

全国职业技能鉴定管理与考评人员培训指定教材

# 国家职业技能鉴定教程

劳动保障部 培训就业司 职业技能鉴定中心 组织编写

北京广播学院出版社

# 国家职业技能鉴定教程

劳动保障部 培训就业司 职业技能鉴定中心 组织编写

北京广播学院出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

国家职业技能鉴定教程/劳动和社会保障部培训就业司 劳动和社会保障部职业技能鉴定中心组织编写. -北京:北京广播学院出版社, 2003.8

ISBN 7-81085-194-2

I. 国… II. ①劳…②劳… III. 职业技能鉴定-基本知识-中国 IV. F249.23

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 065833 号

## 国家职业技能鉴定教程

---

编 者: 劳动和社会保障部培训就业司  
劳动和社会保障部职业技能鉴定中心

责任编辑: 管 悝

---

出版发行 北京广播学院出版社

社 址 北京市朝阳区定福庄东街 1 号 邮 编 100024

电 话 65779405 或 65738538 传 真 010-65779140

网 址 <http://www.cbbip.com>

经 销 新华书店总店北京发行所

印 装 北京通天印刷有限责任公司

---

开 本 850×1168 毫米 1/32

印 张 14

版 次 2003 年 7 月第 1 版 2003 年 7 月第 1 次印刷

---

ISBN 7-81085-194-2/N·93

定价: 34.00 元

---

版权所有

翻印必究

印装错误

负责调换

## 本书编审委员会

主任委员：于法鸣      陈 宇  
副主任委员：刘 康      陈李翔  
                  宋 建      张永麟  
委 员：(按姓氏笔画排序)  
                  田 丰      朱 兵      刘永澎  
                  刘 伟      刘新昌      李京申  
                  李怀康      张 斌      张灵芝  
                  陈卫军      陈 蕾      赵伯雄  
                  桑桂玉      袁 芳      徐玉平  
                  徐广卿  
执行编辑：李京申      刘 伟      朱 兵  
                  徐广卿

## 本书执笔人员

- 第一章 职业技能鉴定与国家职业资格证书制度  
李京申 李怀康 徐广卿
- 第二章 职业技能鉴定管理体制  
赵伯雄 刘伟 朱兵
- 第三章 职业分类与职业标准  
陈蕾 袁芳 刘永渤
- 第四章 职业技能鉴定命题  
袁芳 张灵芝 柴勇 陈敏 李京申
- 第五章 职业技能鉴定考评人员  
桑桂玉 刘娟
- 第六章 职业技能鉴定考务管理  
朱兵 徐玉平
- 附录一 国家职业资格工作网  
李京申 陈孟锋
- 附录二 ISO9000 质量管理体系与职业技能鉴定质量管理体系  
桑桂玉 朱兵
- 附录三 全国统一考试  
明宏 董晓南
- 附录四 全国计算机信息高新技术考试  
李京申 徐广卿

# 前 言

1994年,《中共中央关于建立社会主义市场经济体制若干问题的决定》中提出:在我国实行学历文凭和职业资格两种证书制度。此后,我国职业技能鉴定制度发生了历史性转折,改变了在计划经济条件下由企事业单位自行组织职工技能等级考试的方式,劳动保障部门建立了从中央到地方的职业技能鉴定体系,推行职业技能鉴定社会化管理模式。几年来,职业技能鉴定事业稳步发展,职业资格证书制度已基本建立。职业资格证书制度的建立大大地提高了我国劳动者的整体素质,促进了经济发展,增强了综合国力。

劳动保障部颁发的《职业技能鉴定规定》明确提出:职业技能鉴定考评人员应熟悉职业技能鉴定理论、方法、政策和法规。目前,全国职业技能鉴定管理人员和考评员队伍不断壮大,仅考评人员就达18万多人,鉴定管理人员也达6万人。这支队伍的大部分同志工作在鉴定工作第一线,尽快提高他们的理论水平和业务能力,对提高职业技能鉴定质量和整体水平,扩大职业技能鉴定的社会影响具有重要意义。

1997年,原劳动部职业技能开发司和部职业技能鉴定中心编写了《职业技能鉴定教程》,至今已有6年时

间。6年来,全国职业技能鉴定工作和国家职业资格证书制度有了很大发展。原《教程》的内容已经陈旧,不能适应发展形势和当前工作的需要。为此,劳动保障部培训就业司和部职业技能鉴定中心组织有关专家对原《教程》进行了修改、补充和完善。新版《教程》在职业技能鉴定、国家职业资格证书制度、职业技能鉴定管理体制、职业分类与职业标准、职业技能鉴定命题、职业技能鉴定考评人员和职业技能鉴定考务管理等六个方面进行了比较系统的阐述,并附录了有关文件和资料。2003年7月10日,劳动保障部培训就业司《关于印发〈职业技能鉴定考评员管理工作规程(试行)〉的通知》(劳社培就司函[2003]117号)明确提出:“省级和行业职业技能鉴定指导中心应按照劳动保障部统一的教学大纲和教材组织培训。”新版《教程》的出版发行有利于提高全国职业技能鉴定管理人员和考评人员的理论水平和业务知识,有利于他们更好地熟悉和把握职业技能鉴定的政策和发展趋势。本书是各级职业技能鉴定机构开展鉴定管理人员和考评员培训的指定教材。

由于职业技能鉴定工作发展很快,出现了许多新情况、新问题,本《教程》也会存在一些欠缺和不足,希望广大职业技能鉴定工作者提出宝贵意见,以便进一步补充和完善。

编 者  
2003.7.18

# 目 录

## 前 言

### 第一章 职业技能鉴定体系与国家职业资格证书制度

第一节 职业技能鉴定概述 .....	(3)
一、职业技能的基本概念 .....	(3)
二、职业技能鉴定的基本属性 .....	(5)
第二节 职业技能鉴定体系 .....	(11)
一、职业技能鉴定的发展历程 .....	(11)
二、职业技能鉴定的工作体系 .....	(16)
第三节 国家职业资格证书制度 .....	(20)
一、国家职业资格证书制度的建立 .....	(20)
二、国家职业资格证书制度的基本属性 .....	(24)
三、建立国家职业资格证书制度的意义 .....	(26)
第四节 国家职业资格证书制度的运行机制 .....	(29)
一、推行国家职业资格证书制度的指导思想和总体规划 .....	(29)
二、推行国家职业资格证书制度的工作方针 .....	(30)
三、推行国家职业资格证书制度的主要措施 .....	(33)

### 第二章 职业技能鉴定管理体制

第一节 职业技能鉴定社会化管理体制概述 .....	(45)
一、职业技能鉴定社会化管理 .....	(45)



二、职业技能鉴定政策法规系统 .....	(46)
三、职业技能鉴定组织实施系统 .....	(48)
四、职业技能鉴定质量保证系统 .....	(50)
五、职业技能鉴定监督检查系统 .....	(51)
第二节 职业技能鉴定工作的行政管理 .....	(53)
一、职业技能鉴定工作的统筹协调 .....	(53)
二、社会通用职业(工种)技能鉴定管理 .....	(54)
三、行业特有职业(工种)技能鉴定管理 .....	(55)
四、军队技术兵种职业技能鉴定管理 .....	(55)
五、职业技能鉴定实行条块结合的原则 .....	(56)
第三节 职业技能鉴定工作的技术指导 .....	(58)
一、职业技能鉴定指导中心 .....	(58)
二、职业技能鉴定技术指导的主要内容 .....	(60)
三、行政管理与技术管理相结合原则 .....	(62)
第四节 职业技能鉴定的实施机构 .....	(64)
一、职业技能鉴定所(站)的职责与任务 .....	(64)
二、职业技能鉴定所(站)的条件标准 .....	(65)
三、职业技能鉴定所(站)的审批 .....	(70)
四、职业技能鉴定所(站)的年检与评估 .....	(71)
第五节 职业技能鉴定主要工作领域的管理 .....	(75)
一、企业职工职业技能鉴定 .....	(75)
二、职业院校学生职业技能鉴定 .....	(77)
三、技师、高级技师职业技能鉴定 .....	(79)
四、其他领域职业技能鉴定 .....	(81)
五、计算机信息高新技术考试 .....	(85)
第六节 职业技能鉴定专家组织 .....	(87)
一、国家职业技能鉴定专家委员会的主要任务 .....	(87)
二、国家职业技能鉴定专家委员会的组织与管理 .....	(88)
三、国家职业技能鉴定专家委员会下设专业委员会 .....	(88)

四、国家职业技能鉴定专家委员会地区（行业）分会 .....	(89)
-------------------------------	------

### 第三章 职业分类与国家职业标准

第一节 职业分类 .....	(95)
一、职业概述 .....	(95)
二、职业分类 .....	(98)
三、我国职业分类样例 .....	(105)
第二节 国家职业标准 .....	(107)
一、国家职业标准概述 .....	(107)
二、国家职业标准制定 .....	(112)
三、现行国家职业标准 .....	(114)

### 第四章 职业技能鉴定命题与国家题库

第一节 职业技能鉴定命题理论与技术 .....	(121)
一、职业技能鉴定命题理论依据 .....	(121)
二、职业技能鉴定命题技术标准 .....	(126)
第二节 职业技能鉴定命题实施 .....	(127)
一、职业技能鉴定命题类型 .....	(127)
二、职业技能鉴定命题步骤 .....	(129)
三、理论知识考试命题技术与方法 .....	(130)
四、操作技能考核命题技术与方法 .....	(145)
第三节 职业技能鉴定国家题库 .....	(163)
一、题库开发技术 .....	(163)
二、职业技能鉴定国家题库的开发与建设 .....	(168)
三、职业技能鉴定国家题库运行与管理 .....	(171)
第四节 职业技能鉴定命题质量评价 .....	(179)
一、职业技能鉴定命题质量评价概述 .....	(179)
二、职业技能鉴定命题评价系统的构成要素 .....	(181)
三、职业技能鉴定命题质量评价系统的技术实现 .....	(188)

## 第五章 职业技能鉴定考评人员

第一节 考评人员概述 .....	(197)
一、考评人员的主要任务 .....	(197)
二、考评人员的基本权利与义务 .....	(198)
三、考评人员守则 .....	(199)
四、考评人员的工作流程 .....	(200)
第二节 考评人员职业道德 .....	(202)
一、职业道德概述 .....	(202)
二、考评人员职业道德特征 .....	(203)
三、考评人员职业道德的基本原则 .....	(205)
四、考评人员职业道德规范 .....	(206)
第三节 考评人员的资格认证 .....	(208)
一、考评人员的基本条件 .....	(208)
二、考评人员的选拔 .....	(209)
三、考评人员的资格培训 .....	(209)
四、考评人员的资格考核 .....	(210)
五、考评人员的资格认证 .....	(213)
第四节 考评技术 .....	(214)
一、考评工作特征 .....	(214)
二、考评技术种类 .....	(216)
三、考评方法 .....	(233)
第五节 考评人员管理 .....	(236)
一、考评人员的聘用 .....	(236)
二、考评人员的使用管理 .....	(237)
三、考评人员的奖惩 .....	(238)

## 第六章 职业技能鉴定考务管理

第一节 职业技能鉴定考务管理概述 .....	(243)
------------------------	-------

一、职业技能鉴定考务管理的作用 .....	(243)
二、职业技能鉴定考务管理原则 .....	(244)
第二节 职业技能鉴定考务管理工作程序 .....	(246)
一、职业技能鉴定的实施步骤和程序 .....	(246)
二、职业技能鉴定的组织形式 .....	(249)
第三节 职业技能鉴定考务工作主要内容 .....	(251)
一、制定鉴定实施计划和发布鉴定公告 .....	(251)
二、报名管理 .....	(253)
三、考场管理 .....	(257)
四、人员管理 .....	(260)
五、试卷管理 .....	(264)
六、鉴定实施过程管理 .....	(266)
七、阅卷评分 .....	(269)
八、职业技能鉴定信息统计 .....	(270)
九、收费管理 .....	(274)
第四节 国家职业技能鉴定考务管理系统 .....	(275)
一、系统开发目的 .....	(276)
二、系统特点 .....	(276)
三、考务管理内容和工作流程 .....	(277)
四、系统功能 .....	(278)
第五节 职业资格证书管理 .....	(281)
一、职业资格证书管理概述 .....	(281)
二、职业资格证书核发程序 .....	(282)
三、职业资格证书编码 .....	(283)
四、职业资格证书填写要求 .....	(283)
五、出国人员职业资格证书核发 .....	(284)
第六节 保证职业技能鉴定考务管理工作质量 .....	(286)
一、考务管理工作质量因素 .....	(286)
二、职业技能鉴定考务管理工作质量分析 .....	(289)

三、职业技能鉴定误差控制 .....	(290)
--------------------	-------

## 附 录

附录一：职业资格工作网 .....	(299)
第一节 概 述 .....	(301)
一、职业资格工作网建设的指导思想 .....	(301)
二、职业资格工作网的建设目标 .....	(301)
三、职业资格工作网建设运行的实施要求 .....	(302)
第二节 技术体系和系统功能 .....	(304)
一、系统结构 .....	(304)
二、组网方案 .....	(305)
三、系统功能 .....	(306)
第三节 主要子系统简介 .....	(308)
一、工作网考务管理系统 .....	(308)
二、证书管理与查询系统 .....	(310)
三、题库反馈修正系统 .....	(311)
四、考评员在线培训系统 .....	(312)
五、国家职业标准库和教材库 .....	(313)
六、技能人才及专家库 .....	(314)
七、质量督导管理系统 .....	(315)
八、政策宣传及信息发布系统 .....	(316)
九、综合统计分析系统 .....	(316)
十、全国统考管理系统 .....	(317)
附录二：ISO9000 质量管理体系与职业技能鉴定质量管理体系 .....	(319)
第一节 职业技能鉴定质量管理建设 .....	(321)
一、职业技能鉴定质量管理建设的背景 .....	(321)
二、职业技能鉴定质量管理建设的实践 .....	(322)
第二节 ISO9000 质量管理体系介绍 .....	(325)

一、ISO9000 族标准介绍 .....	(325)
二、建立质量管理体系的基本认识 .....	(330)
三、质量管理体系建立步骤 .....	(334)
第三节 我国职业技能鉴定机构质量管理体系建设 .....	(342)
一、将质量管理体系应用于鉴定机构管理 .....	(342)
二、职业技能鉴定机构质量管理体系构想 .....	(344)
附录三：国家职业资格全国统一鉴定工作 .....	(349)
第一节 概 述 .....	(351)
第二节 国家职业资格全国统一鉴定职业简介 .....	(353)
一、秘书 .....	(353)
二、营销师（推销员） .....	(354)
三、公关员 .....	(356)
四、物业管理人员 .....	(358)
五、心理咨询师 .....	(359)
六、电子商务师 .....	(361)
七、企业人力资源管理人员 .....	(363)
八、项目管理师 .....	(365)
九、企业信息管理师 .....	(367)
十、职业指导人员 .....	(369)
附录四：全国计算机信息高新技术考试 .....	(371)
第一节 概 述 .....	(373)
全国计算机信息高新技术考试遵循的原则 .....	(373)
第二节 考试的标准与命题 .....	(375)
一、标准命题体系的主要特点 .....	(375)
二、技能培训和鉴定标准的结构和主要内容 .....	(376)
三、命题的组织与题库的使用 .....	(377)
第三节 考试站与考评员的管理 .....	(378)
一、考试站应具备的基本条件 .....	(378)
二、考试站的申报和审批程序 .....	(379)

三、考试站的管理和年检 .....	(379)
四、考评员应具备的基本条件 .....	(380)
五、考评员的申报和审批程序 .....	(380)
六、考评员的职责 .....	(380)
七、考评员的管理 .....	(381)
第四节 考试的组织与实施 .....	(382)
一、各级考务管理机构的职责分工 .....	(382)
二、考试站在一次考试中的基本考务工作流程 .....	(383)
三、省级鉴定指导中心在一次考试中的基本考务工 作流程 .....	(384)
四、证书的颁发与管理 .....	(386)
五、智能化考试的基本流程 .....	(390)
附录五：我国推行国家职业资格证书制度情况综述 .....	(395)
附录六：“双证”走进全社会 ——我国职业资格证书制度的确立及走势 .....	(399)
附录七：国外实行职业资格证书和就业准入制度做法 .....	(407)
附录八：相关文件摘录 .....	(413)
劳动和社会保障部关于印发《关于大力推进职业资格 证书制度建设的若干意见》的通知 （劳社部发[2000]27号 2000年12月8日） .....	(415)
劳动和社会保障部办公厅关于在美容等职业中开展职业资 格培训与鉴定工作专项治理的通知 （劳社厅函[2002]184号 2002年5月23日） .....	(421)
劳动和社会保障部办公厅关于继续开展职业资格培训 与鉴定专项治理工作的通知 （劳社厅函[2003]282号 2003年5月30日） .....	(425)
关于印发《职业技能鉴定考评人员管理工作规程（试行）》 的通知 （劳社培就司函[2003]117号 2003年7月10日） .....	(427)

# 第一章

## 职业技能鉴定体系与 国家职业资格证书制度

### 本章要目：

#### 第一节 职业技能鉴定概述

- 一、职业技能的基本概念
- 二、职业技能鉴定的基本属性

#### 第二节 职业技能鉴定体系

- 一、职业技能鉴定的发展历程
- 二、职业技能鉴定的工作体系

#### 第三节 国家职业资格证书制度

- 一、国家职业资格证书制度的建立
- 二、国家职业资格证书制度的基本属性
- 三、建立国家职业资格证书制度的意义

#### 第四节 国家职业资格证书制度的运行机制

- 一、推行国家职业资格证书制度的指导思想和总体规划
- 二、推行国家职业资格证书制度的工作方针
- 三、推行国家职业资格证书制度的主要措施



**党** 的十四届三中全会通过的《中共中央关于建立社会主义市场经济体制若干问题的决定》中提出在我国实行学历文凭和职业资格两种证书并重的制度。这是关系到我国劳动者队伍整体素质提高，关系到我国经济方式转变和增强国际竞争能力的一项重大举措。近十年来，通过劳动保障、人事和教育等各有关政府部门的大力推行，及社会各方面的积极参与，职业技能鉴定和职业资格考试制度已经基本建立起来并开始普遍实行。本章从职业技能鉴定的基本概念出发，阐述我国职业技能鉴定和职业资格证书制度的模式、职能和运作机制，为广大职业技能鉴定领域的管理和研究人员掌握相关理论、政策和技术提供了条件。