

◆开店创业系列◆

创

办

擦鞋店

任洪主编

中原农民出版社



◆ 开店创业系列 ◆

创办

江苏工业学院图书馆
藏书章

擦
鞋
店

任洪 主编



中原农民出版社

本书编委会

高江峨 程丽贤 任 洪 杨 艳
王英一 钟 媛 肖 斌 李梦惠
王雅丽 任雪梅 孙 浩 肖 瑞

图书在版编目(CIP)数据

创办擦鞋店/任洪主编. —郑州:中原农民出版社,
2005.1

(开店创业系列)

ISBN 7-80641-834-2

I. 创… II. 任… III. 鞋—清理—服务业—商业
经营 IV. F719.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 106741 号

出版社:中原农民出版社(地址:郑州市经五路 66 号)

电话:0371-5751257 邮政编码:450002)

发行单位:全国新华书店

承印单位:河南第二新华印刷厂

开本:890mm×1240mm A5

印张:5.25 插页:2

字数:84 千字 印数:1-5000 册

版次:2005 年 1 月第 1 版 印次:2005 年 1 月第 1 次印刷

书号:ISBN 7-80641-834-2/F·057

定价:11.00 元

本书如有印装质量问题,由承印厂负责调换

专业

擦鞋修鞋

店面装修



世界首选品牌
法国高质专业鞋料

TOPY

EXTRA HARD WEARING

法国 TOPY 鞋底 ¥155	法国 TOPY 鞋底 ¥160	法国 TOPY 鞋底 ¥165
法国 TOPY 鞋底 ¥155	法国 TOPY 鞋底 ¥150	法国 TOPY 鞋底 ¥155

皮鞋护理 ¥5-50 皮具维修 ¥10-150
 皮鞋染色 ¥30- 皮鞋染色 ¥30-150

THE Groom TOPY NAME

EXTRA HARD WEARING

SOLES & HEEL
 FITTED HERE
 NOTHING IS the name
 WITHOUT

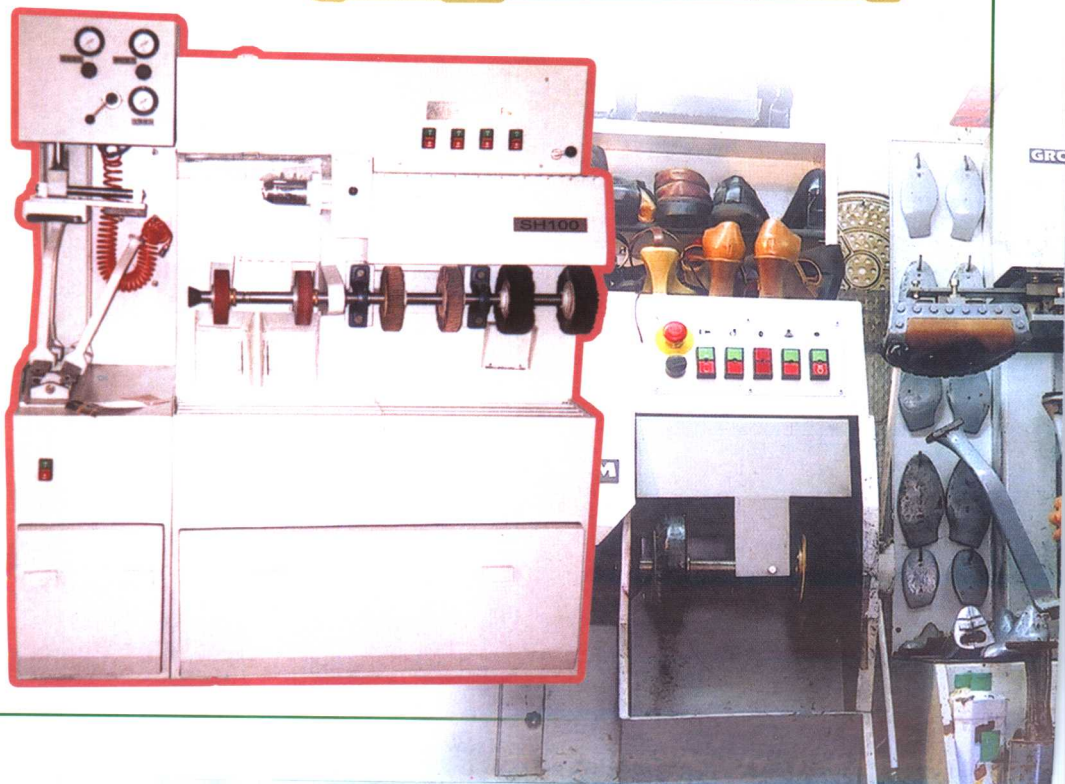
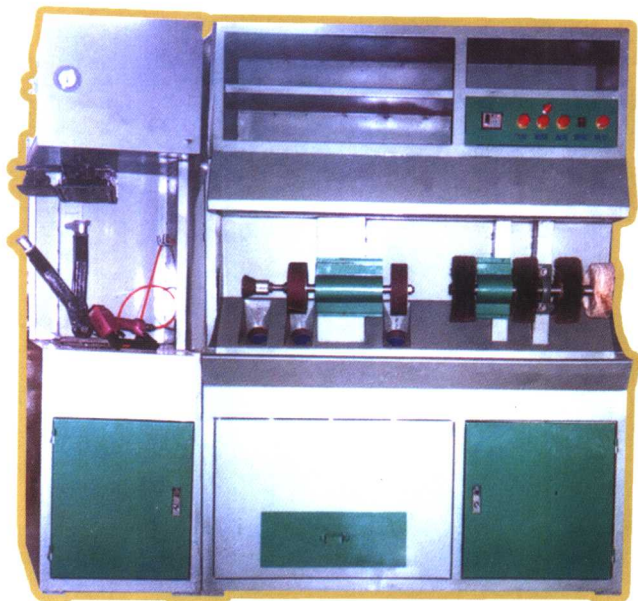
THE **Groom** **TOPY** NAME

脚踏车修理、请先付款，并向店
 收取收据，以便作为品质保证的依据

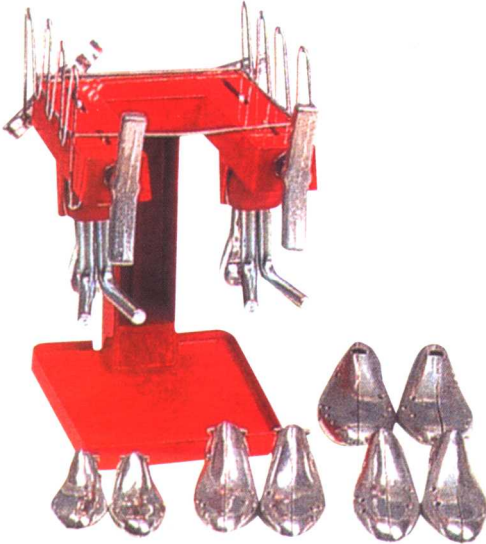


操
作





工 具





当今店铺生意竞争越来越激烈,但消费者的需求与品位也在提高,店家都在按流行趋势营造出自己的特色。有的以它的环境取胜,有的以它的装饰设计风格取胜,有的靠物美价廉而取胜,聪明店家都会让人耳目一新。可别小看这小小的生意,若想在此占据一席之地,首先得靠商品的质量和优质服务来取胜。

朋友们想开店,免不了总要东奔西跑,几个月下来仍是一头雾水——摸不着门。为了让读者朋友少走弯路,留下时间多赚钱,我们设身处地为未开过店的人量身订做了这本书。只需两三个小时让你读懂读通,快速掌握相关知识,读完后,剩下的时间你只需分头办手续,做好各项准备开张吧。让你用最少的资金得到最大的收益。读者朋友,看你的了!

编者

2004年8月

目

录

一、创办擦鞋店

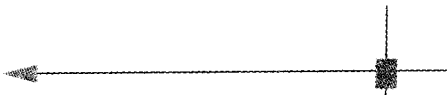
- (一) 创办擦鞋店怎么样? 1
- (二) 老板应具备什么素质和条件? 1
- (三) 怎样做资金投入? 4
- (四) 如何调查商圈? 6
- (五) 如何选址? 10
- (六) 怎样租赁店面? 12
- (七) 如何起名? 17
- (八) 怎样配置店员? 19
- (九) 店员应具备什么条件? 22
- (十) 如何办理营业执照? 24
- (十一) 怎样办理税务登记? 25
- (十二) 如何办理卫生许可证? 26
- (十三) 怎样开业? 27

二、经营篇

- (一) 如何确定经营项目? 30
- (二) 怎样塑造店铺的形象? 31
- (三) 如何运用广告? 33
- (四) 怎样进行促销? 35
- (五) 怎样竞争? 36
- (六) 如何创造优质服务? 39
- (七) 怎样促进店铺发展? 41
- (八) 如何赢得顾客的信赖? 42
- (九) 怎样创造品牌效应? 44
- (十) 如何对待不同类型的顾客? 45
- (十一) 怎样进行创新经营? 46

三、管理篇

- (一) 怎样培训店员? 49
- (二) 如何成功管理店员? 51
- (三) 怎样建立员工的激励机制? 53
- (四) 老板应如何提高工作效率? 55
- (五) 如何制定店员的工资? 57
- (六) 如何进行卫生管理? 58



四、制鞋基本知识

- (一) 什么是脚型? 60
- (二) 怎样测量脚型? 66
- (三) 鞋号是怎样制定的? 68
- (四) 鞋楦的构造及分类有哪些? 69
- (五) 脚型与楦型的关系是什么? 72
- (六) 皮革的分类及特点有哪些? 74
- (七) 鞋底用料的种类和特点是什么? 79

五、鞋的制作

- (一) 皮鞋的分类与结构是什么? 83
- (二) 皮鞋制作的具体工艺有哪些? 91
- (三) 鞋跟如何分类及装配? 106
- (四) 皮鞋的缝合针法都有哪些? 114
- (五) 鞋外底如何装配加工? 120
- (六) 用于鞋帮胶黏剂有哪些? 123
- (七) 如何涂刷胶黏剂? 124
- (八) 缝纫针线有哪些? 128
- (九) 鞋跟的装配用钉有哪些? 131
- (十) 制鞋技术发展的趋势是什么? 132

创
办





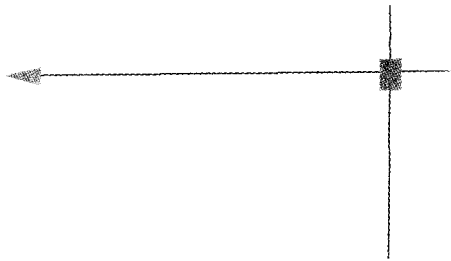
六、擦鞋店的主要业务

- (一) 擦鞋店的主要设备及工具有哪些? … 134
- (二) 擦鞋店应做哪些主要业务? …… 136
- (三) 如何将皮鞋修旧如新? …… 138
- (四) 如何对鞋进行保养? …… 142
- (五) 修整皮鞋的技巧是什么? …… 144
- (六) 擦鞋的具体程序有哪些? …… 147
- (七) 几种特殊的上油方法是什么? …… 148
- (八) 如何选购合适的鞋? …… 148

创
办



店



一、创办擦鞋店

(一)创办擦鞋店怎么样?

如今,当你走在街上,会看到许多“一元擦鞋”的门店。走进去,只需花上一元钱,定会使你的鞋光亮如新,这就是擦鞋店的魅力。

虽然,擦鞋店已是遍地开花,百家争鸣。但繁忙时段每个店内仍然座无虚席,顾客纷纷表示,一元擦鞋的形式很好,喜欢这种服务方式。

时代在飞速发展,随着人们的生活水平的不断提高,人们的消费观念也在随之改变。现在,人们已把鞋与自己的职业、地位和身份紧密地联系在一起。所以,对擦鞋和修鞋的技术水平要求将会更高。以往街头临时性、流动性的个人擦鞋服务已不能满足消费者的需求。环境优雅、价廉质优的擦鞋店已成为消费者新的需求。

(二)老板应具备什么素质和条件?

开店做生意会时常遇到风险,所以,老板需具备良好的素质和条件才能克服困难,取得成功。那么,老板应具备什么素质和条件呢?

1. 充足的自信

老板在创业之初,缺乏自信,则是致命的弱点,也是创业过程中的巨大障碍。只有充满自信的人才能创造出新的财富,才能取得事业上的成功。所以,老板在创办擦鞋店时,一定要充满创业的信心,才能迈出成功的第一步。

2. 坚强的毅力

毅力是一个人面对困难,不屈不挠的精神。如果缺乏毅力,很容易在困难面前屈服,半途而废。所以,只有具有坚强的毅力才能克服创业过程中的各种困难,勇往直前,取得最后的成功。

3. 虚心好学

由于初涉商海,老板更应具备虚心好学的素质。积极向其他同行学习,虚心听取他人的意见和建议。别人的优点要引以借鉴,使自己不断成长起来,更好地创办擦鞋店。

4. 热爱事业

老板应时刻热爱自己所从事的工作,以此为乐趣,努力工作,奋发图强,带领自己的员工一同将这份事业做到底。

5. 思想品质好

具有好的思想品质是事业成功的关键。若想使擦鞋店创办成功,老板首先必须具有良好的思想品质。为人诚实、守信、不虚伪,才能赢得顾客的信誉。

6. 善于学习创新

在擦鞋店经营过程中会遇到许多问题,老板应善于学习和创新,应付工作中出现的问题,不断对原有的经营项目等进行创新,使其更加适应市场的变化,顾客的需求。

7. 平易近人

老板应平易近人,和蔼可亲,善于与顾客和员工打交道,受到员工们的爱戴。(图 1-1)



图 1-1

8. 待客真诚

老板在对待顾客时应真诚,不以貌取人,一视同仁地对待顾客。无论什么样的顾客入店,都要与员工一起热情、周到地为其提供服务。

9. 管理才能

在擦鞋店的经营过程中,老板应具备管理的才能。无论对店铺的管理,还是对员工的管理,都能做到有条不紊、管理有素。

10. 运筹帷幄

作为擦鞋店的老板,应该具有把握全局,谋求发展的能力,使擦鞋店始终朝健康、发展的方向前进。

(三) 怎样做资金投入?

1. 制定投资计划的依据

开店需要投资,这是天经地义的事情。关键在于如何投资,如何把钱花在“刀刃”上,避免有限的资金遭到浪费。所以,投资之前,老板需精打细算地制定一个投资计划。在制定投资计划时应根据以下几个方面:

(1)按照店铺的规模和档次。擦鞋店的规模和档次是影响投资的基本因素,规模大,档次高的擦鞋店,其投入资金必然要多;而规模小,档次一般的擦鞋店,投入资金相对要少得多。所以,在投资时必须分析自己所要创办擦鞋店的规模和档次,从而正确拟定投资计划。

(2)预算投资总额。在投资之前,老板需对整体的投资数额进行预算。其中包括房屋租金;货品、用具资金;经营费用资金等,以做到心中有数。

(3)估计投资回收期。在拟定投资计划之后,应

估计一下投资回收期,试看投资所能收回的预期时间。在估量投资回收期时可根据同行的情况,老板应虚心向同行咨询,获得相应的、有价值的信息。

2. 投资项目

既然开店之前应拟定投资计划,那么,老板必须清楚所投资的项目,花销开资的种类,基本包括以下几部分内容:

(1)基本资金投入。创办擦鞋店的基本投资包括房屋租金、营业设备、营业器具等。

(2)员工工资。员工的工资也是重要的投入资金,老板应每月按时为员工发放工资,才能确保员工安心工作。

(3)日常营业费用。擦鞋店在经营过程中需要许多日常营业费用,如擦鞋、保养鞋的相关产品,保险费,卫生费,水电费等等,都需要投入大量资金,才能使其正常运营。

(4)日常周转资金。日常周转资金是在日常经营中用于临时周转的资金,是必须预留出来的机动资金。

3. 投入资金

创办擦鞋店的投入资金如此之多,如将其细分,可分为必投资金和营运资金两个部分。

(1)必投资金。必投资金,包括房屋租金、擦鞋店的注册登记费用、门面装修费、设备购置费用及其他

创
办

擦
鞋

店

5