

教育部审定
广东省教育厅推荐教材

职业学校教材

语文

YU WEN

第四册

广东省中等职业学校
教材编写委员会 组编

个场面。夕阳
正吐出他在—
河水汤汤急流
床中的鹅卵石
候，沿河的山
“生产”归来
至少有七八种

不同的方音。忽然间，他们又用
统一的声调，唱起雄壮的歌曲来
了。他们的爽朗的笑声，落到水
上，使得河水也似在笑。看他们
的手，这是惯拿调色板的，那是
还拉着提琴的，已子他，《
三曲》，这是经常不离木刻
刀，那又洋洋洒洒下笔如
在，一律都
柄磨起了老茧了。他们

岭南美术出版社

教育部审定
广东省教育厅推荐教材

中等职业学校教材

语 文

第四册

广东省中等职业学校教材编写委员会 组编

岭南美术出版社

中等职业学校教材

语 文

第四册

出版、总发行：岭南美术出版社

(广州市文德北路170号3楼 邮编：510045)

经 销：广东教育书店

印 刷：中山新华商务印刷有限公司

版 次：2005年12月第4版

2006年12月第2次印刷

开 本：890mm×1240mm 1/16

印 张：14.25

ISBN 7-5362-3164-4

定 价：19.70元

前 言

以电子信息技术为特征的知识经济已遍及人们生活的每个角落,科技进步日新月异。知识经济呼唤现代技术和大批职业道德高尚,职业能力、创新能力、创业能力较强,能参与市场竞争的现代人才,这给为经济社会发展提供智力和人才支持的职业教育带来了机遇和挑战。职业教育的观念、制度、教学内容、教学方法、教学手段等方面的改革已迫在眉睫。

在 20 世纪的最后一年,广东、北京、广西三省市区的职教同行,从课程改革和教材建设入手,编写了一套依托三省市区支柱产业、糅合当今世界科技成果、体系比较完善、内容比较先进的中等职业技术学校教材。经过多年的试用,这套教材在推动三省市区职业教育改革与发展中起到了积极的作用。

进入 21 世纪,广东全力打造世界制造业重要基地,需要大量的现代人才;广东提出要率先实现现代化,需要大量的现代人才作为支撑。培养现代人才,必须以现代的教育理念、现代的课程体系和教材、现代的教育教学方法,推进职业教育的现代化。根据广东的实际,有必要编写一套符合广东发展需要、具有广东特色的职业教育教材。为此,广东省中等职业学校教材编写委员会根据教育部新颁发的中等职业学校的课程教学大纲,结合全面实施国家九年义务教育和普通高中教育新课程标准,在认真总结三省市区中等职业技术学校教材编写、使用经验的基础上,组织有关专家、作者广泛调查研究,认真听取各行各业和职业教育院校师生的意见,对原三省市区中等职业技术学校教材进行了全面修改,并新编了部分文化课和专业课教材,形成了一套完整的广东省中等职业学校教材。各文化课和专业课教材经有关大中专院校教材研究专家,以及有关行业专家、技术人员审定,具有系统性和权威性;教材保持了传统职业教育的基础性特色,又注意吸纳当今世界先进技术、最新科技成果,结合广东省产业结构优化升级和职业教育的实际,因此具有实用性、科学性和先进性。

书中仍有不完善之处,敬请专家和广大读者批评指正。

广东省中等职业学校教材编写委员会

2006 年 5 月

说 明

根据教育部 2000 年 8 月颁发的《中等职业学校语文教学大纲(试行)》的精神,参考第一轮试验的初步成果,我们对 1999 年出版并投入试验的《中等职业学校试用教材·语文》进行了修订,编成现在这套《中等职业学校教材·语文》。全套共四册,供中等职业学校各专业使用。

这套教材按照中等职业学校培养目标的要求,既注重语文基础知识,又突出语文实用能力以及学习方法、思维方法的训练。每册包括八个单元,每个单元突出训练一种能力:前四个单元以知识的学习带起语文基本能力的训练;后四个单元以学习方法、思维方法为核心,联系社会需要,着重语文综合运用能力的训练。同册前后单元则以反复回读的方式相互勾连,使各项知识、各种能力融会贯通;不同册而同序码的单元训练相同的能力,四册次第加深。

教材特别注意理论学习联系实践应用。除各单元安排了一定数量的实践活动之外,还特别开设了“读书方法”、“听说与社交”、“阅读与信息”、“阅读与创意”等四个单元,加强语文学同社会的联系,专门训练现代社会特别需要的几种语文实用能力。

课文多为名家之作,既有一定数量的传统美文,又有大量反映时代精神的新作。我们希望这些文章能为学习语言提供范例,又能拓展视野,激发兴趣,启迪新的思想、新的思维方法。

为适应各类专业各种层次的教学需求,课文分必学、必选和自选三类。必学课文体现着中等职业学校语文学习的基本要求,各专业都要学;必选课文体现着高一层次的要求,对文化基础素质要求较高的专业应该选学;自选课文由各专业自行处理,可在堂上导读,也可以在课后让学生自读。

整套教材的内容设置和体系结构由何炳骅设计,统一课文选目后分工编写,最后再由何炳骅统稿,华南师范大学中文系教授曹础基主审。

这次印刷,我们改写了少量练习,还修订了一些文字。

本册教材(修订本)编写成员:

主编:何炳骅

副主编:钟业枢

广西编写成员召集人(以姓氏笔画为序):郭 琰 雷德惠

编写成员(以姓氏笔画为序):韦红宁 何炳骅 陆 莹 陆以宏 郑嘉嘉

钟业枢 郭 琰 梁文宁 雷德惠

这次修订,钟业枢、郭琰、雷德惠对部分稿件做了初次统稿。全册最后由何炳骅统稿、定稿,华南师范大学中文系教授曹础基主审。

《语文》教材编写组

2006 年 8 月

目 录

第一单元 学会合作

单元学习要求	(1)
单元学习提示	(1)
1 毛泽东尼克松密谈	(3)
2* 一次成功的谈判	(8)
3 [△] 古人敦睦的故事两则	(12)
廉蔺交欢	司马光 (12)
梁大夫有宋就者	刘 向 (14)
4* 谏议楷模魏徵	苏双碧 王宏志 (16)
听说训练：说服	(19)

第二单元 表达方式的综合运用

单元学习要求	(22)
单元学习提示	(22)
5 [△] 包身工	夏 衍 (25)
6 风景谈	茅 盾 (33)
7* 桂平西山美如画	杨兆三 (40)
8* 人类，可以为所欲为吗	周 愚 (44)
写作训练：利用已有的材料表情达意	(48)

第三单元 戏剧欣赏

单元学习要求	(52)
单元学习提示	(52)
9 雷雨（节选）	曹 禺 (56)
10 [△] 茶馆（节选）	老 舍 (66)
11* 多层饭店（对口相声）	马 季 唐杰忠 (83)

12* 林则徐(节选)	叶元吕岩 (88)
写作训练: 以议论为主的应用文	
——读后感、评论	(92)

第四单元 文言文阅读

单元学习要求	(96)
单元学习提示	(96)
13 谏太宗十思疏	魏 徵 (98)
14 [△] 殽之战	《左传》 (102)
15 [△] 子路、曾皙、冉有、公西华侍坐	《论语》 (107)
16 [△] 毛遂自荐	司马迁 (111)
听说训练: 应聘	(115)

第五单元 比较阅读

单元学习要求	(119)
单元学习提示	(119)
17 故乡的榕树	黄河浪 (122)
18 [△] 榕树, 生命进行曲	刘再复 (127)
19 [△] 一次大型的泥石流	(133)
20* 脆弱的群山	
——访泥石流天然博物馆	殷 红 (138)
写作训练: 说明过程	(142)

第六单元 懂得灵活应变

单元学习要求	(145)
单元学习提示	(145)
21 中国人失掉自信力了吗	鲁 迅 (147)
22* 政治家的幽默术	(150)
23 [△] 古人善对的故事	(153)
景公好弋	《晏子春秋》 (153)
王顾左右而言他	《孟子》 (154)
24* 巧借事物公关	奎 军 (155)
听说训练: 辩论	(159)

第七单元 信息的利用

单元学习要求	(161)
--------------	-------

单元学习提示	(161)
25 [△] 杂文两篇	马南邨 (164)
不求甚解	(164)
学问不可穿凿	(166)
26 对于一棵古松的三种态度 ——实用的、科学的、美感的	朱光潜 (169)
27 [*] 智取生辰纲	施耐庵 (173)
28 [*] 通讯两篇	(180)
VCD 这玩意儿	(180)
种草，种出一个朝阳产业	黄令华 杜 星 (182)
写作训练：按既定话题表情达意	(185)

第八单元 阅读与创造思维方法

单元学习要求	(190)
单元学习提示	(190)
29 发散思维与创造	解思忠 (193)
30 [*] 选择的智慧	曹英华 (196)
31 [*] 水刀的启迪	曲伟杰 (199)
32 [*] 经营策划三题	(202)
换个观点试试	[日] 高桥浩 (202)
旅馆后山的“摇钱树”	陈洪锦 (203)
小改良，大市场	黎殿春 (204)
写作训练：以记叙为主的应用文 ——新闻、广播稿、书信	(206)

附录

20 世纪中国重要作家作品一览表	(209)
外国重要作家作品一览表	(213)

注：标题前没标符号的，是必学课文；带“△”号的，是必选课文；带“*”号的，是自选课文。

第一单元 学会合作

【单元学习要求】

- 一 理解在社交中与人合作的意义和作用，提高与人合作的意识。
- 二 掌握在社交中谋求合作的一些要领。

【单元学习提示】

在错综复杂的社会关系中，无论个人、团体以至国家，有许多事情都非个人或单方面可以独立解决，而需要别人或其他方面配合协作才能完成的。由于各人、各方的地位不同，对利益的处理和对问题的看法就会有差异、有矛盾，甚至有冲突，所以要取得别人的合作，往往不是简单地一拍即合的，常常要通过对话、协商、讨论或谈判，沟通情况，消除分歧，取得共识，然后才会有行动的一致，事情才有办好的可能。那么在口语交际的场合中（如对话、商讨或谈判），应该怎样谋求有关方面的合作呢？

一 明确目标，以诚相见

目标明确才能调动各种有利因素，集中力量来解决问题。例如《一次成功的谈判》，谈判的主要目的在于向日方索赔。为了实现这个目的，做到索赔合理，就必须对日本货车的质量作全面深入的调查，掌握有关的证据。由于我方目标明确，为谈判做了充分的准备，日方在质量问题上的避重就轻和推托，很快就被我方驳倒了。

有了明确的目标，还可以避免事情节外生枝或出现喧宾夺主的情况。毛主席与尼克松的会谈，主要目的是改善中美关系。毛主席对此很明确，所以对尼克松提及苏军压境和越南、日本地位等问题时，就表示了“不想介入太深”和认为是“烦人的问题”、“次要的问题”，使那次会谈紧紧围绕着中美关系这个中心进行。

诚能感人。话语真诚是在口语交际中谋求合作应持的基本态度。诚恳的态度能换来对方的好感，消除不必要的隔阂，树立良好的社交形象，促进合作的实现。1972年尼克松访华到达北京，周总理一见面就与之握手，说：“您从太平洋彼岸伸出手来，和我握

手。我们已经 25 年没有联系了。”周总理这些充满真诚的话，不仅使那次会谈一直在良好的气氛中进行，10 多年后尼克松回忆起这些话还印象很深，并写进了他的回忆录。在这次会谈中，尼克松赞誉毛主席饱读诗书，毛主席说投尼克松的票，这些话都表示了两国领导人以诚相待的态度。

二 随机应变，耐心说服

事物的发展有其规律性，也有其偶然性。在社交活动中，当情况发生变化，或由于事前估计不足而临时出现一些意外问题时，应该随机应变，机智地采取灵活措施，以利活动顺利进行。例如，在《一次成功的谈判》中，当我方索赔的数额与日方同意赔偿的数额距离很大，而日方代表不能作决定时，谈判便只好暂时休会。这次休会不是事先安排的，而是临时的灵活措施。这种休会一般用在公务谈判（如外交、商务等），它并不意味着谈判的终止，而是让双方有更宽松的思考机会。这次休会既让日方代表有更充裕的时间向他们的决策人请示汇报，也表示了我方在处理问题上的机动和耐心。

在社交活动中还必须善于做好耐心细致的说服工作，以达成共识，取得谅解和支持。广州某著名大酒家发生过这样一件事：有位外宾吃完最后一道点心之后，顺手把精美的景泰蓝食筷悄悄地“插入”自己的西装内衣口袋里，这对服务小姐来说，是一件意外的事。但是怎样才能做到不让酒家受损，又能使这位外宾改正自己的行为呢？服务小姐避开了给他当众揭丑的方式，而是话中有话，机灵地说发现他对景泰蓝筷子很赏识，爱不释手，所以特地另外给他提供一双“专用”的景泰蓝食筷，让这位外宾心甘情愿地把插在口袋里的食筷放回桌上。另外，在《古人敦睦的故事两则》里，蔺相如对其门客的劝说，宋就对县尉的劝导，也都说明要取得对方的谅解和支持，耐心说服是十分重要的。

三 适当让步，互利双赢

在口语交际中谋求合作的活动跟一般的竞争（如球赛）是不能等量齐观的。球赛不能打假球，只能争胜；争而不胜，败了只好怨自己技术不过硬。谋求合作就要考虑双方的利益。只有自己一方受益，对方受损，这样的合作即使合起来了也不会持久。所以在不违背原则、不损害根本利益的前提下，可以作出适当的让步，使作出的协议双方都可以接受，做到互利双赢。俗话说“得饶人处且饶人”，这在口语交际时也是应该十分注意的。

1 毛泽东尼克松密谈^①

【学习要求】

- 一 理解毛泽东、尼克松这次会谈的中心问题。
- 二 领会双方在会谈中所表现的谋求合作的精神。

【学习提示】

1972年2月21日，美国总统尼克松应我国国务院总理周恩来的邀请，正式访问中国。当天下午，毛主席接见了尼克松和基辛格等人。课文是毛主席和尼克松就中美关系举行会谈的记录（摘录）。前面用楷体印刷部分是会谈时间、地点、参加人员和见面时互致问候的情况介绍，其余为会谈记录的正文。正文大体可分为三个部分：第一部分，从“尼：主席真是饱读诗书”到“他们跳上飞机逃往国外了”，记录的主要内容是毛主席和尼克松互相表示敬意的谈话；第二部分，从“尼：举例而言”到“尼：以及其他国家，我们也不会”，主要内容是双方关于会谈内容范围和改善中美关系的意见；第三部分，从“毛：（询问周恩来时间）”到末尾，主要内容是双方对抓紧机会进行谈判的基本态度。

这次会谈中美双方都本着谋求合作的精神，表示了消除中美对峙关系的诚恳愿望，为中美后来的多次谈判铺平了道路，为改善中美关系奠定了基石。1972年2月27日中美双方发表了《上海公报》，公报里美国表示将把从台湾全部撤走美军作为最终目标，承认台湾是中国的一部分。

理解和运用：幕僚 拜读 介入 递补 棘手 染指 开诚布公 学贯五车

【尼毛会谈记录】

参加会谈人士：毛泽东主席，周恩来总理，王海容（外交部特别助理），唐闻生（译员），尼克松总统，基辛格（美国总统国家安全

^①选自1999年1月26日《羊城晚报》。原题“毛泽东尼克松等人密谈记录”，是《基辛格秘录》一书部分内容选载。

全事务助理)，美国国家安全会议幕僚洛德（笔录员）

日期及时间：1972年2月21日，下午2时50分—3时55分

地点：北京毛泽东主席官邸]

（双方见面先相互问候。毛欢迎尼来访，尼表示能与毛会面乃莫大荣幸）

尼：主席真是饱读诗书！周总理说你书看得比他多。

毛：昨天你在飞机上给我们出了个大难题。你说，一定要谈谈有关哲学的问题。

尼：我这么说，是因曾拜读主席的诗词及演说篇，而了解他是个专业哲学家（中方人士笑）。

基：我在哈佛教书时，都指定学生研读主席的文集。

尼：主席的文章震撼全国，改变了世界。

毛：我没能力改变世界。我能改变的只是北京附近几个地方。咱们的共同老朋友——蒋介石委员长，不会赞成这个（说法）。他骂我们是共匪。他最近还发表了篇演说。你看了吗？

尼：蒋介石骂主席是匪。那主席怎么骂蒋介石呢？

周：一般来说，我们称他们蒋介石集团。我们的报纸有时叫他蒋匪，我们也被回骂成匪；反正我们是骂来骂去。

毛：其实，我们跟他的友谊比你们跟他的友谊历史还长。

尼：是的，我知道。

毛：在你选举时我是投你一票的。有位叫 Frank Coe 先生的美国人，他在贵国一片大乱之时，也就是你上次竞选时，曾写了一篇文章，他说，你会当选总统。我很喜欢那篇文章。但现在，他却反对（你）这次访问。

尼：主席曾说投我一票，那是两恶相权取其轻。

毛：我喜欢右派。人家说，你是右派，共和党是右倾。（英国）希思首相也是右倾。

尼：戴高乐^①也是。

毛：戴高乐是另外一个问题。大家也说，西德的基督教民主联盟也是右倾。我比较乐见这些右派掌权。

尼：我认为，值得注意的是在美国，至少是目前，左派说到的右派能做到。

基：总统先生，还有一点。左派的都亲苏联，不会鼓励（美国）朝（中华）人民共和国靠拢，而事实上也因此而对你批评。

毛：正是如此。有些人反对你。我国国内也有反动集团，反对

^① [戴高乐（1890—1970）] 法国总统（1959—1969），执政期间，奉行独立自主外交政策，反对超级大国的控制，1964年和我国建立了外交关系。

我们与你接触。结果呢，他们跳上飞机逃往国外了。

尼：举例而言，我希望和周总理以及稍后和毛主席就台湾、越南、朝鲜等问题交换意见。

我也希望讨论以下敏感问题，包括日本前途、次大陆^①前途、印度未来角色、全球动态、美苏关系等。因为唯有我们着眼于世界全局以及影响全球的主力，我们才能对眼前迫切问题做出正确的决策。

毛：以上那些烦人的问题我并不想介入太深，反倒是喜欢你的哲学讨论。

尼：举例来说，毛主席有一件有趣的现象你应该注意到了，大部分国家都同意我们今天的会面，但苏联有异议，日本则表达了他们的疑虑，印度也不赞同。所以我们必须找出原因，并决定未来政策发展的方向，以便因应全球以及眼前南北韩、越南，当然还有台湾的问题。

毛：是的，我同意。

尼：例如我们必须自问——只限在座的人，为何苏联在与贵国的边界集结的兵力多于在与西欧接壤的边界？我们也必须自问：日本的未来是什么？是要让日本保持中立、完全没有武装好呢（我知道我们对此有不同的看法）？抑或让日本与美国在某段时间内维持某种关系好呢？以哲学观点而论，我要强调的是，国际关系里无所谓好坏的选择。但有一件事可以确定，那就是我们绝不可制造真空状态，因为真空随时会被别人递补。诚如周总理所言，美国已摩拳擦掌，苏联也摩拳擦掌。问题是哪一方会对中华人民共和国构成危机？到底是美国侵略抑或苏联侵略？这些问题虽棘手，但我们有必要讨论。

毛：就目前而言，不管是来自美国的侵略抑或来自中国的侵略，其实都是相当次要的问题。换句话说，侵略之类的话题可说根本不是重点，因为我们两国并未处于交战状态。贵国打算撤出若干部队回国，我国则未派兵出国，因此我们两国的现状十分奇怪。这是因为过去22年来，我们双方的想法从未通过谈判交流过，我们双方进行乒乓交流至今不到10个月，而贵国在华沙提出的建议迄今也不到两年。

此外，我国在处理问题时，摆脱不了官僚机制。例如，贵国希望双方能在私人层次上交流，或是互开贸易大门，但这些提议全被我们的官员搁在一旁。坚持旧立场，在未解决重大问题之前，根本没有次要问题出场的份。我本身也曾这么坚持过，后来我认为你是对的，接着我们开始打乒乓球，周总理说，这也是在尼克松总统上

^① [次大陆] 这里指印度、孟加拉、巴基斯坦等国家所在的这一块亚洲小而又具有独立性的陆地，又称南亚次大陆。

台后才有的。

巴基斯坦前总统介绍了尼克松总统给我们认识，当时我国驻巴基斯坦大使曾反对我们和贵国接触，他说应该比比约翰逊总统与尼克松总统孰优孰劣，但巴国总统叶海亚·汗说，这两人不能比，也无从比。他说，一个像流氓（他指约翰逊总统），我不知道他这印象是打哪儿来的，我们这边也不太喜欢和约翰逊总统打交道。贵国前几任总统，从杜鲁门到约翰逊，我们都不太满意。

尼：毛主席，我了解有一段时间，我对中华人民共和国的看法，和毛主席与周总理有很大的出入。现在我们能同聚一堂，主要是因为认清世界新格局，同时也认清一国内部的政治意识形态并非那么重要，重要的是我们对外与对双方的政策，这也是为什么我们可以开诚布公地说，我们看法不同，而周总理与基辛格博士已就这些歧见交换意见。

同时我们也要说，审视美国与中国这两个强权，我们知道中国不会威胁美国国土。我想你了解美国并无意染指^①中国，而中国也无意裁制美国，我们相信你也了解美国并无意称霸全世界。此外，或许你不相信，但我真的认为，中国或美国这两个大国均无意独霸全球，因为我们对这两个议题的态度一致，所以对彼此的疆界领域均不会构成威胁。

因此，虽然我们理念有所不同，但仍可以找到共同点，建构一个双方均可无后顾之忧地照自己路线发展的全球架构。其他国家我就不敢说了。

毛：我们也不会威胁日本和南韩。

尼：以及其他国家，我们也不会。

毛：（询问周恩来时间）你认为我们今天讨论的够多了吗？

尼：是的，散会前我想说的是，毛主席，我们知道你和周总理冒了很大的风险邀请我们来此，对我们而言，这也是很困难的决定，但是读了毛主席一些谈话后，我知道你善于掌握时机，懂得“只争朝夕”。

毛：（指着基辛格）“只争朝夕”，我觉得，总的来说，像我这样的人说话像放炮（周嘿嘿而笑），说些“全世界团结起来打倒帝国主义、修正主义、反动势力，建立社会主义”之类的话。

尼：像我，还有匪帮。

毛：但你或许不会被推翻，据说他（基辛格）也不会被推翻，若你们都被赶下台，我们就没朋友了。

尼：毛主席，你的经历我们大家都知道，你出身赤贫，一路攀

^① [染指] 春秋时，郑灵公诸大臣们吃甲鱼，故意不给子公吃，子公很生气，就伸指到盛甲鱼的鼎里蘸上点汤，尝尝滋味走了（见《左传》宣公四年）。后世用“染指”比喻分取非分的利益。

登上全球人口最多国家的最高位置。

我的背景就没有这么精彩，我同样出身穷苦人家，一路爬到国家元首之位。历史结合我们两人，问题是各自抱持不同的哲学观，但都是脚踏实地，获人民爱戴的。我们是否能达成突破，除了为中国与美国效劳之外，亦能在未来几年替全球效命？而这正是我们在此的原因。

毛：你所著的《六次危机》^①写得不错。

尼：你（毛）饱读诗书，学贯五车^②。

毛：我书读得太少了，所以对美国一知半解。……双方能够好好交谈就不错了，即使未达成任何协议也无所谓，因为持续对峙对我们有何好处？谈判为何一定要有结果？若我们第一次失败，人们会说，为何我们无法第一次就成功？唯一的理由是我们走错了路，但若我们第二次成功了，他们又会怎么说呢？

【练习】

- 一 毛主席和尼克松在这次会谈中，有哪些话是互致敬意的？这对会谈有什么作用？
- 二 在会谈中，毛主席对尼克松的说话有好几次是表示不同意或不完全同意的，试把这些话找出来，说说毛主席这样表态分别是出于怎样的原因。
- 三 在会谈中，双方对哪些问题表示了求同存异的态度？为什么双方都采取这样的态度？
- 四 假设毕业后，因工作的需要，你和在另一个单位工作又与你有着嫌隙的同学见面，要跟他商谈有关的问题，（1）你早已认识到过去的嫌隙责任主要在自己，为了谋求业务上的合作，你将怎样和他沟通？（2）如果你认为责任主要在对方，而他没有主动跟你沟通，你将怎样跟他交谈？

①《六次危机》是尼克松1962年写的一本书，叙述他个人政治生涯中的几件重要事情。商务印书馆1972年有译本。

②《学贯五车》形容读书很多。贯，贯通。五车，五车书，形容书很多。又作“学富五车”。

2 一次成功的谈判^①

【学习要求】

懂得谈判前必须做好充分准备和必要时作出适当让步的道理。

【学习提示】

这是我国就 FP-418 货车质量问题向日方索赔的一次谈判。我国曾经从日本进口 5800 多辆专为我国设计制造的 FP-418 型号的货车，可是在使用中出现了严重的质量问题，造成我国经济上的巨大损失。按照商业规矩，我方向日方提出了赔偿损失的要求，于是就有了这次谈判。经过谈判，日方承认对这批货车的质量问题负责；对维修加工费和间接经济损失，同意按我方让步后的数额赔偿，并达成了有关的协议。这是一次成功的谈判。阅读时请考虑：为什么说这是一次成功的谈判？成功的原因是什么？那么是否可以说日方是失败的一方呢？

理解和运用：彬彬有礼 谈笑风生 怡然 骤然 淡然 鏖战

北京。

中国就 FP-418 货车质量问题向日本索赔，双方展开谈判。

双方步入豪华的谈判室，彼此见面时，弯腰鞠躬，彬彬有礼。落座后谈笑风生，气氛是那样地怡然。

谈判正式开始。中方代表简介全国各地对 FP-418 货车损坏情况的反映，对索赔金额问题一字不提。

日方承认有些车子轮胎炸裂、挡风玻璃炸碎、电路有故障、铆钉震断，有的车架偶有裂纹——措词谨慎果不出中方所料。中方予以回应：“贵公司的代表都到过现场的，亲自察看过，经商检和专家小组鉴定，铆钉并非震断，而是剪断的；车架出现的不仅仅是裂纹，而是裂缝、断裂！而车架断裂不能用‘有的’或‘偶有’，最好还是用比例数来表达，更为科学准确……”

^①选自赵菊春《口才实用大全》，中国物价出版社 1998 年出版。

日方怦然一震，连忙改口：“请原谅，比例数字，未作准确统计。”

“贵公司对于FP-418货车质量问题能否取得一致看法？”

“当然，我们考虑贵国实际情况不够……”

“不，在设计时就应该考虑到中国的实际情况，因为这批车是专门为中国生产的。至于我国道路情况，诸位先生都已实地察看过了，我们有充分理由否定那种属中国道路不佳所致的说法。”

谈判气氛的紧张度骤然上升。

日方对汽车损坏程度提出异议：“不至于损坏到如此程度吧？这对我们公司来说，是从未发生过的，也是不可理解的。”

中方拿出商检证书：“这里有商检公证机关的公正结论，还有商检拍摄的录像，如果……”

“不，不，不！对商检公证机关的结论，我们是相信的，无异议的，我们是说贵国是否能作出适当的让步。否则，我们无法对公司交待。”

对FP-418货车损坏责任归属问题取得了一致意见。日方一位部长不得不承认，这属于设计和制作上的质量问题。

随即，围绕着索赔金额，报价、要价、提价、压价、比价，展开了一场拉锯战。

中方一代表，擅长经济管理和统计，精通测算。他慢条斯理地推开一组凝聚着他心血的数据，不紧不慢地问：“贵公司每辆车支付加工工时费是多少？这项总额又是多少？”

“每辆10万日元，总计5.84亿日元。”日方又反问：“贵国提价是多少？”

“每辆16万日元，此项共9.5亿日元。”

日方主谈判淡然一笑，与助手耳语一阵，神秘地瞥了一眼中方代表，问：“贵国报价的依据是什么？”

中方将车辆损坏的各部件需要如何维修、加固逐项说明，花费多少工时，一一报出单价。“我们提出这笔加工费不高。如果贵公司感到不合算，派员维修也可以。但这样一来，贵公司的耗费恐怕是这个数的好几倍。”

日方对此测算叹服了：“贵方能否再压一点？”

“为了表示我们的诚意，可以考虑。贵公司每辆出多少？”

“12万日元。”

“13.4万如何？”

“行。”

这项费用日方共支付7.76亿日元。

中日双方争议最大的项目，是间接经济损失赔偿金。因为这项巨款达几十亿日元呀！