)73044 发行部电话: 路电(021)73124

市电(010)51873044

市电(010)63545969

前 言

根据《中华人民共和国劳动法》和国家的有关规定,结合铁路技术装备水平快速提升、运输生产能力快速扩充、运输管理体制深化改革和生产力布局进一步调整的实际,以客观反映现阶段铁路特有职业(工种)的水平和对从业人员的要求为目标,为铁路职业技能鉴定提供科学、先进、合理、规范的依据,是健全和完善铁路技能人才评价体系的重要组成部分。

近年来,由于铁路运输生产技术发展较快,铁路有关技术规章进行相应修订,铁路职业技能鉴定工作提出新的要求,原《铁路职业技能鉴定指导丛书》的内容已经越来越不适用。为适应和谐铁路建设的要求,进一步维护职业技能鉴定的严肃性和权威性,充分体现职业技能鉴定内容和要求的公正、公平、公允及科学合理的透明度,规范职业技能鉴定行为,统一职业技能鉴定水平,保证职业技能鉴定质量,提高铁路技术工人整体素质,我们组织编写了这套《铁路职业技能鉴定参考丛书》。

本丛书根据《铁路职业技能标准(试行)》、《铁路职业技能鉴定规范(考核大纲)》、《铁路技术管理规程》和铁道部有关技术规程、规则、规定、规范及作业标准的要求,从铁路运输生产实际出发,对原《铁路职业技能鉴定指导丛书》的内容进行了全面修订和补充,并做到与《铁路工人职业技能培训教材》相匹配、相适应。有些工种还兼顾到《铁路运输企业典型岗位标准(试行)》、《铁路运输企业岗位指导标准》的要求。

本丛书遵循以职业能力为导向,以胜任工作为重点的原

则,力求增强其实用性和适用性。在内容上,既坚持铁道部的现行规定,满足当前铁路技术工人考核鉴定和岗位达标的需要;又前瞻铁路新技术、新设备的发展趋势,增加“新知识、新技术、新工艺、新方法”的要求。在形式上,既依据职业标准,分工种、分技术等级单独编写;又按照技术规章共用的原则,不分工种、不分技术等级统一编写。同时,也为部分职业(工种)、部分技术等级实行计算机考试奠定了基础。

本丛书是各单位组织鉴定前的培训、检测和申请鉴定的人员自学、自测的必备用书,对各类职业学校师生也有重要的参考价值。需要说明的是,读者要想系统地掌握本职业(工种)的全部知识,还应参考其他相关的教育培训资料。

本书由南昌铁路局主编,主要编写人员为:赵万香、刘序俦、王蘋坪、余淑珍、曹晓明、甘小珍等同志。栾宁、贺莉、王羲也等同志对本书的修改工作提出了宝贵的意见,在此表示衷心地感谢!

由于铁路改革和发展的进程较快,本书不足之处,恳请各使用单位和读者提出宝贵意见和建议。

铁道部人才服务中心

目 录

第一部分 初 级 工

一、初级铁路客运员练习题	1
(一)选择题	1
(二)判断题	53
二、初级铁路客运员练习题答案	61
(一)选择题	61
(二)判断题	63

第二部分 中 级 工

一、中级铁路客运员练习题	65
(一)选择题	65
(二)判断题	118
二、中级铁路客运员练习题答案	125
(一)选择题	125
(二)判断题	127

第三部分 规章类(适用本工种所有等级)

一、规章类练习题	129
(一)选择题	129
(二)判断题	170
二、规章类练习题答案	175
(一)选择题	175
(二)判断题	177

第一部分 初 级 工

一、初级铁路客运员练习题

(一) 选择题

1. 为规范铁路运输企业内部办理旅客及行李、包裹运送工作,依据()制定《铁路旅客运输办理细则》。

(A)《中华人民共和国铁路法》

(B)《铁路旅客运输规程》

(C)《铁路旅客运输管理规则》

(D)《铁路技术管理规程》

2. 《铁路旅客运输办理细则》自()起施行。

(A)1997 年 1 月 1 日 (B)1997 年 12 月 1 日

(C)1998 年 1 月 1 日 (D)1998 年 12 月 1 日

3. 国家铁路营业站的营业范围和与国家铁路办理直通运输业务的其他铁路营业站的营业范围以()为准。

(A)《铁路客货运输专刊》

(B)《铁路客运运价里程表》

(C)《客运规章汇编》

(D)《中华人民共和国铁路法》

4. 《铁路旅客运输规程》共有()。

(A)7 章 127 条 (B)6 章 129 条

(C)6 章 127 条 (D)8 章 127 条

5. 客运人员要本着旅客至上的原则,坚持()的服务宗旨,周到热情为旅客服务。

- (A)旅客就是上帝 (B)实事求是
(C)安全正点 (D)人民铁路为人民

6. ()是托运人的基本权利之一。

- (A)缴纳运输费用
(B)完整、准确填写托运单
(C)遵守铁路规章制度
(D)要求承运人将行李、包裹按期完好地运至目的地

7. ()是旅客的基本权利之一。

- (A)支付运输费用
(B)依据车票票面记载的内容乘车
(C)听从铁路车站、列车工作人员的引导
(D)遵守铁路运输规章制度

8. ()的有效期按乘车里程计算。

- (A)客票 (B)加快票 (C)卧铺票 (D)空调票

9. 每名旅客允许携带初生雏()只进站、上车。

- (A)40 (B)35 (C)20 (D)25

10. ()按指定的乘车日期和车次使用有效。

- (A)客票 (B)加快票 (C)卧铺票 (D)附加票

11. 行李、包裹运输合同的基本凭证是()。

- (A)车票 (B)行李、包裹票
(C)行李托运单 (D)包裹托运单

12. 行李、包裹运输合同自()时起成立。

- (A)承运人接收行李、包裹
(B)旅客填写行李、包裹托运单
(C)承运人接收行李、包裹并填发行李票、包裹票
(D)承运人实施安全检查

13. 持站台票上车并在开车()min 后仍不声明时,按无票处理。

(A)10 (B)20 (C)30 (D)40

14. 代用票的()页为旅客用联。

(A)甲 (B)乙 (C)丙 (D)丁

15. ()的站台票应将其副券撕下。

(A)进站人员 (B)进候车室人员

(C)送客来不及下车人员 (D)出站人员

16. 因()责任造成车票漏剪时,列车补剪不收手续费。

(A)购票人 (B)旅客 (C)车站 (D)列车

17. 对丢失行李、包裹票的收货人,自行出具押金担保时,押金数额()。

(A)应与行李、包裹的价值相当

(B)高于行李、包裹的价值

(C)应低于行李、包裹的价值

(D)由收货人确定

18. ()不属于铁路责任。

(A)列车满员 (B)列车晚点

(C)列车燃轴 (D)线路塌方

19. 旅客携带品由()负责看管。

(A)车站工作人员 (B)列车员

(C)公安人员 (D)自己

20. 伤残警察乘坐市郊车时,()不再减价。

(A)客票 (B)加快票 (C)卧铺票 (D)空调票

21. ()不属于特种乘车证。

(A)中国铁路免费乘车证

(B)全国铁路通用乘车证

(C)中华人民共和国铁路免费乘车证

(D)邮局押运人员免费乘车证

22. 车站误撕车票换发代用票时,代用票()应填写“误撕”。

(A)事由栏 (B)原票栏 (C)记事栏 (D)人数栏

23. 购买卧铺票的旅客要求在中途站上车时,应在()说明。

(A)订票时 (B)买票时 (C)候车时 (D)上车时

24. 因误售、误购旅客在免费送回区间,如中途下车,对()补收票价,核收手续费。

(A)往程乘车区间 (B)返程乘车区间

(C)往返乘车区间 (D)发站至中途下车站

25. 车站对进出站人员检票时,对持()和各种乘车证的旅客须核对相应的证件。

(A)半价票 (B)定期票 (C)团体票 (D)儿童票

26. 行李、包裹超过运到期限()天以上仍未到达时,收货人可以认为行李、包裹已灭失而向承运人提出赔偿。

(A)10 (B)15 (C)20 (D)30

27. 托运人在办理托运手续后,可按有关规定办理()次行李、包裹变更手续(鲜活包裹除外),核收变更手续费。

(A)一 (B)二 (C)三 (D)四

28. 旅客在乘车途中客票有效期终了,要求继续乘车时,应自有效期终了站或()起,另行补票,核收手续费。

(A)始发站 (B)最近前方营业站

(C)最近前方停车站 (D)发现站

29. 旅客因误售、误购、误乘或坐过了站需送回时,车站应在车票背面注明()并加盖站名戳,指定最近列车免费送回。

(A)“误售” (B)“误购”

(C)“误乘” (D)铁路责任

30. 旅客要求将逾期到达的行李运至新到站时,可凭()办理免费转运。

- (A)车票 (B)新购车票及原行李票
(C)客运记录 (D)电报

31. 收货人领取行李、包裹时,如提出包装有异状,车站应(),必要时可开包检查。

- (A)电报查询 (B)编查询记录
(C)配合公安勘察现场 (D)检斤复磅

32. 对变卖无法交付物品的剩余款额,旅客在()内来领取时,承运人应按规定办理退款手续。

- (A)30天 (B)90天 (C)180天 (D)1年

33. 为方便旅行生活,旅客可携带不超过()ml的卫生杀虫剂、空气清新剂乘车。

- (A)20 (B)100 (C)500 (D)600

34. 为方便旅行生活,旅客可携带气体打火机()个乘车。

- (A)2 (B)5 (C)8 (D)10

35. 对旅客遗失的物品按规定时间通告后仍无人领取时,应报()批准后予以变卖。

- (A)车间 (B)车站或车务段
(C)公安部门 (D)上一级主管部门

36. 旅客随身携带品赔偿金的最高赔偿限额为人民币()元。

- (A)400 (B)600 (C)800 (D)1 000

37. 旅客托运包裹一批2件,包裹装运后,要求取消托运时,车站应核收变更手续费()元。

- (A)1 (B)2 (C)5 (D)10

38. 带运、押运包裹的运价里程按()计算。

- (A)实际径路 (B)最短径路
(C)指定径路 (D)近径路

39. 在国务院批准的价格内,经国家物价主管部门同意,国务院铁路主管部门可根据()的需求实行浮动价格。

- (A)旅客利益 (B)企业效益
(C)社会效益 (D)运输市场

40. 每张行李、包裹票的起码运费为()元。

- (A)1 (B)2 (C)5 (D)10

41. 某单位包用行李车1辆,在停留当日不足12h,应核收包车停留费()元。

- (A)83 (B)139 (C)162 (D)278

42. 凡要求单独使用加挂车辆时,按包车办理。包车人应先向承运人提出()。

- (A)包车申请报告 (B)包车合同
(C)全程路程单 (D)使用计划书

43. 办理包车时车站应于开车前()日通知包车人前来办理运输费用的交纳手续。

- (A)2 (B)3 (C)4 (D)7

44. 办理包车时,车票有效期按()计算。

- (A)乘车里程 (B)实际径路
(C)所提路程单日期 (D)最短径路

45. 包车人与承运人签订包车合同后承运人违约时,应向包车人()。

- (A)返回定金 (B)双倍返还定金
(C)支付违约金 (D)支付双倍违约金

46. 定额杂费收据共有()种。

- (A)9 (B)10 (C)11 (D)12

47. 列车内的验票工作由()负责组织实施,其他有关

人员配合。

(A)列车值班员 (B)列车长

(C)乘警 (D)乘警长

48. 列车上发现烈性传染病患者,必要时,应通知()
处理污染现场。

(A)省防疫部门 (B)市防疫部门

(C)铁路防疫部门 (D)卫生部门

49. 学生超过减价优待证上记载的区间乘车时,对超过区
间核收()票款。

(A)半价 (B)全价

(C)全价与半价差额 (D)全价加倍

50. 符合减价优待条件的学生无票乘车时,除补收票款
外,同时应在符合减价优待证上登记盖章,作为登记()次
乘车次数。

(A)1 (B)2 (C)3 (D)4

51. 旅客在免费送回区间中途下车时,对往返乘车的免费
区间,按()。

(A)往程所乘列车等级分别核收往返区间的票价,核收
一次手续费

(B)返程所乘列车等级分别核收往返区间的票价,核收
一次手续费

(C)往程所乘列车等级分别核收往返区间的票价,核收
两次手续费

(D)返程所乘列车等级分别核收往返区间的票价,核收
两次手续费

52. 车站在办理列车移交的旅客丢失车票另行补票后找
到原票的退款时,填写(),并核收退票费。

(A)退款证明书 (B)退票报告

(C)客运记录 (D)退票记录

53. 对持定期客票违章需按往返及天数加收票价时,按()计算加收票款。

(A)加收票款=单程应收票价 $\times$ 2

(B)加收票款=单程应收票价 $\times$ 天数

(C)加收票款=单程应收票价 $\times$ 2 $\times$ 天数

(D)加收票款=单程应收票价 $\times$ 4 $\times$ 天数

54. 站、车对违章携带的物品补收运费时,一律填写()。

(A)定额票据 (B)客运运价杂费收据

(C)补款凭证 (D)货运运价杂费收据

55. 旅客遗失物品需要通过铁路向失主所在站转送时,填写客运记录和行李、包裹交接证,交()签收。

(A)列车员 (B)列车长

(C)列车行李员 (D)列车乘警

56. 行李、包裹票乙联运送情况栏的到达栏由()填写,装运栏由列车填写。

(A)到站 (B)中转站 (C)列车 (D)发站

57. 短期停办旅客、行包业务的办理限制修改由申请铁路局按铁道部运输局()公布。

(A)《铁路客货运输专刊》 (B)《铁路旅客运输专刊》

(C)《铁路客运运价里程表》 (D)停限办令

58. 货签的质量应符合()规定的技术标准,不符合标准的货签不得使用。

(A)铁道部运输局 (B)铁道部标准计量研究所

(C)国家标准局 (D)国务院铁路主管部门

59. 对运送距离在()km 以内的、不需要饲养的家禽、家畜,托运人提出不派人押运时,也可以办理托运。

(A)100 (B)150 (C)200 (D)250

60. 托运的家禽、家畜符合不派人押运的规定时,车站应向托运人说明并在()上注明“途中逃逸、死亡铁路免责”。

(A) 托运单 (B) 包裹票记事栏

(C) 行李、包裹交接证 (D) 客运记录

61. 列车行李员应将包裹押运人姓名、人数、工作单位、地址和品名、件数、发到站登记在()内。

(A) 运输报单记事栏 (B) 行李、包裹装卸交接证记事栏

(C) 押运人员登记簿 (D) 列车行包密度表记事栏

62. 凭印鉴领取包裹时,由()在印鉴领取登记簿上签字并加盖备案的印鉴交付。

(A) 行李员 (B) 行李值班员

(C) 安全员 (D) 领取人

63. 凭传真件领取包裹时,由领取人在()上签注“凭传真件领取”并记录身份证号码、姓名。

(A) 运输报单 (B) 报告页

(C) 存根页 (D) 领取凭证

64. 车站向收货人支付逾期违约金时,填写()。

(A) 退款证明书 (B) 客运运价杂费收据

(C) 补款凭证 (D) 退款凭证

65. 逾期包裹不办()。

(A) 保管费核收 (B) 支付违约金

(C) 免费转运 (D) 变更运输

66. 运价里程 2 005 km 的行李一批,逾期 3 日到达,应支付运费()的违约金。

(A) 5% (B) 10% (C) 15% (D) 20%

67. 运价里程 2 005 km 的包裹一批,逾期 3 日到达,应支付运费()的违约金。

(A) 5% (B) 10% (C) 15% (D) 20%

68. 对无法交付物品应由(),做到账物相符。

- (A) 专人分管 (B) 经办人负责
(C) 值班员分管 (D) 客运主任分管

69. 包车人要求包车时,一般应于开车前()天向乘车站或其上级主管部门联系,经同意后签订合同,交付定金。

- (A) 10 (B) 15 (C) 20 (D) 25

70. 包车批准命令应于开车前4天以()形式下达车站。

- (A) 电报 (B) 电话 (C) 客运记录 (D) 调度命令

71. 代用票的人数栏分别全价、半价、儿童,栏内用大写字体填写,不用栏用()划销。

- (A) ※ (B) \ (C) × (D) #

72. 车票中客票部分为()。

- (A) 座席、卧席 (B) 硬座、软座
(C) 硬座、硬卧 (D) 软座、软卧

73. 购买卧铺的旅客在中途站上车时,()应在车票背面注明××站上车。

- (A) 客运计划员 (B) 售票值班员
(C) 客运值班员 (D) 售票员

74. 因公致残的人民警察凭()享受减价待遇。

- (A) 革命伤残军人证 (B) 人民警察伤残抚恤证
(C) 革命工作人员残废证 (D) 参战民兵残废证

75. 变径后的客票有效期按()以后的里程重新计算。

- (A) 变径站 (B) 中途站 (C) 折返站 (D) 分歧站

76. 发生车票误售、误购应退票价时,由()退款。

- (A) 中途站 (B) 原票到站
(C) 列车 (D) 正当到站

77. 对持用低等级的车票乘坐高等级列车、铺位、座席旅

客,除补收所乘区间的票价差额,核收手续费外,还须加收()50%的票款。

- (A)全部票价 (B)应补票价
(C)原票票价 (D)所乘区间票价

78. 旅客未按票面指定的日期、车次乘车但乘坐票价相同的列车时,列车换发代用票,超过()h按失效处理。

- (A)1 (B)2 (C)3 (D)4

79. 对无票乘车而又拒绝补票的人,列车长可责令其下车并编制客运记录交县、市所在地车站或()以上车站处理。

- (A)四等 (B)三等 (C)二等 (D)一等

80. 退还带有()字戳迹的车票时,应先办理行李变更手续。

- (A)“行包” (B)“行李” (C)“行” (D)“误售”

81. ()属于四类包裹。

- (A)残疾人车 (B)自行车
(C)电动自行车 (D)摩托车

82. 蛇、猛兽和每头超过()kg的活动物(警犬和运输命令指定运输的动物除外)不能按包裹办理。

- (A)15 (B)20 (C)25 (D)30

83. 托运动、植物时,应有()的检疫证明。

- (A)卫生防疫站 (B)铁路卫生防疫站
(C)动、植物检疫部门 (D)动、植物防疫部门

84. 托运货币证券应提供()的正式文件或当地铁路公安局(处)或公安分局(分处)的免检证明。

- (A)中国人民银行 (B)中国工商银行
(C)中国建设银行 (D)中国农业发展银行

85. 托运精神和麻醉药品时,应提出()卫生主管部门的运输证明。