

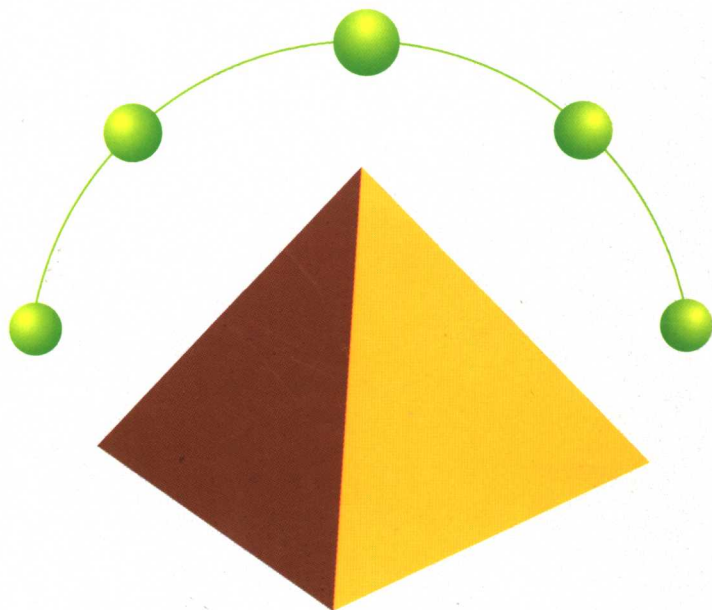


21世纪高等院校新概念系列教材

大学生职业生涯规划

DAXUESHENG ZHIYE SHENGYA GUIHUA

胡建宏 刘雪梅 编著



中国宇航出版社



大学生职业生涯规划

胡建宏 刘雪梅 编著



中国宇航出版社

· 北京 ·

内 容 简 介

本书主要介绍大学生职业生涯及其规划的含义、职业素质分析、职业环境分析、职业生涯规划目标的确定、职业生涯规划准备、职业选择、职业适应和发展等,对学生正确认识自己、认识职业、进行前瞻与实际相结合的职业定位、用科学的方法规划自己的职业生涯规划目标,有着重要的参考价值和指导意义。

本书注重理论与实践的有机结合,行文深入浅出,通俗易懂。它从专业的角度为高校学生特别是大一、大二学生的职业规划提供参考。本书同时也适合于高校开设职业规划课程教学之用。

版权所有 侵权必究

图书在版编目(CIP)数据

大学生职业生涯规划/胡建宏,刘雪梅编著. —北京:中国宇航出版社,2007.2

ISBN 978 - 7 - 80218 - 215 - 8

I. 大… II. ①胡… ②刘… III. 大学生—职业选择 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 022376 号

责任编辑 刘 丽 封面设计 03 工舍 责任校对 祝延萍

出 版 中国宇航出版社
发 行

社 址 北京市阜成路 8 号 邮 编 100830
(010)68768548

网 址 www.caphbook.com/www.caphbook.com.cn

经 销 内部发行

发行部 (010)68371900 (010)88530478(传真)
(010)68768541 (010)68767294(传真)

零售店 读者服务部 北京宇航苑
(010)68371105 (010)62529336

承 印 北京京科印刷有限公司

版 次 2007 年 2 月第 1 版 2007 年 2 月第 1 次印刷
规 格 787 × 1092 开 本 1/16
印 张 16.25 字 数 344 千字
书 号 ISBN 978 - 7 - 80218 - 215 - 8
定 价 26.00 元

本书如有印装质量问题,可与发行部联系调换

前言

职业生涯规划在上世纪中叶就开始在西方国家盛行，我们国家对其研究起步较晚，进行职业规划指导教育的就更少。根据发达国家的经验，由学校承担的系统的生涯辅导和职业教育是从幼儿园开始的，人们在进入高校之前已经历了生涯认识阶段、生涯探索阶段、生涯定向阶段、生涯准备阶段。在一般情况下，经过上述几个阶段循序渐进的教育指导，进入大学之前，青年们已经很清楚自己要成为什么样的人，要从事什么样的职业，为实现这样的人生目标需要怎样安排自己的学习生活。由于我国传统的教育体系中根本没有生涯规划与辅导的内容设置，大学生职业生涯指导在某种意义上就成了一项从零起步的工作。为了帮助大学生更好地准备人生，我们需要赶快补上以学校为主渠道的生涯规划与辅导课程，力求使大学生们在走向职业生活之前，从观念、心态、知识、技能等方面作好应对职业挑战的全面准备。

基于此种现状，当前职业生涯规划在部分高校开始热门起来，但其形式有不少局限于就业指导式的讲座，课程内容也缺乏系统性，大多是侧重于应付面试的指导，过分强调择业技巧，很多学生仍缺乏职业生生涯的概念，对自己的优势、劣势认识不清，并没有真正知道自己的兴趣所在，常常误把羡慕的职业当兴趣，不会正确处理个人理想、兴趣、特长、专业与社会需求的关系。所以，为帮助当代大学生合理规划未来，在人生旅途中少走弯路，客观地认识自己，学会准确定位，扬长避短，直线迈向成功，我们特编著此书，为高校大学生特别是大一、大二学生的职业规划提供参考，同时，本书也适合于高校开设职业规划课程教学之用。

本书内容主要包括职业生涯及其规划的含义、职业素质分析、职业环境分析、职业生涯规划目标的确定、职业生涯规划准备、职业选择、职业适应和发展等，对学生准确认识自己、认识职业、进行前瞻与实际相结合的职业定位、用科学的方法规划自己的职业生涯规划目标有重要的参考价值和指导意义。

本书由南昌理工学院经管系副教授胡建宏和刘雪梅共同编著完成。其中，第一章、第二章、第三章、第四章、第五章和案例由胡建宏完成（第一章由陆瑞新协助完成）；第六章、第七章、第八章、第九章和附录由刘雪梅完成。本书参考引用的资料已作出注释，但也有部分难以详细列明，谨在此向有关作者表示由衷的感谢并深表歉意。

由于编者水平所限，不足之处请读者谅解、指正。

编著者 胡建宏 刘雪梅

目 录

第一篇 认识篇

第一章 职业基本概述	3
第一节 职业基本认识	3
第二节 职业的科学含义	5
第三节 职业制度	10
第二章 职业生涯及其规划	17
第一节 职业生涯的内涵和意义	17
第二节 影响职业生涯的因素	18
第三节 职业生涯发展阶段	19
第四节 职业生涯发展理论	21
第五节 职业生涯规划的概念与作用	25
第六节 职业生涯规划的要害、原则及步骤	27

第二篇 方法篇

第三章 职业素质分析	33
第一节 职业素质结构	33
第二节 个体差异与职业生涯规划和发展	34
第三节 自我剖析的功能和方法	42
第四节 个性心理和职业倾向的几个小测试	45
第四章 职业环境分析	81
第一节 职业环境分析	81
第二节 职业声望	86
第三节 21 世纪职业(专业)发展趋势预测	88
第四节 职业期望	99
第五章 职业生涯目标的确立	105
第一节 确定职业生涯目标的意义	105
第二节 影响职业生涯目标的因素	105

第三节	确立职业生涯目标的方法	107
第四节	确立职业生涯目标应该注意的事项	113
第五节	职业生涯规划启示与设计实例	114

第三篇 实施篇

第六章	职业生涯准备	121
第一节	知识的建构	121
第二节	能力的提高	129
第三节	素质的培养	138
第七章	职业选择	149
第一节	职业选择要素	149
第二节	职业选择原则	153
第三节	职业选择决策过程	155
第四节	求职的原则	157
第五节	职业信息的把握	161
第六节	求职的实施	165
第八章	职业适应与发展	177
第一节	入职以后	177
第二节	职业成长的道路	179
第三节	完成职业适应	184
第四节	克服职业挫折	185
第五节	职业流动	190
第九章	把握机遇 走向成功	195
第一节	如何在职业生涯中把握机遇	195
第二节	人生发展的败因分析	201
第三节	健康心态助你走向成功	206
第四节	自我激励 永不放弃	210
附录一	双赢的组织职业生涯规划与管理	213
附录二	综合案例	237

认识篇

第一篇

第一章 职业基本概述

第一节 职业基本认识

一、职业是重要的社会现象

（一）职业是人的生活方式

“职业”，是一个人们经常运用的词语。任何一个人，不论是男是女，不论年长还是年少，不论工人、干部还是农民、军人，不论在哪行、哪业，不论家庭背景、教育程度、个人志向如何，都要遇到职业问题。在一个人漫长的一生中，有着长达三四十年的职业生涯期；在入职业之前的十几年、二十几年，其生活经历（如上学的选择）与未来的职业预期有一定的联系；年老退休以后的生活，也与以前的职业际遇关系甚大。

因此，可以说职业是关系着每一个社会成员一生的重大问题，是人的一种重要的生活方式。

（二）职业是人的社会角色

在人类社会产生以后，有了劳动的分工，也就产生了种种职业。社会越往后发展，职业种类也就越多。可以说，职业是一个有着广泛内容的博大精深的领域。

人，一般都在某种职业岗位上工作，这就使每个人都成了“职业”这个社会劳动大机器的一个部件，受到社会方方面面的影响，又在社会的运转中扮演一个个特定的职业角色：当工人、当厂长、当工程师、当总统、当自由职业者、当影视明星、当“灵魂工程师”的教师、当“非常男子汉”的军官……

（三）职业是关系各层面的大事

职业，是一种重要的社会现象，在人类社会的各个层面中都有其重要性。

（1）职业是关系个人前途的大事。从个人角度看，职业是一个人的生存方式，是其生活的物质基础，同时也是个人从事社会生活的主要领域。在适宜的条件下，职业及其生活内容可能成为个人奋斗的目标为之奉献的事业。

解决好求职、谋业、调动等问题，在自己所热爱的岗位和热衷的领域里工作，是每一个人都关心的大事。

(2) 职业是关系家庭状况的大事。从家庭的角度看,职业是需要作出重大选择的事情,甚至是家庭得以建立和维系的重要因素。

人们说,“男怕入错行,女怕嫁错郎。”前者即是职业问题,后者所嫁的“郎”,除了考查人品、个性等因素外,无疑也有收入、名誉地位、社会关系、资源的问题,这些都会影响家庭的组合模式和总体利益,也带来夫妻关系的不同。

在现代社会,女性从“锅台”旁得到解放走向社会,同样有着择业问题。因此,“女”也有怕入错“行”的问题。

家庭关系的另外一个内容,是代际关系。为人父母,都希望子女有前途、有成就,所谓前途和成就,也就是后代在职业方面的成功。

解决好夫妻双方、父子两辈的职业选择、发展、晋升、调动等问题,在自己所热爱的岗位、热衷的领域工作,是任何一个家庭都关心的重大问题。

(3) 职业是关系用人单位绩效的大事。从用人单位的角度看,职业是各单位吸收社会人力资源的具体岗位,也是用人单位使用人力资源的具体方式。

国民经济运行的基础之一——企业,是雇用人员的主要单位。对于一个企业来说,配置合格的员工,是完成经营目标的重要保障;选拔出色的技术人才、管理人才,是在竞争中致胜的诀窍;用好人才,培养好人才,关心员工的个人发展以至塑造员工的职业生涯,是增加凝聚力、提高经济效益的重要手段。这些都涉及了人的职业问题。

事业单位和政府机关需要大量具有较高专业技能水平的人才,这是人们关注的重要领域和职业竞争角逐的重要场所。

总之,解决好人员的选拔使用、合理解决好组织成员的个人职业发展问题,是各个企事业单位的重要工作内容。

(4) 职业是关系社会局面的大事。从全社会的角度看,职业世界构成社会存在的一项基础,构成社会运行的一种具体方式,也构成社会成员的阶层划分与社会地位归属。职业,涉及人们从事社会生活的动力,涉及人的社会关系,涉及社会的矛盾和冲突,涉及社会财富和利益的分配,涉及人的价值观与整个社会风气,涉及一个社会的平等与效率选择。

解决好广大社会成员的就业出路和职业生涯发展问题,使“无业者有业、有业者乐业”,使人们在从事劳动和职业工作岗位方面各得其所,是政府作为社会管理者的责任。鉴于职业问题的重要性,政府部门把它作为宏观管理的重要对象。为了解决职业领域的社会问题(尤其是就业问题),各国政府都设有一定的公立就业服务机构,从事该方面的管理工作。

总之,职业问题是个人、家庭、单位、政府共同关心的大事,解决好该问题也是个人、家庭、单位、政府共同的责任。

二、职业造就人的命运

人的命运是什么?命,是前世注定,还是今世奋争?是他人、神灵、上天决定,

还是靠自己的努力来开拓、来争取？人的际遇与命运是不是不可把握的？这的确是摆在每一个人面前的重要问题。

一个人在偌大的世界，“恰巧”看到一个满意的就业机会，“偶然”碰到某个单位招聘人员，在工作单位“摊上”一个开明善良、关心员工发展的好领导或者一个死板冷酷、只顾利润的差上司，又“凑巧”有个同学、朋友邀其下海创业、共图发展，在经营中“遇见”市场巨变使自己的企业陷入困境或者迅速致富……这些际遇都具有一定的偶然性，又往往是个人难于把握的。

人们都有着对好际遇和好命运的渴望。但是人们的际遇和命运往往是难于符合自身的愿望的，即使人们为自身的前途已经作出了努力，但外部因素却不是自己能够改变的。在遇到种种不顺心的事情时，许多人就强调自己的命运不济，以至求签拜神、皈依宗教，甚至相信邪教异说来解脱。事实上，命运问题，不是一个纯哲学的问题，不是一个抽象的社会心理问题，而是一个如何看待人的社会存在，特别是如何看待自己的社会存在的社会生活态度问题。

命运，实际上是人们自身条件、自我活动和努力与所处外部环境互动的产物。一个人为了使自己生活得更美好，进行方方面面的努力，于是才有了种种际遇；人在各种外界环境、条件下，通过种种努力、对策和应变措施，于是才有了种种结果。而种种际遇、种种结果的累积，才形成一个人的命运。

从人生发展全过程的角度看，际遇、命运就是人的生涯。电视连续剧《渴望》主题歌有这样的歌词：漫漫人生路，上下求索，心中渴望真诚的生活。谁能告诉我，是对还是错，过去未来共斟酌。这种让人求索、令人斟酌的人生际遇和命运，核心与本质就在于人的一生职业发展，即人的职业生涯。

一个人长大成人、融入社会，有两项重要问题要解决，即组建家庭和寻找工作岗位。“组建家庭”即婚姻社会化问题，“工作岗位”即职业社会化问题。所谓职业社会化，就是一个人走上社会，寻求到一定的职业岗位并在这个岗位上工作，适应职业、工作环境（物质环境与人际环境），在社会中找到自己的合适位置，并得到终身的归宿。从这个意义上说，人的职业生涯造就了人的命运。

第二节 职业的科学含义

一、职业概念

（一）学者的职业观

人们面对的社会职业，是一个范围极广、种类极多的领域。对于职业的含义，学者们有着不同的看法。

(1) 职业性质说。美国社会学家塞尔兹认为,职业是一个人不间断取得个人收入而连续从事的具有市场价值的特殊活动。这种活动决定着从业者的社会地位。

日本劳动问题专家保谷六郎认为,职业是有劳动能力的人为了生活所得而发挥个人能力,向社会作贡献的连续活动。

美国著名哲学家、教育家杜威认为,职业是人们从中可以得到利益的一种“生活活动”。社会学对此提出,职业是人的一种“资源”,是社会关系。

(2) 职业要素说。塞尔兹指出,职业范畴的构成有三要素,即技术性、经济性和社会性。

保谷六郎进一步指出,职业的特性为:1) 经济性,即从中取得收入;2) 技术性,即可发挥个人才能与专长;3) 社会性,即承担社会的生产任务(社会分工),履行公民义务;4) 伦理性,即符合社会需要,为社会提供有用的服务;5) 连续性,即所从事的劳动相对稳定,是非中断性的。

(3) 职业关系说。美国社会学家泰勒指出:“职业的社会学概念,可以解释为一套成为模式的与特殊工作经验有关的人群关系。这种成为模式的工作关系的整合,促进了职业结构的发展和职业意识形态的显现。”

对职业生涯问题进行了广泛研究的我国管理专家程社明认为,职业可定义为“是参与社会分工,利用专门知识、技能为社会创造物质财富、精神财富,获取合理报酬作为物质生活来源,并满足精神需求的工作。”他强调职业的个人与社会、知识技能与创造、创造与报酬、工作与生活这四种关系。

(二) “职业”的科学含义

从词义学的角度分析,“职业”一词是由“职”与“业”二字构成。所谓“职”,包含着社会职责、天职、权利与义务的意思;所谓“业”,包含着从事业务、事业、事情、独特性工作的意思(有的学者用“职是责任、业是业务”来反映“职业”一词的内涵)。可以说,“职业”在这里反映着个人与社会两个方面的内容,是一个个人与社会互动的范畴。

所谓职业,从其科学含义上看,是指人们从事的相对稳定的、有收入的、专门类别的工作。它是对人们的生活方式、经济状况、文化水平、行为模式、思想情操的综合性反映,也是一个人的权利、义务、权力、职责,从而是一个社会地位的一般性表征。由此,也可以说,职业是人的社会角色的一个极为重要的方面。

不仅如此,职业还往往成为一个人最基本的符号、最主要的特征。人们说,某某人是个“什么”人,最重要的特征之一就是职业。因为,职业能反映一个人的社会身份、社会地位与自身的文化、能力、素质水平等。

还应当指出,“职业”与“就业”这两个词,含义上比较接近。二者的不同之处在于,职业一词更偏重于社会意义,偏重于个人和人生;就业一词则更偏重经济意义,偏重于体制和制度。可以说,社会学、管理学主要关注职业;经济学、政治学主要关

注就业。

二、职业的特点

通过对职业范畴进一步分析，可以看出它具有以下特点。

（一）基础性

职业是个人和社会存在和发展的基础，因为职业给人们解决了生活的经济来源问题。人们为了生存，必须从事职业活动，人们的各种社会活动、人文活动，大多建立在职业的基础上，“衣食足而知荣辱”，有了职业生活，才有其他一切社会生活的基础。

进一步说，人类社会的各种文明，大多建立在职业分工、分化、分类，即职业范畴进步的基础上。人类有了农业，有了农民，就能够利用自然界提供长久的生存资料；人类有了工业、机器大工业，有了工人，就能够创造品种丰富的、数量巨大的，甚至是无穷尽的生活资料和生产资料；人类有了第三产业，有了各种服务性劳动者和管理人员、科学家、艺术家等脑力劳动者，使得人类社会更加丰富多彩。

（二）广泛性

职业问题涉及社会的大部分成员，也涉及社会、经济、心理、教育、技术、政治、伦理等许多领域，因而它具有广泛性。就一个人而言，一个人生活的方方面面，都与大千职业世界发生着联系。

基于职业范畴的广泛性，诸多的学科如社会学、经济学、管理学、心理学、教育学、政治学、各种工程技术学科、生理学与医学等，都把职业问题作为自己的研究对象。

（三）时代性

职业的时代性有两个含义：一是职业随着时代的变化而变化，一部分新职业产生，替代一部分过时的职业；二是每一个社会都有自己的“时尚”，它表现为该社会中人们所热衷的职业。

个人与时代精神的关系，往往也反映在人的职业取向上。例如，十年动乱期间，知识分子被视为“臭老九”，受到责难；粉碎“四人帮”以后，大家都追求上大学，当工程师、科学家；改革开放以来，人们转而注重第三产业的职业，不少青年人把从事商业经营、饭店管理当作最称心的工作；等等。

（四）同一性

某一类别的职业内部，其劳动条件、工作对象、生产工具、操作内容、人际关系等都是相同的或相近的。由于情境的同一，人们就会形成同一的行为模式。

正是基于职业的同一性，才构成工会、同业公会、行会等社会组织，才有从业者的利益共同体。工会，是保障会员们的工资收入、就业机会、福利保险等共同利益的团体；著名的保险行业，早期就是由“船东”这种职业人士的共同利益和共同认识而创造出来的。

职业的这种同一性，往往会给人们打上社会印记。例如，张三是侦探，人们会认为他精明；张三改行搞文艺，人们就认为他活泼而浪漫；张三又去当教师，人们则认为他有学问；等等。

（五）差异性

不同职业之间，可能有着巨大的差异，这些差异包括职业劳动的内容、职业的社会心理、从业者个人的行为模式等。一般来说，人类社会作为一个有机体，必然存在分工，存在多种多样的职业。古人说世上有“三百六十行”，现代社会则有着多达几千至上万种职业，各类职业大相径庭，隔行如隔山。职业的这种差异导致了不同职业者的不同社会人格，以及人在职业转换中的矛盾与困难。

随着劳动分工的细化、技术的进步、经济结构的变动和社会的发展，新职业不断产生，其数量要大于被淘汰的旧职业。当今社会，职业差异还在继续加大。

（六）层次性

众多的社会职业，可以区分不同的层次。尽管从社会需要的角度来看，“存在即合理”，职业间不必区分重要与否，或者说没有高低贵贱的等级性；但现实社会中，人们对不同职业的社会评价的确存在着差别，即有高低贵贱方面的看法。这种职业评价的层次性，根源于不同职业的体力、脑力付出不同和工作复杂程度的不同，以及工作的轻松性、教育资格条件、在工作组织权力结构中的地位、工作的自主权、收入水平、社会声望等方面的差别。

不同职业的这些差别，本身是一种客观存在而非由人的主观意愿形成。因此，承认和运用职业的层次性，是非常重要的。当一个社会只注重总体而忽略作为其基本要素的个人，以“服从社会需要”来抹杀职业的层次性，是违背客观实际的。当社会重视个人时，必然承认职业的层次性，承认职业存在地位高低的区别，也就应当通过给人们创造平等竞争、自由择业的机会，促进人的向上流动，进而促进社会的健康发展。

三、职业的功能

（一）职业的个人功能

职业，是人的一种社会活动和生活方式，又是人的一种经济行为，是人们从社会中牟取各种利益的资源，它对于每一个人都极为重要。具体来说，职业对于个人有以下作用。

1. 职业是人生的主要活动

职业作为人们参与社会生活、从事社会活动、进行人生实践的最主要场所，从多方面决定了个人的特征和境遇。无职业者在此方面则大受影响。

人的职业生活，使从业者进入一种社会情境，这种社会情境因职业的异同而异同，由此，职业就成为使人担任特定的社会角色，形成一定行为模式的条件。

2. 职业是人们获取利益的手段

(1) 职业是人的主要经济来源。职业作为个人获得经济收入的主要手段,成为个人生存和维持家庭的物质基础。“趋利”与“避害”一样,都是生物对外部环境的必然选择,人的“趋利”更多地体现在追求高收入的职业上,这也就成为人们选择职业的主要标准。

(2) 职业可以获得多种非经济利益。职业活动可以使个人获得多种非经济的利益。这种非经济的利益包括名誉、地位、权力、各种便利等,从而使个人获得心理满足,达到“乐业”的境地,也可能转化为金钱或者其他形式的经济利益。

追求较高的社会地位,是许多人的重要人生目标。职业类别、职业环境和职业中的职位差别(如局长、厂长或办事员、工人),就是人的社会地位的象征。人们在职业问题上的努力和奋争,构成人们在社会地位“阶梯”中的向上流动。

3. 职业是个人发挥才能的手段

人们从事的某种特定职业类别的工作,不仅要求人要有一定的素质,还要能使人的才能得到发挥,并成为促进人的才能和个性发展的手段。

4. 职业是个人为社会贡献的途径

一个人从事某种职业,就是进入一个社会劳动分工体系之中参与其活动。个人在这个体系中的活动结果,就是他(她)为社会作出的贡献。

(二) 职业的社会功能

1. 职业是社会存在的内容

职业作为一种社会存在,不仅是人的社会身份、等级的体现,其本身也构成了人类社会存在的一个内容。职业分工及其结构,是社会经济制度与社会经济结构的重要组成部分,是社会经济发展水平的反映。通过人的职业劳动,生产出社会财富,这也为社会的存在和发展提供了物质基础。

2. 职业是社会发展的动力

职业的社会运动,包括个人改善职业的向上流动、与社会经济结构相联系的职业结构变动、不同职业阶层间的矛盾冲突及解决等,构成了社会发展与社会进步的动力。此外,人们为了追求未来的“好职业”而进行人力投资、从事学习,更成为推动社会发展的巨大动力。

3. 职业是社会控制的手段

职业是人的重要生活方式,“安居乐业”是人们的共同愿望,衣食足而知荣辱,饥寒则起盗心。政府为公众创造职业岗位、执行促进“充分就业”的政策,从其功能的角度看,就是为了减少社会问题、达到社会控制的目的。

此外,政府在职业方面的种种政策、制度,也都是为了实现大大小小的各种社会目标。例如,我国十年动乱时期中学毕业生上山下乡,在政治上是为了“改造学生的思想”;又如,政府给公务员增加工资、发给“高薪”,在一定意义上是为了“养廉”;

再如，各国政府控制失业率，要达到充分就业，就是为了维持社会稳定、实现社会控制。

第三节 职业制度

一、社会就业制度

进入职业大门的就业制度与走上职业岗位后的管理制度，共同构成了一个社会的就业制度。从我国的情况来看，就业制度包括以下方面的内容：

（一）求职登记和职业介绍制度

按照我国颁布的失业人员登记管理办法规定，在一定劳动年龄内，有劳动能力、目前无业而要求就业的一般城镇居民，包括学校的毕业生，要到地方政府劳动保障系统的劳动就业服务管理机构（各市、区、县职业介绍中心和城镇各街道劳动管理科、职业介绍所）进行登记，领取求职证。劳动者进行登记后，就取得了合法就业资格。这是政府介绍就业的前提，也是对失业人员发放失业保险金的先决条件。

目前，我国对领取下岗证的下岗职工，也进行求职登记和给予职业介绍。

政府人事局系统的人才交流中心，则负责对专业技术人员、其他干部和“五大”毕业生进行求职登记和职业介绍。

（二）招收录用制度

根据我国的劳动管理体制，国有企业和非国有单位具有完全的用工权，企业招收普通员工后，要报劳动局备案；国有企业和非国有单位招收管理人员、技术人员，须报政府人才交流中心批准。

政府机关、事业单位招收人员，由上级主管部门和政府人事部门批准其人数编制以后，才能招收。政府机关招收公务员，一般通过公务员考试选拔录用。

（三）就业资格制度

1. 职业资格证书制度

职业资格，是对从事某一职业必须具备的职业劳动知识、操作技术和其他能力的要求。职业资格可以分为从业资格和执业资格两类。从业资格是指从事某一专业（工种）应具备的学识、技术和能力的起点标准；执业资格是指政府对某些责任较大、社会通用性强、关系公共利益较强的专业（工种），实行进入资格的控制，是依法独立开业或从事某一特定专业（工种）学识、技术和能力的标准。

职业资格证书，是一种社会评价制度。由政府劳动和社会保障部门、人事部门、其他部门（如财政部、司法部），或由其委托的部门，通过学历认定、资格考试、专家评定、职业技能鉴定等方式对申请人进行考核，合格后颁发“职业资格证书”。求职者

若持有“职业资格证书”，就证明他能够胜任某一职业。这一制度，为用人单位择员提供了可靠的依据，也为求职者确定职业生涯目标和制订专业学习计划，提供了较好的方向性参考。

目前，我国实行职业资格证书制度的职业主要有：注册税务师、注册资产评估师、价格鉴证师、建筑监理工程师、注册结构工程师、注册建筑师、注册城市规划师、职业药师、企业法律顾问、造价工程师、统计师、审计师、经济师、计算机软件人员、国际商务人员、珠宝鉴定师、注册会计师、律师、心理咨询人员、人力资源管理师等。

近年来，我国引进了英国的国家职业资格证书 NVQ 系统，目前已经在深圳华为公司、天津磁卡公司、北京燕莎商城等单位进行集体试点实施，组织面向社会的考试。

2. 就业准入制度

国家劳动和社会保障部为了加强持证上岗的管理，制定了“就业准入”制度，规定了在全国实行就业准入的 100 多种职业、工种。实行就业准入的职业、工种主要包括：

(1) “生产工人”类别的职业、工种。这类职业工种有：车工、铣工、磨工、镗工、组合机床操作工、加工中心操作工、铸造工、锻造工、焊工、金属热处理工、冷作钣金工、涂装工、装配钳工、工具钳工、机修钳工、汽车修理工、锅炉设备安装工、维修电工、电子计算机维修工、手工木工、精细木工、贵金属首饰手工制作工、土石方机械操作工、砌筑工、混凝土工、钢筋工、架子工、防水工、装饰装修工、电气设备安装工、管工、汽车驾驶员、起重装卸机械操作工、音响调音员、纺织纤维检验工、贵金属首饰钻石宝石玉石检验员等。

(2) “农业人员”类别的职业、工种。这类职业工种有：动物疫病防治员、沼气生产工等。

(3) “商业服务人员”类别的职业、工种。这类职业工种有：推销员、中药购销员、鉴定估价师、医药商品购销员、中式烹调师、中式面点师、西式面点师、调酒师、保健按摩师、职业指导员、物业管理员、锅炉操作工、美容师、美发师、摄影师、眼镜验光员、眼镜定配工、家用电子产品维修工、钟表维修工、办公设备维修工等。

(4) “办事人员”类别的职业、工种。这类职业工种有：秘书、计算机操作员、话务员、用户通信终端维修员等。

根据国家规定，各省、自治区、直辖市可以结合实际情况，在此基础上适当增加就业准入的职业工种类别。

(四) 就业培训制度

为了解决求职者缺乏技能而导致的就业困难，保证企业、事业、机关单位能够招