

Cong Yingde Zunzhong Kaishi

从赢得

周凡棋 李春华 编著

尊重

开始

没有自我尊重，就没有道德的纯洁性和丰富的个性精神。对自身的尊重、荣誉感、自豪感、自尊心——这是一块磨练细腻的感情磨石。

——苏霍姆林斯基

航空工业出版社



从赢得尊重开始

周凡棋 李春华 编著

航空工业出版社

北 京

图书在版编目 (C I P) 数据

从赢得尊重开始/周凡棋, 李春华编著. —北京: 航空工业出版社, 2007. 1

ISBN 978 - 7 - 80183 - 898 - 8

I. 从... II. ①周...②李... III. 成功心理学—通俗读物 IV. B848. 4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 160373 号

从赢得尊重开始

Congyingde Zunzhong Kaishi

航空工业出版社出版发行

(北京市安定门外小关东里 14 号 100029)

发行部电话: 010 - 64919539 010 - 64978486

北京地质印刷厂印刷

全国各地新华书店经售

2007 年 1 月第 1 版

2007 年 1 月第 1 次印刷

开本: 787 × 1092 1/16

印张: 11

字数: 187 千字

印数: 1—8000

定价: 18.00 元

目录 Contents

Part 1

做一个工作出色的人

优秀法则

- 1 专业的形象让人信服 / 4
- 2 有判断力让你脱颖而出 / 7
- 3 勤恳上进，才能不被忽视 / 11
- 4 在你的工作领域成为专家 / 15
- 5 善于表现自己的才华 用到最需要的地方 / 19
- 6 结果才最重要，拿出让人信服的成绩单 / 22

Part 2

积累属于自己的财富

财富法则

- 1 自己创业才能得到属于你自己的财富 / 28
- 2 只有善于管理好已有的金钱才能获得更多 / 31
- 3 借用别人的力量实现自己的目标 / 35
- 4 就地取财，不要忽视你身边的资源 / 39
- 5 敢于冒险，一百个想法比不上一次行动 / 42
- 6 好人脉就是你的金矿 / 46

Part 3

获得高位别人才会重视你

晋升法则

- 1 善于自我推荐，机会是要靠争取的 / 52
- 2 不要满足于干好手头的工作，每天多做一点点 / 55
- 3 与众不同，能够提出建设性意见，让你从竞争中突围 / 59
- 4 拥有务实的心态，从小事做起 / 62
- 5 与上司搞好关系，和他一起上升 / 66
- 6 善于处理人际关系，赢得同事的信赖和支持 / 70

Part 4

拥有权力的人总是被仰视

权力法则

- 1 找一棵好大树，借贵人之力获得成功 / 76
- 2 控制别人需要的资源，让你更有力量 / 80
- 3 善于从危机中获益，做最后的赢家 / 83
- 4 抓住机会，关键工作一定要争取 / 86
- 5 有说服力的语言让你更强势 / 89
- 6 建立有效的关系网，你会拥有更大的影响力 / 93

Part 5

塑造你的领导型品质

品质法则

- 1 对于自己的失误不找借口，敢于承担全部的责任 / 100
- 2 人格魅力：待人有礼，有亲和力，善于沟通 / 104
- 3 坚强的意志，具有良好的情绪控制能力 / 108
- 4 言出必行，诚信待人，别人才乐意追随 / 113
- 5 正直、公正，明辨是非才会被信赖 / 116
- 6 大度容人，愿意听取和采纳不同意见 / 119

Part 6

你自己是神圣不可轻视的

自尊法则

- 1 接受真实的自己 / 128
- 2 坚持自己的原则 / 132
- 3 承认自己的缺点和错误，但绝不自卑 / 136
- 4 勇于表明自己的看法 / 139
- 5 自信，但不要自傲 / 143

Part 7

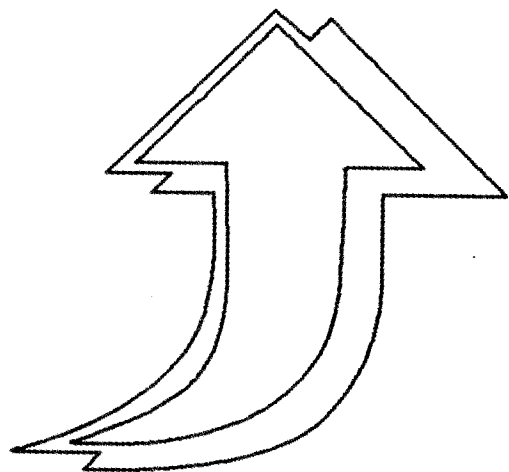
要把别人当回事

尊重法则

- 1 平等地对待他人 / 150
- 2 欣赏他人 肯定别人的成绩 / 153
- 3 允许别人发表不同观点 / 156
- 4 重视你的竞争对手 / 159
- 5 与人交往要守时 / 163

Part 1

做一个工作出色的人



Part1

做一个工作出色的人

出色的工作，会为以后的成功打下坚实的基础，这是被无数成功者证明过的道理。将工作做到出色，在工作中享受人生，人生才会因此丰盈辉煌。

优秀法则 1

专业的形象让人信服

整理外表的目的在于让对方看出你是哪一种类型的人。

——原一平

端庄的仪表与整洁的服饰就是最好的推荐信。

——原一平

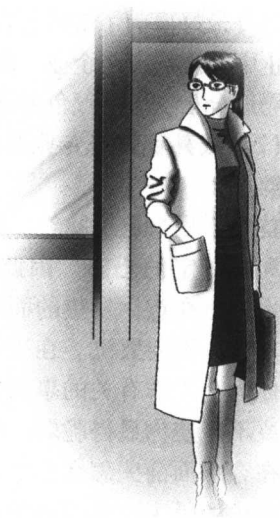
在这个越来越眼球化的社会，普通职场人士对自己的形象越来越重视，因为好的形象可以增加一个人的自信，对个人的求职、工作、晋升和社交都起着至关重要的作用。职场中一个人的工作能力是关键，但同时也需要注重自身形象的设计，特别是在求职、工作、会议、商务谈判等重要活动场合，形象好坏将决定人们对你的重视程度。一个有着与其职业相匹配形象的人，多半能够获得专业、敬业的评价，从而得到对方的尊重。

一个人尤其是职场人士的形象将可能左右其职业生涯发展前景，甚至会直接影响到他的职业前景。据著名形象设计公司英国 CMB 对 300 名金融公司决策人的调查显示，成功的形象塑造是让人尊重并获得高职位的关键。

修饰是对自己的一种爱护，也是对他人的—份尊重

有位女职员是财税专家，她有很好的学历背景，常能为客户提供很好的建议，在公司里的表现一直很出色。但当地到客户的公司提供服务时，对方主管却不太注重她的建议，把她当成一个可有可无的角色。她所能发挥才能的机会也就

不大了。一位时装大师发现这位财税专家在着装方面有明显的缺憾：她26岁，身高147厘米、体重43公斤，看起来机敏可爱，喜爱着童装，像个小女孩，其外表与她所从事的工作相距甚远，所以客户对于她所提出的建议缺少安全感、信赖感，所以她难以实现自己的创意。这位时装大师建议她用服装来强调出学者专家的气势，用深色的套装，对比色的上衣、丝巾、镶边帽子来搭配，甚至戴上黑边的眼镜。女财税专家照办了，结果，客户的态度有了较大的转变。很快，她成为公司的董事之一。



职业形象会影响你在他人眼中的地位。如果因为在上司面前职业形象问题导致误会、尴尬甚至引发上司厌恶，业绩再好也难以受到上司的重视和好评；如果在同事面前因为职业形象问题导致离群、被孤立、被排斥，就是再能干也不会被人尊崇。

职业形象就像个人职业生涯乐章上跳动的音符，合着主旋律会给人创意的惊奇和美好的感觉，脱离主旋律的奇异会打破和谐，给自己的职业发展带来负面影响。

以往，人们往往以为形象就是指发型、衣着等外表的东西，实际上形象是包括仪容（外貌）、仪表（服饰、职业气质）以及仪态（言谈举止）三方面，其中最为讲究的是形象与职业、地位的匹配。一个人专业的形象，不光是把自己打扮得多么美丽、英俊，最主要的是要做到自身发型服饰、气质、言谈举止与职业、场合、地位以及性格相吻合。

任何使你显得不够职业化的表面现象，都会让人认为你只适合出入教室，而非办公室。

如果你想事业有成，你最好先成熟起来而且要快些成熟起来，否则你就有可能得到幼稚的名声

（1）专业形象的设计

首先要在衣着上尽量穿得像这个行业的成功人士，宁愿保守也不能过于前卫时尚。不成功的着装所传达给别人的唯一信息是：重要的任务不能放心交给你去做。一般来说，你在上班时应该配一套较为正式的服装，不要穿很多花饰的衣服。

另外最好事前了解该行业和企业文化氛围，把握好特有的办公室色彩，谈吐和举止中要流露出与企业、职业相符合的气质；要注意衣服的整洁干净，特别要注意尺码适合；衣服的颜色要选择皮肤的中性色，注重现代感，把握积极的方向。

(2) 成熟稳重是专业形象的关键，所以在日常工作中一定要注意表现出自身的成熟

首先，尽量避免脸红。虽然脸红让你看起来甜傻、可爱，但它也传达了你不成熟和不坚定的心态。因此，当你感到脸红的时候别太在意，继续做你该做的事。你越是在意你发热的面颊，你就越容易给人留下不好的印象。

其次，不要哭泣。在工作时玩哭泣游戏，输的永远是你。在你的老板面前，如果你为与工作有关的事而哭泣，这表明你不具备对付工作压力的能力。在工作时哭泣不但使你显得脆弱、缺乏自制力，而且让人怀疑你会破坏公司形象——你一时在客户面前哭怎么办？所以，除非你甘愿老板把你当做一压即垮的弱者，而不是出色的员工，你应该学会控制情绪。

第三，在言谈中要表现出足够的智慧、幽默、自信和勇气。“嗯”、“呵”等装饰词只能说明你犹豫不决、紧张而缺乏智慧。你的语言是他人判断你的重要依据之一，你说话的方式告诉别人你的智力与整体能力。因此，你要知道，如果你说话时喜欢“嗯、呵、这、那”，你的语言会把你带出事业成功的圈子。最大的职业陷阱之一就是工作中频繁使用“嗯、呵、这”等装饰词。

(3) 职业形象也必须在细节上体现出个人风格

职业形象的功能在于交流和自我表达，在于打造个人的品牌，如果在形象上千篇一律，没有个性，即使再得体、再职业化也是不成功的。每个人都有属于自己的独一无二的优点和气质，也许没有骄人的容貌，但有高挑的身材，没有清秀的五官，但有细腻的肌肤，问题是有没有发现自己的优点，并将它最大限度地展现出来。

(4) 职业形象要尊重区域文化的要求

不同文化背景的公司肯定对个人的职业形象有不同的要求，绝对不能我行我素破坏文化的制约，否则受损的永远是职业人自己。其次，不同的行业、不同的企业，因为集体倾向性的存在，只有在你的职业形象符合主流趋势时，才能促进自己职业的升值。

好的形象并不只是靠几件名牌衣服就可以建立的，多重视一些细节，打造你让人刮目相看的职业形象吧。

优秀法则 2

有判断力让你脱颖而出

世上没有一个伟大的业绩是由事事都求稳操胜券的犹豫不决者创造的。

——爱略特

20 岁时支配作用的是意志，30 岁时是机智，40 岁时是判断。

——富兰克林

判断力是处理任何重要事件所必需的。拥有准确、果断的判断力，能让你在人群中脱颖而出，给他人造成可靠、干练、强有力的印象。人们总是倾向于尊重强者，如果你想在工作中做出一番成绩，获得他人的重视和尊崇，就不能不拥有良好的判断能力。

在 IBM 的大型主机还主宰着商业社会时，比尔·盖茨就预见到个人电脑必然会普及：“让每一个家庭的每台桌子上都运行着一部电脑，每部电脑里面都运行着微软的软件。”正是这种对行业发展趋势、对市场发展的深刻判断能力让盖茨成为世界上最富有的人。

智者说：“使一个人形成果断决策的个性，是生命成长中道德和意志训练方面最重要的工作。”

只有一种人才能获得最后的成功：这种人首先会聪明地请教别人，与别人进行商议，然后果断地决策，再以毫不妥协的勇气来执行他的决策和意志，从来不会被那些使得小人物们愁眉苦脸、望而却步的困难所吓倒。这样的人在任何一个行列里都会出类拔萃、鹤立鸡群。

Part 1

做一个工作出色的人

世界会向那些有目标和远见的人让路

小泽征尔是世界著名交响乐指挥家，在他还没有成名之前，他去参加一个考试。

在那次考试中，评委们给了他一个他从来都没有指挥过的曲子，于是他就指挥乐队开始演奏。

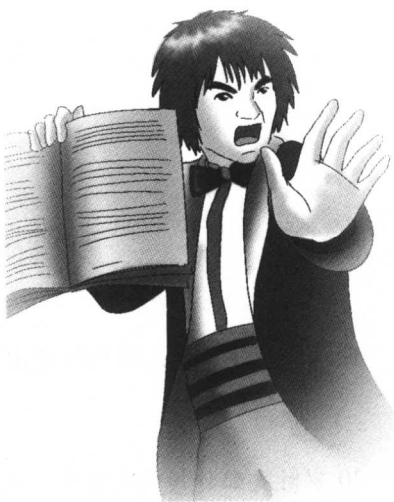
演奏的时候，他发现有一个地方稍微有一些不和谐，于是他停了下来，指挥乐队重新开始，可是还是不对，他又试了一次，结果还是一样。于是他向评委会询问曲子的正确性，但是评委会成员看后一致认为曲子完全正确，一定是他的错觉。

面对着一批音乐大师和权威人，他思考了一会儿，突然大吼一声：“不，一定是乐谱错了！”话音刚落，评委们立刻报以热烈的掌声。

原来，这是评委们精心设计的圈套，以此来检验指挥者是否会在遭到权威人士“否定”的情况下，坚定不移地坚持自己的正确判断。

在小泽征尔之前，已经有两个人被淘汰了。他们也发现了这个错误，但是没有坚持下去。在这次指挥大赛中，小泽征尔成为了唯一的胜利者。

在这个故事中，小泽征尔坚信自己是正确的，不为外界的阻挠而干扰，最后做出了正确的判断。



快速决策和异常大胆使许多成功人士度过了危机和难关，而关键时刻的优柔寡断几乎只能带来灾难性后果。

有一个故事说的是一个父亲试图用金钱赎回在战争中被敌军俘虏的两个儿子。这个父亲愿意以自己的生命和一笔赎金来救儿子。但他被告知，只能以这种方式救回一个儿子，他必须选择救哪一个。这个慈爱而饱受折磨的父亲，非常渴望救出自己的孩子，甚至不惜付出自己的生命，但是在这个紧要关头，他无法决定救哪一个孩子、牺牲哪一个。这样，他一直处于两难选择的巨大痛苦中，结果

他的两个儿子都被处决了。

像墙头草一样摇摆不定的人，无论他其他方面多么强大，在生命的竞赛中，总是容易被那些坚定的人挤到一边，因为后者想做什么，立刻去做。可以这样说，拥有最睿智的头脑不如拥有果敢的判断力。

同时犹豫心理对人的情绪也会产生负作用，容易使人急躁不安，彷徨无措，导致被动和失败。

在我们的身边，成千上万的人虽然在能力上出类拔萃，却缺乏有判断力的个性而沦为平庸之辈。要知道，在任何情况下，不能信心百倍地做出自己的决断都是一个悲剧。许多人正是因此遭致失败，而非缺乏能力。

有一个人，无论做什么事情都给自己留有重新考虑的余地，就连写信也是这样。他总担心自己的信会有改动，不到最后一分钟不敢封口。即使信的一半已经塞到邮筒里了，他还会犹犹豫豫地把它抽出来，拆开，再看一遍，这一看，可能又发现哪儿不对头了，然后他只好把这封信拿回去重写。对他来说，寄一封信很不容易，寄出去以后，他还是惴惴不安的，成天惦记着那封信的措词是否得体。他最可笑、也是尽人皆知的事，就是有一次他把信寄出去以后，又发电报叫人家赶紧把信退回来、千万不要打开看。他人品非常好、为人处事非常得体，但就是由于这优柔寡断的性格，他常常沦为别人的笑柄，得不到尊重，得不到信赖，谁也不愿意跟他合伙做事。

犹豫不决的人常担心事情的凶吉好坏，今天做出一个抉择，明天会发生更好的可能性，总是不敢做决断。他们因此失去很多好机会、埋没很多好想法。

威廉·沃特说：“如果一个人永远徘徊于两件事之间，对自己先做哪一件犹豫不决，他将会一做事情都做不成。”

如果一个人原本做了决定，但在听到自己朋友的反对意见时犹豫动摇、举棋不定，那么，这样的人肯定是个性软弱、没有主见的人，他在任何事情上都只能是一无所成，无论是举足轻重的大事还是微不足道的小事。他不是在一件事情上积极进取，而是宁愿在原地踏步，或者说干脆是倒退。

怎样才能有好的判断力呢？

(1) 判断力不应受情感波动、建议、批评以及表面现象的干扰

在做判断的时候，外界总是有这样那样的原因来使你动摇自己的信心，做出错误的判断。每当这个时候，你所要做的就是相信自己，排除杂念，把正确的意

念坚持到底。成大事者在需要判断的时候，往往能够做到决断。无论外界给他怎样的压力和迷惑，他都会坚定不移地相信自己，并把这种判断转化为事实。

如果在判断的时候犹豫不决，就会丧失信心，并被外界的影响动摇，最终做出错误的判断。本来，在正确的判断指导下，就会做出令人骄傲的成绩，但是犹豫不决将使他与成功擦身而过，成为失败的俘虏。

(2) 一旦做出判断就要尽力执行，丝毫不要把时间浪费在不安和焦虑上

决策就是决定性的、不可更改的，就算有时候会犯错，也比那种事事求平衡、总是思来想去、拖延不决的习惯要好。

(3) 广泛收集材料并加以分析，做出迅速而准确的决策

任何判断都不能是拍脑袋的结果，准确的判断不是运气，而是你对信息最大程度的掌握和最有逻辑的归纳分析。如果你能在最不利的条件下进行逻辑推理，并能不失时机地利用各种有利的条件采取行动，你的同伴就会尊重你高超的判断能力和决策能力，他们会竭尽全力为你效劳。

教你一个做出判断的小秘方

洛克菲勒曾经教给他女儿一个在做重大决定时用的简单方法：

(1) 收集所有的真实情况，分别打上“+、-”符号，然后就只需要一张白纸、一支笔和一点时间了。

(2) 在白纸的中间画一道竖线，一半记“+”号，另一半记“-”号，然后把你所收集的资料填到合适的栏目上，按得分表的要领记分。

(3) 要仔细评估两个栏目上的各个因素，在旁边以1~10的评价记分，再合计各种得分。如果有一边的分数比另一边分数大得多，你应该决定的方向就很明显了。

(4) 如果两边的分数相当，你就有必要全部重新分析一遍，是否有遗漏的情况你没有把它记下来。

勤恳上进，才能不被忽视

如果你富于天资，勤奋可以发挥它的作用；如果你智力平庸，勤奋可以弥补它的不足。

——乔·雷诺兹

勤勉就是不浪费时间，每时每刻做些有用的事，戒掉一切不必要的行动。

——富兰克林

浅尝辄止、安于现状、不思进取的人不会做出什么大成绩。一个有崇高目标、期望成就大业的人，总是不停地超越自我，拓宽思路，扩充知识，敞开生活之门，希望比周围的人走得更远。他有足够坚强的意志，激励自己做出更大的努力，争取最好的结果。生活中，人们总是对那些充满无穷动力，积极进取的人充满敬意，给予重视。

一位智者说：“一个中等智力水平的人，只要踏踏实实，坚持不懈，也要比反复无常、浅尝辄止的天才更值得尊敬与赞扬。”

如果你在一个平庸职位上拿到不错的薪水，就缺乏向更高职位努力的动力，就非常遗憾了，说明进取心开始消磨了。其实，你有能力做得更好，甚至有能力自己创业。

如果你认为自己做得挺好，可以站稳脚跟了，别人也这么告诉你，那你应该听听这番话：“其实你的薪水不算多，你要是不想争取更多，恐怕就连这点薪水也不能保住。现在的事情像逆水行舟一样，不做得更好，就会做得更差。你知道